

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้

รูปแบบการเรียนการสอนออนไซต์ (Onsite)

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ข้อ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
<b>1</b>	<b>ด้านห้องเรียน</b>	<b>3.83</b>	<b>มาก</b>
1.1	ห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา	4.01	มาก
1.2	อุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน	3.69	มาก
1.3	มีเทคโนโลยีทันสมัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้	3.75	มาก
1.4	ห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ	3.86	มาก
<b>2</b>	<b>ด้านห้องปฏิบัติการ</b>	<b>3.80</b>	<b>มาก</b>
2.1	ห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมืออุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษา	3.81	มาก
2.2	เครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน	3.77	มาก
2.3	เครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย	3.76	มาก
2.4	ห้องปฏิบัติการ สะอาดเป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ	3.86	มาก
<b>3</b>	<b>จำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room)</b>	<b>3.84</b>	<b>มาก</b>
3.1	มีสถานที่เพียงพอ	3.78	มาก
3.2	สถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ	3.90	มาก
<b>4</b>	<b>ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยน</b>	<b>3.82</b>	<b>มาก</b>
4.1	มีสถานที่เพียงพอ	3.75	มาก
4.2	สถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ	3.89	มาก
<b>5</b>	<b>ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง</b>	<b>3.73</b>	<b>มาก</b>
5.1	ความสะดวกในการใช้งาน	3.87	มาก
5.2	ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.64	มาก
5.3	ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ	3.68	มาก
5.4	ความพร้อมในการให้บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง	3.76	มาก
5.5	ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.71	มาก
สรุปภาพรวมความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ รูปแบบการเรียนการสอนออนไซต์ (Onsite)		3.80	มาก

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 108 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของมีค่าเฉลี่ย เพื่อนำมีค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

## ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ (Onsite) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศหญิงตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 62.96 และเพศชายตอบแบบสอบถาม จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 37.04

หลักสูตร/สาขา ที่ตอบแบบสอบถาม ตามลำดับ ดังนี้

1. คณะบริหารธุรกิจ	จำนวน	26 คน	คิดเป็นร้อยละ	24.07
2. คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	จำนวน	19 คน	คิดเป็นร้อยละ	17.59
3. คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น	จำนวน	15 คน	คิดเป็นร้อยละ	13.89
4. คณะวิศวกรรมศาสตร์	จำนวน	14 คน	คิดเป็นร้อยละ	12.96
5. คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ	จำนวน	9 คน	คิดเป็นร้อยละ	8.33
6. คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	จำนวน	8 คน	คิดเป็นร้อยละ	7.41
7. คณะศิลปศาสตร์บัณฑิต	จำนวน	7 คน	คิดเป็นร้อยละ	6.48
8. คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	จำนวน	5 คน	คิดเป็นร้อยละ	4.63
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	จำนวน	5 คน	คิดเป็นร้อยละ	4.63

### แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
คะแนน 3	หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
คะแนน 1	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

### ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

#### 1. ด้านห้องเรียน

ความพึงพอใจด้านห้องเรียน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.83 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษามีค่าเฉลี่ย 4.01 ด้านอุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.69 ด้านมีเทคโนโลยีทันสมัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ย 3.75 และด้านห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 3.86

#### 2. ด้านห้องปฏิบัติการ

ความพึงพอใจด้านห้องปฏิบัติการ ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.80 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมือ อุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.81 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.77 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 3.76 และด้านห้องปฏิบัติการ สะอาดเป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ ค่าเฉลี่ย 3.86

#### 3. ด้านจำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room)

ความพึงพอใจด้านจำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) ประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.84 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านมีสถานที่เพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.78 ด้านสถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 3.90

#### 4. ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน

ความพึงพอใจด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน ประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.82 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านมีสถานที่เพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.75 และด้านสถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 3.89

## 5. ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ประกอบด้วยคำถาม 5 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.73 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.87 ด้านประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.64 ด้านประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 3.68 ด้านความพร้อมในการให้บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ย 3.76 และด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.71

สรุป ภาพรวมความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ (Onsite) ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร อยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80