

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้

รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์

ภาพรวมของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

ข้อ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์	3.27	ปานกลาง
1.1	ระบบการเรียนการสอนออนไลน์เพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง	3.40	ปานกลาง
1.2	สื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน	3.34	ปานกลาง
1.3	การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC	3.10	ปานกลาง
1.4	ระบบช่วยเหลือการเรียนการสอนออนไลน์ (GooGle Meet, VPN, Remote	3.25	ปานกลาง
2	ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน	3.21	ปานกลาง
2.1	ห้องสมุด หนังสือ ตำราออนไลน์ เพียงพอและทันสมัย	3.05	ปานกลาง
2.2	การสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตาม	3.34	ปานกลาง
2.3	วารสารวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย	3.25	ปานกลาง
3	ด้านซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์	3.47	ปานกลาง
3.1	ความสะดวกในการเข้าใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์	3.49	ปานกลาง
3.2	จำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน	3.45	ปานกลาง
3.3	ความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย	3.47	ปานกลาง
สรุปภาพรวมความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์		3.32	ปานกลาง

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 73 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศหญิงตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 68.50 และเพศชายตอบแบบสอบถามจำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 31.50

หลักสูตร/สาขาวิชา ที่ออกแบบสอบถาม ตามลำดับ ดังนี้

1. หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	จำนวน	30 คน	คิดเป็นร้อยละ	41.10
2. หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีมัลติมีเดีย	จำนวน	17 คน	คิดเป็นร้อยละ	23.29
3. หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการโฆษณาและประชาสัมพันธ์	จำนวน	10 คน	คิดเป็นร้อยละ	13.70
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการโทรทัศน์และวิทยุกระจายเสียง	จำนวน	10 คน	คิดเป็นร้อยละ	13.70
4. หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาครีเอทีฟมีเดียเทคโนโลยี	จำนวน	6 คน	คิดเป็นร้อยละ	8.22

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
คะแนน 3	หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
คะแนน 1	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์

ความพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษา มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.27 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านระบบการเรียนการสอนออนไลน์เพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ย 3.40 ด้านสื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ย 3.34 ด้านการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC มีค่าเฉลี่ย 3.10 และระบบช่วยเหลือการเรียนการสอนออนไลน์ (GooGle Meet, VPN, Remote Support) มีค่าเฉลี่ย 3.25

2. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน

ความพึงพอใจด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.21 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องสมุด หนังสือ ตำราออนไลน์ เพียงพอและทันสมัย ค่าเฉลี่ย 3.05 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย 3.34 และด้านวารสารวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์ เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 3.25

3. ด้านซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์

ความพึงพอใจด้านซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.47 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ มีค่าเฉลี่ย 3.49 ด้านจำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.45 และด้านความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 3.47

สรุป ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้ รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ ของนักศึกษาคณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร อยู่ในระดับ ปานกลาง มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.32

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้
รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ

ข้อ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์	3.68	มาก
1.1	ระบบการเรียนการสอนออนไลน์เพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง	3.77	มาก
1.2	สื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน	3.70	มาก
1.3	การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC	3.53	มาก
1.4	ระบบช่วยเหลือการเรียนการสอนออนไลน์ (Google Meet, VPN, Remote Support)	3.70	มาก
2	ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน	3.57	มาก
2.1	ห้องสมุด หนังสือ ตำราออนไลน์ เพียงพอและทันสมัย	3.37	ปานกลาง
2.2	การสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตร	3.83	มาก
2.3	วารสารวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย	3.50	มาก
3	ด้านซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์	3.87	มาก
3.1	ความสะดวกในการเข้าใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์	3.80	มาก
3.2	จำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน	3.97	มาก
3.3	ความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย	3.83	มาก
สรุปภาพรวมความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้ รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์		3.70	มาก

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 30 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศหญิงตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 73.33 และเพศชายตอบแบบสอบถามจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 26.67

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
คะแนน 3	หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
คะแนน 1	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์

ความพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษา มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.68 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านระบบการเรียนการสอนออนไลน์เพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ย 3.77 ด้านสื่อการเรียนการสอนครอบคลุม เนื้อหาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ย 3.70 ด้านการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC มีค่าเฉลี่ย 3.53 และระบบช่วยเหลือการเรียนการสอนออนไลน์ (Google Meet, VPN, Remote Support) มีค่าเฉลี่ย 3.70

2. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน

ความพึงพอใจด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.57 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องสมุด หนังสือ ตำราออนไลน์ เพียงพอและทันสมัย ค่าเฉลี่ย 3.37 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิง งานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย 3.83 และด้านวารสารวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์ เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 3.50

3. ด้านซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์

ความพึงพอใจด้านซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.87 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ มีค่าเฉลี่ย 3.80 ด้านจำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.97 และด้านความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 3.83

4. ข้อเสนอแนะ

4.1 รูปแบบการใช้ mooc ที่มีประสบการณ์ คือใช้เฉพาะสอบ หรือส่งงานไม่ได้มีการเรียนเก็บหน่วยกิตหรืออะไรและระบบสื่อหรือระบบ คั้นข้างใช้ยาก อยากให้มหาวิทยาลัยศึกษา mood ของ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ หรือ Thaimooc ในฐานะนักศึกษาที่นี้ เราศึกษาของที่อื่นเสมอ ทั้งในและนอกประเทศและอยากให้ทางมหาวิทยาลัยมีและใช้งานง่าย สะดวกบ้าง รวมถึงเลือกวิชาได้ตามความสนใจจริงและไม่จำเป็นต้องศึกษาถึง 4 ปีด้วยซ้ำหาก โครงการมหาวิทยาลัยไซเบอร์ของ Thaimooc สำเร็จโดยเร็ว เราคิดว่าน่าจะได้ปริญญาหลายใบแล้ว จึงอยากให้มหาวิทยาลัยไม่ยึดติด หรือ ใช้การวัดผลใหญ่ๆ อยู่ที่การสอบ หวังว่าจะใช้ข้อเสนอแนะนี้จัดทำ พัฒนา และประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง

4.2 บางวิชารู้สึกไม่จำเป็น และบางวิชาเรียนซ้ำและมากเกินไป วิชาบางตัวคะแนนน้อยมันทำงานก็ไม่เหลือเวลาพักและทำงานตัวอื่น

สรุป ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้ รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ของนักศึกษาหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน อยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้
รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีมีัลติมีเดีย

ข้อ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์	3.13	ปานกลาง
1.1	ระบบการเรียนการสอนออนไลน์เพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง	3.29	ปานกลาง
1.2	สื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน	3.18	ปานกลาง
1.3	การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC	2.82	ปานกลาง
1.4	ระบบช่วยเหลือการเรียนการสอนออนไลน์ (Google Meet, VPN, Remote Support)	3.24	ปานกลาง
2	ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน	3.06	ปานกลาง
2.1	ห้องสมุด หนังสือ ตำราออนไลน์ เพียงพอและทันสมัย	3.00	ปานกลาง
2.2	การสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตร	3.06	ปานกลาง
2.3	วารสารวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย	3.12	ปานกลาง
3	ด้านซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์	3.16	ปานกลาง
3.1	ความสะดวกในการเข้าใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์	3.12	ปานกลาง
3.2	จำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน	3.12	ปานกลาง
3.3	ความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย	3.24	ปานกลาง
สรุปภาพรวมความพึงพอใจของนักศึกษา ที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้ รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์		2.84	ปานกลาง

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 17 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศชายตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 58.82 และเพศหญิงตอบแบบสอบถามจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 41.18

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
คะแนน 3	หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
คะแนน 1	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์

ความพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษา มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.13 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านระบบการเรียนการสอนออนไลน์เพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ย 3.29 ด้านสื่อการเรียนการสอน ครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ย 3.18 ด้านการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC มีค่าเฉลี่ย 2.82 และระบบช่วยเหลือการเรียนการสอนออนไลน์ (GooGle Meet, VPN, Remote Support) มีค่าเฉลี่ย 3.24

2. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน

ความพึงพอใจด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.06 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องสมุด หนังสือ ตำราออนไลน์ เพียงพอและทันสมัย ค่าเฉลี่ย 3.00 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย 3.06 และด้านวารสารวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 3.12

3. ด้านซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์

ความพึงพอใจด้านซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.16 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ มีค่าเฉลี่ย 3.12 ด้านจำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.12 และด้านความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 3.24

4. ข้อเสนอแนะ

4.1 นักศึกษาไม่สามารถ Log in เข้าไปโหลดโปรแกรมในเครื่องของ Microsoft Office ได้

4.2 การเรียนออนไลน์ มีการส่งงานเยอะมากกว่าปกติ รวมถึงงานกลุ่มที่เพื่อนให้ความร่วมมือน้อยทำให้บางครั้งก็ต้องทำงานอยู่ไม่กี่คนหรือทำคนเดียวให้งานเสร็จ ส่งผลกระทบทำให้เวลาพักผ่อนน้อย มีเวลาไปเรียนรู้เพิ่มเติมน้อยทำให้พัฒนาตัวเองได้ช้า

4.3 โปรแกรมหรือซอฟต์แวร์แบบถูกลิขสิทธิ์ใช้แล้วบัคและการติดตั้งลำบากมาก

สรุป ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ของนักศึกษาหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีมีเดีย อยู่ในระดับ ปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.12

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้
รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการโฆษณาและประชาสัมพันธ์

ข้อ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์	2.65	ปานกลาง
1.1	ระบบการเรียนการสอนออนไลน์เพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง	2.70	ปานกลาง
1.2	สื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน	2.90	ปานกลาง
1.3	การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC	2.70	ปานกลาง
1.4	ระบบช่วยเหลือการเรียนการสอนออนไลน์ (Google Meet, VPN, Remote Support)	2.30	น้อย
2	ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน	3.07	ปานกลาง
2.1	ห้องสมุด หนังสือ ตำราออนไลน์ เพียงพอและทันสมัย	2.90	ปานกลาง
2.2	การสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตร	3.10	ปานกลาง
2.3	วารสารวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย	3.20	ปานกลาง
3	ด้านซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์	2.70	ปานกลาง
3.1	ความสะดวกในการเข้าใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์	3.00	ปานกลาง
3.2	จำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน	2.50	ปานกลาง
3.3	ความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย	2.60	ปานกลาง
สรุปภาพรวมความพึงพอใจของนักศึกษา ที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้ รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์		2.81	ปานกลาง

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 10 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศหญิงตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 70.00 และเพศชายตอบแบบสอบถามจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
คะแนน 3	หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
คะแนน 1	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์

ความพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษา มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.65 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านระบบการเรียนการสอนออนไลน์เพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ย 2.70 ด้านสื่อการเรียนการสอน ครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ย 2.90 ด้านการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC มีค่าเฉลี่ย 2.70 และระบบช่วยเหลือการเรียนการสอนออนไลน์ (GooGle Meet, VPN, Remote Support) มีค่าเฉลี่ย 2.30

2. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน

ความพึงพอใจด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษามีความ พึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.07 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องสมุด หนังสือ ตำราออนไลน์ เพียงพอและทันสมัย ค่าเฉลี่ย 2.90 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิง งานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย 3.10 และด้านวารสารวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์ เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 3.20

3. ด้านซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์

ความพึงพอใจด้านซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.70 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ มีค่าเฉลี่ย 3.00 ด้านจำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 2.50 และด้านความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 2.60

สรุป ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ของนักศึกษาหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการโฆษณาและประชาสัมพันธ์ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.81

**รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้
รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการโทรทัศนและวิทยุกระจายเสียง**

ข้อ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์	3.13	ปานกลาง
1.1	ระบบการเรียนการสอนออนไลน์เพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง	3.30	ปานกลาง
1.2	สื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน	3.20	ปานกลาง
1.3	การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC	2.80	ปานกลาง
1.4	ระบบช่วยเหลือการเรียนการสอนออนไลน์ (Google Meet, VPN, Remote Support)	3.20	ปานกลาง
2	ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน	2.77	ปานกลาง
2.1	ห้องสมุด หนังสือ ตำราออนไลน์ เพียงพอและทันสมัย	2.60	ปานกลาง
2.2	การสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตร	2.80	ปานกลาง
2.3	วารสารวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย	2.90	ปานกลาง
3	ด้านซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์	3.60	มาก
3.1	ความสะดวกในการเข้าใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์	3.70	มาก
3.2	จำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน	3.60	มาก
3.3	ความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย	3.50	มาก
สรุปภาพรวมความพึงพอใจของนักศึกษา ที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้ รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์		3.16	ปานกลาง

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 10 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศหญิงตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 90.00 และเพศชายตอบแบบสอบถามจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
คะแนน 3	หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
คะแนน 1	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์

ความพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษา มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.13 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านระบบการเรียนการสอนออนไลน์เพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ย 3.30 ด้านสื่อการเรียนการสอน ครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ย 3.20 ด้านการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC มีค่าเฉลี่ย 2.80 และระบบช่วยเหลือการเรียนการสอนออนไลน์ (GooGle Meet, VPN, Remote Support) มีค่าเฉลี่ย 3.20

2. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน

ความพึงพอใจด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.77 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องสมุด หนังสือ ตำราออนไลน์ เพียงพอและทันสมัย ค่าเฉลี่ย 2.60 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิง งานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย 2.80 และด้านวารสารวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์ เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 2.90

3. ด้านซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์

ความพึงพอใจด้านซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.60 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ มีค่าเฉลี่ย 3.70 ด้านจำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.60 และด้านความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 3.50

4. ข้อเสนอแนะ

4.1 ไม่ได้ใช้ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย เพราะไม่สามารถดาวน์โหลดได้

4.2 ยังไม่ได้ค่าอินเทอร์เน็ตที่ทางมหาลัยบอกจะช่วยเลยคะ จนจะปิดเทอมอยู่แล้ว แบบนี้มันเรียกว่าช่วย ยังไงหออคะ

4.3 ควรให้นักศึกษายืมของจากคณะได้ บ้างที่อาจารย์?สั่งงานกลุ่มแล้วอุปกรณ์ของส่วนตัวไม่ได้ซัพพอร์ตขนาดนั้น เวลาต้องการจะใช้อะไรก็ต้องดิ้นรนเอง มหาลัยไม่เห็นคิดจะช่วยตรงนี้เลยคะ ช่วยแก้ปัญหานี้ด้วยนะคะ ถ้าจะให้เรียนอยู่แต่บ้านจนจบ 4 ปี

สรุป ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ของนักศึกษาหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการโทรทัศน์และวิทยุกระจายเสียง อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.16

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้
รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์
หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ (รหัส 61)

ข้อ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์	2.85	ปานกลาง
1.1	ระบบการเรียนการสอนออนไลน์เพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง	2.80	ปานกลาง
1.2	สื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน	2.60	ปานกลาง
1.3	การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC	2.60	ปานกลาง
1.4	ระบบช่วยเหลือการเรียนการสอนออนไลน์ (Google Meet, VPN, Remote Support)	3.40	ปานกลาง
2	ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน	2.93	ปานกลาง
2.1	ห้องสมุด หนังสือ ตำราออนไลน์ เพียงพอและทันสมัย	3.00	ปานกลาง
2.2	การสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตร	3.00	ปานกลาง
2.3	วารสารวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย	2.80	ปานกลาง
3	ด้านซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์	2.60	ปานกลาง
3.1	ความสะดวกในการเข้าใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์	2.60	ปานกลาง
3.2	จำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน	2.60	ปานกลาง
3.3	ความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย	2.60	ปานกลาง
สรุปภาพรวมความพึงพอใจของนักศึกษา ที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้ รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์		2.79	ปานกลาง

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 5 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศหญิงตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 80.00 และเพศชายตอบแบบสอบถามจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
คะแนน 3	หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
คะแนน 1	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์

ความพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษา มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.92 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านระบบการเรียนการสอนออนไลน์เพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ย 3.17 ด้านสื่อการเรียนการสอน ครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ย 3.00 ด้านการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC มีค่าเฉลี่ย 2.83 และระบบช่วยเหลือการเรียนการสอนออนไลน์ (GooGle Meet, VPN, Remote Support) มีค่าเฉลี่ย 2.67

2. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน

ความพึงพอใจด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.89 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องสมุด หนังสือ ตำราออนไลน์ เพียงพอและทันสมัย ค่าเฉลี่ย 2.67 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิง งานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย 3.00 และด้านวารสารวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์ เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 3.00

3. ด้านซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์

ความพึงพอใจด้านซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.48 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ มีค่าเฉลี่ย 3.60 ด้านจำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.17 และด้านความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 3.67

สรุป ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้ รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ของนักศึกษาหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาครีเอทีฟมีเดียเทคโนโลยี อยู่ในระดับ ปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.10