

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีสถานะแวดล้อมและสิ่งสนับสนุนใน
การเรียนรู้และการปฏิบัติงาน ภาพรวมของศิลปศาสตร์

ข้อ	ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านสถานแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	3.50	ปานกลาง
1.1	มีพื้นที่ในการปฏิบัติงานเพียงพอ	3.75	มาก
1.2	พื้นที่ปฏิบัติงานมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ	3.50	ปานกลาง
1.3	มีระบบแสงสว่างและอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน	3.50	ปานกลาง
1.4	อุปกรณ์การทำงานเพียงพอ	3.25	ปานกลาง
2	มีการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน	3.37	ปานกลาง
2.1	มีสถานที่เพียงพอ	3.25	ปานกลาง
2.2	สถานที่เหมาะสม ความสะอาด ถูกสุขลักษณะ	3.50	ปานกลาง
3	บริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	3.33	ปานกลาง
3.1	ความสะดวกในการใช้งาน	3.50	ปานกลาง
3.2	ความเร็วในการใช้งาน	3.50	ปานกลาง
3.3	ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.00	ปานกลาง
4	ระบบโทรศัพท์	4.25	มาก
4.1	ความสะดวกในการใช้งานระบบโทรศัพท์	4.25	มาก
4.2	คุณภาพของระบบโทรศัพท์ของมหาวิทยาลัย	4.25	มาก
4.3	ความพึงพอใจในการใช้บริการโทรศัพท์ของมหาวิทยาลัย	4.25	มาก
สรุปภาพรวมความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้และปฏิบัติงาน		3.61	มาก

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 4 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของมีค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของ ค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศหญิงตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 75 และเพศชายตอบแบบสอบถาม จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 25 ที่ตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก

คะแนน 3 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย

คะแนน 1 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจ มากที่สุด

3.51 - 4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจ มาก

2.51 - 3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจ ปานกลาง

1.51 - 2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจ น้อย

ต่ำกว่า 1.5 หมายถึง มีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านสถานแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจด้านสถานแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่าอาจารย์มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ใน ระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.50 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.75 ด้านพื้นที่ปฏิบัติงานมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 3.50 มีระบบแสงสว่างและอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 3.50 และด้านอุปกรณ์การทำงานเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.25

2. มีการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน

ความพึงพอใจด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกันประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่าอาจารย์มีความพึงพอใจโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.37 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีสถานที่เพียงพอ ค่าเฉลี่ย 3.25 สถานที่เหมาะสม ความสะดวก ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 3.50

3. ด้านบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ความพึงพอใจด้านบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าอาจารย์มีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.33 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.50 ความรวดเร็วในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.50 ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.00

4. ระบบโทรศัพท์

ความพึงพอใจด้านระบบโทรศัพท์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าอาจารย์มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.25 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ความสะดวกในการใช้งานระบบโทรศัพท์ มีค่าเฉลี่ย 4.25 ด้านคุณภาพของระบบโทรศัพท์ของมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 4.25 และด้านความพึงพอใจในการใช้บริการโทรศัพท์ของมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 4.25

5. ข้อเสนอแนะ

สรุป ภาพรวมความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ ของบุคลากรสายสนับสนุน คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.61