

**รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีสภาวะแวดล้อมและสิ่งสนับสนุนในการเรียนรู้และ
การปฏิบัติงาน ภาพรวมของคณะบริหารธุรกิจบัณฑิต**

| ข้อ | ประเด็นความพึงพอใจ | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
|----------|---|-------------|------------------|
| 1 | ด้านห้องเรียน | 4.19 | มาก |
| 1.1 | ห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา | 4.18 | มาก |
| 1.2 | อุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน | 3.86 | มาก |
| 1.3 | มีเทคโนโลยีทันสมัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ | 4.09 | มาก |
| 1.4 | ห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ | 4.64 | มากที่สุด |
| 2 | ด้านห้องปฏิบัติการ | 4.14 | มาก |
| 2.1 | ห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมืออุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษา | 4.09 | มาก |
| 2.2 | เครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน | 3.91 | มาก |
| 2.3 | เครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย | 3.91 | มาก |
| 2.4 | ห้องปฏิบัติการ สะอาดเป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ | 4.64 | มากที่สุด |
| 3 | ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | 4.51 | มากที่สุด |
| 3.1 | ห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย | 4.55 | มากที่สุด |
| 3.2 | การสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน | 4.55 | มากที่สุด |
| 3.3 | วารสารวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย | 4.55 | มากที่สุด |
| 3.4 | จำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ | 4.41 | มาก |
| 4 | ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน | 4.36 | มาก |
| 4.1 | มีสถานที่เพียงพอ | 4.23 | มาก |
| 4.2 | สถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ | 4.50 | มาก |
| 5 | ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง | 4.34 | มาก |
| 5.1 | ความสะดวกในการใช้งาน | 4.45 | มาก |
| 5.2 | ความรวดเร็วในการใช้งาน | 4.18 | มาก |
| 5.3 | ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ | 4.23 | มาก |
| 5.4 | ความพร้อมในการให้บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง | 4.45 | มาก |
| 5.5 | ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต | 4.50 | มาก |
| 6 | ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ | 4.56 | มากที่สุด |
| 6.1 | ระบบการเรียนการสอนออนไลน์เพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง | 4.55 | มากที่สุด |
| 6.2 | สื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน | 4.55 | มากที่สุด |
| 6.3 | ความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC | 4.59 | มากที่สุด |
| 7 | ด้านกล้องวงจรปิด | 4.50 | มาก |
| | จำนวนกล้องมีเพียงพอต่อการรักษาความปลอดภัย | 4.55 | มากที่สุด |
| | ความสะดวกรวดเร็วในการขอภาพย้อนหลังจากระบบวิดีโอวงจรปิด | 4.45 | มาก |
| | ความพึงพอใจในการใช้ระบบวิดีโอวงจรปิด | 4.50 | มาก |
| 8 | ด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ | 4.49 | มาก |

| | | |
|--|-------------|------------|
| ความสะดวกในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ | 4.50 | มาก |
| จำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน | 4.43 | มาก |
| ความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย | 4.45 | มาก |
| สรุปภาพรวมความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้ | 4.39 | มาก |

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 123 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของมีค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของ ค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศชายตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 73.17 และเพศชายตอบ แบบสอบถาม จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 26.82 หลักสูตร/สาขา ที่ตอบแบบสอบถาม ตามลำดับ ดังนี้

1. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการเงิน จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 6.50
2. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 26.82
3. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 9.75
4. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 42.27
5. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 11.38
6. หลักสูตรบัญชีบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.81
7. หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาวิชาการบัญชี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.81
8. หลักสูตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.81
9. หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงธุรกิจ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.81

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

| | |
|---------|---------------------------------|
| คะแนน 5 | หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด |
| คะแนน 4 | หมายถึง มีความพึงพอใจมาก |
| คะแนน 3 | หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง |
| คะแนน 2 | หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย |
| คะแนน 1 | หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

| | |
|-------------|----------------------------------|
| 4.51 - 5.00 | หมายถึง มีความพึงพอใจ มากที่สุด |
| 3.51 - 4.50 | หมายถึง มีความพึงพอใจ มาก |
| 2.51 - 3.50 | หมายถึง มีความพึงพอใจ ปานกลาง |
| 2.51 - 2.50 | หมายถึง มีความพึงพอใจ น้อย |
| ต่ำกว่า 1.5 | หมายถึง มีความพึงพอใจ น้อยที่สุด |

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านห้องเรียน

ความพึงพอใจด้านห้องเรียน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีพึงพอใจโดยรวมอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.19 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา มีค่าเฉลี่ย 4.18 ด้านอุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.86 ด้านมีเทคโนโลยีทันสมัย สนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ย 4.09 และด้านห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 4.64

2. ด้านห้องปฏิบัติการ

ความพึงพอใจด้านห้องปฏิบัติการ ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวม อยู่ใน ระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.51 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมือ อุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษา ค่าเฉลี่ย 4.55 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.55 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 4.55 และด้านห้องปฏิบัติการ สะอาดเป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ ค่าเฉลี่ย 4.41

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.29 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านหนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 4.30 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหา ครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย 4.33 ด้านวารสารวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอ และทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 4.25 และด้านจำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ มีค่าเฉลี่ย 4.28

4. ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน

ความพึงพอใจด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือ ทำงานร่วมกัน ประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.36 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านมีสถานที่เพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 4.23 และด้านสถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 4.50

5. ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ประกอบด้วยคำถาม 5 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.34 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณา เป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.45 ด้านความรวดเร็วในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.18 ด้านประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 4.23 ด้านความพร้อมในการให้บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ย 4.45 และด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 4.50

6. ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์

ความพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.56 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านระบบ การเรียนการสอนออนไลน์มีเพียงพอต่อการเรียนรู้ ด้วยตัวเอง มีค่าเฉลี่ย 4.55 ด้านสื่อการเรียนการสอนครอบคลุม เนื้อหาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ย 4.55 ด้านความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอน ออนไลน์แบบเปิด MOOC มีค่าเฉลี่ย 4.59

7. ด้านระบบกล้องวงจรปิด

ความพึงพอใจด้านระบบกล้องวงจรปิด ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.50 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านจำนวนกล้องมีเพียงพอ ต่อการรักษาความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ย 4.55 ด้านความสะดวกรวดเร็วในการขอภาพย้อนหลังจากระบบวิดีโอวงจรปิด มีค่าเฉลี่ย 4.45 และด้านความพึงพอใจในการใช้ระบบวิดีโอวงจรปิด มีค่าเฉลี่ย 4.50

8. ด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์

ความพึงพอใจด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.49 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการเข้าใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ มีค่าเฉลี่ย 4.50 ด้านจำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.43 ด้านความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 4.45

9. ข้อเสนอแนะ

- โดยรวมค่อนข้างดีแต่ห้องเรียนดูเก่าไปเวลาฝนตกมีน้ำฝนเข้ามาในห้องเรียนเป็นจำนวนมากอาจจะทำให้นักศึกษาเกิดอุบัติเหตุได้
- อยากให้ปรับปรุงห้องปฏิบัติการที่เป็นเครื่อง Mac ตึก L ครับ เนื่องจาก Mac นั้นทำงานช้าและไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง เช่น เปิดโปรแกรมนำเสนอ (Power Point) เมื่อกดให้นำเสนองาน กลับไม่สามารถแสดงผลได้ถูกต้อง
- อยากให้ปรับปรุงห้องปฏิบัติการคอม ตึก 2 เนื่องจากระบบอินเทอร์เน็ต เป็นรูปแบบ shared 100Mbps/Device ทำให้เมื่อมีการดาวน์โหลดโปรแกรมที่ต้องใช้เรียนในห้องพร้อมๆกัน ดาวโหลดได้ช้า ดาวโหลดได้ระดับประมาณเน็ตหลัก Kbps/s เป็นผลทำให้ต้องมีความล่าช้า ใช้เวลาในการรอการดาวน์โหลดโปรแกรมนาน

- 1.มีบริเวณอ่านหนังสือน้อยมาก ๆ
- 2.ห้องสมุดเปิดช้า ปิดเร็ว เสาร์ อาทิตย์ก็ควรจะต้องเปิดไหมคะ
- 3.โรงตรงที่มีร้านขนมไข่มุก มีแอร์แต่ไม่เปิด? ร้อนมากค่ะ
- 4.โรงอาหารมีแค่ที่เดียว เวลาพักกลางวันคนเยอะมาก บางที่พัก1ชั่วโมง อาจารย์ปล่อยเลขไป10นาที ต่อแถวซื้อข้าวอีก10นาที จะเอาเวลาไหนไปพัก

สรุป ภาพรวมความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ ของนักศึกษา คณะบริหารธุรกิจ บัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร อยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39

**รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีสภาวะแวดล้อมและสิ่งสนับสนุนในการเรียนรู้และ
การปฏิบัติงาน หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการเงิน**

| ข้อ | ประเด็นความพึงพอใจ | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
|----------|--|-------------|------------------|
| 1 | ด้านห้องเรียน | 4.08 | มาก |
| 1.1 | ห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา | 4.18 | มาก |
| 1.2 | อุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน | 3.86 | มาก |
| 1.3 | มีเทคโนโลยีทันสมัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ | 3.94 | มาก |
| 1.4 | ห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ | 4.33 | มาก |
| 2 | ด้านห้องปฏิบัติการ | 4.04 | มาก |
| 2.1 | ห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมืออุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษา | 3.99 | มาก |
| 2.2 | เครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน | 3.94 | มาก |
| 2.3 | เครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย | 3.97 | มาก |

| | | | |
|---|---|-------------|------------|
| 2.4 | ห้องปฏิบัติการ สะอาดเป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ | 4.28 | มาก |
| 3 | ด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวก | 4.19 | มาก |
| 3.1 | ห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย | 4.24 | มาก |
| 3.2 | การสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน | 4.23 | มาก |
| 3.3 | วารสารวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย | 4.23 | มาก |
| 3.4 | จำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ | 4.08 | มาก |
| 4 | ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน | 4.03 | มาก |
| 4.1 | มีสถานที่เพียงพอ | 3.94 | มาก |
| 4.2 | สถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ | 4.13 | มาก |
| 5 | ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง | 4.09 | มาก |
| 5.1 | ความสะดวกในการใช้งาน | 4.20 | มาก |
| 5.2 | ความรวดเร็วในการใช้งาน | 4.04 | มาก |
| 5.3 | ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ | 3.97 | มาก |
| 5.4 | ความพร้อมในการให้บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง | 4.08 | มาก |
| 5.5 | ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต | 4.16 | มาก |
| 6 | ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ | 4.21 | มาก |
| 6.1 | ระบบการเรียนการสอนออนไลน์เพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง | 4.22 | มาก |
| 6.2 | สื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน | 4.21 | มาก |
| 6.3 | ความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC | 4.21 | มาก |
| 7 | ด้านกล้องวงจรปิด | 4.18 | มาก |
| | จำนวนกล้องมีเพียงพอต่อการรักษาความปลอดภัย | 4.17 | มาก |
| | ความสะดวกรวดเร็วในการขอภาพย้อนหลังจากระบบวิดีโอวงจรปิด | 4.21 | มาก |
| | ความพึงพอใจในการใช้ระบบวิดีโอวงจรปิด | 4.17 | มาก |
| 8 | ด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ | 4.22 | มาก |
| | ความสะดวกในการเข้าใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ | 4.22 | มาก |
| | จำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน | 4.21 | มาก |
| | ความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย | 4.25 | มาก |
| สรุปภาพรวมความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้ | | 4.13 | มาก |

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 8 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ ข้อมูล โดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของมีค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของ ค่าคะแนนเฉลี่ย ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี
ราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศชายตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 25 และเพศหญิงตอบ แบบสอบถาม
จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 75 หลักสูตร/สาขา ที่ตอบแบบสอบถาม ตามลำดับ ดังนี้

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก

คะแนน 3 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย

คะแนน 1 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจ มากที่สุด

3.51 - 4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจ มาก

2.51 - 3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจ ปานกลาง

2.51 - 2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจ น้อย

ต่ำกว่า 1.5 หมายถึง มีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านห้องเรียน

ความพึงพอใจด้านห้องเรียน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.08 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา มีค่าเฉลี่ย 4.18 ด้านอุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.86 ด้านมีเทคโนโลยีทันสมัย สนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ย 3.94 และด้านห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 4.33

2. ด้านห้องปฏิบัติการ

ความพึงพอใจด้านห้องปฏิบัติการ ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.04 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมือ อุปกรณ์เพียงพอ สอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.99 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.94 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 3.97 และด้านห้องปฏิบัติการ สะอาดเป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ ค่าเฉลี่ย 4.28

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.19 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านหนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 4.24 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหา ครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย 4.23 ด้านวารสารวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอ และทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 4.23 และด้านจำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ มีค่าเฉลี่ย 4.08

4. ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน

ความพึงพอใจด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือ ทำงานร่วมกัน ประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่านักศึกษาความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.03 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านมีสถานที่เพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.94 และด้านสถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 4.13

5. ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ประกอบด้วยคำถาม 5 ด้าน พบว่านักศึกษาความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.09 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณา เป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.20 ด้านความรวดเร็วในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.04 ด้านประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 3.97 ด้านความพร้อมในการให้บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ย 4.08 และด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 4.16

6. ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์

ความพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.21 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านระบบ การเรียนการสอนออนไลน์มีเพียงพอต่อการเรียนรู้ ด้วยตัวเอง มีค่าเฉลี่ย 4.22 ด้านสื่อการเรียนการสอนครอบคลุม เนื้อหาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ย 4.21 ด้านความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอน ออนไลน์แบบเปิด MOOC มีค่าเฉลี่ย 4.21

7. ด้านระบบกล้องวงจรปิด

ความพึงพอใจด้านระบบกล้องวงจรปิด ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.18 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านจำนวนกล้องมีเพียงพอ ต่อการรักษาความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ย 4.17 ด้านความสะดวกรวดเร็วในการขอภาพย้อนหลังจากระบบวิดีโอวงจรปิด มีค่าเฉลี่ย 4.21 และด้านความพึงพอใจในการใช้ระบบวิดีโอวงจรปิด มีค่าเฉลี่ย 4.17

8. ด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์

ความพึงพอใจด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.22 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการเข้า ใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์มีค่าเฉลี่ย 4.22 ด้านจำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.21 ด้านความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 4.25

9. ข้อเสนอแนะ

-

สรุป ภาพรวมความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้ ของนักศึกษา หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการเงิน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร อยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.13

**รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีสถานะแวดล้อมและสิ่งสนับสนุนในการเรียนรู้และ
การปฏิบัติงาน หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ**

| ข้อ | ประเด็นความพึงพอใจ | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
|----------|---|-------------|------------------|
| 1 | ด้านห้องเรียน | 4.12 | มาก |
| 1.1 | ห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา | 4.24 | มาก |
| 1.2 | อุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน | 3.90 | มาก |
| 1.3 | มีเทคโนโลยีทันสมัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ | 3.99 | มาก |
| 1.4 | ห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ | 4.36 | มาก |
| 2 | ด้านห้องปฏิบัติการ | 4.08 | มาก |
| 2.1 | ห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมืออุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษา | 4.04 | มาก |
| 2.2 | เครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน | 4.00 | มาก |
| 2.3 | เครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย | 3.98 | มาก |
| 2.4 | ห้องปฏิบัติการ สะอาดเป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ | 4.29 | มาก |
| 3 | ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | 4.22 | มาก |
| 3.1 | ห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย | 4.25 | มาก |
| 3.2 | การสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน | 4.27 | มาก |
| 3.3 | วารสารวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย | 4.27 | มาก |
| 3.4 | จำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ | 4.10 | มาก |
| 4 | ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน | 4.06 | มาก |
| 4.1 | มีสถานที่เพียงพอ | 3.97 | มาก |
| 4.2 | สถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ | 4.16 | มาก |
| 5 | ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง | 4.12 | มาก |
| 5.1 | ความสะดวกในการใช้งาน | 4.20 | มาก |
| 5.2 | ความเร็วในการใช้งาน | 4.07 | มาก |
| 5.3 | ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ | 4.01 | มาก |
| 5.4 | ความพร้อมในการให้บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง | 4.13 | มาก |
| 5.5 | ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต | 4.20 | มาก |
| 6 | ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ | 4.25 | มาก |
| 6.1 | ระบบการเรียนการสอนออนไลน์เพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง | 4.24 | มาก |
| 6.2 | สื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน | 4.25 | มาก |
| 6.3 | ความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC | 4.27 | มาก |
| 7 | ด้านกล้องวงจรปิด | 4.21 | มาก |

| | | | |
|---|--|-------------|------------|
| 7.1 | จำนวนกล้องมีเพียงพอต่อการรักษาความปลอดภัย | 4.21 | มาก |
| 7.2 | ความสะดวกรวดเร็วในการขอภาพย้อนหลังจากระบบวิดีโอวงจรปิด | 4.22 | มาก |
| 7.3 | ความพึงพอใจในการใช้ระบบวิดีโอวงจรปิด | 4.21 | มาก |
| 8 | ด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ | 4.28 | มาก |
| 8.1 | ความสะดวกในการเข้าใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ | 4.28 | มาก |
| 8.2 | จำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน | 4.27 | มาก |
| 8.3 | ความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย | 4.29 | มาก |
| สรุปภาพรวมความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้ | | 4.17 | มาก |

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 33 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของมีค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของ ค่าคะแนนเฉลี่ย ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศหญิงตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 69.69 และเพศชายตอบ แบบสอบถามจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 30.30 หลักสูตร/สาขา ที่ตอบแบบสอบถาม ตามลำดับ ดังนี้

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก

คะแนน 3 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย

คะแนน 1 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจ มากที่สุด

3.51 - 4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจ มาก

2.51 - 3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจ ปานกลาง

2.51 - 2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจ น้อย

ต่ำกว่า 1.5 หมายถึง มีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านห้องเรียน

ความพึงพอใจด้านห้องเรียน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.12 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา มีค่าเฉลี่ย 4.24 ด้านอุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.90 ด้านมีเทคโนโลยีทันสมัย สนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ย 3.99 และด้านห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 4.36

2. ด้านห้องปฏิบัติการ

ความพึงพอใจด้านห้องปฏิบัติการ ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวม อยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.08 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมือ อุปกรณ์เพียงพอ สอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษา ค่าเฉลี่ย 4.04 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.00 ด้าน เครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 3.98 และด้านห้องปฏิบัติการ สะอาดเป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ ค่าเฉลี่ย 4.29

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.22 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านหนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 4.25 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหา ครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย 4.27 ด้านวารสารวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอ และทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 4.27 และด้านจำนวน ห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความ ต้องการ มีค่าเฉลี่ย 4.16

4. ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน

ความพึงพอใจด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือ ทำงานร่วมกัน ประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.06 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านมีสถานที่เพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.97 และด้านสถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 4.43

5. ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ประกอบด้วยคำถาม 5 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.12 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณา เป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.20 ด้านความรวดเร็วในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.07 ด้านประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 4.01 ด้านความพร้อมในการให้บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ย 4.13 และ ด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 4.20

6. ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์

ความพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.25 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านระบบ การเรียนการสอนออนไลน์มีเพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตัวเอง มีค่าเฉลี่ย 4.24 ด้านสื่อการเรียนการสอนครอบคลุม เนื้อหาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ย 4.25 ด้านความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอน ออนไลน์แบบเปิด MOOC มีค่าเฉลี่ย 4.27

7. ด้านระบบกล้องวงจรปิด

ความพึงพอใจด้านระบบกล้องวงจรปิด ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.21 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านจำนวนกล้องมีเพียงพอ ต่อการรักษาความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ย 4.21 ด้านความสะดวกรวดเร็วในการขอภาพย้อนหลังจากระบบวิดีโอวงจรปิด มีค่าเฉลี่ย 4.22 และด้านความพึงพอใจในการใช้ระบบวิดีโอวงจรปิด มีค่าเฉลี่ย 4.21

8. ด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์

ความพึงพอใจด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.28 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการเข้า ใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์

มีค่าเฉลี่ย 4.28 ด้านจำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.27 ด้านความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 4.29

9. ข้อเสนอแนะ

- มอเก่าโทรมมาก

- โปรเจ็กเตอร์เก่ามาก สีซีดบางห้องออกเหลืองๆต้องให้คนมาซ่อมตลอด บางห้องใช้ไม่ได้ คอมก็เก่ามากบางเครื่องใช้ไม่ได้ เก้าอี้ก็พัง ห้องประชุมกลุ่มก็น้อยต้องแย่งกันจอง

สรุป ภาพรวมความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ ของนักศึกษา หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร อยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.17

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีสภาวะแวดล้อมและสิ่งสนับสนุนในการเรียนรู้และ การปฏิบัติงาน หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด

| ข้อ | ประเด็นความพึงพอใจ | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
|----------|--|-------------|------------------|
| 1 | ด้านห้องเรียน | 4.22 | มาก |
| 1.1 | ห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา | 4.31 | มาก |
| 1.2 | อุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน | 4.03 | มาก |
| 1.3 | มีเทคโนโลยีทันสมัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ | 4.11 | มาก |
| 1.4 | ห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ | 4.41 | มาก |
| 2 | ด้านห้องปฏิบัติการ | 4.07 | มาก |
| 2.1 | ห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมืออุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษา | 4.07 | มาก |
| 2.2 | เครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน | 4.05 | มาก |
| 2.3 | เครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย | 4.02 | มาก |

| | | | |
|--|---|-------------|------------|
| 2.4 | ห้องปฏิบัติการ สะอาดเป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ | 4.37 | มาก |
| 3 | ด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวก | 4.27 | มาก |
| 3.1 | ห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย | 4.32 | มาก |
| 3.2 | การสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน | 4.30 | มาก |
| 3.3 | วารสารวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย | 4.32 | มาก |
| 3.4 | จำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ | 4.16 | มาก |
| 4 | ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน | 4.14 | มาก |
| 4.1 | มีสถานที่เพียงพอ | 4.08 | มาก |
| 4.2 | สถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ | 4.20 | มาก |
| 5 | ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง | 4.14 | มาก |
| 5.1 | ความสะดวกในการใช้งาน | 4.22 | มาก |
| 5.2 | ความเร็วในการใช้งาน | 4.07 | มาก |
| 5.3 | ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ | 3.98 | มาก |
| 5.4 | ความพร้อมในการให้บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง | 4.15 | มาก |
| 5.5 | ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต | 4.27 | มาก |
| 6 | ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ | 4.31 | มาก |
| 6.1 | ระบบการเรียนการสอนออนไลน์เพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง | 4.29 | มาก |
| 6.2 | สื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน | 4.31 | มาก |
| 6.3 | ความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC | 4.32 | มาก |
| 7 | ด้านกล้องวงจรปิด | 4.27 | มาก |
| | จำนวนกล้องมีเพียงพอต่อการรักษาความปลอดภัย | 4.24 | มาก |
| | ความสะดวกรวดเร็วในการขอภาพย้อนหลังจากระบบวิดีโอวงจรปิด | 4.28 | มาก |
| | ความพึงพอใจในการใช้ระบบวิดีโอวงจรปิด | 4.28 | มาก |
| 8 | ด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ | 4.33 | มาก |
| | ความสะดวกในการเข้าใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ | 4.34 | มาก |
| | จำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน | 4.33 | มาก |
| | ความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย | 4.33 | มาก |
| สรุปภาพรวมความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้ | | 4.22 | มาก |

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 12 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของมีค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของ ค่าคะแนนเฉลี่ย ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของอาจารย์ต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี
ราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศหญิงตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 83.33 และเพศชายตอบ แบบสอบถาม
จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 12.66 หลักสูตร/สาขา ที่ตอบแบบสอบถาม ตามลำดับ ดังนี้

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก

คะแนน 3 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย

คะแนน 1 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจ มากที่สุด

3.51 - 4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจ มาก

2.51 - 3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจ ปานกลาง

2.51 - 2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจ น้อย

ต่ำกว่า 1.5 หมายถึง มีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านห้องเรียน

ความพึงพอใจด้านห้องเรียน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.22 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา มีค่าเฉลี่ย 4.31 ด้านอุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.03 ด้านมีเทคโนโลยีทันสมัย สนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ย 4.11 และด้านห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 4.41

2. ด้านห้องปฏิบัติการ

ความพึงพอใจด้านห้องปฏิบัติการ ประกอบด้วยคำถาม ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวม อยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.07 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมือ อุปกรณ์เพียงพอ สอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษา ค่าเฉลี่ย 4.07 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.05 ด้าน เครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 4.02 และด้านห้องปฏิบัติการ สะอาดเป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ ค่าเฉลี่ย 4.37

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.27 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านหนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 4.32 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหา ครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย 4.30 ด้านวารสารวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอ และทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 4.32 และด้านจำนวนห้อง ประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความ ต้องการ มีค่าเฉลี่ย 4.16

4. ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน

ความพึงพอใจด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือ ทำงานร่วมกัน ประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.14 โดยความพึงพอใจเมื่อ พิจารณาเป็นรายด้าน ด้านมีสถานที่เพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 4.08 และด้านสถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 4.20

5. ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ประกอบด้วยคำถาม 5 ด้าน พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.14 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณา เป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.22 ด้านความรวดเร็วในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.07 ด้านประสิทธิภาพของ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 3.98 ด้านความพร้อมในการให้บริการ ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ย 4.15 และด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ย 4.27

6. ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์

ความพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.20 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านระบบ การเรียนการสอนออนไลน์มีเพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตัวเอง มีค่าเฉลี่ย 4.21 ด้านสื่อการเรียนการสอนครอบคลุม เนื้อหาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ย 4.21 ด้านความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอน ออนไลน์แบบเปิด MOOC มีค่าเฉลี่ย 4.18

7. ด้านระบบกล้องวงจรปิด

ความพึงพอใจด้านระบบกล้องวงจรปิด ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.27 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านจำนวนกล้องมีเพียงพอ ต่อการรักษาความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ย 4.24 ด้านความสะดวกรวดเร็วในการขอภาพย้อนหลังจากระบบวิดีโอวงจรปิด มีค่าเฉลี่ย 4.28 และด้านความพึงพอใจในการใช้ระบบวิดีโอวงจรปิด มีค่าเฉลี่ย 4.28

8. ด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์

ความพึงพอใจด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.33 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการเข้า ใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ มีค่าเฉลี่ย 4.34 ด้านจำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.33 ด้านความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 4.33

9. ข้อเสนอแนะ

-

สรุป ภาพรวมความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้ ของนักศึกษา หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร อยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.22

**รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีสภาวะแวดล้อมและสิ่งสนับสนุนในการเรียนรู้และ
การปฏิบัติงาน หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี**

| ข้อ | ประเด็นความพึงพอใจ | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
|----------|---|-------------|------------------|
| 1 | ด้านห้องเรียน | 4.26 | มาก |
| 1.1 | ห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา | 4.40 | มาก |
| 1.2 | อุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน | 4.10 | มาก |
| 1.3 | มีเทคโนโลยีทันสมัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ | 4.12 | มาก |
| 1.4 | ห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ | 4.44 | มาก |
| 2 | ด้านห้องปฏิบัติการ | 4.16 | มาก |
| 2.1 | ห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมืออุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษา | 4.12 | มาก |
| 2.2 | เครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน | 4.07 | มาก |
| 2.3 | เครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย | 4.03 | มาก |
| 2.4 | ห้องปฏิบัติการ สะอาดเป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ | 4.44 | มาก |
| 3 | ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | 4.30 | มาก |
| 3.1 | ห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย | 4.35 | มาก |
| 3.2 | การสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน | 4.33 | มาก |
| 3.3 | วารสารวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย | 4.34 | มาก |
| 3.4 | จำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ | 4.17 | มาก |
| 4 | ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน | 4.15 | มาก |
| 4.1 | มีสถานที่เพียงพอ | 4.08 | มาก |
| 4.2 | สถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ | 4.23 | มาก |
| 5 | ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง | 4.18 | มาก |
| 5.1 | ความสะดวกในการใช้งาน | 4.31 | มาก |
| 5.2 | ความรวดเร็วในการใช้งาน | 4.09 | มาก |
| 5.3 | ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ | 3.97 | มาก |
| 5.4 | ความพร้อมในการให้บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง | 4.14 | มาก |
| 5.5 | ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต | 4.39 | มาก |
| 6 | ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ | 4.32 | มาก |
| 6.1 | ระบบการเรียนการสอนออนไลน์เพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง | 4.28 | มาก |
| 6.2 | สื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน | 4.34 | มาก |

| | | | |
|--|---|-------------|------------|
| 6.3 | ความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC | 4.34 | มาก |
| 7 | ด้านกล้องวงจรปิด | 4.30 | มาก |
| 7.1 | จำนวนกล้องมีเพียงพอต่อการรักษาความปลอดภัย | 4.28 | มาก |
| 7.2 | ความสะดวกรวดเร็วในการขอภาพย้อนหลังจากระบบวิดีโอวงจรปิด | 4.29 | มาก |
| 7.3 | ความพึงพอใจในการใช้ระบบวิดีโอวงจรปิด | 4.34 | มาก |
| 8 | ด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ | 4.35 | มาก |
| 8.1 | ความสะดวกในการเข้าใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ | 4.34 | มาก |
| 8.2 | จำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน | 4.35 | มาก |
| 8.3 | ความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย | 4.36 | มาก |
| สรุปภาพรวมความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้ | | 4.25 | มาก |

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 11 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล โดยหามีค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของมีค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของ ค่าคะแนนเฉลี่ย ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศหญิงตอบแบบสอบถาม จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0 และเพศชายตอบ แบบสอบถาม จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 100 หลักสูตร/สาขา ที่ตอบแบบสอบถาม ตามลำดับ ดังนี้

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก

คะแนน 3 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย

คะแนน 1 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

| | |
|-------------|----------------------------------|
| 4.51 - 5.00 | หมายถึง มีความพึงพอใจ มากที่สุด |
| 3.51 - 4.50 | หมายถึง มีความพึงพอใจ มาก |
| 2.51 - 3.50 | หมายถึง มีความพึงพอใจ ปานกลาง |
| 2.51 - 2.50 | หมายถึง มีความพึงพอใจ น้อย |
| ต่ำกว่า 1.5 | หมายถึง มีความพึงพอใจ น้อยที่สุด |

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านห้องเรียน

ความพึงพอใจด้านห้องเรียน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.26 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา มีค่าเฉลี่ย 4.40 ด้านอุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.10 ด้านมีเทคโนโลยีทันสมัย สนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ย 4.12 และด้านห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 4.44

2. ด้านห้องปฏิบัติการ

ความพึงพอใจด้านห้องปฏิบัติการ ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.16 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมือ อุปกรณ์เพียงพอ สอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษา ค่าเฉลี่ย 4.12 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.07 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 4.03 และด้านห้องปฏิบัติการ สะอาดเป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ ค่าเฉลี่ย 4.44

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.30 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านหนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 3.35 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหา ครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการ

สอน มีค่าเฉลี่ย 4.33 ด้านวารสารวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอ และทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 4.34 และด้านจำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ มีค่าเฉลี่ย 4.17

4. ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน

ความพึงพอใจด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือ ทำงานร่วมกัน ประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.15 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านมีสถานที่เพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 4.08 และด้านสถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 4.23

5. ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ประกอบด้วยคำถาม 5 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.18 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณา เป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.31 ด้านความรวดเร็วในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.09 ด้านประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 3.97 ด้านความพร้อมในการให้บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ย 4.14 และด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 4.39

6. ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์

ความพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.32 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านระบบ การเรียนการสอนออนไลน์มีเพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตัวเอง มีค่าเฉลี่ย 4.28 ด้านสื่อการเรียนการสอนครอบคลุม เนื้อหาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ย 4.34 ด้านความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอน ออนไลน์แบบเปิด MOOC มีค่าเฉลี่ย 4.34

7. ด้านระบบกล้องวงจรปิด

ความพึงพอใจด้านระบบกล้องวงจรปิด ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.30 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านจำนวนกล้องมีเพียงพอ ต่อการรักษาความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ย 4.28 ด้านความสะดวกรวดเร็วในการขอภาพย้อนหลังจากระบบวิดีโอวงจรปิด มีค่าเฉลี่ย 4.29 และด้านความพึงพอใจในการใช้ระบบวิดีโอวงจรปิด มีค่าเฉลี่ย 4.34

8. ด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์

ความพึงพอใจด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.35 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการเข้าใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ มีค่าเฉลี่ย 4.34 ด้านจำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.35 ด้านความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 4.36

9. ข้อเสนอแนะ

-

สรุป ภาพรวมความพึงพอใจของมีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ ของนักศึกษา หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร อยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.52

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีสภาวะแวดล้อมและสิ่งสนับสนุนในการเรียนรู้และ การปฏิบัติงาน หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการระบบสารสนเทศ

| ข้อ | ประเด็นความพึงพอใจ | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
|----------|--|-------------|------------------|
| 1 | ด้านห้องเรียน | 4.27 | มาก |
| 1.1 | ห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา | 4.32 | มาก |
| 1.2 | อุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน | 4.05 | มาก |
| 1.3 | มีเทคโนโลยีทันสมัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ | 4.11 | มาก |
| 1.4 | ห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ | 4.61 | มากที่สุด |
| 2 | ด้านห้องปฏิบัติการ | 4.09 | มาก |
| 2.1 | ห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมืออุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษา | 4.06 | มาก |
| 2.2 | เครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน | 3.84 | มาก |
| 2.3 | เครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย | 3.84 | มาก |

| | | | |
|--|---|-------------|------------------|
| 2.4 | ห้องปฏิบัติการ สะอาดเป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ | 3.61 | มาก |
| 3 | ด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวก | 4.47 | มาก |
| 3.1 | ห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย | 4.50 | มาก |
| 3.2 | การสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน | 4.56 | มากที่สุด |
| 3.3 | วารสารวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย | 4.50 | มาก |
| 3.4 | จำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ | 4.34 | มาก |
| 4 | ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน | 4.34 | มาก |
| 4.1 | มีสถานที่เพียงพอ | 4.23 | มาก |
| 4.2 | สถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ | 4.45 | มาก |
| 5 | ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง | 4.35 | มาก |
| 5.1 | ความสะดวกในการใช้งาน | 4.49 | มาก |
| 5.2 | ความรวดเร็วในการใช้งาน | 4.17 | มาก |
| 5.3 | ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ | 4.22 | มาก |
| 5.4 | ความพร้อมในการให้บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง | 4.44 | มาก |
| 5.5 | ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต | 4.45 | มาก |
| 6 | ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ | 4.54 | มากที่สุด |
| 6.1 | ระบบการเรียนการสอนออนไลน์เพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง | 4.56 | มากที่สุด |
| 6.2 | สื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน | 4.50 | มาก |
| 6.3 | ความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC | 4.56 | มากที่สุด |
| 7 | ด้านกล้องวงจรปิด | 4.52 | มากที่สุด |
| | จำนวนกล้องมีเพียงพอต่อการรักษาความปลอดภัย | 4.55 | มากที่สุด |
| | ความสะดวกรวดเร็วในการขอภาพย้อนหลังจากระบบวิดีโอวงจรปิด | 4.50 | มาก |
| | ความพึงพอใจในการใช้ระบบวิดีโอวงจรปิด | 4.50 | มาก |
| 8 | ด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ | 4.56 | มากที่สุด |
| | ความสะดวกในการเข้าใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ | 4.60 | มากที่สุด |
| | จำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน | 4.47 | มาก |
| | ความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย | 4.61 | มากที่สุด |
| สรุปภาพรวมความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้ | | 4.34 | มาก |

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 7 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของมีค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของ ค่าคะแนนเฉลี่ย ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี
ราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศชายตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 100 และเพศหญิงตอบ แบบสอบถาม
จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0 หลักสูตร/สาขา ที่ตอบแบบสอบถาม ตามลำดับ ดังนี้

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก

คะแนน 3 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย

คะแนน 1 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจ มากที่สุด

3.51 - 4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจ มาก

2.51 - 3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจ ปานกลาง

2.51 - 2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจ น้อย

ต่ำกว่า 1.5 หมายถึง มีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านห้องเรียน

ความพึงพอใจด้านห้องเรียน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.27 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา มีค่าเฉลี่ย 4.32 ด้านอุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.05 ด้านมีเทคโนโลยีทันสมัย สนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ย 4.11 และด้านห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 4.61

2. ด้านห้องปฏิบัติการ

ความพึงพอใจด้านห้องปฏิบัติการ ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.09 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมือ อุปกรณ์ เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษา ค่าเฉลี่ย 4.06 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.84 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 3.84 และด้านห้องปฏิบัติการ สะอาดเป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ ค่าเฉลี่ย 3.61

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษาความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.47 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านหนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 4.50 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหา ครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย 4.56 ด้านวารสารวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอ และทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 4.50 และด้านจำนวนห้อง ประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความ ต้องการ มีค่าเฉลี่ย 4.34

4. ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน

ความพึงพอใจด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือ ทำงานร่วมกัน ประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.34 โดยความพึงพอใจเมื่อ พิจารณาเป็นรายด้าน ด้านมีสถานที่เพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 4.23 และด้านสถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 4.45

5. ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ประกอบด้วยคำถาม 5 ด้าน พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.35 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณา เป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.49 ด้านความรวดเร็วในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.17 ด้านประสิทธิภาพของ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 4.22 ด้านความพร้อมในการให้บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ย 4.44 และ ด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 4.45

6. ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์

ความพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.54 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านระบบ การเรียนการสอนออนไลน์มีเพียงพอต่อการเรียนรู้ ด้วยตัวเอง มีค่าเฉลี่ย 4.56 ด้านสื่อการเรียนการสอนครอบคลุม เนื้อหาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ย 4.50 ด้านความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอน ออนไลน์แบบเปิด MOOC มีค่าเฉลี่ย 4.56

7. ด้านระบบกล้องวงจรปิด

ความพึงพอใจด้านระบบกล้องวงจรปิด ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.52 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านจำนวนกล้องมีเพียงพอ ต่อการรักษาความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ย 4.55 ด้านความสะดวกรวดเร็วในการขอภาพย้อนหลังจากระบบวิดีโอวงจรปิด มีค่าเฉลี่ย 4.50 และด้านความพึงพอใจในการใช้ระบบวิดีโอวงจรปิด มีค่าเฉลี่ย 4.50

8. ด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์

ความพึงพอใจด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.56 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการเข้า ใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์มีค่าเฉลี่ย 4.60 ด้านจำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.47 ด้านความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 4.61

9. ข้อเสนอแนะ

- โดยรวมค่อนข้างดีแต่ห้องเรียนดูเก่าไปเวลาฝนตกมีน้ำฝนเข้ามาในห้องเรียนเป็นจำนวนมากอาจจะทำให้นักศึกษาเกิดอุบัติเหตุได้
- อยากให้ปรับปรุงห้องปฏิบัติการที่เป็นเครื่อง Mac ตึก L ครับ เนื่องจาก Mac นั้นทำงานช้าและไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง เช่น เปิดโปรแกรมนำเสนอ (Power Point) เมื่อกดให้นำเสนองาน กลับไม่สามารถแสดงผลได้ถูกต้อง
- อยากให้ปรับปรุงห้องปฏิบัติการคอม ตึก 2 เนื่องจากระบบอินเทอร์เน็ต เป็นรูปแบบ shared 100Mbps/Device ทำให้เมื่อมีการดาวน์โหลดโปรแกรมที่ต้องใช้เรียนในห้องพร้อมๆกัน ดาวโหลดได้ช้า ดาวโหลดได้ระดับประมาณเน็ตหลัก Kbps/s เป็นผลทำให้ต้องมีความล่าช้า ใช้เวลาในการรอการดาวน์โหลดโปรแกรมนาน

สรุป ภาพรวมความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ ของนักศึกษา หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร อยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.34

**รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีสถานะแวดล้อมและสิ่งสนับสนุนในการเรียนรู้และ
การปฏิบัติงาน หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงธุรกิจ**

| ข้อ | ประเด็นความพึงพอใจ | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
|----------|---|-------------|------------------|
| 1 | ด้านห้องเรียน | 4.56 | มากที่สุด |
| 1.1 | ห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา | 4.44 | มาก |
| 1.2 | อุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน | 4.43 | มาก |
| 1.3 | มีเทคโนโลยีทันสมัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ | 4.55 | มากที่สุด |
| 1.4 | ห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ | 4.82 | มากที่สุด |
| 2 | ด้านห้องปฏิบัติการ | 4.53 | มากที่สุด |
| 2.1 | ห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมืออุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษา | 4.41 | มาก |
| 2.2 | เครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน | 4.45 | มาก |
| 2.3 | เครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย | 4.45 | มาก |
| 2.4 | ห้องปฏิบัติการ สะอาดเป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ | 4.48 | มาก |
| 3 | ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | 4.73 | มากที่สุด |
| 3.1 | ห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย | 4.69 | มากที่สุด |
| 3.2 | การสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน | 4.77 | มากที่สุด |
| 3.3 | วารสารวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย | 4.77 | มากที่สุด |
| 3.4 | จำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ | 4.70 | มากที่สุด |
| 4 | ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน | 4.64 | มากที่สุด |
| 4.1 | มีสถานที่เพียงพอ | 4.53 | มากที่สุด |
| 4.2 | สถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ | 4.75 | มากที่สุด |
| 5 | ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง | 4.46 | มาก |
| 5.1 | ความสะดวกในการใช้งาน | 4.60 | มากที่สุด |
| 5.2 | ความรวดเร็วในการใช้งาน | 4.09 | มาก |
| 5.3 | ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ | 4.11 | มาก |
| 5.4 | ความพร้อมในการให้บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง | 4.73 | มากที่สุด |
| 5.5 | ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต | 4.75 | มากที่สุด |
| 6 | ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ | 4.76 | มากที่สุด |
| 6.1 | ระบบการเรียนการสอนออนไลน์เพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง | 4.70 | มากที่สุด |

| | | | |
|--|---|-------------|------------------|
| 6.2 | สื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน | 4.77 | มากที่สุด |
| 6.3 | ความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC | 4.80 | มากที่สุด |
| 7 | ด้านกล้องวงจรปิด | 4.72 | มากที่สุด |
| 7.1 | จำนวนกล้องมีเพียงพอต่อการรักษาความปลอดภัย | 4.68 | มากที่สุด |
| 7.2 | ความสะดวกรวดเร็วในการขอภาพย้อนหลังจากระบบวิดีโอวงจรปิด | 4.73 | มากที่สุด |
| 7.3 | ความพึงพอใจในการใช้ระบบวิดีโอวงจรปิด | 4.75 | มากที่สุด |
| 8 | ด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ | 4.72 | มากที่สุด |
| 8.1 | ความสะดวกในการเข้าใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ | 4.66 | มากที่สุด |
| 8.2 | จำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน | 4.71 | มากที่สุด |
| 8.3 | ความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย | 4.77 | มากที่สุด |
| สรุปภาพรวมความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้ | | 4.64 | มากที่สุด |

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 1 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล โดยหามีค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของมีค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของ ค่าคะแนนเฉลี่ย ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศชายตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100 และเพศหญิงตอบ แบบสอบถาม จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0 หลักสูตร/สาขา ที่ตอบแบบสอบถาม ตามลำดับ ดังนี้

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก

คะแนน 3 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย

คะแนน 1 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจ มากที่สุด

3.51 - 4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจ มาก

2.51 - 3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจ ปานกลาง

2.51 - 2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจ น้อย

ต่ำกว่า 1.5 หมายถึง มีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านห้องเรียน

ความพึงพอใจด้านห้องเรียน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ใน ระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.56 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา มีค่าเฉลี่ย 4.44 ด้านอุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.43 ด้านมีเทคโนโลยีทันสมัย สนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ย 4.55 และด้านห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 4.82

2. ด้านห้องปฏิบัติการ

ความพึงพอใจด้านห้องปฏิบัติการ ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.53 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมือ อุปกรณ์เพียงพอ สอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษา ค่าเฉลี่ย 4.41 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.45 ด้าน เครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 4.45 และด้านห้องปฏิบัติการ สะอาดเป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ ค่าเฉลี่ย 4.48

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.76 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านหนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย

มีค่าเฉลี่ย 4.69 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหา ครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย 4.77 ด้านวารสารวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอ และทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 4.77 และด้านจำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความ ต้องการ มีค่าเฉลี่ย 4.70

4. ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน

ความพึงพอใจด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือ ทำงานร่วมกัน ประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.64 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านมีสถานที่เพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 4.53 และด้านสถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 4.75

5. ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ประกอบด้วยคำถาม 5 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.46 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณา เป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.60 ด้านความรวดเร็วในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.09 ด้านประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 4.11 ด้านความพร้อมในการให้บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ย 4.73 และ ด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 4.75

6. ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์

ความพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.75 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านระบบ การเรียนการสอนออนไลน์มีเพียงพอต่อการเรียนรู้ ด้วยตัวเอง มีค่าเฉลี่ย 4.70 ด้านสื่อการเรียนการสอนครอบคลุม เนื้อหาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ย 4.77 ด้านความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอน ออนไลน์แบบเปิด MOOC มีค่าเฉลี่ย 4.80

7. ด้านระบบกล้องวงจรปิด

ความพึงพอใจด้านระบบกล้องวงจรปิด ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.72 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านจำนวนกล้องมีเพียงพอ ต่อการรักษาความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ย 4.68 ด้านความสะดวกรวดเร็วในการขอภาพย้อนหลังจากระบบวิดีโอวงจรปิด มีค่าเฉลี่ย 4.73 และ ด้านความพึงพอใจในการใช้ระบบวิดีโอวงจรปิด มีค่าเฉลี่ย 4.75

8. ด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์

ความพึงพอใจด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.72 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการเข้า ใช้งานซอฟต์แวร์ ลิขสิทธิ์มี ค่าเฉลี่ย 4.66 ด้านจำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.71 ด้านความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 4.77

9. ข้อเสนอแนะ

สรุป ภาพรวมความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ ของนักศึกษา หลักสูตร วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร อยู่ในระดับ มาก ที่สุด มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.64