

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีสถานะแวดล้อมและสิ่งสนับสนุนในการเรียนรู้และการปฏิบัติงาน ภาพรวมของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ข้อ	ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านสถานแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	3.97	มาก
1.1	มีพื้นที่ในการปฏิบัติงานเพียงพอ	3.93	มาก
1.2	พื้นที่ปฏิบัติงานมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ	4.03	มาก
1.3	มีระบบแสงสว่างและอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน	4.12	มาก
1.4	อุปกรณ์การทำงานเพียงพอ	3.79	มาก
2	มีการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน	3.60	มาก
2.1	มีสถานที่เพียงพอ	3.43	มาก
2.2	สถานที่เหมาะสม ความสะอาด ถูกสุขลักษณะ	3.76	มาก
3	บริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	4.04	มาก
3.1	ความสะดวกในการใช้งาน	4.13	มาก
3.2	ความเร็วในการใช้งาน	3.97	มาก
3.3	ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	4.01	มาก
4	ระบบโทรศัพท์	4.15	มาก
4.1	ความสะดวกในการใช้งานระบบโทรศัพท์	4.13	มาก
4.2	คุณภาพของระบบโทรศัพท์ของมหาวิทยาลัย	4.17	มาก
4.3	ความพึงพอใจในการใช้บริการโทรศัพท์ของมหาวิทยาลัย	4.15	มาก
สรุปภาพรวมความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้และปฏิบัติงาน		3.94	มาก

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 90 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าเฉลี่ย และคาร์บอนของมีค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของ ค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้อุณหภูมิของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศหญิงตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 68.90 เพศชาย จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 31.10 ที่ตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5	หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึง มีความพึงพอใจมาก
คะแนน 3	หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย
คะแนน 1	หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึง มีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึง มีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึง มีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึง มีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึง มีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านสถานแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจด้านสถานแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.97 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.93 ด้านพื้นที่ปฏิบัติงานมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 4.03 มีระบบแสงสว่างและอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 4.12 และด้านอุปกรณ์การทำงานเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.79

2. มีการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน

ความพึงพอใจด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกันประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่าอาจารย์มีความพึงพอใจโดยรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.60 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีสถานที่เพียงพอ ค่าเฉลี่ย 3.43 สถานที่เหมาะสม ความสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 3.76

3. ดานบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ความพึงพอใจด้านบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าอาจารย์มีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.04 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.40 ความรวดเร็วในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.50 ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 4.40

4. ระบบโทรศัพท์

ความพึงพอใจด้านระบบโทรศัพท์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าอาจารย์มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.15 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ความสะดวกในการใช้งานระบบโทรศัพท์ มีค่าเฉลี่ย 4.13 ด้านคุณภาพของระบบโทรศัพท์ของมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 4.17 และด้านความพึงพอใจในการใช้บริการโทรศัพท์ของมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 4.15

5. ข้อเสนอแนะ

สรุป ภาพรวมความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ ของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.94