

# รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้

## มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

| ข้อ  | ประเด็นวัดความพึงพอใจ   | ค่าเฉลี่ย   | ระดับความพึงพอใจ |
|--|---|-------------|------------------|
| <b>1</b>   | <b>ด้านห้องเรียน</b>  | <b>3.92</b> | <b>มาก</b>       |
| 1.1  | ห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา  | 4.06        | มาก              |
| 1.2  | อุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน  | 3.68        | มาก              |
| 1.3  | มีเทคโนโลยีทันสมัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้  | 3.83        | มาก              |
| 1.4  | ห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ   | 4.10        | มาก              |
| <b>2</b>   | <b>ด้านห้องปฏิบัติการ</b>   | <b>3.90</b> | <b>มาก</b>       |
| 2.1  | ห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมืออุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษา                            | 3.86        | มาก              |
| 2.2  | เครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน  | 3.82        | มาก              |
| 2.3  | เครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย  | 3.83        | มาก              |
| 2.4  | ห้องปฏิบัติการ สะอาดเป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ  | 4.07        | มาก              |
| <b>3</b>   | <b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>   | <b>4.00</b> | <b>มาก</b>       |
| 3.1  | ห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย   | 4.01        | มาก              |
| 3.2  | การสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน | 4.06        | มาก              |
| 3.3  | วารสารวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย                                      | 4.01        | มาก              |
| 3.4  | จำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ                          | 3.90        | มาก              |
| <b>4</b>   | <b>ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน</b>  | <b>3.88</b> | <b>มาก</b>       |
| 4.1  | มีสถานที่เพียงพอ  | 3.76        | มาก              |
| 4.2  | สถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ   | 3.99        | มาก              |
| <b>5</b>   | <b>ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง</b>                                      | <b>3.95</b> | <b>มาก</b>       |
| 5.1  | ความสะดวกในการใช้งาน  | 4.03        | มาก              |
| 5.2  | ความรวดเร็วในการใช้งาน  | 3.90        | มาก              |
| 5.3  | ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ  | 3.89        | มาก              |
| 5.4  | ความพร้อมในการให้บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง  | 4.00        | มาก              |
| 5.5  | ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต   | 3.95        | มาก              |
| <b>6</b>   | <b>ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์</b>   | <b>4.00</b> | <b>มาก</b>       |
| 6.1  | ระบบการเรียนการสอนออนไลน์เพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง   | 4.00        | มาก              |
| 6.2  | สื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน   | 4.02        | มาก              |
| 6.3  | ความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC                                       | 3.97        | มาก              |
| <b>7</b>   | <b>ด้านระบบกล้องวงจรปิด</b>   | <b>3.82</b> | <b>มาก</b>       |
| 7.1  | จำนวนกล้องมีเพียงพอต่อการรักษาความปลอดภัย   | 3.80        | มาก              |
| 7.2  | ความสะดวกรวดเร็วในการขอภาพย้อนหลังจากระบบวิดีโอวงจรปิด  | 3.82        | มาก              |
| 7.3  | ความพึงพอใจในการใช้ระบบวิดีโอวงจรปิด  | 3.85        | มาก              |
| <b>8</b>   | <b>ด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์</b>   | <b>4.05</b> | <b>มาก</b>       |
| 8.1  | ความสะดวกในการเข้าใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์  | 4.06        | มาก              |
| 8.2  | จำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน   | 4.03        | มาก              |
| 8.3  | ความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย  | 4.06        | มาก              |
| สรุปภาพรวมความพึงพอใจที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ |   | 3.93        | มาก              |

## การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 479 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยหามีค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของมีค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

## ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศหญิงตอบแบบสอบถามมากที่สุด 276 คน คิดเป็นร้อยละ 57.62 เพศชายตอบแบบสอบถามจำนวน 194 คน คิดเป็นร้อยละ 40.50 และอื่น ๆ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 1.88

สถานะ นักศึกษาตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 418 คน คิดเป็นร้อยละ 87.27 และอาจารย์ตอบแบบสอบถามจำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 12.73

หลักสูตร/สาขา ที่ตอบแบบสอบถาม ตามลำดับ ดังนี้

|                                       |       |        |               |       |
|---------------------------------------|-------|--------|---------------|-------|
| 1. คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์           | จำนวน | 126 คน | คิดเป็นร้อยละ | 26.30 |
| 2. คณะบริหารธุรกิจ                    | จำนวน | 99 คน  | คิดเป็นร้อยละ | 20.67 |
| 3. คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน           | จำนวน | 88 คน  | คิดเป็นร้อยละ | 18.37 |
| 4. คณะวิศวกรรมศาสตร์                  | จำนวน | 59 คน  | คิดเป็นร้อยละ | 12.32 |
| 5. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี         | จำนวน | 38 คน  | คิดเป็นร้อยละ | 7.93  |
| 6. คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม             | จำนวน | 27 คน  | คิดเป็นร้อยละ | 5.64  |
| 7. คณะศิลปศาสตร์                      | จำนวน | 19 คน  | คิดเป็นร้อยละ | 3.97  |
| 8. คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ   | จำนวน | 12 คน  | คิดเป็นร้อยละ | 2.51  |
| 9. คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น | จำนวน | 11 คน  | คิดเป็นร้อยละ | 2.30  |

## แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

|         |                                |
|---------|--------------------------------|
| คะแนน 5 | หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด  |
| คะแนน 4 | หมายถึงมีความพึงพอใจมาก        |
| คะแนน 3 | หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง    |
| คะแนน 2 | หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย       |
| คะแนน 1 | หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

|             |                                 |
|-------------|---------------------------------|
| 4.51 - 5.00 | หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด  |
| 3.51 - 4.50 | หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก        |
| 2.51 - 3.50 | หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง    |
| 2.51 - 2.50 | หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย       |
| ต่ำกว่า 1.5 | หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด |

### ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

#### 1. ด้านห้องเรียน

ความพึงพอใจด้านห้องเรียน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่ามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.92 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา มีค่าเฉลี่ย 4.06 ด้านอุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.68 ด้านมีเทคโนโลยีทันสมัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ย 3.83 และด้านห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 4.10

#### 2. ด้านห้องปฏิบัติการ

ความพึงพอใจด้านห้องปฏิบัติการ ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่ามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.90 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมืออุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.86 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.82 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 3.83 และด้านห้องปฏิบัติการ สะอาดเป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ ค่าเฉลี่ย 4.07

#### 3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่ามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านหนังสือ ตำรา เพียงพอและ ทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 4.01 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย 4.06 ด้านวารสารวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและ ทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 4.01 และด้านจำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ มีค่าเฉลี่ย 3.90

#### 4. ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน

ความพึงพอใจด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน ประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่ามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.88 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านมีสถานที่เพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.76 และด้านสถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 3.99

## 5. ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ประกอบด้วยคำถาม 5 ด้าน พบว่ามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.95 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.03 ด้านความรวดเร็วในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.90 ด้านประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 3.89 ด้านความพร้อมในการให้บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ย 4.00 และด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.95

## 6. ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์

ความพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่ามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านระบบการเรียนการสอนออนไลน์มีเพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตัวเอง มีค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านสื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ย 4.02 ด้านความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอน ออนไลน์แบบเปิด MOOC มีค่าเฉลี่ย 3.97

## 7. ด้านระบบกล้องวงจรปิด

ความพึงพอใจด้านระบบกล้องวงจรปิด ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่ามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.82 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านจำนวนกล้องมีเพียงพอต่อการรักษาความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ย 3.80 ด้านความสะดวกรวดเร็วในการขอภาพย้อนหลังจากระบบวิดีโอวงจรปิด มีค่าเฉลี่ย 3.82 และด้านความพึงพอใจในการใช้ระบบวิดีโอวงจรปิด มีค่าเฉลี่ย 3.85

## 8. ด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์

ความพึงพอใจด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่ามีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.05 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการเข้าใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์มีค่าเฉลี่ย 4.06 ด้านจำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.03 ด้านความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 4.06

สรุป ภาพรวมความพึงพอใจที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร อยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93