

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้

รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์

ภาพรวมของคณะบริหารธุรกิจ

ข้อ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์	4.25	มาก
1.1	ระบบการเรียนการสอนออนไลน์เพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง	4.21	มาก
1.2	สื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน	4.42	มาก
1.3	การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC	4.04	มาก
1.4	ระบบช่วยเหลือการเรียนการสอนออนไลน์ (GooGle Meet, VPN, Remote Support)	4.33	มาก
2	ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน	4.00	มาก
2.1	ห้องสมุด หนังสือ ตำราออนไลน์ เพียงพอและทันสมัย	4.04	มาก
2.2	การสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตร	4.00	มาก
2.3	วารสารวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย	3.96	มาก
3	ด้านซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์	4.24	มาก
3.1	ความสะดวกในการเข้าใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์	4.25	มาก
3.2	จำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน	4.21	มาก
3.3	ความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย	4.25	มาก
สรุปภาพรวมความพึงพอใจของอาจารย์ ที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์		4.16	มาก

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 24 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของมีค่าเฉลี่ย เพื่อนำมีค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของอาจารย์ต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศหญิงตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 และเพศชายตอบแบบสอบถาม จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33

หลักสูตร/สาขา ที่ตอบแบบสอบถาม ตามลำดับ ดังนี้

1. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาบัญชี	จำนวน	7 คน	คิดเป็นร้อยละ	29.17
2. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศ	จำนวน	4 คน	คิดเป็นร้อยละ	16.67
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด	จำนวน	4 คน	คิดเป็นร้อยละ	16.67
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการเงิน	จำนวน	4 คน	คิดเป็นร้อยละ	16.67
3. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ	จำนวน	2 คน	คิดเป็นร้อยละ	8.33
4. หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาวิชาการบัญชี	จำนวน	1 คน	คิดเป็นร้อยละ	4.17
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ	จำนวน	1 คน	คิดเป็นร้อยละ	4.17
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ	จำนวน	1 คน	คิดเป็นร้อยละ	4.17

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
คะแนน 3	หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
คะแนน 1	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์

ความพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่าอาจารย์มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.25 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านด้านระบบการเรียนการสอนออนไลน์เพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ย 4.21 ด้านสื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ย 4.42 ด้านการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC มีค่าเฉลี่ย 4.04 และระบบช่วยเหลือการเรียนการสอนออนไลน์ (GooGle Meet, VPN, Remote Support) มีค่าเฉลี่ย 4.33

2. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน

ความพึงพอใจด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าอาจารย์มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องสมุดหนังสือ ตำราออนไลน์ เพียงพอและทันสมัย ค่าเฉลี่ย 4.04 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย 4.00 และด้านวารสารวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 3.96

3. ด้านซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์

ความพึงพอใจด้านซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าอาจารย์มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.24 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ มีค่าเฉลี่ย 4.25 ด้านจำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.21 และด้านความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 4.25

สรุป ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ของอาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร อยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้

รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาบัญชี

ข้อ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์	4.00	มาก
1.1	ระบบการเรียนการสอนออนไลน์เพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง	3.86	มาก
1.2	สื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน	4.29	มาก
1.3	การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC	3.86	มาก
1.4	ระบบช่วยเหลือการเรียนการสอนออนไลน์ (GooGLE Meet, VPN, Remote Support)	4.00	มาก
2	ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน	3.57	มาก
2.1	ห้องสมุด หนังสือ ตำราออนไลน์ เพียงพอและทันสมัย	3.57	มาก
2.2	การสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตร	3.57	มาก
2.3	วารสารวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย	3.57	มาก
3	ด้านซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์	3.86	มาก
3.1	ความสะดวกในการเข้าใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์	3.86	มาก
3.2	จำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน	3.86	มาก
3.3	ความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย	3.86	มาก
สรุปภาพรวมความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์		3.81	มาก

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 7 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของอาจารย์ต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศหญิงตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 85.71 และเพศชายตอบแบบสอบถาม จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
คะแนน 3	หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
คะแนน 1	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์

ความพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่าอาจารย์มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านระบบการเรียนการสอนออนไลน์เพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ย 3.86 ด้านสื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ย 4.29 ด้านการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC มีค่าเฉลี่ย 3.86 และระบบช่วยเหลือการเรียนการสอนออนไลน์ (GooGle Meet, VPN, Remote Support) มีค่าเฉลี่ย 4.00

2. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน

ความพึงพอใจด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าอาจารย์มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.57 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องสมุดหนังสือ ตำราออนไลน์ เพียงพอและทันสมัย ค่าเฉลี่ย 3.57 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย 3.57 และด้านวารสารวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 3.57

3. ด้านซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์

ความพึงพอใจด้านซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าอาจารย์มีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.86 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการเข้าใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ มีค่าเฉลี่ย 3.86 ด้านจำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.86 และด้านความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 3.86

4. ข้อเสนอแนะ

4.1 นโยบายให้ใช้ Google Classroom แต่สุดท้ายระบบไม่สามารถ record ได้ ทำให้ไม่สามารถให้ผู้เรียนกลับมาทบทวนเนื้อหาใหม่ได้ อีกทั้งอาจารย์ก็ขาดหลักฐานในการสอนอีกด้วย มหาวิทยาลัยควรมีนโยบายพัฒนาระบบการใช้ในจุดนี้

สรุป ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ของอาจารย์หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาบัญชี อยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้

รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศ

ข้อ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์	4.56	มากที่สุด
1.1	ระบบการเรียนการสอนออนไลน์เพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง	4.50	มากที่สุด
1.2	สื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน	4.75	มากที่สุด
1.3	การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC	4.50	มากที่สุด
1.4	ระบบช่วยเหลือการเรียนการสอนออนไลน์ (GooGLE Meet, VPN, Remote Support)	4.50	มากที่สุด
2	ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน	4.33	มาก
2.1	ห้องสมุด หนังสือ ตำราออนไลน์ เพียงพอและทันสมัย	4.50	มากที่สุด
2.2	การสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตร	4.25	มาก
2.3	วารสารวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย	4.25	มาก
3	ด้านซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์	4.50	มากที่สุด
3.1	ความสะดวกในการเข้าใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์	4.75	มากที่สุด
3.2	จำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน	4.25	มาก
3.3	ความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย	4.50	มากที่สุด
สรุปภาพรวมความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์		4.47	มาก

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 4 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของอาจารย์ต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศชายตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 75.00 และเพศหญิงตอบแบบสอบถามจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
คะแนน 3	หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
คะแนน 1	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์

ความพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่าอาจารย์มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.56 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านระบบการเรียนการสอนออนไลน์เพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ย 4.50 ด้านสื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ย 4.75 ด้านการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC มีค่าเฉลี่ย 4.50 และระบบช่วยเหลือการเรียนการสอนออนไลน์ (Google Meet, VPN, Remote Support) มีค่าเฉลี่ย 4.50

2. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน

ความพึงพอใจด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าอาจารย์มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.33 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องสมุดหนังสือ ตำราออนไลน์ เพียงพอและทันสมัย ค่าเฉลี่ย 4.50 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย 4.25 และด้านวารสารวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 4.25

3. ด้านซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์

ความพึงพอใจด้านซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าอาจารย์มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.50 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ มีค่าเฉลี่ย 4.75 ด้านจำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.25 และด้านความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 4.50

4. ข้อเสนอแนะ

4.1 ควรเพิ่มซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ ให้มากขึ้น รองรับการสอนออนไลน์ ให้ นศ.สามารถนำไปใช้เพื่อการเรียนได้ การใช้ Google Meet, Zoom, Teamlink, MS-Team ให้มีจำนวนมากพอต่อจำนวนผู้เข้าเรียน แม้สถานการณ์โควิด จะลดลง แต่ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีดิจิทัล เพิ่มมากขึ้น สถานการณ์ทางการเมือง เริ่มมากขึ้น อาจส่งผลกระทบต่อการเรียนการสอนออนไลน์ เหมือนในอดีต ทำให้ต้องจัดการเรียนการสอนออนไลน์ อีก การบริการวิชาการ การพัฒนาการเรียนการสอนในรูปแบบต่างๆ ที่ต้องอาศัยการสอนออนไลน์ จำเป็นต้องมีแพลตฟอร์มที่รองรับจำนวนนักศึกษา และ เวลาที่มากพอ ในการออนไลน์แต่ละครั้ง จึงควรวางแผนให้รองรับสถานการณ์ที่จะเกิดขึ้น และการจัดอบรมการใช้แพลตฟอร์มใหม่ๆ ซอฟต์แวร์ใหม่ๆ ควรจัดให้มีอย่างต่อเนื่อง และให้กระทบการสอนปกติ ให้น้อยที่สุด

สรุป ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ ของอาจารย์หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารสารสนเทศ อยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้

รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด

ข้อ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์	4.19	มาก
1.1	ระบบการเรียนการสอนออนไลน์เพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง	4.50	มากที่สุด
1.2	สื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน	4.00	มาก
1.3	การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC	4.00	มาก
1.4	ระบบช่วยเหลือการเรียนการสอนออนไลน์ (GooGLE Meet, VPN, Remote Support)	4.25	มาก
2	ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน	4.50	มากที่สุด
2.1	ห้องสมุด หนังสือ ตำราออนไลน์ เพียงพอและทันสมัย	4.25	มาก
2.2	การสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตร	4.75	มากที่สุด
2.3	วารสารวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย	4.50	มากที่สุด
3	ด้านซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์	4.50	มากที่สุด
3.1	ความสะดวกในการเข้าใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์	4.50	มากที่สุด
3.2	จำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน	4.50	มากที่สุด
3.3	ความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย	4.50	มากที่สุด
สรุปภาพรวมความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์		4.40	มาก

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 4 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของอาจารย์ต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศหญิงตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00 และเพศชายตอบแบบสอบถามจำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 00.00

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
คะแนน 3	หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
คะแนน 1	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์

ความพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่าอาจารย์มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.19 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านระบบการเรียนการสอนออนไลน์เพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ย 4.50 ด้านสื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC มีค่าเฉลี่ย 4.00 และระบบช่วยเหลือการเรียนการสอนออนไลน์ (GooGle Meet, VPN, Remote Support) มีค่าเฉลี่ย 4.25

2. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน

ความพึงพอใจด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าอาจารย์มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.50 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องสมุดหนังสือ ตำราออนไลน์ เพียงพอและทันสมัย ค่าเฉลี่ย 4.25 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย 4.75 และด้านวารสารวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 4.50

3. ด้านซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์

ความพึงพอใจด้านซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าอาจารย์มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.50 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ มีค่าเฉลี่ย 4.50 ด้านจำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.50 และด้านความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 4.50

สรุป ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ของอาจารย์หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด อยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้

รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการเงิน

ข้อ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์	4.44	มาก
1.1	ระบบการเรียนการสอนออนไลน์เพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง	4.50	มากที่สุด
1.2	สื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน	4.50	มากที่สุด
1.3	การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC	4.25	มาก
1.4	ระบบช่วยเหลือการเรียนการสอนออนไลน์ (GooGLE Meet, VPN, Remote Support)	4.50	มากที่สุด
2	ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน	4.25	มาก
2.1	ห้องสมุด หนังสือ ตำราออนไลน์ เพียงพอและทันสมัย	4.25	มาก
2.2	การสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตร	4.25	มาก
2.3	วารสารวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย	4.25	มาก
3	ด้านซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์	4.25	มาก
3.1	ความสะดวกในการเข้าใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์	4.25	มาก
3.2	จำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน	4.25	มาก
3.3	ความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย	4.25	มาก
สรุปภาพรวมความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์		4.31	มาก

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 4 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของอาจารย์ต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศชายตอบแบบสอบถาม จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 และเพศหญิงตอบแบบสอบถามจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
คะแนน 3	หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
คะแนน 1	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์

ความพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่าอาจารย์มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.44 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านระบบการเรียนการสอนออนไลน์เพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ย 4.50 ด้านสื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ย 4.50 ด้านการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC มีค่าเฉลี่ย 4.25 และระบบช่วยเหลือการเรียนการสอนออนไลน์ (GooGle Meet, VPN, Remote Support) มีค่าเฉลี่ย 4.25

2. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน

ความพึงพอใจด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าอาจารย์มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.25 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องสมุดหนังสือ ตำราออนไลน์ เพียงพอและทันสมัย ค่าเฉลี่ย 4.25 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย 4.25 และด้านวารสารวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 4.25

3. ด้านซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์

ความพึงพอใจด้านซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าอาจารย์มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.25 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ มีค่าเฉลี่ย 4.25 ด้านจำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.25 และด้านความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 4.25

สรุป ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ของอาจารย์หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการเงิน อยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้

รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ

ข้อ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์	4.00	มาก
1.1	ระบบการเรียนการสอนออนไลน์เพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง	3.50	มาก
1.2	สื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน	4.50	มากที่สุด
1.3	การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC	3.50	มาก
1.4	ระบบช่วยเหลือการเรียนการสอนออนไลน์ (GooGLE Meet, VPN, Remote Support)	4.50	มากที่สุด
2	ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน	2.33	น้อย
2.1	ห้องสมุด หนังสือ ตำราออนไลน์ เพียงพอและทันสมัย	3.00	ปานกลาง
2.2	การสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตร	2.00	น้อย
2.3	วารสารวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย	2.00	น้อย
3	ด้านซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์	3.83	มาก
3.1	ความสะดวกในการเข้าใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์	3.50	มาก
3.2	จำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน	4.00	มาก
3.3	ความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย	4.00	มาก
สรุปภาพรวมความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์		3.39	ปานกลาง

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 2 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของอาจารย์ต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศหญิงตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00 และเพศชายตอบแบบสอบถามจำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 00.00

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
คะแนน 3	หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
คะแนน 1	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์

ความพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่าอาจารย์มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านระบบการเรียนการสอนออนไลน์เพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ย 3.50 ด้านสื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ย 4.50 ด้านการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC มีค่าเฉลี่ย 3.50 และระบบช่วยเหลือการเรียนการสอนออนไลน์ (GooGle Meet, VPN, Remote Support) มีค่าเฉลี่ย 4.50

2. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน

ความพึงพอใจด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าอาจารย์มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.33 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องสมุดหนังสือ ตำราออนไลน์ เพียงพอและทันสมัย ค่าเฉลี่ย 3.00 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย 2.00 และด้านวารสารวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 2.00

3. ด้านซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์

ความพึงพอใจด้านซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าอาจารย์มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.83 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ มีค่าเฉลี่ย 3.50 ด้านจำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.00 และด้านความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 4.00

4. ข้อเสนอแนะ

4.1 ข้อมูลวิจัย บทความวิจัยระดับ 1,2 ไม่พบซึ่งจำเป็นต่อการก้าวสู่ inter ของมทรพ+คุณภาพplatform ไม่ดีพอรองรับการบริการสากลด้วยคะ

สรุป ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ของอาจารย์หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ อยู่ในระดับ ปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.39

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้

รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์

หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาวิชาการบัญชี

ข้อ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์	4.50	มากที่สุด
1.1	ระบบการเรียนการสอนออนไลน์เพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง	4.00	มาก
1.2	สื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน	5.00	มากที่สุด
1.3	การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC	4.00	มาก
1.4	ระบบช่วยเหลือการเรียนการสอนออนไลน์ (GooGLE Meet, VPN, Remote Support)	5.00	มากที่สุด
2	ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน	5.00	มากที่สุด
2.1	ห้องสมุด หนังสือ ตำราออนไลน์ เพียงพอและทันสมัย	5.00	มากที่สุด
2.2	การสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตร	5.00	มากที่สุด
2.3	วารสารวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย	5.00	มากที่สุด
3	ด้านซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์	5.00	มากที่สุด
3.1	ความสะดวกในการเข้าใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์	5.00	มากที่สุด
3.2	จำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน	5.00	มากที่สุด
3.3	ความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย	5.00	มากที่สุด
สรุปภาพรวมความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์		4.83	มากที่สุด

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 1 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของอาจารย์ต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศหญิงตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00 และเพศชายตอบแบบสอบถามจำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 00.00

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
คะแนน 3	หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
คะแนน 1	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์

ความพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่าอาจารย์มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.50 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านระบบการเรียนการสอนออนไลน์เพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านสื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ย 5.00 ด้านการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC มีค่าเฉลี่ย 4.00 และระบบช่วยเหลือการเรียนการสอนออนไลน์ (Google Meet, VPN, Remote Support) มีค่าเฉลี่ย 5.00

2. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน

ความพึงพอใจด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าอาจารย์มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 5.00 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องสมุดหนังสือ ตำราออนไลน์ เพียงพอและทันสมัย ค่าเฉลี่ย 5.00 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย 5.00 และด้านวารสารวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 5.00

3. ด้านซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์

ความพึงพอใจด้านซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าอาจารย์มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 5.00 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ มีค่าเฉลี่ย 5.00 ด้านจำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 5.00 และด้านความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 5.00

สรุป ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ของอาจารย์หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาวิชาการบัญชี อยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.83

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้

รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ

ข้อ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์	4.00	มาก
1.1	ระบบการเรียนการสอนออนไลน์เพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง	4.00	มาก
1.2	สื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน	4.00	มาก
1.3	การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC	4.00	มาก
1.4	ระบบช่วยเหลือการเรียนการสอนออนไลน์ (GooGLE Meet, VPN, Remote Support)	4.00	มาก
2	ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน	4.00	มาก
2.1	ห้องสมุด หนังสือ ตำราออนไลน์ เพียงพอและทันสมัย	4.00	มาก
2.2	การสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตร	4.00	มาก
2.3	วารสารวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย	4.00	มาก
3	ด้านซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์	4.00	มาก
3.1	ความสะดวกในการเข้าใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์	4.00	มาก
3.2	จำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน	4.00	มาก
3.3	ความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย	4.00	มาก
สรุปภาพรวมความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์		4.00	มาก

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 1 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของอาจารย์ต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศชายตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00 และเพศหญิงตอบแบบสอบถามจำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 00.00

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
คะแนน 3	หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
คะแนน 1	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์

ความพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่าอาจารย์มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านระบบการเรียนการสอนออนไลน์เพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านสื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC มีค่าเฉลี่ย 4.00 และระบบช่วยเหลือการเรียนการสอนออนไลน์ (GooGle Meet, VPN, Remote Support) มีค่าเฉลี่ย 4.00

2. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน

ความพึงพอใจด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าอาจารย์มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องสมุดหนังสือ ตำราออนไลน์ เพียงพอและทันสมัย ค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย 4.00 และด้านวารสารวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 4.00

3. ด้านซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์

ความพึงพอใจด้านซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าอาจารย์มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ มีค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านจำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.00 และด้านความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 4.00

สรุป ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ของอาจารย์หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ อยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้

รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ

ข้อ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์	4.75	มากที่สุด
1.1	ระบบการเรียนการสอนออนไลน์เพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง	5.00	มากที่สุด
1.2	สื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน	5.00	มากที่สุด
1.3	การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC	4.00	มาก
1.4	ระบบช่วยเหลือการเรียนการสอนออนไลน์ (GooGLE Meet, VPN, Remote Support)	5.00	มากที่สุด
2	ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน	5.00	มากที่สุด
2.1	ห้องสมุด หนังสือ ตำราออนไลน์ เพียงพอและทันสมัย	5.00	มากที่สุด
2.2	การสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตร	5.00	มากที่สุด
2.3	วารสารวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย	5.00	มากที่สุด
3	ด้านซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์	5.00	มากที่สุด
3.1	ความสะดวกในการเข้าใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์	5.00	มากที่สุด
3.2	จำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน	5.00	มากที่สุด
3.3	ความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย	5.00	มากที่สุด
สรุปภาพรวมความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์		4.00	มาก

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 1 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของอาจารย์ต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศชายตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00 และเพศหญิงตอบแบบสอบถามจำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 00.00

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
คะแนน 3	หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
คะแนน 1	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์

ความพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่าอาจารย์มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.75 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านระบบการเรียนการสอนออนไลน์เพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ย 5.00 ด้านสื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ย 5.00 ด้านการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC มีค่าเฉลี่ย 4.00 และระบบช่วยเหลือการเรียนการสอนออนไลน์ (GooGle Meet, VPN, Remote Support) มีค่าเฉลี่ย 5.00

2. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน

ความพึงพอใจด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าอาจารย์มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 5.00 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องสมุดหนังสือ ตำราออนไลน์ เพียงพอและทันสมัย ค่าเฉลี่ย 5.00 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย 5.00 และด้านวารสารวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 5.00

3. ด้านซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์

ความพึงพอใจด้านซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าอาจารย์มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 5.00 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ มีค่าเฉลี่ย 5.00 ด้านจำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 5.00 และด้านความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 5.00

สรุป ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ของอาจารย์หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ อยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ

4.92