

## รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้

### ภาพรวมของบุคลากรสายสนับสนุน

ข้อ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
<b>1</b>	<b>ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน</b>	<b>3.92</b>	<b>มาก</b>
1.1	มีพื้นที่ในการปฏิบัติงานเพียงพอ	3.96	มาก
1.2	พื้นที่ปฏิบัติงานมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ	3.97	มาก
1.3	มีระบบแสงสว่างและอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน	3.99	มาก
1.4	อุปกรณ์การทำงานเพียงพอ	3.74	มาก
<b>2</b>	<b>ด้านการติดต่อสื่อสาร</b>	<b>3.99</b>	<b>มาก</b>
2.1	มีความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร	4.01	มาก
2.2	ประสิทธิภาพของระบบโทรศัพท์	3.96	มาก
<b>3</b>	<b>ด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง</b>	<b>3.84</b>	<b>มาก</b>
3.1	ความสะดวกในการใช้งาน	3.93	มาก
3.2	ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.80	มาก
3.3	ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.78	มาก
<b>สรุปภาพรวมความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้</b>		<b>3.91</b>	<b>มาก</b>

### การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 158 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

### ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศหญิงตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 74.68 และเพศชายตอบแบบสอบถามจำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 25.32

คณะ/ หน่วยงาน ที่ตอบแบบสอบถาม ตามลำดับ ดังนี้

1. ส่วนกลาง	จำนวน	52 คน	คิดเป็นร้อยละ	32.91
2. คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น	จำนวน	33 คน	คิดเป็นร้อยละ	20.89
3. คณะวิศวกรรมศาสตร์	จำนวน	24 คน	คิดเป็นร้อยละ	15.19
4. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	จำนวน	12 คน	คิดเป็นร้อยละ	7.59
5. คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	จำนวน	8 คน	คิดเป็นร้อยละ	5.06
6. คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	จำนวน	7 คน	คิดเป็นร้อยละ	4.43
7. คณะบริหารธุรกิจ	จำนวน	6 คน	คิดเป็นร้อยละ	3.80
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	จำนวน	6 คน	คิดเป็นร้อยละ	3.80
คณะศิลปศาสตร์	จำนวน	6 คน	คิดเป็นร้อยละ	3.80
8. คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ	จำนวน	4 คน	คิดเป็นร้อยละ	2.53

## แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
คะแนน 3	หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
คะแนน 1	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

### ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

#### 1. ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.92 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านมีพื้นที่ในการปฏิบัติงานเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.96 ด้านพื้นที่ปฏิบัติงานมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 3.97 ด้านมีระบบแสงสว่างและอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 3.99 และอุปกรณ์การทำงานเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.74

#### 2. ด้านการติดต่อสื่อสาร

ความพึงพอใจด้านการติดต่อสื่อสาร ประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.99 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร มีค่าเฉลี่ย 4.01 และด้านประสิทธิภาพของระบบโทรศัพท์มีค่าเฉลี่ย 3.96

#### 3. ด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ความพึงพอใจด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.84 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.93 ด้านประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.80 และความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.78

สรุป ความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร อยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91

## รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้

### ส่วนกลาง

ข้อ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
<b>1</b>	<b>ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน</b>	<b>4.18</b>	<b>มาก</b>
1.1	มีพื้นที่ในการปฏิบัติงานเพียงพอ	4.19	มาก
1.2	พื้นที่ปฏิบัติงานมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ	4.19	มาก
1.3	มีระบบแสงสว่างและอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน	4.27	มาก
1.4	อุปกรณ์การทำงานเพียงพอ	4.08	มาก
<b>2</b>	<b>ด้านการติดต่อสื่อสาร</b>	<b>4.45</b>	<b>มาก</b>
2.1	มีความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร	4.42	มาก
2.2	ประสิทธิภาพของระบบโทรศัพท์	4.48	มาก
<b>3</b>	<b>ด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง</b>	<b>4.31</b>	<b>มาก</b>
3.1	ความสะดวกในการใช้งาน	4.42	มาก
3.2	ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	4.23	มาก
3.3	ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	4.27	มาก
<b>สรุปภาพรวมความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้</b>		<b>4.31</b>	<b>มาก</b>

### การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 52 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

### ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศหญิงตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 69.23 และเพศชายตอบแบบสอบถามจำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 30.77

## แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
คะแนน 3	หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
คะแนน 1	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

## ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

### 1. ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.18 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านมีพื้นที่ในการปฏิบัติงานเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 4.19 ด้านพื้นที่ปฏิบัติงานมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 4.19 ด้านมีระบบแสงสว่างและอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 4.27 และอุปกรณ์การทำงานเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 4.08

### 2. ด้านการติดต่อสื่อสาร

ความพึงพอใจด้านการติดต่อสื่อสาร ประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.45 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร มีค่าเฉลี่ย 4.42 และด้านประสิทธิภาพของระบบโทรศัพท์มีค่าเฉลี่ย 4.48

### 3. ด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ความพึงพอใจด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.31 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.42 ด้านประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 4.23 และความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 4.27

### 4. ข้อเสนอแนะ

4.1 การ Authen เข้าใช้อินเทอร์เน็ต เมื่อครบ 8 ชั่วโมงแล้ว จะต้องดำเนินการ Authen ใหม่ อยากรให้ปรับเพิ่มเป็น 10 หรือ 12 ชั่วโมง เนื่องจากหากดำเนินการ Authen ไว้ก่อนเริ่มทำงานคือเวลา 8.30 น. จะทำให้อินเทอร์เน็ตหลุดก่อนเวลา 16.30 น. ซึ่งยังเป็นเวลาปฏิบัติงานอยู่ และปัจจุบันมีการใช้การส่งไฟล์งานผ่าน Google Drive หรือ OneDrive ทำให้เมื่อ Authen หมดเวลา จะเกิดปัญหาติดขัดไม่สามารถเปิดไฟล์งานได้ และในหน้า Authen เมื่อหมดอายุแล้ว จะไม่ได้มีการ refresh อัตโนมัติหรือแจ้งให้ทราบว่า Authen หมดอายุ

4.2 อินเทอร์เน็ตเมื่อคั่นงานไว้สักพักสิ่งที่คั่นไว้ต้องค้นหาใหม่เนื่องจากต้องต่อเน็ตใหม่อีกครั้งหลุดบ่อย

4.3 internet หลุดบ่อย และช้ามากเวลาโหลดงานส่งไฟล์ เปิดPDF และจะถูกตัดช่วงเวลา 16.00 ทุกวัน บางวันทำงานต่อเนื่องอยู่ ก็อาจจะลืมที่จะต้องมาเข้า-ออกต่อnet ใหม่ช่วงเวลานั้น อยากรให้ปรับปรุงให้เสถียรมากกว่านี้ โทรศัพท์บางครั้งต้องประสานงานกับคนนอกบ่อยถึงตลอดเวลา ก็โทรได้แต่เบอร์ภายใน อยู่กับนักศึกษา กับหน่วยงานภายนอกที่ต้องประสานต้องติดต่อเบอร์มือถือ ติดตามด้วยเบอร์มือถือ จะโทรภายนอกหน่วยงานก็จำกัดเบอร์.. อยากรให้อำนวยความสะดวกช่วยเหลือเรื่องนี้ด้วย

4.4 บ้างครั้งสัญญาณไม่เสถียร

4.5 อยากรให้ปรับปรุงความเสถียรของระบบอินเทอร์เน็ตและโทรศัพท์ ip phone ครับ

สรุป ความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรสายสนับสนุนสังกัดส่วนกลาง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร อยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ

4.31

## รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้

### คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น

ข้อ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
<b>1</b>	<b>ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน</b>	<b>3.31</b>	<b>ปานกลาง</b>
1.1	มีพื้นที่ในการปฏิบัติงานเพียงพอ	3.39	ปานกลาง
1.2	พื้นที่ปฏิบัติงานมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ	3.45	ปานกลาง
1.3	มีระบบแสงสว่างและอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน	3.36	ปานกลาง
1.4	อุปกรณ์การทำงานเพียงพอ	3.03	ปานกลาง
<b>2</b>	<b>ด้านการติดต่อสื่อสาร</b>	<b>3.27</b>	<b>ปานกลาง</b>
2.1	มีความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร	3.33	ปานกลาง
2.2	ประสิทธิภาพของระบบโทรศัพท์	3.21	ปานกลาง
<b>3</b>	<b>ด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง</b>	<b>3.00</b>	<b>ปานกลาง</b>
3.1	ความสะดวกในการใช้งาน	3.06	ปานกลาง
3.2	ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	2.97	ปานกลาง
3.3	ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	2.97	ปานกลาง
สรุปภาพรวมความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้		<b>3.19</b>	<b>ปานกลาง</b>

### การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 33 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

### ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศหญิงตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 69.70 และเพศชายตอบแบบสอบถามจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 30.30

## แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
คะแนน 3	หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
คะแนน 1	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

## ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

### 1. ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.31 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านมีพื้นที่ในการปฏิบัติงานเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.39 ด้านพื้นที่ปฏิบัติงานมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 3.45 ด้านมีระบบแสงสว่างและอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 3.36 และอุปกรณ์การทำงานเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.03

### 2. ด้านการติดต่อสื่อสาร

ความพึงพอใจด้านการติดต่อสื่อสาร ประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.27 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร มีค่าเฉลี่ย 3.33 และด้านประสิทธิภาพของระบบโทรศัพท์มีค่าเฉลี่ย 3.21



### 3. ด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ความพึงพอใจด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.06 ด้านประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 2.97 และความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 2.97

### 4. ข้อเสนอแนะ

4.1 ควรส่งเจ้าหน้าที่มาตรวจเช็คสายแลนที่คณะทุกๆ เดือน 4.4 บางครั้งสัญญาณไม่เสถียร

4.2 wifi และ land. ระบบขัดข้อง บ่อยมาก

สรุป ความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรสายสนับสนุนสังกัดคณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร อยู่ในระดับ ปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.19

## รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้

### คณะวิศวกรรมศาสตร์

ข้อ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
<b>1</b>	<b>ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน</b>	<b>3.91</b>	<b>มาก</b>
1.1	มีพื้นที่ในการปฏิบัติงานเพียงพอ	4.21	มาก
1.2	พื้นที่ปฏิบัติงานมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ	3.92	มาก
1.3	มีระบบแสงสว่างและอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน	4.00	มาก
1.4	อุปกรณ์การทำงานเพียงพอ	3.50	มาก
<b>2</b>	<b>ด้านการติดต่อสื่อสาร</b>	<b>3.88</b>	<b>มาก</b>
2.1	มีความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร	3.92	มาก
2.2	ประสิทธิภาพของระบบโทรศัพท์	3.83	มาก
<b>3</b>	<b>ด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง</b>	<b>3.84</b>	<b>มาก</b>
3.1	ความสะดวกในการใช้งาน	3.96	มาก
3.2	ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.88	มาก
3.3	ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.67	มาก
<b>สรุปภาพรวมความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้</b>		<b>3.87</b>	<b>มาก</b>

### การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 24 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

### ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศหญิงตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 79.17 และเพศชายตอบแบบสอบถามจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 20.83

## แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
คะแนน 3	หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
คะแนน 1	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

## ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

### 1. ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.91 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านมีพื้นที่ในการปฏิบัติงานเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 4.21 ด้านพื้นที่ปฏิบัติงานมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 3.92 ด้านมีระบบแสงสว่างและอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 4.00 และอุปกรณ์การทำงานเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.50

### 2. ด้านการติดต่อสื่อสาร

ความพึงพอใจด้านการติดต่อสื่อสาร ประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.88 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร มีค่าเฉลี่ย 3.92 และด้านประสิทธิภาพของระบบโทรศัพท์มีค่าเฉลี่ย 3.83

### 3. ด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ความพึงพอใจด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.84 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.96 ด้านประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.88 และความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.67

### 4. ข้อเสนอแนะ

- 4.1 Internet หลุดบ่อยค่ะ และต้องต่อใหม่ก่อนเวลา 16.30น.ทุกวัน
- 4.2 อินเทอร์เน็ตเชื่อมต่อกับ PC ยากมากค่ะ
- 4.3 ควรปรับภูมิทัศน์แต่ละคณะให้มีพื้นที่ สำหรับนักศึกษาเพื่อนั่งพักผ่อนมากกว่านี้
- 4.5 เน็ตในคณะหลุดบ่อยมากค่ะ
- 4.6 ระบบอินเทอร์เน็ต login 1 ครั้ง ควรอยู่ได้ 12 ชั่วโมง บางที login ช่วงเวลา 8.30 น. และใช้งานถึงช่วง 16.30 น. ระบบอินเทอร์เน็ตหลุด บางทีส่งไฟล์งานอยู่ ทำให้ไฟล์ขาดช่วงและส่งไฟล์ไม่ไป

สรุป ความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรสายสนับสนุนสังกัดคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร อยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87

## รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้

### คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ข้อ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
<b>1</b>	<b>ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน</b>	<b>4.02</b>	<b>มาก</b>
1.1	มีพื้นที่ในการปฏิบัติงานเพียงพอ	3.83	มาก
1.2	พื้นที่ปฏิบัติงานมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ	4.17	มาก
1.3	มีระบบแสงสว่างและอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน	4.08	มาก
1.4	อุปกรณ์การทำงานเพียงพอ	4.00	มาก
<b>2</b>	<b>ด้านการติดต่อสื่อสาร</b>	<b>3.96</b>	<b>มาก</b>
2.1	มีความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร	4.08	มาก
2.2	ประสิทธิภาพของระบบโทรศัพท์	3.83	มาก
<b>3</b>	<b>ด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง</b>	<b>3.83</b>	<b>มาก</b>
3.1	ความสะดวกในการใช้งาน	3.92	มาก
3.2	ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.75	มาก
3.3	ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.83	มาก
<b>สรุปภาพรวมความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้</b>		<b>3.94</b>	<b>มาก</b>

### การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 12 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

### ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศหญิงตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 และเพศชายตอบแบบสอบถามจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33

## แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
คะแนน 3	หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
คะแนน 1	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

## ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

### 1. ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.02 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านมีพื้นที่ในการปฏิบัติงานเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.83 ด้านพื้นที่ปฏิบัติงานมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 4.17 ด้านมีระบบแสงสว่างและอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 4.08 และอุปกรณ์การทำงานเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 4.00

### 2. ด้านการติดต่อสื่อสาร

ความพึงพอใจด้านการติดต่อสื่อสาร ประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.96 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร มีค่าเฉลี่ย 4.08 และด้านประสิทธิภาพของระบบโทรศัพท์มีค่าเฉลี่ย 3.83

### 3. ด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ความพึงพอใจด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.83 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.92 ด้านประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.75 และความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.83

สรุป ความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรสายสนับสนุนสังกัดคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94

## รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้

### คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์

ข้อ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
<b>1</b>	<b>ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน</b>	<b>4.50</b>	<b>มากที่สุด</b>
1.1	มีพื้นที่ในการปฏิบัติงานเพียงพอ	4.50	มากที่สุด
1.2	พื้นที่ปฏิบัติงานมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ	4.50	มากที่สุด
1.3	มีระบบแสงสว่างและอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน	4.50	มากที่สุด
1.4	อุปกรณ์การทำงานเพียงพอ	4.50	มากที่สุด
<b>2</b>	<b>ด้านการติดต่อสื่อสาร</b>	<b>4.51</b>	<b>มากที่สุด</b>
2.1	มีความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร	4.63	มากที่สุด
2.2	ประสิทธิภาพของระบบโทรศัพท์	4.38	มาก
<b>3</b>	<b>ด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง</b>	<b>4.38</b>	<b>มาก</b>
3.1	ความสะดวกในการใช้งาน	4.38	มาก
3.2	ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	4.38	มาก
3.3	ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	4.38	มาก
<b>สรุปภาพรวมความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้</b>		<b>4.46</b>	<b>มาก</b>

### การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 8 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

### ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศหญิงตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00 และเพศชายตอบแบบสอบถามจำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 00.00



## แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
คะแนน 3	หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
คะแนน 1	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

### ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

#### 1. ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.50 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านมีพื้นที่ในการปฏิบัติงานเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 4.50 ด้านพื้นที่ปฏิบัติงานมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 4.50 ด้านมีระบบแสงสว่างและอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 4.50 และอุปกรณ์การทำงานเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 4.50

#### 2. ด้านการติดต่อสื่อสาร

ความพึงพอใจด้านการติดต่อสื่อสาร ประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.51 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร มีค่าเฉลี่ย 4.63 และด้านประสิทธิภาพของระบบโทรศัพท์มีค่าเฉลี่ย 4.38

### 3. ด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ความพึงพอใจด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.38 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 4.38 ด้านประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 4.38 และความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 4.38

สรุป ความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรสายสนับสนุนสังกัดคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46

## รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้

### คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

ข้อ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
<b>1</b>	<b>ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน</b>	<b>4.43</b>	<b>มาก</b>
1.1	มีพื้นที่ในการปฏิบัติงานเพียงพอ	4.43	มาก
1.2	พื้นที่ปฏิบัติงานมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ	4.57	มากที่สุด
1.3	มีระบบแสงสว่างและอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน	4.57	มากที่สุด
1.4	อุปกรณ์การทำงานเพียงพอ	4.14	มาก
<b>2</b>	<b>ด้านการติดต่อสื่อสาร</b>	<b>4.29</b>	<b>มาก</b>
2.1	มีความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร	4.43	มาก
2.2	ประสิทธิภาพของระบบโทรศัพท์	4.14	มาก
<b>3</b>	<b>ด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง</b>	<b>4.14</b>	<b>มาก</b>
3.1	ความสะดวกในการใช้งาน	4.43	มาก
3.2	ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	4.00	มาก
3.3	ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	4.00	มาก
<b>สรุปภาพรวมความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้</b>		<b>4.29</b>	<b>มาก</b>

### การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 7 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

### ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศหญิงตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 85.71 และเพศชายตอบแบบสอบถามจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29

## แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
คะแนน 3	หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
คะแนน 1	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

### ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

#### 1. ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.43 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านมีพื้นที่ในการปฏิบัติงานเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 4.43 ด้านพื้นที่ปฏิบัติงานมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 4.57 ด้านมีระบบแสงสว่างและอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 4.57 และอุปกรณ์การทำงานเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 4.14

#### 2. ด้านการติดต่อสื่อสาร

ความพึงพอใจด้านการติดต่อสื่อสาร ประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.29 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร มีค่าเฉลี่ย 4.43 และด้านประสิทธิภาพของระบบโทรศัพท์มีค่าเฉลี่ย 4.14

### 3. ด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ความพึงพอใจด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.14 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 4.43 ด้านประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 4.00 และความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 4.00

สรุป ความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรสายสนับสนุนสังกัดคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร อยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29

## รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้

### คณะบริหารธุรกิจ

ข้อ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
<b>1</b>	<b>ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน</b>	<b>3.96</b>	<b>มาก</b>
1.1	มีพื้นที่ในการปฏิบัติงานเพียงพอ	3.67	มาก
1.2	พื้นที่ปฏิบัติงานมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ	4.17	มาก
1.3	มีระบบแสงสว่างและอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน	4.17	มาก
1.4	อุปกรณ์การทำงานเพียงพอ	3.83	มาก
<b>2</b>	<b>ด้านการติดต่อสื่อสาร</b>	<b>3.92</b>	<b>มาก</b>
2.1	มีความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร	3.83	มาก
2.2	ประสิทธิภาพของระบบโทรศัพท์	4.00	มาก
<b>3</b>	<b>ด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง</b>	<b>3.83</b>	<b>มาก</b>
3.1	ความสะดวกในการใช้งาน	4.00	มาก
3.2	ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.83	มาก
3.3	ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.67	มาก
<b>สรุปภาพรวมความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้</b>		<b>3.90</b>	<b>มาก</b>

### การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 6 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

### ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศหญิงตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 83.33 และเพศชายตอบแบบสอบถามจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67

## แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
คะแนน 3	หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
คะแนน 1	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

## ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

### 1. ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.96 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านมีพื้นที่ในการปฏิบัติงานเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.67 ด้านพื้นที่ปฏิบัติงานมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 4.17 ด้านมีระบบแสงสว่างและอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 4.17 และอุปกรณ์การทำงานเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.83

### 2. ด้านการติดต่อสื่อสาร

ความพึงพอใจด้านการติดต่อสื่อสาร ประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.92 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร มีค่าเฉลี่ย 3.83 และด้านประสิทธิภาพของระบบโทรศัพท์มีค่าเฉลี่ย 4.00

### 3. ด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ความพึงพอใจด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.83 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.83 และความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.67

สรุป ความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรสายสนับสนุนสังกัดคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร อยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90



## รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้

### คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

ข้อ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
<b>1</b>	<b>ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน</b>	<b>4.21</b>	<b>มาก</b>
1.1	มีพื้นที่ในการปฏิบัติงานเพียงพอ	4.33	มาก
1.2	พื้นที่ปฏิบัติงานมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ	4.00	มาก
1.3	มีระบบแสงสว่างและอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน	4.17	มาก
1.4	อุปกรณ์การทำงานเพียงพอ	4.33	มาก
<b>2</b>	<b>ด้านการติดต่อสื่อสาร</b>	<b>4.17</b>	<b>มาก</b>
2.1	มีความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร	4.17	มาก
2.2	ประสิทธิภาพของระบบโทรศัพท์	4.17	มาก
<b>3</b>	<b>ด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง</b>	<b>4.06</b>	<b>มาก</b>
3.1	ความสะดวกในการใช้งาน	4.17	มาก
3.2	ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	4.00	มาก
3.3	ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	4.00	มาก
<b>สรุปภาพรวมความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้</b>		<b>4.14</b>	<b>มาก</b>

### การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 6 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

### ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศหญิงตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00 และเพศชายตอบแบบสอบถามจำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 00.00

## แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
คะแนน 3	หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
คะแนน 1	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

### ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

#### 1. ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.21 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านมีพื้นที่ในการปฏิบัติงานเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 4.33 ด้านพื้นที่ปฏิบัติงานมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านมีระบบแสงสว่างและอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 4.17 และอุปกรณ์การทำงานเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 4.33

#### 2. ด้านการติดต่อสื่อสาร

ความพึงพอใจด้านการติดต่อสื่อสาร ประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.17 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร มีค่าเฉลี่ย 4.17 และด้านประสิทธิภาพของระบบโทรศัพท์มีค่าเฉลี่ย 4.17

### 3. ด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ความพึงพอใจด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.06 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 4.17 ด้านประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 4.00 และความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 4.00

สรุป ความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรสายสนับสนุนสังกัดคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร อยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14

## รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้

### คณะศิลปศาสตร์

ข้อ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	3.21	ปานกลาง
1.1	มีพื้นที่ในการปฏิบัติงานเพียงพอ	3.33	ปานกลาง
1.2	พื้นที่ปฏิบัติงานมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ	3.33	ปานกลาง
1.3	มีระบบแสงสว่างและอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน	3.17	ปานกลาง
1.4	อุปกรณ์การทำงานเพียงพอ	3.00	ปานกลาง
2	ด้านการติดต่อสื่อสาร	3.17	ปานกลาง
2.1	มีความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร	3.17	ปานกลาง
2.2	ประสิทธิภาพของระบบโทรศัพท์	3.17	ปานกลาง
3	ด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	2.83	ปานกลาง
3.1	ความสะดวกในการใช้งาน	2.83	ปานกลาง
3.2	ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	2.83	ปานกลาง
3.3	ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	2.83	ปานกลาง
สรุปภาพรวมความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้		3.07	ปานกลาง

### การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 6 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

### ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศหญิงตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 และเพศชายตอบแบบสอบถามจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33

## แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
คะแนน 3	หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
คะแนน 1	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

## ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

### 1. ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.21 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านมีพื้นที่ในการปฏิบัติงานเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.33 ด้านพื้นที่ปฏิบัติงานมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 3.33 ด้านมีระบบแสงสว่างและอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 3.17 และอุปกรณ์การทำงานเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.00

### 2. ด้านการติดต่อสื่อสาร

ความพึงพอใจด้านการติดต่อสื่อสาร ประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.17 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร มีค่าเฉลี่ย 3.17 และด้านประสิทธิภาพของระบบโทรศัพท์มีค่าเฉลี่ย 3.17

### 3. ด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ความพึงพอใจด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.83 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 2.83 ด้านประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 2.83 และความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 2.83

สรุป ความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรสายสนับสนุนสังกัดคณะศิลปศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร อยู่ในระดับ ปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.07

## รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้

### คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ

ข้อ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
<b>1</b>	<b>ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน</b>	<b>3.56</b>	<b>มาก</b>
1.1	มีพื้นที่ในการปฏิบัติงานเพียงพอ	3.25	ปานกลาง
1.2	พื้นที่ปฏิบัติงานมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ	3.50	มาก
1.3	มีระบบแสงสว่างและอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน	3.75	มาก
1.4	อุปกรณ์การทำงานเพียงพอ	3.75	มาก
<b>2</b>	<b>ด้านการติดต่อสื่อสาร</b>	<b>4.00</b>	<b>มาก</b>
2.1	มีความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร	4.00	มาก
2.2	ประสิทธิภาพของระบบโทรศัพท์	4.00	มาก
<b>3</b>	<b>ด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง</b>	<b>4.17</b>	<b>มาก</b>
3.1	ความสะดวกในการใช้งาน	4.00	มาก
3.2	ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	4.25	มาก
3.3	ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	4.25	มาก
<b>สรุปภาพรวมความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้</b>		<b>3.91</b>	<b>มาก</b>

### การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 4 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

### ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศหญิงตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 75.00 และเพศชายตอบแบบสอบถามจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00

## แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
คะแนน 3	หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
คะแนน 1	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

### ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

#### 1. ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.56 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านมีพื้นที่ในการปฏิบัติงานเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.25 ด้านพื้นที่ปฏิบัติงานมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 3.50 ด้านมีระบบแสงสว่างและอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 3.75 และอุปกรณ์การทำงานเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.75

#### 2. ด้านการติดต่อสื่อสาร

ความพึงพอใจด้านการติดต่อสื่อสาร ประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร มีค่าเฉลี่ย 4.00 และด้านประสิทธิภาพของระบบโทรศัพท์มีค่าเฉลี่ย 4.00



### 3. ด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ความพึงพอใจด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.17 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 4.25 และความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 4.25

สรุป ความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรสายสนับสนุนสังกัดคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร อยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91