

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีสถานะแวดล้อมและสิ่งสนับสนุนในการเรียนรู้และ
การปฏิบัติงาน ภาพรวมของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ข้อ	ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านห้องเรียน	3.82	มาก
1.1	ห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา	3.97	มาก
1.2	อุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน	3.61	มาก
1.3	มีเทคโนโลยีทันสมัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้	3.69	มาก
1.4	ห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ	3.99	มาก
2	ด้านห้องปฏิบัติการ	3.64	มาก
2.1	ห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมืออุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษา	3.64	มาก
2.2	เครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝักมีคุณภาพพร้อมใช้งาน	3.53	มาก
2.3	เครื่องมือ อุปกรณ์ฝักทันสมัย	3.58	มาก
2.4	ห้องปฏิบัติการ สะอาดเป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ	3.80	มาก
3	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.92	มาก
3.1	ห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย	3.88	มาก
3.2	การสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน	4.07	มาก
3.3	วารสารวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย	3.96	มาก
3.4	จำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ	3.75	มาก
4	ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน	3.70	มาก
4.1	มีสถานที่เพียงพอ	3.59	มาก
4.2	สถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ	3.80	มาก
5	ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	3.79	มาก
5.1	ความสะดวกในการใช้งาน	3.87	มาก
5.2	ความรวดเร็วในการใช้งาน	3.79	มาก
5.3	ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ	3.66	มาก
5.4	ความพร้อมในการให้บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง	3.81	มาก
5.5	ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.85	มาก
6	ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์	3.91	มาก
6.1	ระบบการเรียนการสอนออนไลน์เพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง	3.93	มาก
6.2	สื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน	3.96	มาก
6.3	ความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC	3.83	มาก
7	ด้านกล้องวงจรปิด	3.52	มาก
7.1	จำนวนกล้องมีเพียงพอต่อการรักษาความปลอดภัย	3.49	ปานกลาง
7.2	ความสะดวกรวดเร็วในการขอภาพย้อนหลังจากระบบวิดีโอวงจรปิด	3.52	มาก
7.3	ความพึงพอใจในการใช้ระบบวิดีโอวงจรปิด	3.54	มาก
8	ด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์	3.86	มาก
8.1	ความสะดวกในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์	4.93	มาก
8.2	จำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน	3.79	มาก
8.3	ความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย	3.87	มาก
สรุปภาพรวมความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้		3.77	มาก

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 193 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าเฉลี่ย และคาร์ยละเอียดของมีค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของ ค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของอาจารย์ต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศหญิงตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 56.48 และเพศชายตอบแบบสอบถาม จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 43.52 หลักสูตร/สาขา

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก

คะแนน 3 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย

คะแนน 1 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจ มากที่สุด

3.51 - 4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจ มาก

2.51 - 3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจ ปานกลาง

2.51 - 2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจ น้อย

ต่ำกว่า 1.5 หมายถึง มีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ดานห้องเรียน

ความพึงพอใจด้านห้องเรียน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่าอาจารย์มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.82 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดานห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา มีค่าเฉลี่ย 3.97 ด้านอุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.61 ด้านมีเทคโนโลยีทันสมัย สนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ย 3.69 และดานห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 3.99

2. ดานห้องปฏิบัติการ

ความพึงพอใจด้านห้องปฏิบัติการ ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่าอาจารย์มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.64 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดานห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมือ อุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.64 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.53 ดานเครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 3.58 และดานห้องปฏิบัติการ สะอาดเป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ ค่าเฉลี่ย 3.80

3. ดานสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่าอาจารย์มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.92 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดานหนังสือ ตำรา เพียงพอ และทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 3.88 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหา ครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย 4.07 ด้านวารสารวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอ และทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 3.96 และดานจำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ มีค่าเฉลี่ย 3.75

4. ดานการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน

ความพึงพอใจด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน ประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่าอาจารย์มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.70 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดานมีสถานที่เพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.59 และดานสถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 3.80

5. ดานการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ประกอบด้วยคำถาม 5 ด้าน พบว่าอาจารย์มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.79 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณา เป็นรายด้าน ดานความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.87 ดานความรวดเร็วในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.79 ด้านประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 3.66 ดานความพร้อมในการให้บริการ ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ย 3.81 และดานความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.85

6. ดานระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์

ความพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าอาจารย์มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.91 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านระบบการเรียนการสอนออนไลน์มีเพียงพอต่อการเรียนรู้ ด้วยตัวเอง มีค่าเฉลี่ย 3.93 ด้านสื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ย 3.96 ด้านความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอน ออนไลน์แบบเปิด MOOC มีค่าเฉลี่ย 3.83

7. ดานระบบกล่องวงจรปด

ความพึงพอใจด้านระบบกล่องวงจรปด ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่าอาจารย์มีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.52 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านจำนวนกล่องมีเพียงพอต่อการรักษาความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ย 3.49 ด้านความสะดวกรวดเร็วในการขอภาพย้อนหลังจากระบบวิดีโอวงจรปด มีค่าเฉลี่ย 3.52 และด้านความพึงพอใจในการใช้ระบบวิดีโอวงจรปด มีค่าเฉลี่ย 3.54

8. ดานลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์

ความพึงพอใจด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าอาจารย์มีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.86 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการเข้า ใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์มีค่าเฉลี่ย 3.93 ด้านจำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.79 ด้านความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 3.87

9. ข้อเสนอแนะ -

สรุป ภาพรวมความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ ของอาจารย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร อยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.77