

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีสถานะแวดล้อมและสิ่งสนับสนุนใน
การเรียนรู้และการปฏิบัติงาน ภาพรวมของคณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น

ข้อ	ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านสถานแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	3.58	มาก
1.1	มีพื้นที่ในการปฏิบัติงานเพียงพอ	4.08	มาก
1.2	พื้นที่ปฏิบัติงานมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ	3.85	มาก
1.3	มีระบบแสงสว่างและอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน	3.69	มาก
1.4	อุปกรณ์การทำงานเพียงพอ	2.69	ปานกลาง
2	มีการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน	3.12	ปานกลาง
2.1	มีสถานที่เพียงพอ	3.00	ปานกลาง
2.2	สถานที่เหมาะสม ความสะอาด ถูกสุขลักษณะ	3.23	ปานกลาง
3	บริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	3.28	ปานกลาง
3.1	ความสะดวกในการใช้งาน	3.38	ปานกลาง
3.2	ความเร็วในการใช้งาน	3.15	ปานกลาง
3.3	ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.31	ปานกลาง
4	ระบบโทรศัพท์	3.44	ปานกลาง
4.1	ความสะดวกในการใช้งานระบบโทรศัพท์	3.31	ปานกลาง
4.2	คุณภาพของระบบโทรศัพท์ของมหาวิทยาลัย	3.38	ปานกลาง
4.3	ความพึงพอใจในการใช้บริการโทรศัพท์ของมหาวิทยาลัย	3.62	มาก
สรุปภาพรวมความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้และปฏิบัติงาน		3.35	ปานกลาง

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 13 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล โดยหามีค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของมีค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของ ค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจบุคลากรสายสนับสนุนต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศชายตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 61.54 เพศหญิง จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 38.46 ที่ตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5	หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึง มีความพึงพอใจมาก
คะแนน 3	หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย
คะแนน 1	หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึง มีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึง มีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึง มีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึง มีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึง มีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านสถานแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจด้านสถานแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่าสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.58 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีพื้นที่ในการปฏิบัติงานเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 4.08 ด้านพื้นที่ปฏิบัติงานมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 3.85 มีระบบแสงสว่างและอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 3.69 และด้านอุปกรณ์การทำงานเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 2.69

2. มีการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน

ความพึงพอใจด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกันประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่าสายสนับสนุนความพึงพอใจโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.12 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีสถานที่เพียงพอ ค่าเฉลี่ย 3.00 สถานที่เหมาะสม ความสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 3.23

3. ด้านบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ความพึงพอใจด้านบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าอาจารย์มีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.28 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.38 ความรวดเร็วในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.15 ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.31

4. ระบบโทรศัพท์

ความพึงพอใจด้านระบบโทรศัพท์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าอาจารย์มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.44 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ความสะดวกในการใช้งานระบบโทรศัพท์ มีค่าเฉลี่ย 3.31 ด้านคุณภาพของระบบโทรศัพท์ของมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 3.38 และด้านความพึงพอใจในการใช้บริการโทรศัพท์ของมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 3.62

5. ข้อเสนอแนะ

สรุป ภาพรวมความพึงพอใจของสายสนับสนุนที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้ ของบุคลากรสายสนับสนุน คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.35