

**รายงานผลการดำเนินงานตามเป้าหมายและแผนการจัดการความรู้
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ รอบ ๙ เดือน
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๓)**

๓. องค์ความรู้ในการพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ และพันธกิจของมหาวิทยาลัย

- การนำองค์ความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้มาพัฒนาการปฏิบัติงานจริงของหน่วยงานอย่างเห็นผลเป็นรูปธรรม

ผลการดำเนินงานระดับหน่วยงาน (บุคลากรสายสนับสนุน)

ดัชนีชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เทียบกับเป้าหมาย
องค์ความรู้ในการพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ และพันธกิจของมหาวิทยาลัย	องค์ความรู้	อย่างน้อย ๒	๒	<input type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> เป็นไปตามเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย

รายการหลักฐาน

รหัสหลักฐาน	รายการ
สวส.3-1	การจัดทำวิดีโอสอนการใช้ Google Classroom และ Google Meet
สวส.3-2	การจัดทำบทความเทคนิคการสอนออนไลน์เผยแพร่ทางเว็บไซต์

การประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมาย ตามกระบวนการจัดการความรู้

๑.การบ่งชี้ความรู้

- วิเคราะห์องค์ความรู้ในการพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์ และพันธกิจของมหาวิทยาลัย

ค่าเป้าหมาย	๙ เดือน (๑ ต.ค. ๖๒ - ๓๐ มิ.ย. ๖๓)		การบรรลุเป้าหมาย		
	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
อย่างน้อย ๒ เรื่อง	จำนวนองค์ความรู้ที่ได้รับการบ่งชี้	๒	ต่ำกว่าเป้าหมาย	เท่ากับเป้าหมาย	สูงกว่าเป้าหมาย

รายการหลักฐาน

รหัสหลักฐาน	รายการ
สวส.๓.๑-๑	จำนวนองค์ความรู้ของสำนักวิทยบริการฯ ในทะเบียนความรู้ ปี 2563 ทั้งหมด 62 เรื่อง

๒. การสร้างและการแสวงหาความรู้

- ภายในและภายนอกหน่วยงาน เพื่อให้ได้มาซึ่งองค์ความรู้ที่ได้นับชี้

ค่าเป้าหมาย	๙ เดือน (๑ ต.ค. ๖๒ - ๓๐ มิ.ย. ๖๓)		การบรรลุเป้าหมาย		
	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	จำนวนบุคลากร สายสนับสนุนที่ เข้าร่วมกิจกรรม	ร้อยละ ๖๖.๖๗	ต่ำกว่าเป้าหมาย	เท่ากับเป้าหมาย	สูงกว่าเป้าหมาย

สูตรการคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนบุคลากรสำนักวิทยบริการฯ ที่เข้าร่วมอบรม ๔๐} \times ๑๐๐}{\text{จำนวนบุคลากรสำนักวิทยบริการฯ ทั้งหมด ๖๐}} = \text{ค่าร้อยละ}$$

รายการหลักฐาน

รหัสหลักฐาน	รายการ
สวส.๓.๒-๑	รายงานการฝึกอบรมบุคลากรสำนักวิทยบริการฯ

๓. การจัดความรู้ให้เป็นระบบ

- จัดทำคลังความรู้และทะเบียนความรู้

ค่าเป้าหมาย	๙ เดือน (๑ ต.ค. ๖๒ - ๓๐ มิ.ย. ๖๓)		การบรรลุเป้าหมาย		
	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
๑ คลังความรู้	คลังความรู้/ ทะเบียนความรู้	มีการจัดทำคลัง ความรู้/ทะเบียน ความรู้	ต่ำกว่าเป้าหมาย	เท่ากับเป้าหมาย	สูงกว่าเป้าหมาย

รายการหลักฐาน

รหัสหลักฐาน	รายการ
สวส.๓.๓-๑	คลังความรู้/ทะเบียนความรู้ของสำนักวิทยบริการฯ

๔. การประมวลและกลั่นกรองความรู้

- คณะดำเนินการส่งองค์ความรู้ให้ศูนย์การจัดการความรู้รวบรวมจัดเก็บองค์ความรู้โดยมีการปรับรูปแบบของเอกสารให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วทั้งองค์กร

ค่าเป้าหมาย	๙ เดือน (๑ ต.ค. ๖๒ - ๓๐ มิ.ย. ๖๓)		การบรรลุเป้าหมาย		
	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
อย่างน้อย ๒ เรื่อง	จำนวนองค์ความรู้ของหน่วยงานที่ส่งให้ศูนย์การจัดการความรู้	จำนวนองค์ความรู้ ๖๒ เรื่อง	ต่ำกว่าเป้าหมาย	เท่ากับเป้าหมาย	สูงกว่าเป้าหมาย

รายการหลักฐาน

รหัสหลักฐาน	รายการ
สวส.๓.๔-๑	จำนวนองค์ความรู้ทั้งหมดในทะเบียนความรู้ของสำนักวิทยบริการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

๕. การเข้าถึงความรู้

- เผยแพร่ผ่าน Website จัดทำเป็นเอกสารเผยแพร่ หนังสือเวียน/e-document บอร์ดประชาสัมพันธ์ Web blog/Webboard

ค่าเป้าหมาย	๙ เดือน (๑ ต.ค. ๖๒ - ๓๐ มิ.ย. ๖๓)		การบรรลุเป้าหมาย		
	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
อย่างน้อย ๓ ช่องทาง	จำนวนองค์ช่องทางที่เข้าถึงความรู้	๓ ช่องทางเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์, บอร์ดประชาสัมพันธ์, จัดทำเป็นเอกสารเผยแพร่	ต่ำกว่าเป้าหมาย	เท่ากับเป้าหมาย	สูงกว่าเป้าหมาย

รายการหลักฐาน

รหัสหลักฐาน	รายการ
สวส.๓.๕-๑	เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์
สวส.๓.๕-๒	เผยแพร่ผ่านบอร์ดประชาสัมพันธ์
สวส.๓.๕-๓	จัดทำเป็นเอกสารเผยแพร่

๖. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้

- กิจกรรมถ่ายทอดแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติ (CoP) การหมุนเวียนงาน ระบบพี่เลี้ยง ฯลฯ

ค่าเป้าหมาย	๙ เดือน (๑ ต.ค. ๖๒ - ๓๐ มิ.ย. ๖๓)		การบรรลุเป้าหมาย		
	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
อย่างน้อย ๒ เรื่อง	จำนวนกิจกรรม การแลกเปลี่ยน เรียนรู้	๘ กิจกรรมการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้	ต่ำกว่าเป้าหมาย	เท่ากับเป้าหมาย	สูงกว่าเป้าหมาย

รายการหลักฐาน

รหัสหลักฐาน	รายการ
สวส.๓.๖-๑	การลงฐานข้อมูลแนะนำหนังสือใหม่ผ่าน LINE
สวส.๓.๖-๒	การทำที่คั่นหนังสือ (เพื่องานประชาสัมพันธ์) ด้วยโปรแกรม PhotoScape v.3.7
สวส.๓.๖-๓	การเตรียม PDF ขึ้นวารสารใหม่ใน LINE
สวส.๓.๖-๔	เทคนิคการยิ้มต่อด้วยตนเอง Renew ผ่าน LINE
สวส.๓.๖-๕	การใช้โปรแกรม Photo Scape ในการจัดรูปแบบปกหนังสือ 10 อันดับหนังสือที่มีการยิ้มสูงสุด ประจำเดือน
สวส.๓.๖-๖	การคั่นหนังสือที่ตู้รับคืน (Book Drop)
สวส.๓.๖-๗	ขั้นตอนการยิ้ม - คั่น หนังสือด้วยตนเองผ่านตู้ยิ้ม - คั่นอัตโนมัติ
สวส.๓.๖-๘	การจองห้องประชุมย่อย (Discussion) ผ่านไลน์

ผู้รับผิดชอบ	ชื่อ - สกุล	เบอร์ติดต่อ
ผู้กำกับดัชนีชี้วัด	นายธนาวุฒิ นิลมณี ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	6784
ผู้รวบรวมข้อมูล/รายงาน	นายพนพรณ์ เนตรสกุลณี	