

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้

ภาพรวมของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

| ข้อ | ประเด็นวัดความพึงพอใจ | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
|---|---|-------------|------------------|
| 1 | ด้านห้องเรียน | 4.14 | มาก |
| 1.1 | ห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา | 4.32 | มาก |
| 1.2 | อุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน | 3.96 | มาก |
| 1.3 | มีเทคโนโลยีทันสมัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ | 4.12 | มาก |
| 1.4 | ห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ | 4.16 | มาก |
| 2 | ด้านห้องปฏิบัติการ | 4.01 | มาก |
| 2.1 | ห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมืออุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษา | 4.08 | มาก |
| 2.2 | เครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน | 4.04 | มาก |
| 2.3 | เครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย | 3.88 | มาก |
| 2.4 | ห้องปฏิบัติการ สะอาดเป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ | 4.04 | มาก |
| 3 | ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | 3.94 | มาก |
| 3.1 | ห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย | 3.96 | มาก |
| 3.2 | การสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน | 4.04 | มาก |
| 3.3 | วารสารวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย | 4.00 | มาก |
| 3.4 | จำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ | 3.76 | มาก |
| 4 | ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน | 4.20 | มาก |
| 4.1 | มีสถานที่เพียงพอ | 4.00 | มาก |
| 4.2 | สถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ | 4.40 | มาก |
| 5 | ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง | 4.08 | มาก |
| 5.1 | ความสะดวกในการใช้งาน | 4.12 | มาก |
| 5.2 | ความเร็วในการใช้งาน | 4.08 | มาก |
| 5.3 | ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ | 4.08 | มาก |
| 5.4 | ความพร้อมในการให้บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง | 4.12 | มาก |
| 5.5 | ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต | 4.00 | มาก |
| 6 | ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ | 4.09 | มาก |
| 6.1 | ระบบการเรียนการสอนออนไลน์เพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง | 4.08 | มาก |
| 6.2 | สื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน | 3.96 | มาก |
| 6.3 | ความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC | 4.24 | มาก |
| 7 | ด้านระบบกล้องวงจรปิด | 3.93 | มาก |
| 7.2 | จำนวนกล้องมีเพียงพอต่อการรักษาความปลอดภัย | 3.92 | มาก |
| 7.3 | ความสะดวกรวดเร็วในการขอภาพย้อนหลังจากระบบวิดีโอวงจรปิด | 3.88 | มาก |
| 7.4 | ความพึงพอใจในการใช้ระบบวิดีโอวงจรปิด | 4.00 | มาก |
| 8 | ด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ | 4.36 | มาก |
| 8.1 | ความสะดวกในการเข้าใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ | 4.32 | มาก |
| 8.2 | จำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน | 4.40 | มาก |
| 8.3 | ความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย | 4.36 | มาก |
| สรุปภาพรวมความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ | | 4.09 | มาก |

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 25 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของมีค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของ ค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศชายตอบแบบสอบถาม จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 64.00 รองลงมาคือ เพศหญิงตอบแบบสอบถาม จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 28.00 และอื่น ๆ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 8.00

หลักสูตร/สาขา ที่ตอบแบบสอบถาม ตามลำดับ ดังนี้

| | | | | |
|---|-------|------|---------------|-------|
| 1. หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู | จำนวน | 9 คน | คิดเป็นร้อยละ | 36.00 |
| 2. หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล (รหัส 62 เป็นต้นไป) | จำนวน | 6 คน | คิดเป็นร้อยละ | 24.00 |
| 3. หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และอิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะ (รหัส 64) | จำนวน | 3 คน | คิดเป็นร้อยละ | 12.00 |
| 4. หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล (รหัส 56-60 แขนงวิชา เครื่องกล, อุตสาหกรรม) | จำนวน | 2 คน | คิดเป็นร้อยละ | 8.00 |
| หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า (แขนงวิชาไฟฟ้า, อิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม) | จำนวน | 2 คน | คิดเป็นร้อยละ | 8.00 |
| 5. หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล | จำนวน | 1 คน | คิดเป็นร้อยละ | 4.00 |
| 6. หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ | จำนวน | 1 คน | คิดเป็นร้อยละ | 4.00 |
| 7. หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ (รหัส 62 เป็นต้นไป) | จำนวน | 1 คน | คิดเป็นร้อยละ | 4.00 |

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

| | |
|---------|--------------------------------|
| คะแนน 5 | หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| คะแนน 4 | หมายถึงมีความพึงพอใจมาก |
| คะแนน 3 | หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง |
| คะแนน 2 | หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย |
| คะแนน 1 | หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

| | |
|-------------|---------------------------------|
| 4.51 - 5.00 | หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด |
| 3.51 - 4.50 | หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก |
| 2.51 - 3.50 | หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง |
| 2.51 - 2.50 | หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย |
| ต่ำกว่า 1.5 | หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด |

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านห้องเรียน

ความพึงพอใจด้านห้องเรียน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.14 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษามีค่าเฉลี่ย 4.32 ด้านอุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.96 ด้านมีเทคโนโลยีทันสมัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ย 4.12 และด้านห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 4.16

2. ด้านห้องปฏิบัติการ

ความพึงพอใจด้านห้องปฏิบัติการ ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.01 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมืออุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษา ค่าเฉลี่ย 4.08 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.04 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 3.88 และด้านห้องปฏิบัติการ สะอาดเป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ ค่าเฉลี่ย 4.04

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.94 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านหนังสือ ตำรา เพียงพอ และทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 3.96 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย 4.04 ด้านวารสารวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 4.00 และด้านจำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ มีค่าเฉลี่ย 3.76

4. ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน

ความพึงพอใจด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน ประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.20 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านมีสถานที่เพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 4.00 และด้านสถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 4.40

5. ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ประกอบด้วยคำถาม 5 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.08 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.12 ด้านความรวดเร็วในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.08 ด้านประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 4.08 ด้านความพร้อมในการให้บริการ ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ย 4.12 และด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 4.00

6. ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์

ความพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.09 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านระบบการเรียนการสอนออนไลน์มีเพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตัวเอง มีค่าเฉลี่ย 4.08 ด้านสื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ย 3.96 ด้านความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอน ออนไลน์แบบเปิด MOOC มีค่าเฉลี่ย 4.24

7. ด้านระบบกล้องวงจรปิด

ความพึงพอใจด้านระบบกล้องวงจรปิด ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.93 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านจำนวนกล้องมีเพียงพอต่อการรักษาความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ย 3.92 ด้านความสะดวกรวดเร็วในการขอภาพย้อนหลังจากระบบวิดีโอวงจรปิด มีค่าเฉลี่ย 3.88 และด้านความพึงพอใจในการใช้ระบบวิดีโอวงจรปิด มีค่าเฉลี่ย 4.00

8. ด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์

ความพึงพอใจด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.36 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์มีค่าเฉลี่ย 4.32 ด้านจำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.40 ด้านความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 4.36

สรุป ภาพรวมความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ ของนักศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร อยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.09

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้

หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู

| ข้อ | ประเด็นวัดความพึงพอใจ | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
|---|---|-------------|------------------|
| 1 | ด้านห้องเรียน | 4.58 | มากที่สุด |
| 1.1 | ห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา | 4.44 | มาก |
| 1.2 | อุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน | 4.44 | มาก |
| 1.3 | มีเทคโนโลยีทันสมัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ | 4.67 | มากที่สุด |
| 1.4 | ห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ | 4.78 | มากที่สุด |
| 2 | ด้านห้องปฏิบัติการ | 4.50 | มากที่สุด |
| 2.1 | ห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมืออุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษา | 4.56 | มากที่สุด |
| 2.2 | เครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน | 4.56 | มากที่สุด |
| 2.3 | เครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย | 4.33 | มาก |
| 2.4 | ห้องปฏิบัติการ สะอาดเป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ | 4.56 | มากที่สุด |
| 3 | ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | 4.47 | มาก |
| 3.1 | ห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย | 4.56 | มากที่สุด |
| 3.2 | การสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน | 4.56 | มากที่สุด |
| 3.3 | วารสารวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย | 4.44 | มาก |
| 3.4 | จำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ | 4.33 | มาก |
| 4 | ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน | 4.50 | มากที่สุด |
| 4.1 | มีสถานที่เพียงพอ | 4.44 | มาก |
| 4.2 | สถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ | 4.56 | มากที่สุด |
| 5 | ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง | 4.51 | มากที่สุด |
| 5.1 | ความสะดวกในการใช้งาน | 4.33 | มาก |
| 5.2 | ความเร็วในการใช้งาน | 4.67 | มากที่สุด |
| 5.3 | ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ | 4.56 | มากที่สุด |
| 5.4 | ความพร้อมในการให้บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง | 4.44 | มาก |
| 5.5 | ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต | 4.56 | มากที่สุด |
| 6 | ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ | 4.52 | มากที่สุด |
| 6.1 | ระบบการเรียนการสอนออนไลน์เพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง | 4.56 | มากที่สุด |
| 6.2 | สื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน | 4.33 | มาก |
| 6.3 | ความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC | 4.67 | มากที่สุด |
| 7 | ด้านระบบกล้องวงจรปิด | 4.37 | มาก |
| 7.2 | จำนวนกล้องมีเพียงพอต่อการรักษาความปลอดภัย | 4.44 | มาก |
| 7.3 | ความสะดวกรวดเร็วในการขอภาพย้อนหลังจากระบบวิดีโอวงจรปิด | 4.22 | มาก |
| 7.4 | ความพึงพอใจในการใช้ระบบวิดีโอวงจรปิด | 4.44 | มาก |
| 8 | ด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ | 4.71 | มากที่สุด |
| 8.1 | ความสะดวกในการเข้าใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ | 4.67 | มากที่สุด |
| 8.2 | จำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน | 4.78 | มากที่สุด |
| 8.3 | ความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย | 4.67 | มากที่สุด |
| สรุปความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ | | 4.52 | มากที่สุด |

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 9 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของมีค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของ ค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศชายและเพศหญิงตอบแบบสอบถามมากที่สุด เพศชาย จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 44.44 เพศหญิง จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 44.44 และอื่น ๆ ตอบแบบสอบถาม จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 11.12

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

| | |
|---------|--------------------------------|
| คะแนน 5 | หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| คะแนน 4 | หมายถึงมีความพึงพอใจมาก |
| คะแนน 3 | หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง |
| คะแนน 2 | หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย |
| คะแนน 1 | หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

| | |
|-------------|---------------------------------|
| 4.51 - 5.00 | หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด |
| 3.51 - 4.50 | หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก |
| 2.51 - 3.50 | หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง |
| 2.51 - 2.50 | หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย |
| ต่ำกว่า 1.5 | หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด |

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านห้องเรียน

ความพึงพอใจด้านห้องเรียน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.58 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษามีค่าเฉลี่ย 4.44 ด้านอุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.44 ด้านมีเทคโนโลยีทันสมัย สนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ย 4.67 และด้านห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 4.78

2. ด้านห้องปฏิบัติการ

ความพึงพอใจด้านห้องปฏิบัติการ ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.50 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมืออุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษา ค่าเฉลี่ย 4.56 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.56 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 4.33 และด้านห้องปฏิบัติการ สะอาดเป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ ค่าเฉลี่ย 4.56

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.47 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านหนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 4.56 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย 4.56 ด้านวารสารวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 4.44 และด้านจำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ มีค่าเฉลี่ย 4.33

4. ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน

ความพึงพอใจด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน ประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.50 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านมีสถานที่เพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 4.44 และด้านสถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 4.56

5. ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ประกอบด้วยคำถาม 5 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.51 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.33 ด้านความรวดเร็วในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.67 ด้านประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 4.56 ด้านความพร้อมในการให้บริการ ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ย 4.44 และด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 4.56

6. ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์

ความพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.52 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านระบบ การเรียนการสอนออนไลน์มีเพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตัวเอง มีค่าเฉลี่ย 4.56 ด้านสื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ย 4.33 ด้านความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอน ออนไลน์แบบเปิด MOOC มีค่าเฉลี่ย 4.67

7. ด้านระบบกล้องวงจรปิด

ความพึงพอใจด้านระบบกล้องวงจรปิด ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.37 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านจำนวนกล้องมีเพียงพอต่อการรักษาความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ย 4.44 ด้านความสะดวกรวดเร็วในการขอภาพย้อนหลังจากระบบวิดีโอวงจรปิด มีค่าเฉลี่ย 4.22 และด้านความพึงพอใจในการใช้ระบบวิดีโอวงจรปิด มีค่าเฉลี่ย 4.44

8. ด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์

ความพึงพอใจด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.71 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการเข้าใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์มีค่าเฉลี่ย 4.67 ด้านจำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.78 ด้านความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 4.67

9. ข้อเสนอแนะ

9.1 การตอบคำถามหรือข้อสงสัยของนักศึกษา ควรชัดเจนและรวดเร็วค่ะ

สรุป ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้ ของนักศึกษาหลักสูตรครุศาสตร์ ประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู อยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้
หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล (รหัส 62 เป็นต้นไป)

| ข้อ | ประเด็นวัดความพึงพอใจ | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
|---|---|-------------|------------------|
| 1 | ด้านห้องเรียน | 4.13 | มาก |
| 1.1 | ห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา | 4.17 | มาก |
| 1.2 | อุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน | 3.83 | มาก |
| 1.3 | มีเทคโนโลยีทันสมัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ | 4.17 | มาก |
| 1.4 | ห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ | 4.33 | มาก |
| 2 | ด้านห้องปฏิบัติการ | 4.04 | มาก |
| 2.1 | ห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมืออุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษา | 4.00 | มาก |
| 2.2 | เครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน | 4.00 | มาก |
| 2.3 | เครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย | 4.00 | มาก |
| 2.4 | ห้องปฏิบัติการ สะอาดเป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ | 4.17 | มาก |
| 3 | ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | 4.04 | มาก |
| 3.1 | ห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย | 3.83 | มาก |
| 3.2 | การสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน | 4.33 | มาก |
| 3.3 | วารสารวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย | 4.00 | มาก |
| 3.4 | จำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ | 4.00 | มาก |
| 4 | ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน | 4.25 | มาก |
| 4.1 | มีสถานที่เพียงพอ | 4.00 | มาก |
| 4.2 | สถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ | 4.50 | มากที่สุด |
| 5 | ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง | 4.33 | มาก |
| 5.1 | ความสะดวกในการใช้งาน | 4.33 | มาก |
| 5.2 | ความรวดเร็วในการใช้งาน | 4.33 | มาก |
| 5.3 | ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ | 4.33 | มาก |
| 5.4 | ความพร้อมในการให้บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง | 4.33 | มาก |
| 5.5 | ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต | 4.33 | มาก |
| 6 | ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ | 3.83 | มาก |
| 6.1 | ระบบการเรียนการสอนออนไลน์เพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง | 3.50 | มาก |
| 6.2 | สื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน | 3.67 | มาก |
| 6.3 | ความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC | 4.33 | มาก |
| 7 | ด้านระบบกล้องวงจรปิด | 3.89 | มาก |
| 7.2 | จำนวนกล้องมีเพียงพอต่อการรักษาความปลอดภัย | 3.83 | มาก |
| 7.3 | ความสะดวกรวดเร็วในการขอภาพย้อนหลังจากระบบวิดีโอวงจรปิด | 3.83 | มาก |
| 7.4 | ความพึงพอใจในการใช้ระบบวิดีโอวงจรปิด | 4.00 | มาก |
| 8 | ด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ | 4.33 | มาก |
| 8.1 | ความสะดวกในการเข้าใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ | 4.33 | มาก |
| 8.2 | จำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน | 4.33 | มาก |
| 8.3 | ความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย | 4.33 | มาก |
| สรุปความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ | | 4.10 | มาก |

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 6 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล โดยหามีค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของมีค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของ ค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศชายตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00 และหญิงตอบ แบบสอบถาม จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 00.00

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

| | |
|---------|--------------------------------|
| คะแนน 5 | หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| คะแนน 4 | หมายถึงมีความพึงพอใจมาก |
| คะแนน 3 | หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง |
| คะแนน 2 | หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย |
| คะแนน 1 | หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

| | |
|-------------|---------------------------------|
| 4.51 - 5.00 | หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด |
| 3.51 - 4.50 | หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก |
| 2.51 - 3.50 | หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง |
| 2.51 - 2.50 | หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย |
| ต่ำกว่า 1.5 | หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด |

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านห้องเรียน

ความพึงพอใจด้านห้องเรียน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.13 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษามีค่าเฉลี่ย 4.17 ด้านอุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.83 ด้านมีเทคโนโลยีทันสมัย สนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ย 4.17 และด้านห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 4.33

2. ด้านห้องปฏิบัติการ

ความพึงพอใจด้านห้องปฏิบัติการ ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.04 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมือ อุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษา ค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 4.00 และด้านห้องปฏิบัติการ สะอาดเป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ ค่าเฉลี่ย 4.17

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.04 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านหนังสือ ตำรา เพียงพอ และทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 3.83 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย 4.33 ด้านวารสารวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 4.00 และด้านจำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ มีค่าเฉลี่ย 4.00

4. ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน

ความพึงพอใจด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน ประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.25 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านมีสถานที่เพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 4.00 และด้านสถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 4.50

5. ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ประกอบด้วยคำถาม 5 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.33 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.33 ด้านความรวดเร็วในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.33 ด้านประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 4.33 ด้านความพร้อมในการให้บริการ ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ย 4.33 และด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 4.33

6. ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์

ความพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.83 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านระบบการเรียนการสอนออนไลน์มีเพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตัวเอง มีค่าเฉลี่ย 3.50 ด้านสื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ย 3.67 ด้านความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอน ออนไลน์แบบเปิด MOOC มีค่าเฉลี่ย 4.33

7. ด้านระบบกล้องวงจรปิด

ความพึงพอใจด้านระบบกล้องวงจรปิด ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.89 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านจำนวนกล้องมีเพียงพอต่อการรักษาความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ย 3.83 ด้านความสะดวกรวดเร็วในการขอภาพย้อนหลังจากระบบวิดีโอวงจรปิด มีค่าเฉลี่ย 3.83 และด้านความพึงพอใจในการใช้ระบบวิดีโอวงจรปิด มีค่าเฉลี่ย 4.00

8. ด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์

ความพึงพอใจด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.33 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์มีค่าเฉลี่ย 4.33 ด้านจำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.33 ด้านความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 4.33

9. ข้อเสนอแนะ

9.1 ร้านข้าวน้อย

9.2 จอโปรเจ็คเตอร์

9.3 หนังสือในห้องสมุดเทเวศร์มีน้อยมาก ส่วนมาที่มีที่ศูนย์พระนครเหนือ

สรุป ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ ของนักศึกษาหลักสูตรครุศาสตร์
อุตสาหกรรมบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล (รหัส 62 เป็นต้นไป) อยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ
4.10

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้
หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และอิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะ (รหัส 64)

| ข้อ | ประเด็นวัดความพึงพอใจ | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
|--|---|-------------|------------------|
| 1 | ด้านห้องเรียน | 3.42 | ปานกลาง |
| 1.1 | ห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา | 4.67 | มากที่สุด |
| 1.2 | อุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน | 2.67 | ปานกลาง |
| 1.3 | มีเทคโนโลยีทันสมัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ | 3.00 | ปานกลาง |
| 1.4 | ห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ | 3.33 | ปานกลาง |
| 2 | ด้านห้องปฏิบัติการ | 3.17 | ปานกลาง |
| 2.1 | ห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมืออุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษา | 3.33 | ปานกลาง |
| 2.2 | เครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน | 3.33 | ปานกลาง |
| 2.3 | เครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย | 3.00 | ปานกลาง |
| 2.4 | ห้องปฏิบัติการ สะอาดเป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ | 3.00 | ปานกลาง |
| 3 | ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | 2.83 | ปานกลาง |
| 3.1 | ห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย | 3.00 | ปานกลาง |
| 3.2 | การสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน | 3.00 | ปานกลาง |
| 3.3 | วารสารวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย | 3.00 | ปานกลาง |
| 3.4 | จำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ | 2.33 | น้อย |
| 4 | ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน | 2.67 | ปานกลาง |
| 4.1 | มีสถานที่เพียงพอ | 2.67 | ปานกลาง |
| 4.2 | สถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ | 2.67 | ปานกลาง |
| 5 | ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง | 2.73 | ปานกลาง |
| 5.1 | ความสะดวกในการใช้งาน | 2.67 | ปานกลาง |
| 5.2 | ความเร็วในการใช้งาน | 3.00 | ปานกลาง |
| 5.3 | ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ | 2.33 | น้อย |
| 5.4 | ความพร้อมในการให้บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง | 3.33 | ปานกลาง |
| 5.5 | ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต | 2.33 | น้อย |
| 6 | ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ | 3.56 | มาก |
| 6.1 | ระบบการเรียนการสอนออนไลน์เพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง | 3.67 | มาก |
| 6.2 | สื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน | 3.67 | มาก |
| 6.3 | ความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC | 3.33 | ปานกลาง |
| 7 | ด้านระบบกล้องวงจรปิด | 3.00 | ปานกลาง |
| 7.2 | จำนวนกล้องมีเพียงพอต่อการรักษาความปลอดภัย | 2.67 | ปานกลาง |
| 7.3 | ความสะดวกรวดเร็วในการขอภาพย้อนหลังจากระบบวิดีโอวงจรปิด | 3.33 | ปานกลาง |
| 7.4 | ความพึงพอใจในการใช้ระบบวิดีโอวงจรปิด | 3.00 | ปานกลาง |
| 8 | ด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ | 4.11 | มาก |
| 8.1 | ความสะดวกในการเข้าใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ | 4.00 | มาก |
| 8.2 | จำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน | 4.00 | มาก |
| 8.3 | ความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย | 4.33 | มาก |
| สรุปความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ | | 3.19 | ปานกลาง |

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 3 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของมีค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของ ค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศหญิงตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 เพศอื่น ๆ ตอบแบบสอบถาม จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 และเพศชาย ตอบแบบสอบถาม จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 00.00

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

| | |
|---------|--------------------------------|
| คะแนน 5 | หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| คะแนน 4 | หมายถึงมีความพึงพอใจมาก |
| คะแนน 3 | หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง |
| คะแนน 2 | หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย |
| คะแนน 1 | หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

| | |
|-------------|---------------------------------|
| 4.51 - 5.00 | หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด |
| 3.51 - 4.50 | หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก |
| 2.51 - 3.50 | หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง |
| 2.51 - 2.50 | หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย |
| ต่ำกว่า 1.5 | หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด |

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านห้องเรียน

ความพึงพอใจด้านห้องเรียน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.42 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา มีค่าเฉลี่ย 4.67 ด้านอุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 2.67 ด้านมีเทคโนโลยีทันสมัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ย 3.00 และด้านห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 3.33

2. ด้านห้องปฏิบัติการ

ความพึงพอใจด้านห้องปฏิบัติการ ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.17 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมืออุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.33 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.33 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 3.00 และด้านห้องปฏิบัติการ สะอาดเป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ ค่าเฉลี่ย 3.00

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.83 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านหนังสือ ตำราเพียงพอและทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 3.00 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย 3.00 ด้านวารสารวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 3.00 และด้านจำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ มีค่าเฉลี่ย 2.33

4. ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน

ความพึงพอใจด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน ประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.67 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านมีสถานที่เพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 2.67 และด้านสถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 2.67

5. ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ประกอบด้วยคำถาม 5 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.73 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 2.67 ด้านความรวดเร็วในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.00 ด้านประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 2.33 ด้านความพร้อมในการให้บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ย 3.33 และด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 2.33

6. ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์

ความพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษา มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.56 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านระบบการเรียนการสอนออนไลน์มีเพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตัวเอง มีค่าเฉลี่ย 3.67 ด้านสื่อการเรียนการสอนครอบคลุม เนื้อหาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ย 3.67 ด้านความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอน ออนไลน์แบบเปิด MOOC มีค่าเฉลี่ย 3.33

7. ด้านระบบกล้องวงจรปิด

ความพึงพอใจด้านระบบกล้องวงจรปิด ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านจำนวนกล้อง มีเพียงพอต่อการรักษาความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ย 2.67 ด้านความสะดวกรวดเร็วในการขอภาพย้อนหลังจากระบบ วิดีโอวงจรปิด มีค่าเฉลี่ย 3.33 และด้านความพึงพอใจในการใช้ระบบวิดีโอวงจรปิด มีค่าเฉลี่ย 3.00

8. ด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์

ความพึงพอใจด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.11 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์มีค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านจำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 4.33

9. ข้อเสนอแนะ

9.1 1) ห้องน้ำไม่สะอาดที่สุด ท่อมีกลิ่น ไม่มีกระดาษชำระ อีกทั้งชำระจุดจนเหลือห้องที่สามารถใช้งานได้น้อย ลิฟท์ไม่มีเซนเซอร์โดนหนีบบ่อยมาก

2) คอมพิวเตอร์มีจริงแต่ค้าง รอนานมาก ถ้าจัดหาใหม่ได้ก็จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งานต่อไป

สรุป ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้ ของนักศึกษาหลักสูตรครุศาสตร์ อุตสาหกรรมบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และอิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะ (รหัส 64) อยู่ในระดับ ปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.19

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้
หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล (รหัส 56-60 แขนงวิชา เครื่องกล, อุตสาหการ)

| ข้อ | ประเด็นวัดความพึงพอใจ | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
|--|---|-------------|------------------|
| 1 | ด้านห้องเรียน | 3.88 | มาก |
| 1.1 | ห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา | 4.00 | มาก |
| 1.2 | อุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน | 4.50 | มากที่สุด |
| 1.3 | มีเทคโนโลยีทันสมัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ | 4.00 | มาก |
| 1.4 | ห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ | 3.00 | ปานกลาง |
| 2 | ด้านห้องปฏิบัติการ | 3.88 | มาก |
| 2.1 | ห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมืออุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษา | 4.00 | มาก |
| 2.2 | เครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน | 4.00 | มาก |
| 2.3 | เครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย | 3.50 | มาก |
| 2.4 | ห้องปฏิบัติการ สะอาดเป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ | 4.00 | มาก |
| 3 | ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | 3.13 | ปานกลาง |
| 3.1 | ห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย | 3.00 | ปานกลาง |
| 3.2 | การสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน | 3.00 | ปานกลาง |
| 3.3 | วารสารวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย | 3.50 | มาก |
| 3.4 | จำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ | 3.00 | ปานกลาง |
| 4 | ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน | 3.50 | มาก |
| 4.1 | มีสถานที่เพียงพอ | 4.00 | มาก |
| 4.2 | สถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ | 3.00 | ปานกลาง |
| 5 | ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง | 4.10 | มาก |
| 5.1 | ความสะดวกในการใช้งาน | 4.50 | มากที่สุด |
| 5.2 | ความรวดเร็วในการใช้งาน | 4.00 | มาก |
| 5.3 | ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ | 4.50 | มากที่สุด |
| 5.4 | ความพร้อมในการให้บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง | 3.50 | มาก |
| 5.5 | ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต | 4.00 | มาก |
| 6 | ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ | 3.83 | มาก |
| 6.1 | ระบบการเรียนการสอนออนไลน์เพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง | 4.00 | มาก |
| 6.2 | สื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน | 3.50 | มาก |
| 6.3 | ความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC | 4.00 | มาก |
| 7 | ด้านระบบกล้องวงจรปิด | 4.17 | มาก |
| 7.2 | จำนวนกล้องมีเพียงพอต่อการรักษาความปลอดภัย | 4.50 | มากที่สุด |
| 7.3 | ความสะดวกรวดเร็วในการขอภาพย้อนหลังจากระบบวิดีโอวงจรปิด | 4.00 | มาก |
| 7.4 | ความพึงพอใจในการใช้ระบบวิดีโอวงจรปิด | 4.00 | มาก |
| 8 | ด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ | 4.17 | มาก |
| 8.1 | ความสะดวกในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ | 4.00 | มาก |
| 8.2 | จำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน | 4.50 | มากที่สุด |
| 8.3 | ความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย | 4.00 | มาก |
| สรุปความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้ | | 3.83 | มาก |

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 2 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล โดยหามีค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของมีค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของ ค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศชาย ตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00 และเพศหญิงตอบ แบบสอบถาม จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 00.00

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

| | |
|---------|--------------------------------|
| คะแนน 5 | หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| คะแนน 4 | หมายถึงมีความพึงพอใจมาก |
| คะแนน 3 | หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง |
| คะแนน 2 | หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย |
| คะแนน 1 | หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

| | |
|-------------|---------------------------------|
| 4.51 - 5.00 | หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด |
| 3.51 - 4.50 | หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก |
| 2.51 - 3.50 | หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง |
| 2.51 - 2.50 | หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย |
| ต่ำกว่า 1.5 | หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด |

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านห้องเรียน

ความพึงพอใจด้านห้องเรียน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.88 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษามีค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านอุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.50 ด้านมีเทคโนโลยีทันสมัย สนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ย 4.00 และด้านห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 3.00

2. ด้านห้องปฏิบัติการ

ความพึงพอใจด้านห้องปฏิบัติการ ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.88 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมือ อุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษา ค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 3.50 และด้านห้องปฏิบัติการ สะอาดเป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ ค่าเฉลี่ย 4.00

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.13 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านหนังสือ ตำราเพียงพอและทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 3.00 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย 3.00 ด้านวารสารวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 3.50 และด้านจำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ มีค่าเฉลี่ย 3.00

4. ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน

ความพึงพอใจด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน ประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.50 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านมีสถานที่เพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 4.00 และด้านสถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 3.00

5. ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ประกอบด้วยคำถาม 5 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.10 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.50 ด้านความรวดเร็วในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 4.50 ด้านความพร้อมในการให้บริการ ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ย 3.50 และด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 4.00

6. ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์

ความพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.83 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านระบบการเรียนการสอนออนไลน์มีเพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตัวเอง มีค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านสื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ย 3.50 ด้านความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอน ออนไลน์แบบเปิด MOOC มีค่าเฉลี่ย 4.00

7. ด้านระบบกล้องวงจรปิด

ความพึงพอใจด้านระบบกล้องวงจรปิด ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.17 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านจำนวนกล้องมีเพียงพอต่อการรักษาความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ย 4.50 ด้านความสะดวกรวดเร็วในการขอภาพย้อนหลังจากระบบวิดีโอวงจรปิด มีค่าเฉลี่ย 4.00 และด้านความพึงพอใจในการใช้ระบบวิดีโอวงจรปิด มีค่าเฉลี่ย 4.00

8. ด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์

ความพึงพอใจด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.17 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์มีค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านจำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.50 ด้านความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 4.00

สรุป ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้ ของนักศึกษาหลักสูตรครุศาสตร์
อุตสาหกรรมบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล (รหัส 56-60 แขนงวิชา เครื่องกล, อุตสาหการ) อยู่ใน
ระดับ มาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้
หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า (แขนงวิชาไฟฟ้า, อิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม)

| ข้อ | ประเด็นวัดความพึงพอใจ | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
|--|---|-------------|------------------|
| 1 | ด้านห้องเรียน | 3.25 | ปานกลาง |
| 1.1 | ห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา | 4.00 | มาก |
| 1.2 | อุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน | 3.00 | ปานกลาง |
| 1.3 | มีเทคโนโลยีทันสมัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ | 3.00 | ปานกลาง |
| 1.4 | ห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ | 3.00 | ปานกลาง |
| 2 | ด้านห้องปฏิบัติการ | 3.00 | ปานกลาง |
| 2.1 | ห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมืออุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษา | 3.00 | ปานกลาง |
| 2.2 | เครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน | 3.00 | ปานกลาง |
| 2.3 | เครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย | 3.00 | ปานกลาง |
| 2.4 | ห้องปฏิบัติการ สะอาดเป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ | 3.00 | ปานกลาง |
| 3 | ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | 4.00 | มาก |
| 3.1 | ห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย | 4.00 | มาก |
| 3.2 | การสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน | 4.50 | มากที่สุด |
| 3.3 | วารสารวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย | 4.50 | มากที่สุด |
| 3.4 | จำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ | 3.00 | ปานกลาง |
| 4 | ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน | 3.50 | มาก |
| 4.1 | มีสถานที่เพียงพอ | 3.50 | มาก |
| 4.2 | สถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ | 3.50 | มาก |
| 5 | ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง | 4.00 | มาก |
| 5.1 | ความสะดวกในการใช้งาน | 4.50 | มากที่สุด |
| 5.2 | ความรวดเร็วในการใช้งาน | 3.50 | มาก |
| 5.3 | ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ | 4.00 | มาก |
| 5.4 | ความพร้อมในการให้บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง | 4.00 | มาก |
| 5.5 | ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต | 4.00 | มาก |
| 6 | ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ | 4.17 | มาก |
| 6.1 | ระบบการเรียนการสอนออนไลน์เพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง | 4.50 | มากที่สุด |
| 6.2 | สื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน | 4.00 | มาก |
| 6.3 | ความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC | 4.00 | มาก |
| 7 | ด้านระบบกล้องวงจรปิด | 4.00 | มาก |
| 7.2 | จำนวนกล้องมีเพียงพอต่อการรักษาความปลอดภัย | 4.00 | มาก |
| 7.3 | ความสะดวกรวดเร็วในการขอภาพย้อนหลังจากระบบวิดีโอวงจรปิด | 4.00 | มาก |
| 7.4 | ความพึงพอใจในการใช้ระบบวิดีโอวงจรปิด | 4.00 | มาก |
| 8 | ด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ | 4.00 | มาก |
| 8.1 | ความสะดวกในการเข้าใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ | 4.00 | มาก |
| 8.2 | จำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน | 4.00 | มาก |
| 8.3 | ความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย | 4.00 | มาก |
| สรุปความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ | | 3.74 | มาก |

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 2 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล โดยหามีค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของมีค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของ ค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศชายตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00 และเพศหญิงตอบ แบบสอบถาม จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 00.00

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

| | |
|---------|--------------------------------|
| คะแนน 5 | หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| คะแนน 4 | หมายถึงมีความพึงพอใจมาก |
| คะแนน 3 | หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง |
| คะแนน 2 | หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย |
| คะแนน 1 | หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

| | |
|-------------|---------------------------------|
| 4.51 - 5.00 | หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด |
| 3.51 - 4.50 | หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก |
| 2.51 - 3.50 | หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง |
| 2.51 - 2.50 | หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย |
| ต่ำกว่า 1.5 | หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด |

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านห้องเรียน

ความพึงพอใจด้านห้องเรียน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ใน ระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.25 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวน นักศึกษา มีค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านอุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.00 ด้านมีเทคโนโลยี ทันสมัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ย 3.00 และด้านห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 3.00

2. ด้านห้องปฏิบัติการ

ความพึงพอใจด้านห้องปฏิบัติการ ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมืออุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.00 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.00 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 3.00 และด้านห้องปฏิบัติการ สะอาด เป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ ค่าเฉลี่ย 3.00

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านหนังสือ ตำรา เพียงพอ และทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย 4.50 ด้านวารสารวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 4.50 และด้านจำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ มีค่าเฉลี่ย 3.00

4. ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน

ความพึงพอใจด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน ประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.50 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านมีสถานที่เพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.50 และด้านสถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 3.50

5. ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ประกอบด้วยคำถาม 5 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.50 ด้านความรวดเร็วในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.50 ด้านประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านความพร้อมในการให้บริการ ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ย 4.00 และด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 4.00

6. ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์

ความพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.17 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านระบบการเรียนการสอนออนไลน์มีเพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตัวเอง มีค่าเฉลี่ย 4.50 ด้านสื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอน ออนไลน์แบบเปิด MOOC มีค่าเฉลี่ย 4.00

7. ด้านระบบกล้องวงจรปิด

ความพึงพอใจด้านระบบกล้องวงจรปิด ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านจำนวนกล้องมีเพียงพอต่อการรักษาความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านความสะดวกรวดเร็วในการขอภาพย้อนหลังจากระบบวิดีโอวงจรปิด มีค่าเฉลี่ย 4.00 และด้านความพึงพอใจในการใช้ระบบวิดีโอวงจรปิด มีค่าเฉลี่ย 4.00

8. ด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์

ความพึงพอใจด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์มีค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านจำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 4.00

9. ข้อเสนอแนะ

9.1 อยากให้มีเครื่องมือปฐมพยาบาลครับ คือเมื่อถึงเวลาเกิดอุบัติเหตุ อย่างควรมีเครื่องมือปฐมพยาบาลเบื้องต้นให้ ไม่ใช่จะต้องไปหาซื้อนอกพื้นที่ คือน้อยๆไว้ปฐมพยาบาลเบื้องต้นไว้ก่อนครับ ก่อนรักษา

สรุป ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ ของนักศึกษาหลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า (แขนงวิชาไฟฟ้า, อิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม) อยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้

หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล

| ข้อ | ประเด็นวัดความพึงพอใจ | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
|---|---|-------------|------------------|
| 1 | ด้านห้องเรียน | 4.00 | มาก |
| 1.1 | ห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา | 4.00 | มาก |
| 1.2 | อุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน | 4.00 | มาก |
| 1.3 | มีเทคโนโลยีทันสมัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ | 4.00 | มาก |
| 1.4 | ห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ | 4.00 | มาก |
| 2 | ด้านห้องปฏิบัติการ | 4.00 | มาก |
| 2.1 | ห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมืออุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษา | 4.00 | มาก |
| 2.2 | เครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน | 4.00 | มาก |
| 2.3 | เครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย | 4.00 | มาก |
| 2.4 | ห้องปฏิบัติการ สะอาดเป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ | 4.00 | มาก |
| 3 | ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | 3.25 | ปานกลาง |
| 3.1 | ห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย | 4.00 | มาก |
| 3.2 | การสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน | 3.00 | ปานกลาง |
| 3.3 | วารสารวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย | 3.00 | ปานกลาง |
| 3.4 | จำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ | 3.00 | ปานกลาง |
| 4 | ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน | 4.00 | มาก |
| 4.1 | มีสถานที่เพียงพอ | 4.00 | มาก |
| 4.2 | สถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ | 4.00 | มาก |
| 5 | ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง | 3.20 | ปานกลาง |
| 5.1 | ความสะดวกในการใช้งาน | 4.00 | มาก |
| 5.2 | ความเร็วในการใช้งาน | 3.00 | ปานกลาง |
| 5.3 | ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ | 3.00 | ปานกลาง |
| 5.4 | ความพร้อมในการให้บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง | 3.00 | ปานกลาง |
| 5.5 | ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต | 3.00 | ปานกลาง |
| 6 | ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ | 4.00 | มาก |
| 6.1 | ระบบการเรียนการสอนออนไลน์เพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง | 4.00 | มาก |
| 6.2 | สื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน | 4.00 | มาก |
| 6.3 | ความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC | 4.00 | มาก |
| 7 | ด้านระบบกล้องวงจรปิด | 4.00 | มาก |
| 7.2 | จำนวนกล้องมีเพียงพอต่อการรักษาความปลอดภัย | 4.00 | มาก |
| 7.3 | ความสะดวกรวดเร็วในการขอภาพย้อนหลังจากระบบวิดีโอวงจรปิด | 4.00 | มาก |
| 7.4 | ความพึงพอใจในการใช้ระบบวิดีโอวงจรปิด | 4.00 | มาก |
| 8 | ด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ | 4.00 | มาก |
| 8.1 | ความสะดวกในการเข้าใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ | 4.00 | มาก |
| 8.2 | จำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน | 4.00 | มาก |
| 8.3 | ความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย | 4.00 | มาก |
| สรุปความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้ | | 3.81 | มาก |

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 1 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล โดยหามีค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของมีค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของ ค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศชายตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00 และเพศหญิงตอบ แบบสอบถาม จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 00.00

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

| | |
|---------|--------------------------------|
| คะแนน 5 | หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| คะแนน 4 | หมายถึงมีความพึงพอใจมาก |
| คะแนน 3 | หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง |
| คะแนน 2 | หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย |
| คะแนน 1 | หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

| | |
|-------------|---------------------------------|
| 4.51 - 5.00 | หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด |
| 3.51 - 4.50 | หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก |
| 2.51 - 3.50 | หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง |
| 2.51 - 2.50 | หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย |
| ต่ำกว่า 1.5 | หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด |

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านห้องเรียน

ความพึงพอใจด้านห้องเรียน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษามีค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านอุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านมีเทคโนโลยีทันสมัย สนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ย 4.00 และด้านห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 4.00

2. ด้านห้องปฏิบัติการ

ความพึงพอใจด้านห้องปฏิบัติการ ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมือ อุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษา ค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 4.00 และด้านห้องปฏิบัติการ สะอาดเป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ ค่าเฉลี่ย 5.00

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.25 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านหนังสือ ตำราเพียงพอและทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย 3.00 ด้านวารสารวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 3.00 และด้านจำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ มีค่าเฉลี่ย 3.00

4. ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน

ความพึงพอใจด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน ประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านมีสถานที่เพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 4.00 และด้านสถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 4.00

5. ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ประกอบด้วยคำถาม 5 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.20 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านความรวดเร็วในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.00 ด้านประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 3.00 ด้านความพร้อมในการให้บริการ ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ย 3.00 และด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.00

6. ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์

ความพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านระบบการเรียนการสอนออนไลน์มีเพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตัวเอง มีค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านสื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอน ออนไลน์แบบเปิด MOOC มีค่าเฉลี่ย 4.00

7. ด้านระบบกล้องวงจรปิด

ความพึงพอใจด้านระบบกล้องวงจรปิด ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านจำนวนกล้องมีเพียงพอต่อการรักษาความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านความสะดวกรวดเร็วในการขอภาพย้อนหลังจากระบบวิดีโอวงจรปิด มีค่าเฉลี่ย 4.00 และด้านความพึงพอใจในการใช้ระบบวิดีโอวงจรปิด มีค่าเฉลี่ย 4.00

8. ด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์

ความพึงพอใจด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์มีค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านจำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 4.00

สรุป ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ ของนักศึกษาหลักสูตร
อุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล อยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้

หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ

| ข้อ | ประเด็นวัดความพึงพอใจ | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
|---|---|-------------|------------------|
| 1 | ด้านห้องเรียน | 4.00 | มาก |
| 1.1 | ห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา | 4.00 | มาก |
| 1.2 | อุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน | 4.00 | มาก |
| 1.3 | มีเทคโนโลยีทันสมัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ | 4.00 | มาก |
| 1.4 | ห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ | 4.00 | มาก |
| 2 | ด้านห้องปฏิบัติการ | 3.75 | มาก |
| 2.1 | ห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมืออุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษา | 4.00 | มาก |
| 2.2 | เครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน | 4.00 | มาก |
| 2.3 | เครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย | 4.00 | มาก |
| 2.4 | ห้องปฏิบัติการ สะอาดเป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ | 3.00 | ปานกลาง |
| 3 | ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | 4.00 | มาก |
| 3.1 | ห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย | 4.00 | มาก |
| 3.2 | การสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน | 3.00 | ปานกลาง |
| 3.3 | วารสารวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย | 4.00 | มาก |
| 3.4 | จำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ | 5.00 | มากที่สุด |
| 4 | ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน | 4.50 | มากที่สุด |
| 4.1 | มีสถานที่เพียงพอ | 5.00 | มากที่สุด |
| 4.2 | สถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ | 4.00 | มาก |
| 5 | ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง | 4.00 | มาก |
| 5.1 | ความสะดวกในการใช้งาน | 4.00 | มาก |
| 5.2 | ความเร็วในการใช้งาน | 4.00 | มาก |
| 5.3 | ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ | 4.00 | มาก |
| 5.4 | ความพร้อมในการให้บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง | 4.00 | มาก |
| 5.5 | ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต | 4.00 | มาก |
| 6 | ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ | 4.00 | มาก |
| 6.1 | ระบบการเรียนการสอนออนไลน์เพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง | 4.00 | มาก |
| 6.2 | สื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน | 4.00 | มาก |
| 6.3 | ความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC | 4.00 | มาก |
| 7 | ด้านระบบกล้องวงจรปิด | 3.67 | มาก |
| 7.2 | จำนวนกล้องมีเพียงพอต่อการรักษาความปลอดภัย | 4.00 | มาก |
| 7.3 | ความสะดวกรวดเร็วในการขอภาพย้อนหลังจากระบบวิดีโอวงจรปิด | 3.00 | ปานกลาง |
| 7.4 | ความพึงพอใจในการใช้ระบบวิดีโอวงจรปิด | 4.00 | มาก |
| 8 | ด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ | 4.00 | มาก |
| 8.1 | ความสะดวกในการเข้าใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ | 4.00 | มาก |
| 8.2 | จำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน | 4.00 | มาก |
| 8.3 | ความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย | 4.00 | มาก |
| สรุปความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ | | 3.99 | มาก |

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 1 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล โดยหามีค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของมีค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของ ค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศชาย ตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00 และเพศหญิงตอบ แบบสอบถาม จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 00.00

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

| | |
|---------|--------------------------------|
| คะแนน 5 | หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| คะแนน 4 | หมายถึงมีความพึงพอใจมาก |
| คะแนน 3 | หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง |
| คะแนน 2 | หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย |
| คะแนน 1 | หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

| | |
|-------------|---------------------------------|
| 4.51 - 5.00 | หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด |
| 3.51 - 4.50 | หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก |
| 2.51 - 3.50 | หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง |
| 2.51 - 2.50 | หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย |
| ต่ำกว่า 1.5 | หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด |

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านห้องเรียน

ความพึงพอใจด้านห้องเรียน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษามีค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านอุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านมีเทคโนโลยีทันสมัย สนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ย 4.00 และด้านห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 4.00

2. ด้านห้องปฏิบัติการ

ความพึงพอใจด้านห้องปฏิบัติการ ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.75 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมือ อุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษา ค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 4.00 และด้านห้องปฏิบัติการ สะอาดเป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ ค่าเฉลี่ย 3.00

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านหนังสือ ตำรา เพียงพอ และทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย 3.00 ด้านวารสารวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 4.00 และด้านจำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ มีค่าเฉลี่ย 5.00

4. ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน

ความพึงพอใจด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน ประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.50 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านมีสถานที่เพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 5.00 และด้านสถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 4.00

5. ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ประกอบด้วยคำถาม 5 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านความรวดเร็วในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านความพร้อมในการให้บริการ ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ย 4.00 และด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 4.00

6. ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์

ความพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านระบบการเรียนการสอนออนไลน์มีเพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตัวเอง มีค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านสื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอน ออนไลน์แบบเปิด MOOC มีค่าเฉลี่ย 4.00

7. ด้านระบบกล้องวงจรปิด

ความพึงพอใจด้านระบบกล้องวงจรปิด ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.67 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านจำนวนกล้องมีเพียงพอต่อการรักษาความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านความสะดวกรวดเร็วในการขอภาพย้อนหลังจากระบบวิดีโอวงจรปิด มีค่าเฉลี่ย 3.00 และด้านความพึงพอใจในการใช้ระบบวิดีโอวงจรปิด มีค่าเฉลี่ย 4.00

8. ด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์

ความพึงพอใจด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์มีค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านจำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 4.00

สรุป ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ ของนักศึกษาหลักสูตร
อุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม อยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99

**รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้
หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม (รหัส 62 เป็นต้นไป)**

| ข้อ | ประเด็นวัดความพึงพอใจ | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
|--|---|-------------|------------------|
| 1 | ด้านห้องเรียน | 5.00 | มากที่สุด |
| 1.1 | ห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา | 5.00 | มากที่สุด |
| 1.2 | อุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน | 5.00 | มากที่สุด |
| 1.3 | มีเทคโนโลยีทันสมัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ | 5.00 | มากที่สุด |
| 1.4 | ห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ | 5.00 | มากที่สุด |
| 2 | ด้านห้องปฏิบัติการ | 4.50 | มากที่สุด |
| 2.1 | ห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมืออุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษา | 5.00 | มากที่สุด |
| 2.2 | เครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน | 4.00 | มาก |
| 2.3 | เครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย | 4.00 | มาก |
| 2.4 | ห้องปฏิบัติการ สะอาดเป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ | 5.00 | มากที่สุด |
| 3 | ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | 4.00 | มาก |
| 3.1 | ห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย | 4.00 | มาก |
| 3.2 | การสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน | 4.00 | มาก |
| 3.3 | วารสารวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย | 4.00 | มาก |
| 3.4 | จำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ | 4.00 | มาก |
| 4 | ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน | 4.00 | มาก |
| 4.1 | มีสถานที่เพียงพอ | 4.00 | มาก |
| 4.2 | สถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ | 4.00 | มาก |
| 5 | ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง | 3.80 | มาก |
| 5.1 | ความสะดวกในการใช้งาน | 4.00 | มาก |
| 5.2 | ความเร็วในการใช้งาน | 3.00 | ปานกลาง |
| 5.3 | ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ | 4.00 | มาก |
| 5.4 | ความพร้อมในการให้บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง | 5.00 | มากที่สุด |
| 5.5 | ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต | 3.00 | ปานกลาง |
| 6 | ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ | 4.00 | มาก |
| 6.1 | ระบบการเรียนการสอนออนไลน์เพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง | 4.00 | มาก |
| 6.2 | สื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน | 4.00 | มาก |
| 6.3 | ความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC | 4.00 | มาก |
| 7 | ด้านระบบกล้องวงจรปิด | 2.67 | ปานกลาง |
| 7.2 | จำนวนกล้องมีเพียงพอต่อการรักษาความปลอดภัย | 2.00 | น้อย |
| 7.3 | ความสะดวกรวดเร็วในการขอภาพย้อนหลังจากระบบวิดีโอวงจรปิด | 3.00 | ปานกลาง |
| 7.4 | ความพึงพอใจในการใช้ระบบวิดีโอวงจรปิด | 3.00 | ปานกลาง |
| 8 | ด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ | 4.00 | มาก |
| 8.1 | ความสะดวกในการเข้าใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ | 4.00 | มาก |
| 8.2 | จำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน | 4.00 | มาก |
| 8.3 | ความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย | 4.00 | มาก |
| สรุปความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ | | 4.00 | มาก |

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 1 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล โดยหามีค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของมีค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของ ค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศหญิงตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00 และเพศชายตอบ แบบสอบถาม จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 00.00

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

| | |
|---------|--------------------------------|
| คะแนน 5 | หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| คะแนน 4 | หมายถึงมีความพึงพอใจมาก |
| คะแนน 3 | หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง |
| คะแนน 2 | หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย |
| คะแนน 1 | หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

| | |
|-------------|---------------------------------|
| 4.51 - 5.00 | หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด |
| 3.51 - 4.50 | หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก |
| 2.51 - 3.50 | หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง |
| 2.51 - 2.50 | หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย |
| ต่ำกว่า 1.5 | หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด |

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านห้องเรียน

ความพึงพอใจด้านห้องเรียน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ใน ระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 5.00 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวน นักศึกษา มีค่าเฉลี่ย 5.00 ด้านอุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 5.00 ด้านมีเทคโนโลยี ทันสมัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ย 5.00 และด้านห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 5.00

2. ด้านห้องปฏิบัติการ

ความพึงพอใจด้านห้องปฏิบัติการ ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.50 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมืออุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษา ค่าเฉลี่ย 5.00 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 4.00 และด้านห้องปฏิบัติการ สะอาดเป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ ค่าเฉลี่ย 5.00

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านหนังสือ ตำรา เพียงพอ และทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านวารสารวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 4.00 และด้านจำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ มีค่าเฉลี่ย 4.00

4. ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน

ความพึงพอใจด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน ประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านมีสถานที่เพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 4.00 และด้านสถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 4.00

5. ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ประกอบด้วยคำถาม 5 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.80 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านความรวดเร็วในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.00 ด้านประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านความพร้อมในการให้บริการ ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ย 5.00 และด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.00

6. ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์

ความพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านระบบการเรียนการสอนออนไลน์มีเพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตัวเอง มีค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านสื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอน ออนไลน์แบบเปิด MOOC มีค่าเฉลี่ย 4.00

7. ด้านระบบกล้องวงจรปิด

ความพึงพอใจด้านระบบกล้องวงจรปิด ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.67 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านจำนวนกล้องมีเพียงพอต่อการรักษาความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ย 2.00 ด้านความสะดวกรวดเร็วในการขอภาพย้อนหลังจากระบบวิดีโอวงจรปิด มีค่าเฉลี่ย 3.00 และด้านความพึงพอใจในการใช้ระบบวิดีโอวงจรปิด มีค่าเฉลี่ย 3.00

8. ด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์

ความพึงพอใจด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์มีค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านจำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 4.00

สรุป ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ ของนักศึกษาหลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม (รหัส 62 เป็นต้นไป) อยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00