

แบบรายงานผลการดำเนินงานการจัดการความรู้
ตามเป้าหมายและแผนการจัดการความรู้ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
รอบ 12 เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คณะ/หน่วยงาน... .สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ.....
ชื่อผู้ประสานงานในการรายงาน....นางสาวรัชณี ต่อเงิน.....ตำแหน่ง...เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป.....
เบอร์โทรศัพท์มือถือ...๐๙๗-๐๖๕-๙๗๖๐....โทรศัพท์ภายใน.....๖๗๘๐.....วัน/เดือน/ปี ที่รายงาน....๒๖ กันยายน ๒๕๖๘.....

ส่วนที่ ๒ รายงานผลการดำเนินงานการจัดการความรู้

๒.๑ การบ่งชี้ความรู้

เป้าหมายตัวชี้วัด : จำนวนแผนการจัดการความรู้ขององค์กร อย่างน้อย ๑ แผน

แผนการจัดการความรู้ (URL หลักฐาน)	แผนการจัดการความรู้
--------------------------------------	-------------------------------------

๒.๒ กิจกรรมการสร้างและแสวงหาความรู้

เป้าหมายตัวชี้วัด : จำนวนกิจกรรมการสร้างและแสวงหาความรู้ อย่างน้อย 1 กิจกรรม และมีจำนวนผู้เข้าร่วม ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐ ของกลุ่มเป้าหมาย

กิจกรรมที่ ๑ โครงการฝึกอบรมการใช้ประโยชน์จากข้อมูลเปิดภาครัฐและระบบบัญชีข้อมูลราชมงคลพระนคร โดยใช้ Excel power query และ Generative AI รุ่นที่ 1	
วันที่จัดกิจกรรม	24 กรกฎาคม 2568.....
รูปแบบกิจกรรม	☒ ถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ☒ CoP ☒ อบรม ☐ อื่น ๆ : _____
เนื้อหาหลักของกิจกรรม	เพื่อเสริมสร้างทักษะให้แก่บุคลากรในองค์กร ยกระดับความสามารถในการใช้เครื่องมือดิจิทัล สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล และสนับสนุนการพัฒนานวัตกรรมการใช้ข้อมูลในมหาวิทยาลัย
ผลลัพธ์ที่ได้จากกิจกรรม	เป้าหมายผู้เข้าอบรม 30 คน มีผู้เข้าอบรมทั้งสิ้น 30 คน คิดเป็นร้อยละ 100 มีผู้ตอบแบบสอบถาม 30 คน ผู้เข้ารับการฝึกอบรม มีความพึงพอใจ - ด้านการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ คิดเป็นร้อยละ 92.00 - ในภาพรวมของการอบรม คิดเป็นร้อยละ 94.67

จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม (ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของกลุ่มเป้าหมาย)	จำนวนอาจารย์/บุคลากร กลุ่มเป้าหมาย	จำนวนอาจารย์/บุคลากร ที่เข้าร่วมกิจกรรม	คิดเป็นร้อยละ
	30	30	100
ภาพกิจกรรม (URL หลักฐาน)	โครงการฝึกอบรมการใช้ประโยชน์จากข้อมูลเปิดภาครัฐและระบบบัญชีข้อมูลราชมณฑล พระนคร โดยใช้ Excel power query และ Generative AI รุ่นที่ 1		

กิจกรรมที่ ๒ โครงการฝึกอบรมการใช้งานระบบข้อมูลเพื่อการบริหาร INSIGHT 360°			
วันที่จัดกิจกรรม	29 สิงหาคม 2568		
รูปแบบกิจกรรม	☒ ถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ☒ CoP ☒ อบรม ☐ อื่น ๆ : _____		
เนื้อหาหลักของกิจกรรม	เพื่อพัฒนาทักษะการใช้งาน Insight 360 ให้กับผู้บริหารเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์และสนับสนุนการพัฒนาวัฒนธรรมการใช้ข้อมูลในมหาวิทยาลัย		
ผลลัพธ์ที่ได้จากกิจกรรม	เป้าหมายผู้เข้าอบรม 15 คน มีผู้เข้าอบรม 55 ทั้งสิ้น 15 คน คิดเป็นร้อยละ 100 มีผู้ตอบแบบสอบถาม 15 คน ผู้เข้ารับการฝึกอบรม มีความพึงพอใจ – ด้านการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ คิดเป็นร้อยละ 86.67 – ในภาพรวมของการอบรม คิดเป็นร้อยละ 89.18		
จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม (ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของกลุ่มเป้าหมาย)	จำนวนอาจารย์/บุคลากร กลุ่มเป้าหมาย	จำนวนอาจารย์/บุคลากร ที่เข้าร่วมกิจกรรม	คิดเป็นร้อยละ
	15	15	100
ภาพกิจกรรม (URL หลักฐาน)	เพื่อพัฒนาทักษะการใช้งาน Insight 360 ให้กับผู้บริหารเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์และสนับสนุนการพัฒนาวัฒนธรรมการใช้ข้อมูลในมหาวิทยาลัย		

*สูตรการคำนวณจำนวนอาจารย์/บุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรม

$\frac{\text{จำนวนอาจารย์/บุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรม}}{\text{จำนวนอาจารย์/บุคลากรกลุ่มเป้าหมาย}} \times 100 = \text{ค่าร้อยละ}$
--

๒.๓ องค์ความรู้ที่นำมาพัฒนาการปฏิบัติงานจริงของหน่วยงาน

เป้าหมายตัวชี้วัด : จำนวนองค์ความรู้/แนวปฏิบัติที่ดีที่นำมาพัฒนาการปฏิบัติงานจริงของหน่วยงาน

บุคลากรจากคณะ : ด้านการผลิตบัณฑิต ด้านการวิจัย ด้านการพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงาน
อย่างน้อย ด้านละ ๑ เรื่อง (รวมอย่างน้อย ๓ เรื่อง)

บุคลากรจากหน่วยงานสนับสนุน : ด้านการพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงาน อย่างน้อย ๑ เรื่อง

องค์ความรู้ ลำดับที่ ๑		
ชื่อองค์ความรู้	สรุปสาระสำคัญ	ผู้รับผิดชอบ
การใช้ฐานข้อมูล Thai Digital Collection (TDC)	เป็นฐานข้อมูลที่ให้บริการสืบค้นและเข้าถึงเอกสารฉบับเต็มในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งประกอบด้วย วิทยานิพนธ์ รายงานการวิจัย บทความวิชาการ โดยรวบรวมจากมหาวิทยาลัย สถาบัน และหน่วยงานต่าง ๆ ในเครือข่ายความร่วมมือ ที่เป็นสมาชิกของเครือข่ายห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาไทย (ThaiLis)	นางสาวนารีนาท แก้วรุ่งเรือง งานวิทยบริการ
ประเด็นเป้าหมาย : ☒ ด้านการผลิตบัณฑิต ☒ ด้านการวิจัย ☒ ด้านการพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงาน		
ตัวอย่างการนำความรู้ไปใช้จริงในกระบวนการปฏิบัติงาน/การเรียนการสอน/บริการ ฯลฯ: เพื่อเผยแพร่ผลงานต่างๆ ของนักศึกษา อาจารย์ และนักวิจัย เพื่อสนับสนุนการศึกษา การค้นคว้า วิจัย และนำความรู้ไปปรับใช้เพื่อเป็นการต่อยอดความรู้เดิมและพัฒนาประเทศต่อไป		
ผลที่เกิดขึ้นจากการนำไปใช้ : ☒ เพิ่มประสิทธิภาพงาน ☐ ลดข้อผิดพลาด ☒ เพิ่มความพึงพอใจผู้รับบริการ ☒ พัฒนานวัตกรรม ☐ อื่น ๆ : _____		
องค์ความรู้ (URL หลักฐาน) : การเข้าใช้งานฐานข้อมูล TDC		
ถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในกิจกรรม : ☐ กิจกรรมที่ ๑ ☐ กิจกรรมที่ ๒ ☐ กิจกรรมที่ ๓ ☐ กิจกรรมที่ _____		

องค์ความรู้ ลำดับที่ ๒		
ชื่อองค์ความรู้	สรุปสาระสำคัญ	ผู้รับผิดชอบ
ขั้นตอนการใช้งาน vpn.rmudp.ac.th บนอุปกรณ์ มือถือ IOS	1. เพื่อเข้าถึงระบบฐานข้อมูลเพื่อค้นคว้างานวิจัย 2. เพื่อใช้ระบบงานภายในมหาวิทยาลัย เช่น ระบบงาน ERP, SPSS 3. เพื่อใช้งานระบบเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัย	นายสุทธิพงษ์ คำแพง งานโครงสร้าง พื้นฐานและบริการ ด้านไอที
ประเด็นเป้าหมาย : ☒ ด้านการผลิตบัณฑิต ☒ ด้านการวิจัย ☒ ด้านการพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงาน		
ตัวอย่างการนำความรู้ไปใช้จริงในกระบวนการปฏิบัติงาน/การเรียนการสอน/บริการ ฯลฯ: - ใช้งานผ่านเว็บเบราว์เซอร์ https://vpn.rmudp.ac.th - ใช้งานโดยการติดตั้ง Agent ของโปรแกรม VPN		
ผลที่เกิดขึ้นจากการนำไปใช้ : ☒ เพิ่มประสิทธิภาพงาน ☐ ลดข้อผิดพลาด ☒ เพิ่มความพึงพอใจ ผู้รับบริการ ☒ พัฒนานวัตกรรม ☐ อื่น ๆ :		
องค์ความรู้ (URL หลักฐาน) ขั้นตอนการใช้งาน vpn.rmudp.ac.th บนอุปกรณ์มือถือ IOS		
ถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในกิจกรรม : ☐ กิจกรรมที่ ๑ ☐ กิจกรรมที่ ๒ ☐ กิจกรรมที่ ๓ ☐ กิจกรรมที่		

๒.๔ การจัดเก็บและเผยแพร่องค์ความรู้

คลังความรู้ คณะ/หน่วยงาน (URL เว็บไซต์)	เผยแพร่ ในเว็บของสำนักวิทยบริการ/เว็บงานวิทยบริการ/เว็บงานโครงสร้างพื้นฐานและบริการด้านไอที
--	---

ส่วนที่ ๓ การประเมินและการพัฒนาการจัดการความรู้

วิธีการประเมินความสำเร็จของ KM	☐ แบบสอบถาม ☐ การประเมิน CoP ☒ รายงานผลการดำเนินงาน ☐ อื่น ๆ : _____
ข้อเสนอแนะจากผู้ปฏิบัติงาน /ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
แนวทางการพัฒนาต่อไปในปีถัดไป	จัดอบรมให้กับบุคลากรในหน่วยงานเพิ่มมากขึ้น

หัวหน้าหน่วยงาน.....

(นายเชาวลิต สมบูรณ์พัฒนากิจ)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ