

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีสถานะแวดล้อมและสิ่งสนับสนุนใน
การเรียนรู้และการปฏิบัติงาน ภาพรวมของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ข้อ	ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านสถานแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	4.04	มาก
1.1	มีพื้นที่ในการปฏิบัติงานเพียงพอ	3.93	มาก
1.2	พื้นที่ปฏิบัติงานมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ	4.08	มาก
1.3	มีระบบแสงสว่างและอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน	4.20	มาก
1.4	อุปกรณ์การทำงานเพียงพอ	3.93	มาก
2	มีการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน	3.74	มาก
2.1	มีสถานที่เพียงพอ	3.63	มาก
2.2	สถานที่เหมาะสม ความสะอาด ถูกสุขลักษณะ	3.85	มาก
3	บริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	4.17	มาก
3.1	ความสะดวกในการใช้งาน	4.20	มาก
3.2	ความรวดเร็วในการใช้งาน	4.20	มาก
3.3	ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	4.11	มาก
4	ระบบโทรศัพท์	4.17	มาก
4.1	ความสะดวกในการใช้งานระบบโทรศัพท์	4.18	มาก
4.2	คุณภาพของระบบโทรศัพท์ของมหาวิทยาลัย	4.19	มาก
4.3	ความพึงพอใจในการใช้บริการโทรศัพท์ของมหาวิทยาลัย	4.16	มาก
สรุปภาพรวมความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้และปฏิบัติงาน		4.03	มาก

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 168 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าเฉลี่ย และคาร์ยอยละของมีค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของ ค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศหญิงตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 76.20 เพศชาย จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 23.21 เพศทางเลือกอื่นๆ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.59 ที่ตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5	หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึง มีความพึงพอใจมาก
คะแนน 3	หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย
คะแนน 1	หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึง มีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึง มีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึง มีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึง มีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึง มีความพึงพอใจ น้อยที่สุด