

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรมีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ตอนที่ 1 นักศึกษา Onsite

หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. ความพึงพอใจต่อห้องเรียน	3.82	มาก
1.1 ห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา	3.99	มาก
1.2 อุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน	3.73	มาก
1.3 มีเทคโนโลยีทันสมัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้	3.74	มาก
1.4 ห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ	3.84	มาก
2. ความพึงพอใจต่อห้องปฏิบัติการ	3.80	มาก
2.1 ห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมืออุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษา	3.83	มาก
2.2 เครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน	3.76	มาก
2.3 เครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย	3.76	มาก
2.4 ห้องปฏิบัติการ สะอาดเป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ	3.84	มาก
3. จำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ	3.84	มาก
3.1 มีสถานที่เพียงพอ	3.78	มาก
3.2 สถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ	3.89	มาก
4. มีการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน	3.80	มาก
4.1 มีสถานที่เพียงพอ	3.73	มาก
4.2 สถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ	3.87	มาก
5. การบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	3.73	มาก
5.1 ความสะดวกในการใช้งาน	3.87	มาก
5.2 ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.63	มาก

หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
5.3 ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ	3.68	มาก
5.4 ความพร้อมในการให้บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง	3.74	มาก
5.5 ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.72	มาก

ตอนที่ 2 นักศึกษา Online

หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. ระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์	3.686	มาก
1.1 ระบบการเรียนการสอนออนไลน์เพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง	3.68	มาก
1.2 สื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน	3.72	มาก
1.3 ความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC	3.62	มาก
1.4 ความพึงพอใจต่อระบบช่วยเหลือการเรียนการสอนออนไลน์ (GooGle Meet, VPN, Remote Support)	3.72	มาก
2. ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน	3.64	มาก
2.1 ห้องสมุด หนังสือ ตำราออนไลน์ เพียงพอและทันสมัย	3.55	มาก
2.2 การสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน	3.74	มาก
2.3 วารสารวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย	3.64	มาก
3. ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์	3.81	มาก
3.1 ความสะดวกในการเข้าใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์	3.82	มาก
3.2 จำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน	3.80	มาก
3.3 ความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย	3.82	มาก

ตอนที่ 3 เจ้าหน้าที่สนับสนุน

หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	3.90	มาก
1.1 มีพื้นที่ในการปฏิบัติงานเพียงพอ	3.90	มาก
1.2 พื้นที่ปฏิบัติงานมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ	3.96	มาก
1.3 มีระบบแสงสว่างและอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน	3.98	มาก
1.4 อุปกรณ์การทำงานเพียงพอ	3.76	มาก
2. การติดต่อสื่อสาร	3.98	มาก
2.1 มีความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร	4.02	มาก
2.2 ประสิทธิภาพของระบบโทรศัพท์	3.95	มาก
3. การบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	3.82	มาก
3.1 ความสะดวกในการใช้งาน	3.92	มาก
3.2 ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.78	มาก
3.3 ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.78	มาก

ตอนที่ 4 อาจารย์ Onsite

หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. ความพึงพอใจต่อห้องเรียน	4.39	มาก
1.1 ห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา	4.64	มากที่สุด
1.2 อุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน	4.14	มาก
1.3 มีเทคโนโลยีทันสมัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้	4.36	มาก
1.4 ห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ	4.43	มาก
2. ความพึงพอใจต่อห้องปฏิบัติการ	4.20	มาก
2.1 ห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมืออุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษา	4.29	มาก

หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
2.2 เครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน	4.14	มาก
2.3 เครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย	4.07	มาก
2.4 ห้องปฏิบัติการ สะอาดเป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ	4.29	มาก
3. จำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ	4.25	มาก
3.1 มีสถานที่เพียงพอ	4.29	มาก
3.2 สถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ	4.21	มาก
4. มีการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน	4.07	มาก
4.1 มีสถานที่เพียงพอ	4.14	มาก
4.2 สถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ	4.00	มาก
5. การบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	3.79	มาก
5.1 ความสะดวกในการใช้งาน	3.86	มาก
5.2 ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.93	มาก
5.3 ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ	3.57	มาก
5.4 ความพร้อมในการให้บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง	3.71	มาก
5.5 ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.86	มาก

ตอนที่ 5 อาจารย์ Online

หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. ระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์	4.04	มาก
1.1 ระบบการเรียนการสอนออนไลน์เพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง	4.05	มาก
1.2 สื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน	4.19	มาก
1.3 ความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC	3.80	มาก
1.4 ความพึงพอใจต่อระบบช่วยเหลือการเรียนการสอนออนไลน์ (Google Meet, VPN)	4.10	มาก

2. ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน	3.84	มาก
2.1 ห้องสมุด หนังสือ ตำราออนไลน์ เพียงพอและทันสมัย	3.83	มาก
2.2 การสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน	3.89	มาก
2.3 วารสารวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย	3.80	มาก
3. ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์	3.93	มาก
3.1 ความสะดวกในการเข้าใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์	3.97	มาก
3.2 จำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน	3.82	มาก
3.3 ความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย	3.99	มาก

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 1,225 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้และปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศหญิงตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 769 คน คิดเป็นร้อยละ 62.78 และเพศชายตอบแบบสอบถามจำนวน 456 คน คิดเป็นร้อยละ 37.22

คณะที่ตอบแบบสอบถามตามลำดับดังนี้

1. คณะบริหารธุรกิจ	จำนวน	291 คน	คิดเป็นร้อยละ	23.76
2. คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	จำนวน	160 คน	คิดเป็นร้อยละ	13.06
3. คณะวิศวกรรมศาสตร์	จำนวน	161 คน	คิดเป็นร้อยละ	13.14
4. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	จำนวน	69 คน	คิดเป็นร้อยละ	5.63
5. คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	จำนวน	90 คน	คิดเป็นร้อยละ	7.35
6. คณะศิลปศาสตร์	จำนวน	109 คน	คิดเป็นร้อยละ	8.90
7. คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ	จำนวน	55 คน	คิดเป็นร้อยละ	4.45
8. คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	จำนวน	142 คน	คิดเป็นร้อยละ	11.59
9. คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น	จำนวน	17 คน	คิดเป็นร้อยละ	1.39
10. บุคลากรส่วนกลาง	จำนวน	131 คน	คิดเป็นร้อยละ	10.69

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
คะแนน 3	หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
คะแนน 1	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

การเรียนการสอนออนไลน์

1. ด้านห้องเรียน

ความพึงพอใจด้านห้องเรียน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.82 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา มีค่าเฉลี่ย 3.99 ด้านอุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.73 ด้านมีเทคโนโลยีทันสมัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ย 3.74 และด้านห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 3.84

2. ด้านห้องปฏิบัติการ

ความพึงพอใจด้านห้องปฏิบัติการประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.80 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมืออุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษา มีค่าเฉลี่ย 3.83 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.76 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 3.76 และด้านห้องปฏิบัติการสะอาด เป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 3.84

3. จำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย

ความพึงพอใจด้านจำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อยประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.84 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านมีสถานที่เพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.78 ด้านสถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 3.89

4. ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน

ความพึงพอใจด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกันประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.80 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านสถานที่เพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.73 และด้านสถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 3.87

5. ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ ประกอบด้วยคำถาม 5 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.87 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.63 ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.68 ด้านความมีประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 3.68 ด้านความพร้อมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ย 3.74 ด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.72

การเรียนการสอนออนไลน์

1. ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์

ความพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษา มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.69 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านระบบ การเรียนการสอนออนไลน์มีเพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตัวเอง มีค่าเฉลี่ย 3.68 ด้านสื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ย 3.72 ความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC มีค่าเฉลี่ย 3.62 ความพึงพอใจต่อระบบช่วยเหลือการเรียนการสอนออนไลน์ (Google Meet, VPN, Remote Support) ค่าเฉลี่ย 3.72

2. ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน

ความพึงพอใจด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษา มีความ

พึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.84 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านระบบ ห้องสมุด หนังสือ ตำราออนไลน์ เพียงพอและทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 3.83 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิง งานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย 3.89 ความพึงพอใจวารสารวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 3.80

3. ความพึงพอใจต่อซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์

ความพึงพอใจด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษา มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.93 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ มีค่าเฉลี่ย 3.97 ด้านการความสะดวกในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์มีค่าเฉลี่ย 3.82 ความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 3.99

**สรุปภาพรวมความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้
ของ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร อยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90**