

# รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้

## รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์

### ภาพรวมมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ข้อ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์	3.76	มาก
1.1	ระบบการเรียนการสอนออนไลน์เพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง	3.76	มาก
1.2	สื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน	3.81	มาก
1.3	การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC	3.67	มาก
1.4	ระบบช่วยเหลือการเรียนการสอนออนไลน์ (Google Meet, VPN, Remote Support)	3.80	มาก
2	ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน	3.69	มาก
2.1	ห้องสมุด หนังสือ ตำราออนไลน์ เพียงพอและทันสมัย	3.60	มาก
2.2	การสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตาม	3.78	มาก
2.3	วารสารวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย	3.68	มาก
3	ด้านซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์	3.84	มาก
3.1	ความสะดวกในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์	3.85	มาก
3.2	จำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน	3.81	มาก
3.3	ความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย	3.86	มาก
สรุปภาพรวมความพึงพอใจ ที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้ รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์		3.76	มาก

### การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 1,042 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยหามีค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของมีค่าเฉลี่ย เพื่อนำมีค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

### ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจภาพรวมต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้ รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศหญิงตอบแบบสอบถามที่สุด จำนวน 623 คน คิดเป็นร้อยละ 59.79 และเพศชายตอบแบบสอบถามจำนวน 419 คน คิดเป็นร้อยละ 40.21

สถานะ นักศึกษาตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 857 คน คิดเป็นร้อยละ 82.25 และอาจารย์ตอบแบบสอบถามจำนวน 185 คน คิดเป็นร้อยละ 17.75

คณะ ที่ตอบแบบสอบถาม ตามลำดับ ดังนี้

1. คณะบริหารธุรกิจ	จำนวน	273 คน	คิดเป็นร้อยละ	26.00
2. คณะวิศวกรรมศาสตร์	จำนวน	176 คน	คิดเป็นร้อยละ	16.89
3. คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	จำนวน	138 คน	คิดเป็นร้อยละ	13.24
4. คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	จำนวน	136 คน	คิดเป็นร้อยละ	13.05
5. คณะศิลปศาสตร์	จำนวน	101 คน	คิดเป็นร้อยละ	9.69
6. คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	จำนวน	83 คน	คิดเป็นร้อยละ	7.97
7. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	จำนวน	64 คน	คิดเป็นร้อยละ	6.14
8. คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ	จำนวน	47 คน	คิดเป็นร้อยละ	4.51
9. คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น	จำนวน	24 คน	คิดเป็นร้อยละ	2.30

## แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
คะแนน 3	หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
คะแนน 1	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

### ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

#### 1. ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์

ความพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่ามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.76 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านระบบการเรียนการสอนออนไลน์เพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ย 3.76 ด้านสื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ย 3.81 ด้านการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC มีค่าเฉลี่ย 3.67 และระบบช่วยเหลือการเรียนการสอนออนไลน์ (GooGle Meet, VPN, Remote Support) มีค่าเฉลี่ย 3.80

#### 2. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน

ความพึงพอใจด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่ามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.69 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องสมุด หนังสือ ตำราออนไลน์ เพียงพอและทันสมัย ค่าเฉลี่ย 3.60 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย 3.78 และด้านวารสารวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้น เพียงพอและทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 3.68

#### 3. ด้านซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์

ความพึงพอใจด้านซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่ามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.84 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ มีค่าเฉลี่ย 3.85 ด้านจำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.81 และด้านความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 3.86

สรุป ภาพรวมความพึงพอใจที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้ รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร อยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76