

**รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจที่มีสถานะแวดล้อมและสิ่งสนับสนุนในการเรียนรู้และการปฏิบัติงาน
ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร**

ข้อ	ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านห้องเรียน	4.04	มาก
1.1	ห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา	4.21	มาก
1.2	อุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน	3.84	มาก
1.3	มีเทคโนโลยีทันสมัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้	3.94	มาก
1.4	ห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ	4.19	มาก
2	ด้านห้องปฏิบัติการ	3.94	มาก
2.1	ห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมืออุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษา	3.90	มาก
2.2	เครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน	3.84	มาก
2.3	เครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย	3.90	มาก
2.4	ห้องปฏิบัติการ สะอาดเป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ	4.12	มาก
3	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.13	มาก
3.1	ห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย	4.14	มาก
3.2	การสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน	4.20	มาก
3.3	วารสารวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย	4.13	มาก
3.4	จำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ	4.04	มาก
4	ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน	3.99	มาก
4.1	มีสถานที่เพียงพอ	3.90	มาก
4.2	สถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ	4.09	มาก
5	ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	4.08	มาก
5.1	ความสะดวกในการใช้งาน	4.13	มาก
5.2	ความรวดเร็วในการใช้งาน	4.07	มาก
5.3	ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ	4.01	มาก
5.4	ความพร้อมในการให้บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง	4.10	มาก
5.5	ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	4.09	มาก
6	ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์	4.13	มาก
6.1	ระบบการเรียนการสอนออนไลน์เพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง	4.12	มาก
6.2	สื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน	4.15	มาก
6.3	ความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC	4.11	มาก
7	ด้านกล้องวงจรปิด	3.95	มาก
	จำนวนกล้องมีเพียงพอต่อการรักษาความปลอดภัย	3.93	มาก
	ความสะดวกรวดเร็วในการขอภาพย้อนหลังจากระบบวิดีโอวงจรปิด	3.94	มาก
	ความพึงพอใจในการใช้ระบบวิดีโอวงจรปิด	3.96	มาก
8	ด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์	4.15	มาก
	ความสะดวกในการเช่าใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์	4.16	มาก
	จำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน	4.13	มาก
	ความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย	4.16	มาก
สรุปภาพรวมความพึงพอใจที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้		4.05	มาก

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 938 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ ข้อมูล โดยหาค่าเฉลี่ย และคาร์ยละเอียดของมีค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปล ความหมายของ ค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรุมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

สวนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศหญิงตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 527 คน คิดเป็นร้อยละ 56.20 และเพศชายตอบ แบบสอบถาม จำนวน 395 คน คิดเป็นร้อยละ 42.10 และเพศทางเลือกอื่นๆ จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 1.70 ที่ตอบแบบสอบถาม ตามลำดับ ดังนี้

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก

คะแนน 3 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย

คะแนน 1 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจ มากที่สุด

3.51 - 4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจ มาก

2.51 - 3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจ ปานกลาง

2.51 - 2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจ น้อย

ต่ำกว่า 1.5 หมายถึง มีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

สวนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

คานห้องเรียน

ความพึงพอใจคานห้องเรียน ประกอบด้วยคำถาม 4 คาน พบวาอาจารย์มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ใน ระดับมาก มีคาเฉลี่ย 4.04 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายคาน คานห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา มีคาเฉลี่ย 4.21 คานอุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีคาเฉลี่ย 3.84 คานมีเทคโนโลยีทันสมัย สนับสนุนให้ เกิดการเรียนรู้ มีคาเฉลี่ย 3.94 และคานห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีคาเฉลี่ย 4.16

คานห้องปฏิบัติการ

ความพึงพอใจคานห้องปฏิบัติการ ประกอบด้วยคำถาม 4 คาน พบวาอาจารย์มีความพึงพอใจโดยรวม อยู่ใน ระดับมาก มีคาเฉลี่ย 3.94 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายคาน คานห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมือ อุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษา คาเฉลี่ย 3.90 คานเครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีคาเฉลี่ย 3.84 คานเครื่องมือ อุปกรณ์ฝกทันสมัย มีคาเฉลี่ย 3.90 และคานห้องปฏิบัติการ สะอาดเป็นระเบียบ ถูก สุขลักษณะ คาเฉลี่ย 4.12

คานสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจคานสิ่งอำนวยความสะดวกประกอบด้วยคำถาม 4 คาน พบวาอาจารย์มีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีคาเฉลี่ย 4.13 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายคาน คานหนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย มีคาเฉลี่ย 4.14 คานการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหา ครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน มีคาเฉลี่ย 4.20 คานวารสารวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอ และทันสมัย มีคาเฉลี่ย 4.13และคานจำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความ ต้องการ มีคาเฉลี่ย 4.04

คานการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานรวมกัน

ความพึงพอใจคานการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือ ทำงานรวมกัน ประกอบด้วยคำถาม 2 คาน พบวาอาจารย์มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีคาเฉลี่ย 3.99 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายคาน คานมีสถานที่เพียงพอ มีคาเฉลี่ย 3.90 และคานสถานที่เหมาะสม สะอาด ถูก สุขลักษณะ มีคาเฉลี่ย 4.09

คานการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ความพึงพอใจคานการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ประกอบด้วยคำถาม 5 คาน พบวาอาจารย์มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีคาเฉลี่ย 4.08 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณา เป็นรายคาน คานความสะดวกในการใช้งาน มีคาเฉลี่ย 4.13 คานความรวดเร็วในการใช้งาน มีคาเฉลี่ย 4.07 คานประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ มีคาเฉลี่ย 4.01 คานความพร้อมในการให้บริการ ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง มีคาเฉลี่ย 4.10 และคานความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีคาเฉลี่ย 4.09

ดานระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์

ความพึงพอใจดานระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ดาน พบวาอาจารย์ มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.13 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายดาน ดานระบบ การเรียนการสอนออนไลน์มีเพียงพอดต่อการเรียนรู้ ดวยตัวเอง มีค่าเฉลี่ย 4.12 ดานสื่อการเรียนการสอนครอบคลุม เนื้อหาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ย 4.15 ดานความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอน ออนไลน์แบบเปิด MOOC มีค่าเฉลี่ย 4.11

ดานระบบกล่องวงจรปด

ความพึงพอใจดานระบบกล่องวงจรปด ประกอบด้วยคำถาม 4 ดาน พบวาอาจารย์มีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.95 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายดาน ดานจำนวนกล่องมีเพียงพอ ต่อการรักษาความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ย 3.93 ดานความสะดวกรวดเร็วในการขอภาพย่นหลังจากระบบวิดีโอวงจรปด มีค่าเฉลี่ย 3.94 และดานความพึงพอใจในการใช้ระบบวิดีโอวงจรปด มีค่าเฉลี่ย 3.94

ดานลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์

ความพึงพอใจดานลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ดาน พบวาอาจารย์ มีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.15 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายดาน ดานความสะดวกในการหา ใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์มีค่าเฉลี่ย 4.16 ด่านจำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอดต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.13 ดานความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 4.16

ข้อเสนอแนะ -

สรุป ภาพรวมความพึงพอใจที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร อยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.05