

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีสถานะแวดล้อมและสิ่งสนับสนุนใน  
การเรียนรู้และการปฏิบัติงาน ภาพรวมของคณะคหกรรมศาสตร์

ข้อ	ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านสถานแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	4.21	มาก
1.1	มีพื้นที่ในการปฏิบัติงานเพียงพอ	4.23	มาก
1.2	พื้นที่ปฏิบัติงานมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ	4.23	มาก
1.3	มีระบบแสงสว่างและอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน	4.31	มาก
1.4	อุปกรณ์การทำงานเพียงพอ	4.08	มาก
2	มีการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน	4.19	มาก
2.1	มีสถานที่เพียงพอ	4.08	มาก
2.2	สถานที่เหมาะสม ความสะอาด ถูกสุขลักษณะ	4.31	มาก
3	บริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	4.31	มาก
3.1	ความสะดวกในการใช้งาน	4.23	มาก
3.2	ความเร็วในการใช้งาน	3.92	มาก
3.3	ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	4.23	มาก
4	ระบบโทรศัพท์	4.42	มาก
4.1	ความสะดวกในการใช้งานระบบโทรศัพท์	4.46	มาก
4.2	คุณภาพของระบบโทรศัพท์ของมหาวิทยาลัย	4.42	มาก
4.3	ความพึงพอใจในการใช้บริการโทรศัพท์ของมหาวิทยาลัย	4.38	มาก
สรุปภาพรวมความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้และปฏิบัติงาน		4.24	มาก

### การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 13 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของมีค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของ ค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

### ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศหญิงตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 84.62 และเพศชายตอบแบบสอบถาม จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 15.38 ที่ตอบแบบสอบถาม

## แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก

คะแนน 3 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย

คะแนน 1 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจ มากที่สุด

3.51 - 4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจ มาก

2.51 - 3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจ ปานกลาง

1.51 - 2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจ น้อย

ต่ำกว่า 1.5 หมายถึง มีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

## ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

### 1. ด้านสถานแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจด้านสถานแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่าอาจารย์มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.21 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.23 ด้านพื้นที่ปฏิบัติงานมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 4.23 มีระบบแสงสว่างและอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 4.31 และด้านอุปกรณ์การทำงานเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 4.08

## 2. มีการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน

ความพึงพอใจด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกันประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่าอาจารย์มีความพึงพอใจโดยรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.19 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีสถานที่เพียงพอ ค่าเฉลี่ย 4.08 สถานที่เหมาะสม ความสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 4.31

## 3. ด้านบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ความพึงพอใจด้านบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าอาจารย์มีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.13 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.23 ความรวดเร็วในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.92 ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 4.23

## 4. ระบบโทรศัพท์

ความพึงพอใจด้านระบบโทรศัพท์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าอาจารย์มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.42 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ความสะดวกในการใช้งานระบบโทรศัพท์ มีค่าเฉลี่ย 4.46 ด้านคุณภาพของระบบโทรศัพท์ของมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 4.42 และด้านความพึงพอใจในการใช้บริการโทรศัพท์ของมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 4.38

## 5. ข้อเสนอแนะ

สรุป ภาพรวมความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ ของบุคลากรสายสนับสนุน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.24