

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน
ภาพรวมของบุคลากรสายสนับสนุน

ข้อ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	3.89	มาก
1.1	มีพื้นที่ในการปฏิบัติงานเพียงพอ	3.88	มาก
1.2	พื้นที่ปฏิบัติงานมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ	3.96	มาก
1.3	มีระบบแสงสว่างและอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน	3.99	มาก
1.4	อุปกรณ์การทำงานเพียงพอ	3.74	มาก
2	ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน	3.70	มาก
2.1	มีสถานที่เพียงพอ	3.56	มาก
2.2	สถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ	3.83	มาก
3	การบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	3.92	มาก
3.1	ความสะดวกในการใช้งาน	4.01	มาก
3.2	ความเร็วในการใช้งาน	3.88	มาก
3.3	ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.88	มาก
4	ด้านระบบโทรศัพท์	3.77	มาก
4.1	ความสะดวกในการใช้งานระบบโทรศัพท์	3.78	มาก
4.2	คุณภาพของระบบโทรศัพท์มหาวิทยาลัย	3.77	มาก
4.3	ความพึงพอใจในการใช้บริการโทรศัพท์ของมหาวิทยาลัย	3.76	มาก
สรุปภาพรวมความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน		3.82	มาก

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 112 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของมีค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศหญิงตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 66.96 และเพศชายตอบแบบสอบถามจำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 33.04

คณะ/หน่วยงาน ที่ตอบแบบสอบถาม ตามลำดับ ดังนี้

1. ส่วนกลาง	จำนวน 27 คน	คิดเป็นร้อยละ 24.11
2. คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	จำนวน 17 คน	คิดเป็นร้อยละ 15.18
3. คณะวิศวกรรมศาสตร์	จำนวน 13 คน	คิดเป็นร้อยละ 11.61
4. คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	จำนวน 11 คน	คิดเป็นร้อยละ 9.82
5. คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ	จำนวน 10 คน	คิดเป็นร้อยละ 8.93
6. คณะบริหารธุรกิจ	จำนวน 9 คน	คิดเป็นร้อยละ 8.04
คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น	จำนวน 9 คน	คิดเป็นร้อยละ 8.04
7. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	จำนวน 8 คน	คิดเป็นร้อยละ 7.14
8. คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	จำนวน 5 คน	คิดเป็นร้อยละ 4.46
9. คณะศิลปศาสตร์	จำนวน 3 คน	คิดเป็นร้อยละ 2.68

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
คะแนน 3	หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
คะแนน 1	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.89 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านมีพื้นที่ในการปฏิบัติงานเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.88 ด้านพื้นที่ปฏิบัติงานมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 3.96 ด้านมีระบบแสงสว่างและอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 3.99 และอุปกรณ์การทำงานเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.74

2. ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน

ความพึงพอใจด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน ประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.70 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านสถานที่มีเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.56 และด้านสถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 3.83

3. ด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.92 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.01 ด้านความรวดเร็วในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.88 และด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.88

4. ด้านระบบโทรศัพท์

ความพึงพอใจด้านระบบโทรศัพท์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.77 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งานระบบโทรศัพท์ มีค่าเฉลี่ย 3.78 ด้านคุณภาพของระบบโทรศัพท์มหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 3.77 และด้านความพึงพอใจในการใช้บริการโทรศัพท์ของมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 3.76

สรุป ความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร อยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

ส่วนกลาง

ข้อ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	3.86	มาก
1.1	มีพื้นที่ในการปฏิบัติงานเพียงพอ	3.81	มาก
1.2	พื้นที่ปฏิบัติงานมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ	3.89	มาก
1.3	มีระบบแสงสว่างและอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน	3.89	มาก
1.4	อุปกรณ์การทำงานเพียงพอ	3.85	มาก
2	ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน	3.60	มาก
2.1	มีสถานที่เพียงพอ	3.41	ปานกลาง
2.2	สถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ	3.78	มาก
3	การบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	4.05	มาก
3.1	ความสะดวกในการใช้งาน	4.11	มาก
3.2	ความเร็วในการใช้งาน	4.07	มาก
3.3	ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.96	มาก
4	ด้านระบบโทรศัพท์	3.93	มาก
4.1	ความสะดวกในการใช้งานระบบโทรศัพท์	3.93	มาก
4.2	คุณภาพของระบบโทรศัพท์มหาวิทยาลัย	3.89	มาก
4.3	ความพึงพอใจในการใช้บริการโทรศัพท์ของมหาวิทยาลัย	3.96	มาก
สรุปความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน		3.86	มาก

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 27 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของมีค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศหญิงตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 และเพศชายตอบแบบสอบถาม จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
คะแนน 3	หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
คะแนน 1	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.86 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านมีพื้นที่ในการปฏิบัติงานเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.81 ด้านพื้นที่ปฏิบัติงานมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 3.89 ด้านมีระบบแสงสว่างและอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 3.89 และอุปกรณ์การทำงานเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.85

2. ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน

ความพึงพอใจด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน ประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.60 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านสถานที่มีเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.41 และด้านสถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 3.78

3. ด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.05 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.11 ด้านความรวดเร็วในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.07 และด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.96

4. ด้านระบบโทรศัพท์

ความพึงพอใจด้านระบบโทรศัพท์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุน มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.93 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งานระบบโทรศัพท์ มีค่าเฉลี่ย 3.93 ด้านคุณภาพของระบบโทรศัพท์มหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 3.89 และด้านความพึงพอใจในการใช้บริการโทรศัพท์ของมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 3.96

5. ข้อเสนอแนะ

5.1 ข้อมูลเบอร์โทรศัพท์ภายในควร update ให้เป็นปัจจุบัน

5.2 อยากให้ขยาย Session ของการใช้งาน Internet หลังจาก Authen จาก 8 ชั่วโมง เป็น 10 ชั่วโมง เนื่องจาก Internet จะหมด Session ในช่วงเย็นก่อนเลิกงานในกรณีที่มีการ Authen ก่อนเริ่มงาน

5.3 การโอนสายไปยังต่างพื้นที่การศึกษา ระบบมีปัญหาบ่อยครั้ง / ระบบขึ้นสถานะ No service บ่อย

สรุป ความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรสายสนับสนุน ส่วนกลาง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร อยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86

**รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน
คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์**

ข้อ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	4.55	มากที่สุด
1.1	มีพื้นที่ในการปฏิบัติงานเพียงพอ	4.65	มากที่สุด
1.2	พื้นที่ปฏิบัติงานมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ	4.59	มากที่สุด
1.3	มีระบบแสงสว่างและอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน	4.59	มากที่สุด
1.4	อุปกรณ์การทำงานเพียงพอ	4.35	มาก
2	ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน	4.36	มาก
2.1	มีสถานที่เพียงพอ	4.24	มาก
2.2	สถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ	4.47	มาก
3	การบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	4.20	มาก
3.1	ความสะดวกในการใช้งาน	4.29	มาก
3.2	ความเร็วในการใช้งาน	4.06	มาก
3.3	ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	4.24	มาก
4	ด้านระบบโทรศัพท์	4.71	มากที่สุด
4.1	ความสะดวกในการใช้งานระบบโทรศัพท์	4.71	มากที่สุด
4.2	คุณภาพของระบบโทรศัพท์มหาวิทยาลัย	4.71	มากที่สุด
4.3	ความพึงพอใจในการใช้บริการโทรศัพท์ของมหาวิทยาลัย	4.71	มากที่สุด
สรุปความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน		4.45	มาก

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 17 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของมีค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศหญิงตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 76.47 และเพศชายตอบแบบสอบถามจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 23.53

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
คะแนน 3	หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
คะแนน 1	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.55 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านมีพื้นที่ในการปฏิบัติงานเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 4.65 ด้านพื้นที่ปฏิบัติงานมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 4.59 ด้านมีระบบแสงสว่างและอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 4.59 และอุปกรณ์การทำงานเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 4.35

2. ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน

ความพึงพอใจด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน ประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.36 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านสถานที่ที่มีเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 4.24 และด้านสถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 4.47

3. ด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.20 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.29 ด้านความรวดเร็วในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.06 และด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 4.24

4. ด้านระบบโทรศัพท์

ความพึงพอใจด้านระบบโทรศัพท์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุน มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.71 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งานระบบโทรศัพท์ มีค่าเฉลี่ย 4.71 ด้านคุณภาพของระบบโทรศัพท์มหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 4.71 และด้านความพึงพอใจในการใช้บริการโทรศัพท์ของมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 4.71

5. ข้อเสนอแนะ

5.1 คอมพิวเตอร์ของคณะ สำหรับปฏิบัติงาน มีสเปคต่ำกว่าโปรแกรมที่ทางมหาวิทยาลัย ชื้อมาในแต่ละปี (adobe ต่าง ๆ ไม่สามารถใช้เวอร์ชันล่าสุดได้)

สรุป ความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน **ของบุคลากรสายสนับสนุนคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร** อยู่ในระดับ **มาก** มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ **4.45**

**รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน
คณะวิศวกรรมศาสตร์**

ข้อ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	3.42	ปานกลาง
1.1	มีพื้นที่ในการปฏิบัติงานเพียงพอ	3.54	มาก
1.2	พื้นที่ปฏิบัติงานมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ	3.69	มาก
1.3	มีระบบแสงสว่างและอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน	3.38	ปานกลาง
1.4	อุปกรณ์การทำงานเพียงพอ	3.08	ปานกลาง
2	ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน	3.08	ปานกลาง
2.1	มีสถานที่เพียงพอ	3.00	ปานกลาง
2.2	สถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ	3.15	ปานกลาง
3	การบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	3.44	ปานกลาง
3.1	ความสะดวกในการใช้งาน	3.46	ปานกลาง
3.2	ความเร็วในการใช้งาน	3.54	มาก
3.3	ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.31	ปานกลาง
4	ด้านระบบโทรศัพท์	2.97	ปานกลาง
4.1	ความสะดวกในการใช้งานระบบโทรศัพท์	2.92	ปานกลาง
4.2	คุณภาพของระบบโทรศัพท์มหาวิทยาลัย	3.00	ปานกลาง
4.3	ความพึงพอใจในการใช้บริการโทรศัพท์ของมหาวิทยาลัย	3.00	ปานกลาง
สรุปความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน		3.23	ปานกลาง

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 13 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของมีค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศหญิงตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 53.85 และเพศชายตอบแบบสอบถาม จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 46.15

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
คะแนน 3	หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
คะแนน 1	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.42 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านมีพื้นที่ในการปฏิบัติงานเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.54 ด้านพื้นที่ปฏิบัติงานมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 3.69 ด้านมีระบบแสงสว่างและอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 3.38 และอุปกรณ์การทำงานเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.08

2. ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน

ความพึงพอใจด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน ประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.08 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านสถานที่ที่มีเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.00 และด้านสถานที่ที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 3.15

3. ด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.44 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.46 ด้านความรวดเร็วในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.54 และด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.31

4. ด้านระบบโทรศัพท์

ความพึงพอใจด้านระบบโทรศัพท์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุน มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.97 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งานระบบโทรศัพท์ มีค่าเฉลี่ย 2.92 ด้านคุณภาพของระบบโทรศัพท์มหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 3.00 และด้านความพึงพอใจในการใช้บริการโทรศัพท์ของมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 3.00

5. ข้อเสนอแนะ

5.1 คณะไม่มีจหนท.ในการดูแลเวลาเกิดปัญหา

5.2 โทรศัพท์เสียงสนทนาไม่ชัดเจนมีเสียงซ่า , อินเทอร์เน็ต Wifi สัญญาณไม่เสถียร

5.3 Facility ชำรุด เยอะแยะ ไม่มีการซ่อมแซม

5.4 ควรใส่ใจปรับปรุงเรื่องทัศนียภาพให้มาก ๆ พื้นที่ทำกิจกรรม สภาพแวดล้อมให้ร่มตา น่าเข้ามาเรียน อาคารควรได้รับการปรับปรุงทาสีประจำ โดยฝ่ายแผนฯ ไม่ควรให้เป็นหน้าที่อาจารย์เป็นคนดำเนินการของงบประมาณเอง

5.5 ปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ตและเขียนชื่ออินเทอร์เน็ตให้ถูกต้องด้วย

สรุป ความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรสายสนับสนุนคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร อยู่ในระดับ ปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.23

**รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม**

ข้อ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	3.80	มาก
1.1	มีพื้นที่ในการปฏิบัติงานเพียงพอ	3.91	มาก
1.2	พื้นที่ปฏิบัติงานมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ	3.82	มาก
1.3	มีระบบแสงสว่างและอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน	3.82	มาก
1.4	อุปกรณ์การทำงานเพียงพอ	3.64	มาก
2	ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน	3.73	มาก
2.1	มีสถานที่เพียงพอ	3.64	มาก
2.2	สถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ	3.82	มาก
3	การบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	3.64	มาก
3.1	ความสะดวกในการใช้งาน	3.82	มาก
3.2	ความเร็วในการใช้งาน	3.55	มาก
3.3	ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.55	มาก
4	ด้านระบบโทรศัพท์	3.27	ปานกลาง
4.1	ความสะดวกในการใช้งานระบบโทรศัพท์	3.27	ปานกลาง
4.2	คุณภาพของระบบโทรศัพท์มหาวิทยาลัย	3.36	ปานกลาง
4.3	ความพึงพอใจในการใช้บริการโทรศัพท์ของมหาวิทยาลัย	3.18	ปานกลาง
สรุปความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน		3.61	มาก

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 11 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของมีค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศหญิงตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 54.55 และเพศชายตอบแบบสอบถามจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 45.45

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
คะแนน 3	หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
คะแนน 1	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.80 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านมีพื้นที่ในการปฏิบัติงานเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.91 ด้านพื้นที่ปฏิบัติงานมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 3.82 ด้านมีระบบแสงสว่างและอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 3.82 และอุปกรณ์การทำงานเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.64

2. ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน

ความพึงพอใจด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน ประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.73 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านสถานที่ที่มีเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.64 และด้านสถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 3.82

3. ด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.64 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.82 ด้านความรวดเร็วในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.55 และด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.55

4. ด้านระบบโทรศัพท์

ความพึงพอใจด้านระบบโทรศัพท์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุน มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.27 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งานระบบโทรศัพท์ มีค่าเฉลี่ย 3.27 ด้านคุณภาพของระบบโทรศัพท์มหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 3.36 และด้านความพึงพอใจในการใช้บริการโทรศัพท์ของมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 3.18

5. ข้อเสนอแนะ

5.1 ดีแล้วค่ะ

สรุป ความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรสายสนับสนุนคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร อยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.61

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ

ข้อ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	3.48	ปานกลาง
1.1	มีพื้นที่ในการปฏิบัติงานเพียงพอ	3.10	ปานกลาง
1.2	พื้นที่ปฏิบัติงานมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ	3.50	มาก
1.3	มีระบบแสงสว่างและอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน	3.80	มาก
1.4	อุปกรณ์การทำงานเพียงพอ	3.50	มาก
2	ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน	3.35	ปานกลาง
2.1	มีสถานที่เพียงพอ	3.20	ปานกลาง
2.2	สถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ	3.50	มาก
3	การบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	4.47	มาก
3.1	ความสะดวกในการใช้งาน	4.40	มาก
3.2	ความเร็วในการใช้งาน	4.50	มากที่สุด
3.3	ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	4.50	มากที่สุด
4	ด้านระบบโทรศัพท์	4.10	มาก
4.1	ความสะดวกในการใช้งานระบบโทรศัพท์	4.10	มาก
4.2	คุณภาพของระบบโทรศัพท์มหาวิทยาลัย	4.10	มาก
4.3	ความพึงพอใจในการใช้บริการโทรศัพท์ของมหาวิทยาลัย	4.10	มาก
สรุปความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน		3.85	มาก

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 10 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของมีค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศหญิงตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 80.00 และเพศชายตอบแบบสอบถาม จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
คะแนน 3	หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
คะแนน 1	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.48 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านมีพื้นที่ในการปฏิบัติงานเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.10 ด้านพื้นที่ปฏิบัติงานมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 3.50 ด้านมีระบบแสงสว่างและอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 3.80 และอุปกรณ์การทำงานเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.50

2. ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน

ความพึงพอใจด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน ประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.35 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านสถานที่ที่มีเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.20 และด้านสถานที่ที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 3.50

3. ด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.47 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.40 ด้านความรวดเร็วในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.50 และด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 4.50

4. ด้านระบบโทรศัพท์

ความพึงพอใจด้านระบบโทรศัพท์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุน มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.10 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งานระบบโทรศัพท์ มีค่าเฉลี่ย 4.10 ด้านคุณภาพของระบบโทรศัพท์มหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 4.10 และด้านความพึงพอใจในการใช้บริการโทรศัพท์ของมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 4.10

5. ข้อเสนอแนะ

5.1 อุปกรณ์มีจำกัด ไม่อำนวยความสะดวกในการทำงาน บางครั้งต้องหยิบยืมจากที่อื่น ทำให้เกิดความยุ่งยาก และไม่ราบรื่นต่อการทำงาน

สรุป ความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรสายสนับสนุนคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร อยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85

**รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน
คณะบริหารธุรกิจ**

ข้อ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	4.08	มาก
1.1	มีพื้นที่ในการปฏิบัติงานเพียงพอ	4.00	มาก
1.2	พื้นที่ปฏิบัติงานมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ	4.00	มาก
1.3	มีระบบแสงสว่างและอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน	4.44	มาก
1.4	อุปกรณ์การทำงานเพียงพอ	3.89	มาก
2	ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน	4.06	มาก
2.1	มีสถานที่เพียงพอ	3.89	มาก
2.2	สถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ	4.22	มาก
3	การบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	4.07	มาก
3.1	ความสะดวกในการใช้งาน	4.22	มาก
3.2	ความเร็วในการใช้งาน	3.78	มาก
3.3	ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	4.22	มาก
4	ด้านระบบโทรศัพท์	3.84	มาก
4.1	ความสะดวกในการใช้งานระบบโทรศัพท์	4.00	มาก
4.2	คุณภาพของระบบโทรศัพท์มหาวิทยาลัย	3.78	มาก
4.3	ความพึงพอใจในการใช้บริการโทรศัพท์ของมหาวิทยาลัย	3.75	มาก
สรุปความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน		4.01	มาก

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 9 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของมีค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศหญิงตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 77.78 และเพศชายตอบแบบสอบถามจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 22.22

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
คะแนน 3	หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
คะแนน 1	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.08 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านมีพื้นที่ในการปฏิบัติงานเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านพื้นที่ปฏิบัติงานมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านมีระบบแสงสว่างและอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 4.44 และอุปกรณ์การทำงานเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.89

2. ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน

ความพึงพอใจด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน ประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.06 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านสถานที่มีเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.89 และ ด้านสถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 4.22

3. ด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.07 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.22 ด้านความรวดเร็วในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.78 และด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 4.22

4. ด้านระบบโทรศัพท์

ความพึงพอใจด้านระบบโทรศัพท์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุน มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.84 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งานระบบโทรศัพท์ มีค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านคุณภาพของระบบโทรศัพท์มหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 3.78 และด้านความพึงพอใจในการใช้บริการโทรศัพท์ของมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 3.75

5. ข้อเสนอแนะ

5.1 ต้องการให้ซ่อมเครื่อง และงดการถอดอุปกรณ์เอง เพราะไม่ทราบการต่อกลับ และบางส่วนหาย ทำให้ขาดการใช้งานครั้งต่อไป ควรประกาศ หรือทำป้ายชี้แจง อุปกรณ์โดยละเอียด หรือ แสดงคู่มือการใช้ชัดเจน

5.2 สามารถศึกษาเปรียบเทียบกับ ม. อื่น ๆ ที่ดีกว่าในด้านการงานที่มีประสิทธิภาพและสร้างความสุขมากกว่า มทรพ. ของเรา หรือ ม. อื่น ๆ ที่ดีกว่า/หน่วยงานบริการที่ดีกว่าได้

สรุป ความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน **ของบุคลากรสายสนับสนุนคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร** อยู่ในระดับ **มาก** มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ **4.01**

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน
คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น

ข้อ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	4.22	มาก
1.1	มีพื้นที่ในการปฏิบัติงานเพียงพอ	4.33	มาก
1.2	พื้นที่ปฏิบัติงานมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ	4.44	มาก
1.3	มีระบบแสงสว่างและอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน	4.33	มาก
1.4	อุปกรณ์การทำงานเพียงพอ	3.78	มาก
2	ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน	3.73	มาก
2.1	มีสถานที่เพียงพอ	3.56	มาก
2.2	สถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ	3.89	มาก
3	การบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	4.15	มาก
3.1	ความสะดวกในการใช้งาน	4.33	มาก
3.2	ความเร็วในการใช้งาน	4.22	มาก
3.3	ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.89	มาก
4	ด้านระบบโทรศัพท์	3.93	มาก
4.1	ความสะดวกในการใช้งานระบบโทรศัพท์	4.00	มาก
4.2	คุณภาพของระบบโทรศัพท์มหาวิทยาลัย	3.78	มาก
4.3	ความพึงพอใจในการใช้บริการโทรศัพท์ของมหาวิทยาลัย	4.00	มาก
สรุปความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน		4.00	มาก

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 9 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของมีค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศชายตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 55.55 และเพศหญิงตอบแบบสอบถาม จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 44.45

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
คะแนน 3	หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
คะแนน 1	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.22 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านมีพื้นที่ในการปฏิบัติงานเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 4.33 ด้านพื้นที่ปฏิบัติงานมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 4.44 ด้านมีระบบแสงสว่างและอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 4.33 และอุปกรณ์การทำงานเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.78

2. ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน

ความพึงพอใจด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน ประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.73 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านสถานที่มีเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.56 และด้านสถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 3.89

3. ด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.15 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.33 ด้านความรวดเร็วในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.22 และด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.89

4. ด้านระบบโทรศัพท์

ความพึงพอใจด้านระบบโทรศัพท์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุน มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.93 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งานระบบโทรศัพท์ มีค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านคุณภาพของระบบโทรศัพท์มหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 3.78 และด้านความพึงพอใจในการใช้บริการโทรศัพท์ของมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 4.00

5. ข้อเสนอแนะ

5.1 อาคารใต้ถุนจอดรถน่าจะมีสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ครอบคลุม เพื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน

สรุป ความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน **ของบุคลากรสายสนับสนุน คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร** อยู่ในระดับ **มาก** มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ **4.00**

**รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี**

ข้อ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	3.91	มาก
1.1	มีพื้นที่ในการปฏิบัติงานเพียงพอ	3.63	มาก
1.2	พื้นที่ปฏิบัติงานมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ	3.88	มาก
1.3	มีระบบแสงสว่างและอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน	4.25	มาก
1.4	อุปกรณ์การทำงานเพียงพอ	3.88	มาก
2	ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน	3.82	มาก
2.1	มีสถานที่เพียงพอ	3.75	มาก
2.2	สถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ	3.88	มาก
3	การบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	3.42	ปานกลาง
3.1	ความสะดวกในการใช้งาน	3.38	ปานกลาง
3.2	ความเร็วในการใช้งาน	3.38	ปานกลาง
3.3	ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.50	มาก
4	ด้านระบบโทรศัพท์	2.71	ปานกลาง
4.1	ความสะดวกในการใช้งานระบบโทรศัพท์	2.63	ปานกลาง
4.2	คุณภาพของระบบโทรศัพท์มหาวิทยาลัย	2.88	ปานกลาง
4.3	ความพึงพอใจในการใช้บริการโทรศัพท์ของมหาวิทยาลัย	2.63	ปานกลาง
สรุปความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน		3.46	ปานกลาง

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 8 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของมีค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศหญิงตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 75.00 และเพศชายตอบแบบสอบถามจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
คะแนน 3	หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
คะแนน 1	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.91 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านมีพื้นที่ในการปฏิบัติงานเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.63 ด้านพื้นที่ปฏิบัติงานมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 3.88 ด้านมีระบบแสงสว่างและอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 4.25 และอุปกรณ์การทำงานเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.88

2. ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน

ความพึงพอใจด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน ประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.82 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านสถานที่มีเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.75 และด้านสถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 3.88

3. ด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.42 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.38 ด้านความรวดเร็วในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.38 และด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.50

4. ด้านระบบโทรศัพท์

ความพึงพอใจด้านระบบโทรศัพท์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุน มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.71 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งานระบบโทรศัพท์ มีค่าเฉลี่ย 2.63 ด้านคุณภาพของระบบโทรศัพท์มหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 2.88 และด้านความพึงพอใจในการใช้บริการโทรศัพท์ของมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 2.63

5. ข้อเสนอแนะ

5.1 ขอ wifi แรงๆ และ บริเวณให้ อ. นิ่ง เช่น mobility office

5.2 ควรติดตั้งจุดกระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ตเพิ่มเติมให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ใช้งาน เนื่องจากบางจุดไม่สามารถเชื่อมต่อหรือเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ยาก

5.3 คณะวิศวกรรมศาสตร์ ห้องเรียนมีไม่เพียงพอ ห้องเรียนไม่สัมพันธ์กับจำนวนนักศึกษา เช่น นักศึกษา 40-50 คน แต่จัดให้สอนห้องขนาดเล็ก ห้องว่างมีมากมายแต่ไม่สามารถใช้ได้ ถูกปิดไม่ได้ใช้งานเครื่องโสตทัศนูปกรณ์ไม่สามารถใช้งานได้ ขาดการดูแลรักษา หรือซ่อมบำรุง

5.4 1) ห้องพักอาจารย์บางชั้นยังไม่มีติดตั้งโทรศัพท์ภายในเลย

2) ห้องปฏิบัติการบางห้องยังไม่มีติดตั้งโปรเจคเตอร์

3) ส่วนห้องที่มีการติดตั้ง smart projector แล้วบางห้องหลอดภาพเริ่มเสื่อมจ่ายภาพแสงสีเหลือง เป็นเส้นสีเหลืองสลับขาว คงต้องเปลี่ยนใหม่เพื่อให้การเรียนการสอนต่อเนื่องไปใช้การได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สรุป ความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน **ของบุคลากรสายสนับสนุนคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร** อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.46

**รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ**

ข้อ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	3.60	มาก
1.1	มีพื้นที่ในการปฏิบัติงานเพียงพอ	3.80	มาก
1.2	พื้นที่ปฏิบัติงานมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ	3.60	มาก
1.3	มีระบบแสงสว่างและอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน	3.60	มาก
1.4	อุปกรณ์การทำงานเพียงพอ	3.40	ปานกลาง
2	ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน	3.70	มาก
2.1	มีสถานที่เพียงพอ	3.60	มาก
2.2	สถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ	3.80	มาก
3	การบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	3.80	มาก
3.1	ความสะดวกในการใช้งาน	4.20	มาก
3.2	ความเร็วในการใช้งาน	3.60	มาก
3.3	ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.60	มาก
4	ด้านระบบโทรศัพท์	3.47	ปานกลาง
4.1	ความสะดวกในการใช้งานระบบโทรศัพท์	3.60	มาก
4.2	คุณภาพของระบบโทรศัพท์มหาวิทยาลัย	3.40	ปานกลาง
4.3	ความพึงพอใจในการใช้บริการโทรศัพท์ของมหาวิทยาลัย	3.40	ปานกลาง
สรุปความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน		3.64	มาก

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 5 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของมีค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศหญิงตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 80.00 และเพศชายตอบแบบสอบถามจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
คะแนน 3	หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
คะแนน 1	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.60 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านมีพื้นที่ในการปฏิบัติงานเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.80 ด้านพื้นที่ปฏิบัติงานมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 3.60 ด้านมีระบบแสงสว่างและอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 3.60 และอุปกรณ์การทำงานเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.40

2. ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน

ความพึงพอใจด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน ประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.70 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านสถานที่ที่มีเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.60 และด้านสถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 3.80

3. ด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.80 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.20 ด้านความรวดเร็วในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.60 และด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.60

4. ด้านระบบโทรศัพท์

ความพึงพอใจด้านระบบโทรศัพท์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุน มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.47 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งานระบบโทรศัพท์ มีค่าเฉลี่ย 3.60 ด้านคุณภาพของระบบโทรศัพท์มหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 3.40 และด้านความพึงพอใจในการใช้บริการโทรศัพท์ของมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 3.40

5. ข้อเสนอแนะ

5.1 Wifi สัญญาณไม่ดีเลย และไม่ชอบที่ระบบอินเทอร์เน็ตตัดต่อก่อน 16.00 น. มันไม่สะดวกต่อการทำงาน อยากให้เปลี่ยนระบบนี้

สรุป ความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรสายสนับสนุนคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร อยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64

**รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน
คณะศิลปศาสตร์**

ข้อ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	3.08	ปานกลาง
1.1	มีพื้นที่ในการปฏิบัติงานเพียงพอ	3.00	ปานกลาง
1.2	พื้นที่ปฏิบัติงานมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ	3.33	ปานกลาง
1.3	มีระบบแสงสว่างและอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน	3.00	ปานกลาง
1.4	อุปกรณ์การทำงานเพียงพอ	3.00	ปานกลาง
2	ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน	3.17	ปานกลาง
2.1	มีสถานที่เพียงพอ	3.00	ปานกลาง
2.2	สถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ	3.33	ปานกลาง
3	การบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	3.00	ปานกลาง
3.1	ความสะดวกในการใช้งาน	3.00	ปานกลาง
3.2	ความเร็วในการใช้งาน	3.00	ปานกลาง
3.3	ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.00	ปานกลาง
4	ด้านระบบโทรศัพท์	3.78	มาก
4.1	ความสะดวกในการใช้งานระบบโทรศัพท์	3.67	มาก
4.2	คุณภาพของระบบโทรศัพท์มหาวิทยาลัย	4.00	มาก
4.3	ความพึงพอใจในการใช้บริการโทรศัพท์ของมหาวิทยาลัย	3.67	มาก
สรุปความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน		3.26	ปานกลาง

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 3 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของมีค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศชายตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 และเพศหญิงตอบแบบสอบถาม จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
คะแนน 3	หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
คะแนน 1	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.08 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านมีพื้นที่ในการปฏิบัติงานเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.00 ด้านพื้นที่ปฏิบัติงานมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 3.33 ด้านมีระบบแสงสว่างและอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 3.00 และอุปกรณ์การทำงานเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.00

2. ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน

ความพึงพอใจด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน ประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.17 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านสถานที่ที่มีเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.00 และด้านสถานที่ที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 3.33

3. ด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.00 ด้านความรวดเร็วในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.00 และด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.00

4. ด้านระบบโทรศัพท์

ความพึงพอใจด้านระบบโทรศัพท์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุน มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.78 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งานระบบโทรศัพท์ มีค่าเฉลี่ย 3.67 ด้านคุณภาพของระบบโทรศัพท์มหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 4.00 และด้านความพึงพอใจในการใช้บริการโทรศัพท์ของมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 3.67

สรุป ความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน **ของบุคลากรสายสนับสนุนคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร** อยู่ในระดับ ปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.26