

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

ภาพรวมของบุคลากรสายสนับสนุน

ข้อ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	3.88	มาก
1.1	มีพื้นที่ในการปฏิบัติงานเพียงพอ	3.83	มาก
1.2	พื้นที่ปฏิบัติงานมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ	3.90	มาก
1.3	มีระบบแสงสว่างและอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน	4.03	มาก
1.4	อุปกรณ์การทำงานเพียงพอ	3.77	มาก
2	ด้านการติดต่อสื่อสาร	3.85	มาก
2.1	มีความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร	3.89	มาก
2.2	ประสิทธิภาพของระบบโทรศัพท์	3.81	มาก
3	ด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	3.53	มาก
3.1	ความสะดวกในการใช้งาน	3.62	มาก
3.2	ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.46	ปานกลาง
3.3	ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.52	มาก
สรุปภาพรวมความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน		3.76	มาก

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 458 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศหญิงตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 351 คน คิดเป็นร้อยละ 76.64 และเพศชายตอบแบบสอบถามจำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 23.36

คณะ/หน่วยงาน ที่ตอบแบบสอบถาม ตามลำดับ ดังนี้

1. ส่วนกลาง	จำนวน	155 คน	คิดเป็นร้อยละ	33.84
2. คณะบริหารธุรกิจ	จำนวน	90 คน	คิดเป็นร้อยละ	19.65
3. คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	จำนวน	61 คน	คิดเป็นร้อยละ	13.76
4. คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น	จำนวน	11 คน	คิดเป็นร้อยละ	6.11
5. คณะวิศวกรรมศาสตร์	จำนวน	53 คน	คิดเป็นร้อยละ	5.24

6. คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	จำนวน	7 คน	คิดเป็นร้อยละ	4.80
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	จำนวน	41 คน	คิดเป็นร้อยละ	4.80
7. คณะศิลปศาสตร์	จำนวน	43 คน	คิดเป็นร้อยละ	4.59
8. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	จำนวน	51 คน	คิดเป็นร้อยละ	4.15
9. คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ	จำนวน	16 คน	คิดเป็นร้อยละ	3.06

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
คะแนน 3	หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
คะแนน 1	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.88 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านมีพื้นที่ในการปฏิบัติงานเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.83 ด้านพื้นที่ปฏิบัติงานมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 3.90 ด้านมีระบบแสงสว่างและอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 4.03 และอุปกรณ์การทำงานเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.77

2. ด้านการติดต่อสื่อสาร

ความพึงพอใจด้านการติดต่อสื่อสาร ประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.85 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร มีค่าเฉลี่ย 3.89 และด้านประสิทธิภาพของระบบโทรศัพท์ มีค่าเฉลี่ย 3.81

3. ด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ความพึงพอใจด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.55 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.62 ด้านประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.46 และความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.52

สรุป ความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร อยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

ส่วนกลาง

ข้อ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	3.99	มาก
1.1	มีพื้นที่ในการปฏิบัติงานเพียงพอ	3.86	มาก
1.2	พื้นที่ปฏิบัติงานมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ	3.97	มาก
1.3	มีระบบแสงสว่างและอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน	4.18	มาก
1.4	อุปกรณ์การทำงานเพียงพอ	3.95	มาก
2	ด้านการติดต่อสื่อสาร	4.08	มาก
2.1	มีความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร	4.08	มาก
2.2	ประสิทธิภาพของระบบโทรศัพท์	4.07	มาก
3	ด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	3.91	มาก
3.1	ความสะดวกในการใช้งาน	4.00	มาก
3.2	ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.81	มาก
3.3	ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.92	มาก
สรุปภาพรวมความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน		3.99	มาก

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 155 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของอาจารย์ต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศหญิงตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 72.26 และเพศชายตอบแบบสอบถาม จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 27.74

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

- คะแนน 5 หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
- คะแนน 4 หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
- คะแนน 3 หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
- คะแนน 2 หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
- คะแนน 1 หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.99 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านมีพื้นที่ในการปฏิบัติงานเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.86 ด้านพื้นที่ปฏิบัติงานมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 3.97 ด้านมีระบบแสงสว่างและอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 4.18 และอุปกรณ์การทำงานเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.95

2. ด้านการติดต่อสื่อสาร

ความพึงพอใจด้านการติดต่อสื่อสาร ประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.08 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร มีค่าเฉลี่ย 4.08 และด้านประสิทธิภาพของระบบโทรศัพท์ มีค่าเฉลี่ย 4.07

3. ด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ความพึงพอใจด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.91 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.81 และความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.92

4. ข้อเสนอแนะ

4.1 ไม่ค่อยชอบการตัดสัญญาณเน็ตทุก 15 นาที บางครั้งไม่ได้ทำงานหน้าคอมแปดเดียว หันมาอีกที่ต้องต่อใหม่อีกแล้ว

4.2 ระบบInternet หลุดบ่อยมาก

4.3 1) internet บางห้องประชุม เช่น ณ ตึกครุศาสตร์ ไม่ค่อยเสถียร หลุดบ่อยเวลามีประชุม

2) การเข้า Internet ในมือถืออยากให้สัญญาณครอบคลุมถึงที่จอดรถชั้นใต้ดินด้วยค่ะ

4.4 เมื่อเชื่อมต่อ VPN (covidvpn.rmutp.ac.th) ไม่สามารถใช้งาน FTP FileZilla ได้

4.5 อินเทอร์เน็ตไม่เสถียร และบางวันยังใช้งานไม่ได้ โดยการปฏิบัติงานมีความจำเป็นต้องใช้ความเสถียรของอินเทอร์เน็ต จึงควรปรับปรุงให้ด้วยค่ะ

4.6 อินเทอร์เน็ตล่มบ่อย ต้องเข้า Password บ่อยครั้ง

4.7 อินเทอร์เน็ตหลุดบ่อยบ้างที่ทำงานทางเน็ตอยู่ทำต่อไม่ได้มาดูแลเน็ตหลุด

4.8 การติดต่อภายนอกทางโทรศัพท์อยากให้ระยะเวลาเพิ่มขึ้นในการกดเบอร์โทรศัพท์

4.9 ควรปรับปรุงการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านระบบ <http://auth.rmutp.ac.th> หรือแจ้งเวลาในการอัปเดต เนื่องจากพบว่าไม่เสถียรเท่าที่ควร บ่อยครั้งในระหว่างวัน ล็อกอินอยู่แต่เข้าใช้อินเทอร์เน็ตไม่ได้ ต้องล็อกอินใหม่ และหลัง 16.30 มักจะเข้าใช้อินเทอร์เน็ตไม่ได้ ซึ่งบางครั้งมีภารกิจเร่งด่วนทำให้ส่งข้อมูลจากเครื่องคอมพิวเตอร์ไปให้หน่วยงานไม่ได้

4.10 โทรศัพท์ภายในตึกสายเองไม่ได้น่าจะทำให้ใช้ได้ทุกเครื่อง

4.11 สัญญาณ wifi ในห้องประชุมบัวม่วง 2 อยู่ในจุดอับสัญญาณ เสนอแนะให้มีการติดตั้งอุปกรณ์ขยายสัญญาณเพิ่ม เนื่องจากปัจจุบันมีความจำเป็นในการจัดประชุมแบบ video conference บ่อยค่ะ

4.12 อินเทอร์เน็ตแย่มาก หลุดบ่อยมากกกก

4.13 ระบบโทรศัพท์ประสิทธิภาพสูงมาก แต่ผู้ใช้งานยังใช้งานไม่เต็มประสิทธิภาพ เนื่องจากยังไม่เข้าใจระบบ หรืออาจจะรักษาผลประโยชน์ของตนเอง (การโหลดแอปเพื่อใช้งานบนมือถือ)

4.14 ดีค่ะ

4.15 เน็ตหลุดบ่อย อุปกรณ์คอมพิวเตอร์มีจำกัด

4.16 ระบบอินเทอร์เน็ตจะตัดเวลาทำงานเกิน 16.30 น. ทำให้ต้องเข้าระบบใหม่เสมอ ๆ และบางช่วงเวลาเน็ตจะช้าค่ะ

4.17 เครื่องปรับอากาศไม่เย็น มีแต่ลมเป่าออกมา ทำให้อุณหภูมิในห้องด้านในร้อน

4.18 เน็ตต้องต่อเรื่อย

4.19 โดยรวมถือว่าดี

4.20 wifi ไม่เสถียร

4.21 ดี

สรุป ความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรสายสนับสนุนส่วนกลาง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร อยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

คณะบริหารธุรกิจ

ข้อ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	3.96	มาก
1.1	มีพื้นที่ในการปฏิบัติงานเพียงพอ	3.97	มาก
1.2	พื้นที่ปฏิบัติงานมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ	3.97	มาก
1.3	มีระบบแสงสว่างและอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน	4.02	มาก
1.4	อุปกรณ์การทำงานเพียงพอ	3.86	มาก
2	ด้านการติดต่อสื่อสาร	3.76	มาก
2.1	มีความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร	3.84	มาก
2.2	ประสิทธิภาพของระบบโทรศัพท์	3.67	มาก
3	ด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	3.27	ปานกลาง
3.1	ความสะดวกในการใช้งาน	3.42	ปานกลาง
3.2	ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.19	ปานกลาง
3.3	ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.19	ปานกลาง
สรุปภาพรวมความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน		3.66	มาก

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 90 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของอาจารย์ต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศหญิงตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 81.11 และเพศชายตอบแบบสอบถาม จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 18.89

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

- คะแนน 5 หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
- คะแนน 4 หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
- คะแนน 3 หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
- คะแนน 2 หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
- คะแนน 1 หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.96 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านมีพื้นที่ในการปฏิบัติงานเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.97 ด้านพื้นที่ปฏิบัติงานมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 3.97 ด้านมีระบบแสงสว่างและอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 4.02 และอุปกรณ์การทำงานเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.86

2. ด้านการติดต่อสื่อสาร

ความพึงพอใจด้านการติดต่อสื่อสาร ประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.76 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร มีค่าเฉลี่ย 3.84 และด้านประสิทธิภาพของระบบโทรศัพท์ มีค่าเฉลี่ย 3.67

3. ด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ความพึงพอใจด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.27 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.42 ด้านประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.19 และความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.19

4. ข้อเสนอแนะ

- 4.1 ปรับปรุงระบบสัญญาณอินเทอร์เน็ตครอบคลุมทั่วพื้นที่ของคณะ
- 4.2 อยากให้ในแต่ละวันแสดงจำนวนชั่วโมง เวลา และ นาฬิกา เพื่อให้ทราบเวลาที่เหลือเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตเท่าไร
- 4.3 ห้องทำงานไม่สามารถใช้ WiFi ได้ แจ้งให้แก้ไขหลายครั้งแล้วแต่ไม่ได้รับการแก้ไขค่ะ อาคาร 2 คณะบริหารธุรกิจ
- 4.4 การเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ตไม่ค่อยเสถียร สัญญาณตัดบ่อยเกินไป
- 4.5 อยากให้มีสัญญาณ wifi ทุกพื้นที่
- 4.6 สัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่ทั่วถึง
- 4.7 อยากให้ปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ตค่ะ

สรุป ความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรสายสนับสนุนคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร อยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์

ข้อ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	4.31	มาก
1.1	มีพื้นที่ในการปฏิบัติงานเพียงพอ	4.38	มาก
1.2	พื้นที่ปฏิบัติงานมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ	4.43	มาก
1.3	มีระบบแสงสว่างและอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน	4.41	มาก
1.4	อุปกรณ์การทำงานเพียงพอ	4.03	มาก
2	ด้านการติดต่อสื่อสาร	4.39	มาก
2.1	มีความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร	4.40	มาก
2.2	ประสิทธิภาพของระบบโทรศัพท์	4.38	มาก
3	ด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	4.05	มาก
3.1	ความสะดวกในการใช้งาน	4.10	มาก
3.2	ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.98	มาก
3.3	ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	4.06	มาก
สรุปภาพรวมความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน		4.25	มาก

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 63 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของอาจารย์ต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศหญิงตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 82.54 และเพศชายตอบแบบสอบถาม จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 17.46

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

- คะแนน 5 หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
- คะแนน 4 หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
- คะแนน 3 หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
- คะแนน 2 หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
- คะแนน 1 หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.31 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านมีพื้นที่ในการปฏิบัติงานเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 4.38 ด้านพื้นที่ปฏิบัติงานมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 4.43 ด้านมีระบบแสงสว่างและอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 4.41 และอุปกรณ์การทำงานเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 4.03

2. ด้านการติดต่อสื่อสาร

ความพึงพอใจด้านการติดต่อสื่อสาร ประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.39 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร มีค่าเฉลี่ย 4.40 และด้านประสิทธิภาพของระบบโทรศัพท์ มีค่าเฉลี่ย 4.38

3. ด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ความพึงพอใจด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.05 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.10 ด้านประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.98 และความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 4.06

4. ข้อเสนอแนะ

4.1 อินเทอร์เน็ตหลุดเชื่อมต่อบ่อย

4.2 อินเทอร์เน็ต หมดเวลาเร็วเกินไป และไม่มีการแจ้งเตือน บางทีปริงท์งานไม่ออก เพราะเน็ตหลุด ต้องคอย login บ่อยครั้ง

4.3 Internet สำหรับเครื่อง Desktop มักใช้ไม่ค่อยได้ และมีปัญหาในการเข้าใช้งานหลังเวลา 16.30 น. และวันหยุดเสาร์-อาทิตย์

4.3 ระบบอินเทอร์เน็ตมีปัญหาการเข้าใช้งานบ่อยครั้ง ทำให้การเข้าถึงเอกสารต่างๆ อาทิเช่น วารสารการประชุม หรือเอกสารสำคัญ ที่จะต้องจัดเตรียมให้กับผู้บริหาร บางครั้งต้องปฏิบัติทันที แต่ไม่สามารถเข้าใช้งานได้ จึงเกิดปัญหาความล่าช้าในการปฏิบัติงาน

4.4 บุคลากรสายสนับสนุน ถือเป็นบุคคลที่ช่วยขับเคลื่อนองค์กรในอีกทางหนึ่ง แต่...ถ้าอ้อสำหรับการทำงานของสายสนับสนุน ในการนั่งโต๊ะทำงานตลอดทั้งวัน ไม่สอดรับกับสรีระ ในระยะยาวทำให้เกิดปัญหาทางด้านสุขภาพ และด้วยเทคโนโลยีใหม่ๆ เกิดขึ้นมาก มีการอัปเดต การพัฒนาของระบบต่างๆ มากมาย แต่...คอม

ของสำนักงานที่ต้องใช้ในการทำงานเป็นหลักนั้นยังเป็นรุ่นเมื่อ 10 ปีก่อน ซึ่งยังใช้งานได้ก็จริงแต่ไม่เกิดประสิทธิภาพสูงสุดเช่น รอคอยการเปิดไฟล์งานช้า เนื่องจากเป็นไฟล์ excel เป็นข้อมูลงาน ตารางต่างๆ การเปิดคอมเข้าสู่หน้าวินโดว์ช้า และโปรแกรมบางโปรแกรมช้าจนบางทีใช้งานไม่ได้

4.5 สเปกคอมเก่ามาก ใช้งานระบบหลายๆระบบทำให้เครื่องยิ่งช้า

สรุป ความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรสายสนับสนุนคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร อยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น

ข้อ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	3.05	ปานกลาง
1.1	มีพื้นที่ในการปฏิบัติงานเพียงพอ	2.82	ปานกลาง
1.2	พื้นที่ปฏิบัติงานมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ	3.07	ปานกลาง
1.3	มีระบบแสงสว่างและอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน	3.25	ปานกลาง
1.4	อุปกรณ์การทำงานเพียงพอ	3.04	ปานกลาง
2	ด้านการติดต่อสื่อสาร	3.13	ปานกลาง
2.1	มีความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร	3.14	ปานกลาง
2.2	ประสิทธิภาพของระบบโทรศัพท์	3.11	ปานกลาง
3	ด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	2.53	ปานกลาง
3.1	ความสะดวกในการใช้งาน	2.54	ปานกลาง
3.2	ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	2.50	ปานกลาง
3.3	ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	2.54	ปานกลาง
สรุปภาพรวมความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน		2.90	ปานกลาง

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 28 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของอาจารย์ต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศหญิงตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 78.57 และเพศชายตอบแบบสอบถาม จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 21.43

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

- คะแนน 5 หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
- คะแนน 4 หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
- คะแนน 3 หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
- คะแนน 2 หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
- คะแนน 1 หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.05 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านมีพื้นที่ในการปฏิบัติงานเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.82 ด้านพื้นที่ปฏิบัติงานมีความสะอาดถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 3.07 ด้านมีระบบแสงสว่างและอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 3.25 และอุปกรณ์การทำงานเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.04

2. ด้านการติดต่อสื่อสาร

ความพึงพอใจด้านการติดต่อสื่อสาร ประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.13 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร มีค่าเฉลี่ย 3.14 และด้านประสิทธิภาพของระบบโทรศัพท์ มีค่าเฉลี่ย 3.11

3. ด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ความพึงพอใจด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.53 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 2.54 ด้านประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 2.50 และความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 2.54

4. ข้อเสนอแนะ

- 4.1 ระบบอินเทอร์เน็ต Wifi / Lan ชัดช้องบ่อยมาก ทำงานไม่สะดวก
- 4.2 อยากให้ปรับปรุงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้มีความเร็วสูงขึ้น และแก้ไขปัญหาอินเทอร์เน็ตที่ไม่เสถียรบ่อยเกินไป
- 4.3 สัญญาณ wifi ไม่ดีมากๆ
- 4.4 บ.จ้างเหมาทำความสะอาด พนักงานไม่ทำความสะอาดสถานที่เท่าที่ควร
- 4.5 ควรปรับปรุงในด้านการเลือกเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วที่สูงกว่าที่มีอยู่เพื่อความสะดวกและรวดเร็วในการทำงานและการติดต่อประสานงานระหว่างองค์กรทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน
- 4.6 wifi ไม่เสถียร

สรุป ความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรสายสนับสนุนคณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร อยู่ในระดับ ปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.90

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

คณะวิศวกรรมศาสตร์

ข้อ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	3.42	ปานกลาง
1.1	มีพื้นที่ในการปฏิบัติงานเพียงพอ	3.54	มาก
1.2	พื้นที่ปฏิบัติงานมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ	3.46	ปานกลาง
1.3	มีระบบแสงสว่างและอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน	3.67	มาก
1.4	อุปกรณ์การทำงานเพียงพอ	3.00	ปานกลาง
2	ด้านการติดต่อสื่อสาร	3.04	ปานกลาง
2.1	มีความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร	3.29	ปานกลาง
2.2	ประสิทธิภาพของระบบโทรศัพท์	2.79	ปานกลาง
3	ด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	2.93	ปานกลาง
3.1	ความสะดวกในการใช้งาน	2.96	ปานกลาง
3.2	ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.00	ปานกลาง
3.3	ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	2.83	ปานกลาง
สรุปภาพรวมความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน		3.13	ปานกลาง

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 24 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของอาจารย์ต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศหญิงตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 83.33 และเพศชายตอบแบบสอบถาม จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

- คะแนน 5 หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
- คะแนน 4 หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
- คะแนน 3 หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
- คะแนน 2 หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
- คะแนน 1 หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.42 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านมีพื้นที่ในการปฏิบัติงานเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.54 ด้านพื้นที่ปฏิบัติงานมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 3.46 ด้านมีระบบแสงสว่างและอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 3.67 และอุปกรณ์การทำงานเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.00

2. ด้านการติดต่อสื่อสาร

ความพึงพอใจด้านการติดต่อสื่อสาร ประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.04 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร มีค่าเฉลี่ย 3.29 และด้านประสิทธิภาพของระบบโทรศัพท์ มีค่าเฉลี่ย 2.79

3. ด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ความพึงพอใจด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.93 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 2.96 ด้านประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.00 และความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 2.83

4. ข้อเสนอแนะ

- 4.1 ประสิทธิภาพอินเทอร์เน็ตเข้าไม่ถึงบางพื้นที่ ระบบไม่ค่อยเสถียร
- 4.2 ควรปรับปรุงระบบโทรศัพท์ และ ระบบอินเทอร์เน็ต
- 4.3 ปรับปรุงอุปกรณ์ต่างๆที่มีอยู่ให้ดีกว่าเดิม เพื่อยกระดับคุณภาพขององค์กร
- 4.4 อยากให้ปรับปรุงห้องน้ำนักศึกษาในบริเวณโรงอาหาร เนื่องจากเก่ามาก เป็นภาพลักษณ์ที่ไม่ดีแก่องค์กร
- 4.5 ระบบ wifi ไม่ค่อยดี บางที่ก็หลุดบ่อย บางที่ก็ไม่มีสัญญาณ สัญญาณไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ บางที่มีเรื่องเร่งด่วน wifi ใช้ไม่ได้ ต้องใช้เน็ตมือถือก็บ่อย
- 4.6 อยากให้ปรับปรุงห้องน้ำครับ
- 4.7 ระบบโทรศัพท์ใช้การไม่ดี wifi ไม่เสถียร หลุดบ่อย

สรุป ความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรสายสนับสนุนคณะคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร อยู่ในระดับ ปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.13

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน
คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน

ข้อ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	4.05	มาก
1.1	มีพื้นที่ในการปฏิบัติงานเพียงพอ	4.00	มาก
1.2	พื้นที่ปฏิบัติงานมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ	4.14	มาก
1.3	มีระบบแสงสว่างและอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน	4.27	มาก
1.4	อุปกรณ์การทำงานเพียงพอ	3.77	มาก
2	ด้านการติดต่อสื่อสาร	4.05	มาก
2.1	มีความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร	4.05	มาก
2.2	ประสิทธิภาพของระบบโทรศัพท์	4.05	มาก
3	ด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	3.56	มาก
3.1	ความสะดวกในการใช้งาน	3.59	มาก
3.2	ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.55	มาก
3.3	ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.55	มาก
สรุปภาพรวมความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน		3.89	มาก

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 22 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของอาจารย์ต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศหญิงตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 72.73 และเพศชายตอบแบบสอบถาม จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 27.27

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

- คะแนน 5 หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
- คะแนน 4 หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
- คะแนน 3 หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
- คะแนน 2 หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
- คะแนน 1 หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.05 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านมีพื้นที่ในการปฏิบัติงานเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านพื้นที่ปฏิบัติงานมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 4.14 ด้านมีระบบแสงสว่างและอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 4.27 และอุปกรณ์การทำงานเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.77

2. ด้านการติดต่อสื่อสาร

ความพึงพอใจด้านการติดต่อสื่อสาร ประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.05 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร มีค่าเฉลี่ย 4.05 และด้านประสิทธิภาพของระบบโทรศัพท์ มีค่าเฉลี่ย 4.05

3. ด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ความพึงพอใจด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.56 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.59 ด้านประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.55 และความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.55

4. ข้อเสนอแนะ

4.1 ตัวเล็คอินหน้าเว็บ บางที่ไม่ขึ้นหน้าจอให้ใส่ยูเซอร์ล๊อคอิน อาจโหลตนาน ไม่เหมือนตัวก่อนหน้านี้ การใช้งานง่ายกว่าและแจ้งเวลาการใช้งานว่าเหลือจำนวนกี่ชั่วโมง ตัวนี้อินเทอร์เน็ตบางที่หลุดบ่อย บางที่ทิ้งหน้าจอไปนานๆ เน็ตจะหลุดเป็นบางที่

4.2 อินเทอร์เน็ตหลุดบ่อย และไม่ชอบที่ต้องต่อใหม่

4.3 อินเทอร์เน็ตช่วงนี้แย่มาก จะเข้าอีเมล , เข้า e-doc ไปดูงาน ดาวน์โหลตงาน อัปโหลตงาน ช้ามาก เดี่ยวก็หลุด เดี่ยวก็หลุด

สรุป ความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรสายสนับสนุนคณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

ข้อ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	3.75	มาก
1.1	มีพื้นที่ในการปฏิบัติงานเพียงพอ	3.68	มาก
1.2	พื้นที่ปฏิบัติงานมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ	3.68	มาก
1.3	มีระบบแสงสว่างและอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน	3.95	มาก
1.4	อุปกรณ์การทำงานเพียงพอ	3.68	มาก
2	ด้านการติดต่อสื่อสาร	3.57	มาก
2.1	มีความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร	3.59	มาก
2.2	ประสิทธิภาพของระบบโทรศัพท์	3.55	มาก
3	ด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	2.95	ปานกลาง
3.1	ความสะดวกในการใช้งาน	2.95	ปานกลาง
3.2	ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	2.86	ปานกลาง
3.3	ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.05	ปานกลาง
สรุปภาพรวมความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน		3.42	ปานกลาง

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 22 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของอาจารย์ต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศหญิงตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 86.36 และเพศชายตอบแบบสอบถาม จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 13.64

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

- คะแนน 5 หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
- คะแนน 4 หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
- คะแนน 3 หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
- คะแนน 2 หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
- คะแนน 1 หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.75 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านมีพื้นที่ในการปฏิบัติงานเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.68 ด้านพื้นที่ปฏิบัติงานมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 3.68 ด้านมีระบบแสงสว่างและอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 3.95 และอุปกรณ์การทำงานเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.68

2. ด้านการติดต่อสื่อสาร

ความพึงพอใจด้านการติดต่อสื่อสาร ประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.57 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร มีค่าเฉลี่ย 3.59 และด้านประสิทธิภาพของระบบโทรศัพท์ มีค่าเฉลี่ย 3.55

3. ด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ความพึงพอใจด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.95 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 2.95 ด้านประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 2.86 และความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.05

4. ข้อเสนอแนะ

- 4.1 เนตหลุดประจำ
- 4.2 เน็ตและแยกว่าสิบปีที่แล้วครับ
- 4.3 เครือข่ายไม่ค่อยเสถียร

สรุป ความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรสายสนับสนุนคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.42

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

คณะศิลปศาสตร์

ข้อ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	3.45	ปานกลาง
1.1	มีพื้นที่ในการปฏิบัติงานเพียงพอ	3.38	ปานกลาง
1.2	พื้นที่ปฏิบัติงานมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ	3.57	มาก
1.3	มีระบบแสงสว่างและอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน	3.52	มาก
1.4	อุปกรณ์การทำงานเพียงพอ	3.33	ปานกลาง
2	ด้านการติดต่อสื่อสาร	3.41	ปานกลาง
2.1	มีความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร	3.43	ปานกลาง
2.2	ประสิทธิภาพของระบบโทรศัพท์	3.38	ปานกลาง
3	ด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	3.06	ปานกลาง
3.1	ความสะดวกในการใช้งาน	3.24	ปานกลาง
3.2	ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.00	ปานกลาง
3.3	ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	2.95	ปานกลาง
สรุปภาพรวมความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน		3.31	ปานกลาง

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 21 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของอาจารย์ต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศชายตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 52.38 และเพศหญิงตอบแบบสอบถาม จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 47.62

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

- คะแนน 5 หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
- คะแนน 4 หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
- คะแนน 3 หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
- คะแนน 2 หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
- คะแนน 1 หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.45 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านมีพื้นที่ในการปฏิบัติงานเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.38 ด้านพื้นที่ปฏิบัติงานมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 3.57 ด้านมีระบบแสงสว่างและอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 3.52 และอุปกรณ์การทำงานเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.33

2. ด้านการติดต่อสื่อสาร

ความพึงพอใจด้านการติดต่อสื่อสาร ประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.41 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร มีค่าเฉลี่ย 3.43 และด้านประสิทธิภาพของระบบโทรศัพท์ มีค่าเฉลี่ย 3.38

3. ด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ความพึงพอใจด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.06 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.24 ด้านประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.00 และความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 2.95

4. ข้อเสนอแนะ

- 4.1 บางพื้นที่ในอาคารปฏิบัติงานเน็ตจะมีปัญหาไม่ค่อยเสถียร อยากรให้สัญญาณกระจายในทุกพื้นที่
- 4.2 เปลี่ยนระบบการลือคอินใหม่แย่มาก เน็ตหลุดบ่อย การเชื่อมต่อ(สายแลน)กับคอมพิวเตอร์ ต่อยากมาก ควรปรับปรุง เพื่อให้มีประสิทธิภาพในการทำงานมากยิ่งขึ้น
- 4.3 ปรับปรุงอินเทอร์เน็ตด่วนมาก
- 4.4 การให้บริการของเน็ตล่าช้ามากๆเลยครับ

สรุป ความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรสายสนับสนุนคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร อยู่ในระดับ ปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.31

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ข้อ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	3.79	มาก
1.1	มีพื้นที่ในการปฏิบัติงานเพียงพอ	3.79	มาก
1.2	พื้นที่ปฏิบัติงานมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ	3.84	มาก
1.3	มีระบบแสงสว่างและอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน	4.00	มาก
1.4	อุปกรณ์การทำงานเพียงพอ	3.53	มาก
2	ด้านการติดต่อสื่อสาร	3.32	ปานกลาง
2.1	มีความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร	3.32	ปานกลาง
2.2	ประสิทธิภาพของระบบโทรศัพท์	3.32	ปานกลาง
3	ด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	3.23	ปานกลาง
3.1	ความสะดวกในการใช้งาน	3.42	ปานกลาง
3.2	ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.00	ปานกลาง
3.3	ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.26	ปานกลาง
สรุปภาพรวมความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน		3.45	ปานกลาง

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 19 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของอาจารย์ต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศหญิงตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 78.95 และเพศชายตอบแบบสอบถาม จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 21.05

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

- คะแนน 5 หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
- คะแนน 4 หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
- คะแนน 3 หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
- คะแนน 2 หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
- คะแนน 1 หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.79 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านมีพื้นที่ในการปฏิบัติงานเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.79 ด้านพื้นที่ปฏิบัติงานมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 3.84 ด้านมีระบบแสงสว่างและอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 4.00 และอุปกรณ์การทำงานเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.53

2. ด้านการติดต่อสื่อสาร

ความพึงพอใจด้านการติดต่อสื่อสาร ประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.32 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร มีค่าเฉลี่ย 3.32 และด้านประสิทธิภาพของระบบโทรศัพท์ มีค่าเฉลี่ย 3.32

3. ด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ความพึงพอใจด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.23 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.42 ด้านประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.00 และความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.26

4. ข้อเสนอแนะ

4.1 การบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงไม่สามารถใช้งานได้ในทุกพื้นที่ของแต่ละคณะ

สรุป ความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรสายสนับสนุนคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.45

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ

ข้อ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	3.52	มาก
1.1	มีพื้นที่ในการปฏิบัติงานเพียงพอ	3.29	ปานกลาง
1.2	พื้นที่ปฏิบัติงานมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ	3.43	ปานกลาง
1.3	มีระบบแสงสว่างและอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน	3.57	มาก
1.4	อุปกรณ์การทำงานเพียงพอ	3.79	มาก
2	ด้านการติดต่อสื่อสาร	4.00	มาก
2.1	มีความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร	4.07	มาก
2.2	ประสิทธิภาพของระบบโทรศัพท์	3.93	มาก
3	ด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	3.83	มาก
3.1	ความสะดวกในการใช้งาน	3.86	มาก
3.2	ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.64	มาก
3.3	ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	4.00	มาก
สรุปภาพรวมความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน		3.78	มาก

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 14 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของอาจารย์ต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศหญิงตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 85.71 และเพศชายตอบแบบสอบถาม จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

- คะแนน 5 หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
- คะแนน 4 หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
- คะแนน 3 หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
- คะแนน 2 หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
- คะแนน 1 หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.52 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านมีพื้นที่ในการปฏิบัติงานเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.29 ด้านพื้นที่ปฏิบัติงานมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 3.43 ด้านมีระบบแสงสว่างและอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 3.57 และอุปกรณ์การทำงานเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.79

2. ด้านการติดต่อสื่อสาร

ความพึงพอใจด้านการติดต่อสื่อสาร ประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร มีค่าเฉลี่ย 4.07 และด้านประสิทธิภาพของระบบโทรศัพท์ มีค่าเฉลี่ย 3.93

3. ด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ความพึงพอใจด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.83 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.86 ด้านประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.64 และความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 4.00

4. ข้อเสนอแนะ

- 4.1 อินเทอร์เน็ตควรใช้ได้ตลอดเวลาเหมือนเดิม ไม่ต้องคอยมาเข้าใช้เน็ต เสียเวลา
- 4.2 ระบบอินเทอร์เน็ตหลุดบ่อยมีผลกระทบต่อกรกรอกข้อมูลในกรมบัญชีกลาง
- 4.3 ใช้เน็ตต่อเนื่อง

สรุป ความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรสายสนับสนุนคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร อยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78