

รายงานแผนบริหารความเสี่ยงและการวางระบบควบคุมภายใน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 (1 ตุลาคม 2563 – 30 กันยายน 2564)
ของหน่วยงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

แผนบริหารความเสี่ยง จำนวน 1 เรื่อง

1. การสนับสนุนการเรียนการสอนและการดำเนินงานในช่วงการเฝ้าการระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

รายงานผลการปฏิบัติตามแผนบริหารความเสี่ยงและการวางระบบควบคุมภายใน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2563 – 30 กันยายน 2564)
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. ความเสี่ยง เรื่อง การสนับสนุนการเรียนการสอนและการดำเนินงานในช่วงการเฝ้าการระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ของหน่วยงานคือ พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กรด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างมีคุณภาพ

สอดคล้องกับเป้าประสงค์ของหน่วยงานคือ ปฎิรูปมหาวิทยาลัยเป็น Digital University

ความเสี่ยง	ประเภท ของ ความเสี่ยง (ด้าน)	ปัจจัยเสี่ยง	การวิเคราะห์ความเสี่ยง				แผนบริหารความเสี่ยง		การรายงานผลการดำเนินงานตามแผน				
			การประเมินความเสี่ยง				การควบคุม/ การแก้ปัญหา ที่มีอยู่เดิม	รายละเอียด/ผลการ ประเมินการควบคุมเดิมที่ มีอยู่ก่อนได้ผลหรือไม่	การจัดการความเสี่ยง	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ	รอบ 12 เดือน	ผล	
			โอกาส	ผลกระทบ	เสี่ยง	เสี่ยง						ความเสี่ยงลดลง	ความเสี่ยงไม่ลดลง
(1)	(2)	(3)	(4)				(5)	(6)	(7)	(8)	(9)		
การสนับสนุน การเรียนการสอนและการ ดำเนินงาน ในช่วงการเฝ้า การระบาดของ ไวรัสโคโรนา 2019 (COVID- 19)	ความเสี่ยงด้าน กลยุทธ์	ไม่มีการจัดทำ แผนการบริหาร จัดการและเฝ้า ระวังการ ให้บริการระบบ เครือข่าย	3	2	ปานกลาง	3	แก้ปัญหาเฉพาะ หน้าหลังจากเกิด ปัญหาการให้บริการ	ควรมีการประชุมเพื่อ กำหนดแผนและหน้าที่การ เฝ้าระวังการให้บริการ ระบบเครือข่าย	ต้องจัดทำแผนการ ดำเนินการบริหาร จัดการและเฝ้าระวังการ ให้บริการระบบเครือข่าย	สวส.	มีแผนการดำเนินการบริหารจัดการและเฝ้า ระวังการให้บริการระบบเครือข่าย	✓	
		ขาดทฤษฎีและ นวัตกรรมที่ ส่งเสริมการ สนับสนุนการ เรียนการสอน	3	2	ปานกลาง	3	การจัดการเรียนรู้ที่ ผสมผสานองค์ ความรู้ร่วมกับ นวัตกรรมการ เรียนรู้และ เทคโนโลยีที่ทันสมัย	ต้องเพิ่มกลยุทธ์ในการ สนับสนุนการเรียนการ สอนออนไลน์เพิ่มเติม	ต้องวางแผนกลยุทธ์ใน การจัดการการเรียนรู้ นวัตกรรมการเรียนรู้ และเทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อใช้ในการดำเนินงาน	สวส.	มีแผนกลยุทธ์ในการสนับสนุนการเรียน การสอน	✓	

ความเสี่ยง	ประเภท ของ ความเสี่ยง (ด้าน)	ปัจจัยเสี่ยง	การวิเคราะห์ความเสี่ยง				แผนบริหารความเสี่ยง		การรายงานผลการดำเนินงานตามแผน				
			การประเมินความเสี่ยง				การควบคุม/ การแก้ปัญหา ที่มีอยู่เดิม	รายละเอียด/ผลการ ประเมินการควบคุมเดิมที่ มีอยู่ก่อนได้ผลหรือไม่	การจัดการความเสี่ยง	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ	รอบ 12 เดือน	ผล	
			โอกาส	ผลกระทบ	เสี่ยง	เสี่ยง						ความเสี่ยงลดลง	ความเสี่ยงไม่ลดลง
(1)	(2)	(3)	(4)				(5)	(6)	(7)	(8)	(9)		
		ความเสี่ยงต่อการนำหนังสือมาส่งคืน ห้องสมุดล่าช้า ทำให้มีค่าปรับ	3	2	ปานกลาง	3	ห้องสมุดดำเนินการเลื่อนกำหนดส่งคืนหนังสือให้สมาชิกในระบบ ในช่วงเวลาที่มหาวิทยาลัย ประกาศปิดทำการฯ	ต้องปรับปรุงพิจารณา มาตรการช่วยเหลือเพิ่มเติม	พิจารณาการยกเว้น ค่าปรับให้กับสมาชิกที่ไม่สามารถมาส่งคืนหนังสือ และมีค่าปรับ ในช่วงมหาวิทยาลัยปิดทำการฯ	สวส.	มีประชาสัมพันธ์ให้สมาชิกห้องสมุดทราบ เรื่องห้องสมุดงดให้บริการในช่วง สถานการณ์โควิด 19	✓	
		ขาดกลยุทธ์ด้านการใช้อาคาร สถานที่และการ ให้บริการ ห้องปฏิบัติการ ต่างๆ	3	2	ปานกลาง	3	จัดทำระบบจอง ห้องสำหรับบัณฑิต การใช้งาน	เพิ่มมาตรการทาง สาธารณสุขเพิ่มเติม	แต่ละฝ่ายปฏิบัติการ เฝ้าระวังตามมาตรการ ด้านสุขลักษณะ สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก ทั้งก่อนใช้ งาน และหลังการใช้งาน	สวส.	มีการจัดทำมาตรการด้านสาธารณสุข ลักษณะ สถานที่ และพัฒนาระบบจอง ห้องประชุมออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวก ในการใช้อาคารและสถานที่	✓	

ความเสี่ยง	ประเภท ของ ความเสี่ยง (ด้าน)	ปัจจัยเสี่ยง	การวิเคราะห์ความเสี่ยง				แผนบริหารความเสี่ยง		การรายงานผลการดำเนินงานตามแผน				
			การประเมินความเสี่ยง				การควบคุม/ การแก้ปัญหา ที่มีอยู่เดิม	รายละเอียด/ผลการ ประเมินการควบคุมเดิมที่ มีอยู่ก่อนได้ผลหรือไม่	การจัดการความเสี่ยง	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ	รอบ 12 เดือน	ผล	
			โอกาส	ผลกระทบ	เสี่ยง	เสี่ยง						ความเสี่ยงลดลง	ความเสี่ยงไม่ลดลง
(1)	(2)	(3)	(4)				(5)	(6)	(7)	(8)	(9)		
		ขาดกลยุทธ์ในการพัฒนาระบบสารสนเทศและการให้บริการเพื่อสนับสนุนการบริหารงานและการเรียนการสอนในช่วงการเฝ้าการระบาดของไวรัส	3	2	ปานกลาง	3	มีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารงานและการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย	เพิ่มกลยุทธ์เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานและการเรียนการสอนออนไลน์เพิ่มเติม	มีการประชุม เพื่อวางแผนกลยุทธ์ กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบให้กับบุคลากรในเรื่องการสนับสนุนการบริหารงานและการเรียนการสอนออนไลน์เพิ่มเติม	สวส.	มีการประชุม เพื่อวางแผนกลยุทธ์ กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบให้กับบุคลากรในเรื่องการสนับสนุนการบริหารงานและการเรียนการสอนออนไลน์เพิ่มเติม	✓	
	ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน	การประสานงาน การเดินทางเข้าพื้นที่ปฏิบัติงาน และการจัดหาทรัพยากรทดแทน	4	4	สูงมาก	1	ติดต่อประสานงานและดำเนินการหลังการแจ้งปัญหา ขัดข้องของการให้บริการระบบเครือข่าย	พิจารณาในเรื่องระบบเฝ้าระวังเครือข่าย เพื่อลดการเข้าปฏิบัติงานในช่วงโควิด 19	มีระบบเฝ้าระวังการให้บริการระบบเครือข่าย และมีการบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่ายอย่างสม่ำเสมอ	สวส.	มีระบบเฝ้าระวังการให้บริการระบบเครือข่าย และบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่ายเป็นประจำทุกปี	✓	
	ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน	ขาดความรู้ความเข้าใจ และทักษะการใช้งานสื่อการเรียนการสอนออนไลน์	4	4	สูงมาก	1	มีการจัดทำสื่อและระบบการเรียนการสอน เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนออนไลน์	ต้องมีการประชาสัมพันธ์ สร้างความรู้ความเข้าใจผ่านสื่อต่างๆ ให้มากขึ้น	จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์การใช้ระบบสารสนเทศสำหรับการเรียนการสอนออนไลน์	สวส.	มีช่องทางการประชาสัมพันธ์เพิ่มขึ้น	✓	

ความเสี่ยง	ประเภท ของ ความเสี่ยง (ด้าน)	ปัจจัยเสี่ยง	การวิเคราะห์ความเสี่ยง				แผนบริหารความเสี่ยง		การรายงานผลการดำเนินงานตามแผน				
			การประเมินความเสี่ยง				การควบคุม/ การแก้ปัญหา ที่มีอยู่เดิม	รายละเอียด/ผลการ ประเมินการควบคุมเดิมที่ มีอยู่ก่อนได้ผลหรือไม่	การจัดการความเสี่ยง	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ	รอบ 12 เดือน	ผล	
			โอกาส	ผลกระทบ	เสี่ยง	เสี่ยง						ความเสี่ยงลดลง	ความเสี่ยงไม่ลดลง
(1)	(2)	(3)	(4)				(5)	(6)	(7)	(8)	(9)		
		สมาชิกห้องสมุด ไม่ทราบขั้นตอน การเข้าระบบ เพื่อตรวจสอบ กำหนดส่งและ ยืมต่อหนังสือ ทางออนไลน์	4	4	สูงมาก	1	เจ้าหน้าที่ให้บริการ ยืมคืนหนังสือของ ห้องสมุดแต่ละศูนย์ ทำหน้าที่ให้ คำอธิบายและตอบ คำถามให้กับ ผู้ใช้บริการ	ต้องปรับปรุง/ควรมี ช่องทางประชาสัมพันธ์ หรือติดต่อในกรณี ที่ห้องสมุดปิด หรือ ไม่สามารถเข้าพื้นที่ได้	ประชาสัมพันธ์ขั้นตอน การตรวจสอบกำหนด ส่งและยืมต่อหนังสือ ทางออนไลน์ ของ มหาวิทยาลัย ทาง เว็บไซต์และเฟซบุ๊ก ห้องสมุด	สวส.	มีประชาสัมพันธ์ขั้นตอนตรวจสอบกำหนด ส่งหนังสือ และมีการตอบคำถามจาก สมาชิกห้องสมุดในช่วงสถานการณ์โควิด 19	✓	
		ขาดการร่วมมือ ในปฏิบัติการเฝ้า ระวังตาม มาตรการด้าน สุขลักษณะ สถานที่ เช่นการ ใส่แมสและวัด อุณหภูมิก่อนเข้า อาคาร	4	4	สูงมาก	1	ดำเนินการตาม มาตรการด้าน สาธารณสุข	ต้องปรับปรุงเพราะยังมี บางส่วนที่ละเลยไม่ปฏิบัติ	มีการดำเนินการมาตรการ ตามมาตรการด้าน สาธารณสุขอย่าง เคร่งครัด จัดให้มี อุปกรณ์เพื่อทำความ สะอาด และป้องกัน อย่างเพียงพอ	สวส.	มีการดำเนินการมาตรการด้านสาธารณสุข อย่างเคร่งครัด โดยจัดจุดให้มีอุปกรณ์วัด อุณหภูมิบริเวณทางเข้ามหาวิทยาลัยและ ทางเข้าอาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์ ชั้น 1	✓	

ความเสี่ยง	ประเภท ของ ความเสี่ยง (ด้าน)	ปัจจัยเสี่ยง	การวิเคราะห์ความเสี่ยง				แผนบริหารความเสี่ยง		การรายงานผลการดำเนินงานตามแผน				
			การประเมินความเสี่ยง				การควบคุม/ การแก้ปัญหา ที่มีอยู่เดิม	รายละเอียด/ผลการ ประเมินการควบคุมเดิมที่ มีอยู่ก่อนได้ผลหรือไม่	การจัดการความเสี่ยง	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ	รอบ 12 เดือน	ผล	
			โอกาส	ผลกระทบ	เสี่ยง	เสี่ยง						ความเสี่ยงลดลง	ความเสี่ยงไม่ลดลง
(1)	(2)	(3)	(4)				(5)	(6)	(7)	(8)	(9)		
		ขาดระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารที่รองรับการทำงานบน Smart Device เช่น แท็บเล็ต	4	4	สูงมาก	1	ระบบสามารถรองรับการใช้งานผ่านคอมพิวเตอร์	ต้องปรับให้รองรับการใช้งานผ่าน Smart Device ให้ดีขึ้น	พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารที่รองรับการทำงานบน Smart Device เช่น แท็บเล็ต	สวส.	พัฒนาระบบระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร (Business intelligence (BI) – RMUTP) ที่สามารถใช้งานบน Smart Device ทำให้สามารถนำเสนอข้อมูลที่จำเป็นต่อการบริหารงานได้รวดเร็วและสะดวกมากยิ่งขึ้น	✓	
		ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาอุปกรณ์มีราคาสูง	2	3	ปานกลาง	4	ดำเนินการจัดตามงบประมาณที่ได้รับ	ต้องหาแนวทางอื่นเพิ่มเติม เพราะอาจมีอุปกรณ์บางส่วนที่เสียและต้องมีการรองรับประมาณในการซ่อมแซม	วางแผนการใช้ทรัพยากรโดยการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด มีระบบเฝ้าระวังระบบเครือข่าย	สวส.	มีระบบเฝ้าระวังการให้บริการระบบเครือข่าย และมีการบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่ายอย่างสม่ำเสมอ	✓	

ความเสี่ยง	ประเภท ของ ความเสี่ยง (ด้าน)	ปัจจัยเสี่ยง	การวิเคราะห์ความเสี่ยง				แผนบริหารความเสี่ยง		การรายงานผลการดำเนินงานตามแผน				
			การประเมินความเสี่ยง				การควบคุม/ การแก้ปัญหา ที่มีอยู่เดิม	รายละเอียด/ผลการ ประเมินการควบคุมเดิมที่ มีอยู่ก่อนได้ผลหรือไม่	การจัดการความเสี่ยง	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ	รอบ 12 เดือน	ผล	
			โอกาส	ผลกระทบ	เสี่ยง	เสี่ยง						ความเสี่ยงลดลง	ความเสี่ยงไม่ลดลง
(1)	(2)	(3)	(4)				(5)	(6)	(7)	(8)	(9)		
	ความเสี่ยงด้านการเงิน	โปรแกรมสำหรับการเรียนการสอนมีราคาสูง	2	3	ปานกลาง	4	ดำเนินการจัดตามงบประมาณที่ได้รับ	ต้องพิจารณาการใช้จ่ายงบประมาณให้มีความคุ้มค่ามากที่สุด	มีการสำรวจความคุ้มค่าในการใช้การโปรแกรมที่จัดซื้อ เพื่อพิจารณางบประมาณในการจัดซื้อในอนาคต	สวส.	มีการสำรวจความต้องการใช้งานโปรแกรมของคณะ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการจัดหาโปรแกรมสำหรับการเรียนการสอนและการปฏิบัติงาน เพื่อให้เหมาะสมกับความต้องการและงบประมาณ	✓	
		ขาดงบประมาณในการผลิตสื่อออนไลน์	2	3	ปานกลาง	4	ดำเนินการจัดตามงบประมาณที่ได้รับ	ปรับการผลิตสื่อและนำเสนอโดยใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่า	ผลิตสื่อออนไลน์โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด และนำเสนอผ่านช่องทางที่ไม่เสียค่าใช้จ่าย	สวส.	มีจำนวนสื่อที่ผลิตสื่อผ่านช่องทางที่ไม่เสียค่าใช้จ่าย	✓	
		การจ่ายและรับเงินค่าปรับจากสมาชิกที่หนังสือเกินกำหนดส่งจากสถานการณ์โควิด 19	2	3	ปานกลาง	4	เลื่อนกำหนดส่งคืนหนังสือให้สมาชิกในระบบ ในช่วงเวลาที่มหาวิทยาลัยประกาศปิดทำการฯ	พิจารณาแนวทางการช่วยเหลือเพิ่มเติมโดยไม่ขัดต่อระเบียบหรือประกาศของมหาวิทยาลัย	พิจารณาการยกเว้นค่าปรับให้กับสมาชิกที่ไม่สามารถมาส่งคืนหนังสือ และมีค่าปรับในช่วงมหาวิทยาลัยปิดทำการฯ	สวส.	มียกเว้นค่าปรับเกินกำหนดส่งในช่วงห้องสมุดงดบริการ และให้บริการรับเงินค่าปรับในช่วงสถานการณ์โควิด 19	✓	2

ความเสี่ยง	ประเภท ของ ความเสี่ยง (ด้าน)	ปัจจัยเสี่ยง	การวิเคราะห์ความเสี่ยง				แผนบริหารความเสี่ยง		การรายงานผลการดำเนินงานตามแผน				
			การประเมินความเสี่ยง				การควบคุม/ การแก้ปัญหา ที่มีอยู่เดิม	รายละเอียด/ผลการ ประเมินการควบคุมเดิมที่ มีอยู่ก่อนได้ผลหรือไม่	การจัดการความเสี่ยง	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ	รอบ 12 เดือน	ผล	
			โอกาส	ผลกระทบ	เสี่ยง	เสี่ยง						ความเสี่ยงลดลง	ความเสี่ยงไม่ลดลง
(1)	(2)	(3)	(4)				(5)	(6)	(7)	(8)	(9)		
		ขาดงบประมาณในการจัดหาเจลล้างมือเพื่อใช้ในอาคารและห้องปฏิบัติการต่างๆ	2	3	ปานกลาง	4	ได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาและบุคลากรในหน่วยงาน	ต้องมีการจัดหาให้เพียงพอในการให้บริการ	ต้องมีการจัดหาให้เพียงพอในการให้บริการ	สวส.	มีการจัดหาเจลล้างมือโดยไม่ใช้งบประมาณ และจัดวางตามจุดต่าง ๆ อย่างเพียงพอ ทั่วบริเวณจุดเสี่ยงภายในอาคาร	✓	
การสนับสนุนการเรียนการสอนและการดำเนินงานในช่วงการเฝ้าการระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19	ความเสี่ยงด้านกฎระเบียบ	การบริหารจัดการอาคารสถานที่และห้องปฏิบัติการต่างๆอาจจะขัดต่อมาตรการการตามที่กระทรวงสาธารณสุขได้กำหนดเอาไว้	3	3	สูง	2	บุคลากรในหน่วยงานต้องศึกษาและทำความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรการตามที่กระทรวงสาธารณสุขได้กำหนดเอาไว้ในการใช้งานอาคารสถานที่และห้องปฏิบัติการต่างๆ	ยังมีบางส่วนที่ละเอียดในการปฏิบัติตามมาตรการของกระทรวงสาธารณสุข	ต้องมีการประชาสัมพันธ์มาตรการของกระทรวงสาธารณสุขให้บุคลากรในหน่วยงานเข้าใจและนำไปปฏิบัติอย่างถูกต้อง ผู้ดูแลอาคารสถานที่ต้องมีการทำความเข้าใจและติดตามมาตรการที่กระทรวงสาธารณสุขอยู่เสมอ	สวส.	มีการประชาสัมพันธ์มาตรการและการเฝ้าระวังการระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จากกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม และมหาวิทยาลัย โดยประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรผ่าน 2 ช่องทาง ได้แก่ 1. ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ 2. ไลน์ ARIT_RMUTP สำหรับบุคลากรในสำนัก	✓	

ความเสี่ยง	ประเภท ของ ความเสี่ยง (ด้าน)	ปัจจัยเสี่ยง	การวิเคราะห์ความเสี่ยง				แผนบริหารความเสี่ยง		การรายงานผลการดำเนินงานตามแผน				
			การประเมินความเสี่ยง				การควบคุม/ การแก้ปัญหา ที่มีอยู่เดิม	รายละเอียด/ผลการ ประเมินการควบคุมเดิมที่ มีอยู่ก่อนได้ผลหรือไม่	การจัดการความเสี่ยง	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ	รอบ 12 เดือน	ผล	
			โอกาส	ผลกระทบ	เสี่ยง	เสี่ยง						ความเสี่ยงลดลง	ความเสี่ยงไม่ลดลง
(1)	(2)	(3)	(4)				(5)	(6)	(7)	(8)	(9)		
	ความเสี่ยงด้าน กฎระเบียบ	การนำข้อมูล เนื้อหา ภาพและ เสียง ที่มีลิขสิทธิ์ มาใช้ในการผลิต สื่อการเรียนการ สอนและเผยแพร่	3	3	สูง	2	บุคลากรที่ผลิตสื่อ ต้องตรวจสอบเนื้อ หาที่ตนเองสร้าง ก่อนนำไปเผยแพร่	ยังมีบางส่วนที่ไม่เข้าใจใน เรื่องลิขสิทธิ์	บุคลากรต้องศึกษาทำ ความเข้าใจในลิขสิทธิ์ หน่วยงานต้อง ประชาสัมพันธ์ให้มาก ขึ้น พิจารณาแหล่งสื่อ ออนไลน์ที่สามารถ ใช้ได้ฟรี	สวส.	มีข้อมูลลิขสิทธิ์ที่นำมาใช้ในการผลิตสื่อการ เรียนการสอน	✓	
		การเก็บข้อมูล การจราจร เครือข่ายและ ระบบ สารสนเทศที่ อาจขัดต่อ กฎหมาย	3	3	สูง	2	บุคลากรที่พัฒนาระบบสารสนเทศ และดูแลระบบ เครือข่ายต้องศึกษา และทำความเข้าใจ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	ยังขาดเผยแพร่และทำ ความเข้าใจให้กับบุคลากร ที่ปฏิบัติงาน และผู้ใช้งานที่ เป็นเจ้าของข้อมูล	หน่วยงานต้องมีการ ประชาสัมพันธ์ข้อ กฎหมายที่เกี่ยวข้องให้ บุคลากรที่เป็น ผู้ปฏิบัติงานและ ผู้ใช้งานได้รับทราบ	สวส.	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อ กฎหมายที่เกี่ยวข้องให้บุคลากร	✓	