

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้

ภาพรวมของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

ข้อ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านห้องเรียน	3.44	ปานกลาง
1.1	ห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา	3.57	มาก
1.2	อุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน	2.97	ปานกลาง
1.3	มีเทคโนโลยีทันสมัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้	3.10	ปานกลาง
1.4	ห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ	4.10	มาก
2	ด้านห้องปฏิบัติการ	3.56	มาก
2.1	ห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมืออุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษา	3.57	มาก
2.2	เครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน	3.40	ปานกลาง
2.3	เครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย	3.43	ปานกลาง
2.4	ห้องปฏิบัติการสะอาด เป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ	3.83	มาก
3	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.53	มาก
3.1	ห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย	3.50	มาก
3.2	การสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน	3.80	มาก
3.3	วารสารวิชาการสื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย	3.63	มาก
3.4	จำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ	3.20	ปานกลาง
4	ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน	3.44	ปานกลาง
4.1	สถานที่เพียงพอ	3.20	ปานกลาง
4.2	สถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ	3.67	มาก
5	ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่	3.13	ปานกลาง
5.1	ความสะดวกในการใช้งาน	3.37	ปานกลาง
5.2	ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	2.80	ปานกลาง
5.3	ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ	3.07	ปานกลาง
5.4	ความพร้อมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง	3.37	ปานกลาง
5.5	ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.03	ปานกลาง
6	ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์	3.32	ปานกลาง
6.1	ระบบการเรียนการสอนออนไลน์มีเพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตัวเอง	3.20	ปานกลาง
6.2	สื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน	3.33	ปานกลาง
6.3	ความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC	3.43	ปานกลาง
7	ด้านซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์	3.48	ปานกลาง
7.1	ความสะดวกในการเข้าใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์	3.40	ปานกลาง
7.2	จำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน	3.57	มาก
7.3	ความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย	3.47	ปานกลาง
สรุปภาพรวมความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้		3.41	ปานกลาง

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 30 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่า คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศชายตอบแบบสอบถาม จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 และเพศหญิงตอบแบบสอบถาม จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00

คณะ ที่ตอบแบบสอบถาม ตามลำดับ ดังนี้

1. หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	จำนวน	14 คน	คิดเป็นร้อยละ 46.67
2. หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการโฆษณาและประชาสัมพันธ์	จำนวน	7 คน	คิดเป็นร้อยละ 23.33
3. หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการโทรทัศน์และวิทยุกระจายเสียง	จำนวน	4 คน	คิดเป็นร้อยละ 13.33
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีมัลติมีเดีย	จำนวน	4 คน	คิดเป็นร้อยละ 13.33
4. หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเอทีพีมีเดียเทคโนโลยี	จำนวน	1 คน	คิดเป็นร้อยละ 3.33

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
คะแนน 3	หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
คะแนน 1	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านห้องเรียน

ความพึงพอใจด้านห้องเรียน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.44 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา มีค่าเฉลี่ย 3.57 ด้านอุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 2.97 ด้านมีเทคโนโลยีทันสมัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ย 3.10 และด้านห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 4.10

2. ด้านห้องปฏิบัติการ

ความพึงพอใจด้านห้องปฏิบัติการประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.56 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมืออุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษา มีค่าเฉลี่ย 3.57 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.40 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 3.43 และด้านห้องปฏิบัติการสะอาด เป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 3.83

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.53 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องสมุด หนังสือ ตำราเพียงพอและทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 3.50 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย 3.80 ด้านวารสารวิชาการสื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 3.63 และด้านจำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ มีค่าเฉลี่ย 3.20

4. ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน

ความพึงพอใจด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกันประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.44 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านสถานที่เพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.20 และความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการด้านสถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 3.67

5. ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ ประกอบด้วยคำถาม 5 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.13 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.37 ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 2.80 ด้านความมีประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 3.07 ด้านความพร้อมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ย 3.37 ด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.03

6. ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์

ความพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษา มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.32 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านระบบการเรียนการสอนออนไลน์มีเพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตัวเอง มีค่าเฉลี่ย 3.20 ด้านสื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ย 3.33 ด้านความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC มีค่าเฉลี่ย 3.43

7. ด้านซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์

ความพึงพอใจด้านซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษา มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.48 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการเข้าใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ มีค่าเฉลี่ย 3.40 ด้านจำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.57 ด้านความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 3.47

สรุปภาพรวมความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้ ของนักศึกษา คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร อยู่ในระดับ ปานกลาง มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.41

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้

หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

ข้อ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านห้องเรียน	3.47	ปานกลาง
1.1	ห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา	3.93	มาก
1.2	อุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน	2.86	ปานกลาง
1.3	มีเทคโนโลยีทันสมัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้	2.93	ปานกลาง
1.4	ห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ	4.14	มาก
2	ด้านห้องปฏิบัติการ	3.55	มาก
2.1	ห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมืออุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษา	3.64	มาก
2.2	เครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน	3.43	ปานกลาง
2.3	เครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย	3.21	ปานกลาง
2.4	ห้องปฏิบัติการสะอาด เป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ	3.93	มาก
3	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.43	ปานกลาง
3.1	ห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย	3.36	ปานกลาง
3.2	การสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน	3.71	มาก
3.3	วารสารวิชาการสื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย	3.36	ปานกลาง
3.4	จำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ	3.29	ปานกลาง
4	ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน	3.75	มาก
4.1	สถานที่เพียงพอ	3.50	มาก
4.2	สถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ	4.00	มาก
5	ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่	3.06	ปานกลาง
5.1	ความสะดวกในการใช้งาน	3.36	ปานกลาง
5.2	ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	2.64	ปานกลาง
5.3	ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ	2.93	ปานกลาง
5.4	ความพร้อมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง	3.43	ปานกลาง
5.5	ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	2.93	ปานกลาง
6	ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์	3.48	ปานกลาง
6.1	ระบบการเรียนการสอนออนไลน์มีเพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตัวเอง	3.50	มาก
6.2	สื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน	3.43	ปานกลาง
6.3	ความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC	3.50	มาก
7	ด้านซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์	3.64	มาก
7.1	ความสะดวกในการเข้าใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์	3.64	มาก
7.2	จำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน	3.64	มาก
7.3	ความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย	3.64	มาก
สรุปภาพรวมความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้		3.48	ปานกลาง

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 14 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของ ค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศชายตอบแบบสอบถาม จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 และเพศหญิงตอบแบบสอบถาม จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
คะแนน 3	หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
คะแนน 1	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านห้องเรียน

ความพึงพอใจด้านห้องเรียน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.47 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษามีค่าเฉลี่ย 3.93 ด้านอุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 2.86 ด้านมีเทคโนโลยีทันสมัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ย 2.93 และด้านห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 4.14

2. ด้านห้องปฏิบัติการ

ความพึงพอใจด้านห้องปฏิบัติการประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.55 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมือ อุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษา มีค่าเฉลี่ย 3.64 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.43 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 3.21 และด้านห้องปฏิบัติการสะอาด เป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 3.93

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.43 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 3.36 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย 3.71 ด้านวารสารวิชาการสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอ และทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 3.36 และด้านจำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ มีค่าเฉลี่ย 3.29

4. ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน

ความพึงพอใจด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกันประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.75 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านสถานที่เพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.50 และความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการด้านสถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 4.00

5. ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ ประกอบด้วยคำถาม 5 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.06 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.36 ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 2.64 ด้านความมีประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 2.93 ด้านความพร้อมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ย 3.43 ด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 2.93

6. ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์

ความพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.48 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านระบบการเรียนการสอนออนไลน์มีเพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตัวเอง มีค่าเฉลี่ย 3.50 ด้านสื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ย 3.43 ด้านความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC มีค่าเฉลี่ย 3.50

7. ด้านซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์

ความพึงพอใจด้านซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษา มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.64 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ มีค่าเฉลี่ย 3.64 ด้านจำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.64 ด้านความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 3.64

8. ข้อเสนอแนะ

8.1 ควรปรับปรุงคณะอาจารย์ให้ดีกว่านี้

8.2 อยากให้ปรับปรุงเรื่องของอาคารเรียน

8.3 ควรให้อาจารย์ตอบไลน์กลุ่มเร็ว และช่วยดำเนินการคืนค่าเทอมให้เร็วกว่านี้

สรุป ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ ของ**นักศึกษาหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ** อยู่ในระดับ ปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.48

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้

หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีการโฆษณาและประชาสัมพันธ์

ข้อ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านห้องเรียน	3.15	ปานกลาง
1.1	ห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา	2.86	ปานกลาง
1.2	อุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน	2.86	ปานกลาง
1.3	มีเทคโนโลยีทันสมัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้	3.00	ปานกลาง
1.4	ห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ	3.86	มาก
2	ด้านห้องปฏิบัติการ	3.54	มาก
2.1	ห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมืออุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษา	3.57	มาก
2.2	เครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน	3.43	ปานกลาง
2.3	เครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย	3.43	ปานกลาง
2.4	ห้องปฏิบัติการสะอาด เป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ	3.71	มาก
3	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.36	ปานกลาง
3.1	ห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย	3.14	ปานกลาง
3.2	การสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน	3.71	มาก
3.3	วารสารวิชาการสื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย	3.86	มาก
3.4	จำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ	2.71	ปานกลาง
4	ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน	3.36	ปานกลาง
4.1	สถานที่เพียงพอ	3.14	ปานกลาง
4.2	สถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ	3.57	มาก
5	ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่	3.20	ปานกลาง
5.1	ความสะดวกในการใช้งาน	3.57	มาก
5.2	ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.00	ปานกลาง
5.3	ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ	3.29	ปานกลาง
5.4	ความพร้อมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง	3.14	ปานกลาง
5.5	ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.00	ปานกลาง
6	ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์	3.00	ปานกลาง
6.1	ระบบการเรียนการสอนออนไลน์มีเพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตัวเอง	2.57	ปานกลาง
6.2	สื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน	3.00	ปานกลาง
6.3	ความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC	3.43	ปานกลาง
7	ด้านซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์	3.24	ปานกลาง
7.1	ความสะดวกในการเข้าใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์	3.00	ปานกลาง
7.2	จำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน	3.57	มาก
7.3	ความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย	3.14	ปานกลาง
สรุปภาพรวมความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้		3.26	ปานกลาง

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 7 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของ ค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศหญิงตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 71.43 และเพศชายตอบแบบสอบถามจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 28.57

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
คะแนน 3	หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
คะแนน 1	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านห้องเรียน

ความพึงพอใจด้านห้องเรียน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.15 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษามีค่าเฉลี่ย 2.86 ด้านอุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 2.86 ด้านมีเทคโนโลยีทันสมัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ย 3.00 และด้านห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 3.86

2. ด้านห้องปฏิบัติการ

ความพึงพอใจด้านห้องปฏิบัติการประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.54 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมือ อุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษา มีค่าเฉลี่ย 3.57 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.43 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 3.43 และด้านห้องปฏิบัติการสะอาด เป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 3.71

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.36 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 3.14 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย 3.71 ด้านวารสารวิชาการสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอ และทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 3.86 และด้านจำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ มีค่าเฉลี่ย 2.71

4. ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน

ความพึงพอใจด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกันประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.36 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านสถานที่เพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.14 และความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการด้านสถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 3.57

5. ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ ประกอบด้วยคำถาม 5 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.20 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.57 ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.00 ด้านความมีประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 3.29 ด้านความพร้อมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ย 3.14 ด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.00

6. ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์

ความพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษา มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านระบบการเรียนการสอนออนไลน์มีเพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตัวเอง มีค่าเฉลี่ย 2.57 ด้านสื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ย 3.00 ด้านความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC มีค่าเฉลี่ย 3.43

7. ด้านซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์

ความพึงพอใจด้านซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษา มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.24 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ มีค่าเฉลี่ย 3.00 ด้านจำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.57 ด้านความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 3.14

สรุป ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ ของ**นักศึกษาหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีการโฆษณาและประชาสัมพันธ์** อยู่ในระดับ **ปานกลาง** มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ **3.26**

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้

หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีการโทรทัศน์และวิทยุกระจายเสียง

ข้อ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านห้องเรียน	3.56	มาก
1.1	ห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา	3.50	มาก
1.2	อุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน	3.25	ปานกลาง
1.3	มีเทคโนโลยีทันสมัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้	3.50	มาก
1.4	ห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ	4.00	มาก
2	ด้านห้องปฏิบัติการ	3.56	มาก
2.1	ห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมืออุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษา	3.75	มาก
2.2	เครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน	3.25	ปานกลาง
2.3	เครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย	3.75	มาก
2.4	ห้องปฏิบัติการสะอาด เป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ	3.50	มาก
3	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.69	มาก
3.1	ห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย	3.75	มาก
3.2	การสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน	4.00	มาก
3.3	วารสารวิชาการสื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย	3.75	มาก
3.4	จำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ	3.25	ปานกลาง
4	ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน	3.13	ปานกลาง
4.1	สถานที่เพียงพอ	2.75	ปานกลาง
4.2	สถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ	3.50	มาก
5	ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่	3.25	ปานกลาง
5.1	ความสะดวกในการใช้งาน	3.50	มาก
5.2	ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	2.75	ปานกลาง
5.3	ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ	3.25	ปานกลาง
5.4	ความพร้อมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง	3.50	มาก
5.5	ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.25	ปานกลาง
6	ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์	3.33	ปานกลาง
6.1	ระบบการเรียนการสอนออนไลน์มีเพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตัวเอง	3.00	ปานกลาง
6.2	สื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน	3.75	มาก
6.3	ความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC	3.25	ปานกลาง
7	ด้านซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์	3.50	มาก
7.1	ความสะดวกในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์	3.50	มาก
7.2	จำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน	3.50	มาก
7.3	ความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย	3.50	มาก
สรุปภาพรวมความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้		3.43	ปานกลาง

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 4 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของ ค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศชายตอบแบบสอบถาม จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 และเพศหญิงตอบแบบสอบถาม จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
คะแนน 3	หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
คะแนน 1	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านห้องเรียน

ความพึงพอใจด้านห้องเรียน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.56 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องเรียนเพียงต่อจำนวนนักศึกษามีค่าเฉลี่ย 3.50 ด้านอุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.25 ด้านมีเทคโนโลยีทันสมัย สนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ย 3.50 และด้านห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 4.00

2. ด้านห้องปฏิบัติการ

ความพึงพอใจด้านห้องปฏิบัติการประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.56 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมือ อุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษา มีค่าเฉลี่ย 3.75 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.25 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 3.75 และด้านห้องปฏิบัติการสะอาด เป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 3.50

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.69 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 3.75 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านวารสารวิชาการสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอ และทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 3.75 และด้านจำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ มีค่าเฉลี่ย 3.25

4. ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน

ความพึงพอใจด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกันประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.13 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านสถานที่เพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 2.75 และความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการด้านสถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 3.50

5. ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ ประกอบด้วยคำถาม 5 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.25 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.50 ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 2.75 ด้านความมีประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 3.25 ด้านความพร้อมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ย 3.50 ด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.25

6. ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์

ความพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษา มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.33 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านระบบการเรียนการสอนออนไลน์มีเพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตัวเอง มีค่าเฉลี่ย 3.00 ด้านสื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ย 3.75 ด้านความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC มีค่าเฉลี่ย 3.25

7. ด้านซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์

ความพึงพอใจด้านซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษา มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.50 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ มีค่าเฉลี่ย 3.50 ด้านจำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.50 ด้านความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 3.50

สรุป ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ ของ**นักศึกษาหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีการโทรทัศน์และวิทยุกระจายเสียง** อยู่ในระดับ ปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.43

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้

หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีมัลติมีเดีย

ข้อ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านห้องเรียน	3.75	มาก
1.1	ห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา	3.75	มาก
1.2	อุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน	3.25	ปานกลาง
1.3	มีเทคโนโลยีทันสมัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้	3.50	มาก
1.4	ห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ	4.50	มากที่สุด
2	ด้านห้องปฏิบัติการ	3.75	มาก
2.1	ห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมืออุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษา	3.25	ปานกลาง
2.2	เครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน	3.50	มาก
2.3	เครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย	4.00	มาก
2.4	ห้องปฏิบัติการสะอาด เป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ	4.25	มาก
3	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.19	มาก
3.1	ห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย	4.50	มากที่สุด
3.2	การสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน	4.25	มาก
3.3	วารสารวิชาการสื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย	4.25	มาก
3.4	จำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ	3.75	มาก
4	ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน	3.00	ปานกลาง
4.1	สถานที่เพียงพอ	3.00	ปานกลาง
4.2	สถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ	3.00	ปานกลาง
5	ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่	3.15	ปานกลาง
5.1	ความสะดวกในการใช้งาน	3.00	ปานกลาง
5.2	ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.00	ปานกลาง
5.3	ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ	3.00	ปานกลาง
5.4	ความพร้อมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง	3.50	มาก
5.5	ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.25	ปานกลาง
6	ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์	3.42	ปานกลาง
6.1	ระบบการเรียนการสอนออนไลน์มีเพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตัวเอง	3.50	มาก
6.2	สื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน	3.25	ปานกลาง
6.3	ความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC	3.50	มาก
7	ด้านซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์	3.42	ปานกลาง
7.1	ความสะดวกในการเข้าใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์	3.25	ปานกลาง
7.2	จำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน	3.50	มาก
7.3	ความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย	3.50	มาก
สรุปภาพรวมความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้		3.52	มาก

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 4 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศชายตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 75.00 และเพศหญิงตอบแบบสอบถามจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
คะแนน 3	หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
คะแนน 1	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านห้องเรียน

ความพึงพอใจด้านห้องเรียน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.75 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องเรียนเพียงต่อจำนวนนักศึกษามีค่าเฉลี่ย 3.75 ด้านอุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.25 ด้านมีเทคโนโลยีทันสมัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ย 3.50 และด้านห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 4.50

2. ด้านห้องปฏิบัติการ

ความพึงพอใจด้านห้องปฏิบัติการประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.75 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมือ อุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษา มีค่าเฉลี่ย 3.25 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.50 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 4.00 และด้านห้องปฏิบัติการสะอาด เป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 4.25

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 4.19 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 4.50 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย 4.25 ด้านวารสารวิชาการสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอ และทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 4.25 และด้านจำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ มีค่าเฉลี่ย 3.75

4. ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน

ความพึงพอใจด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกันประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านสถานที่เพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.00 และความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการด้านสถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 3.00

5. ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ ประกอบด้วยคำถาม 5 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.15 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.00 ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.00 ด้านความมีประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 3.00 ด้านความพร้อมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ย 3.50 ด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.25

6. ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์

ความพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษา มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.42 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านระบบการเรียนการสอนออนไลน์มีเพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตัวเอง มีค่าเฉลี่ย 3.50 ด้านสื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ย 3.25 ด้านความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC มีค่าเฉลี่ย 3.50

7. ด้านซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์

ความพึงพอใจด้านซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษา มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.42 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ มีค่าเฉลี่ย 3.25 ด้านจำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.50 ด้านความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 3.50

สรุป ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ ของ**นักศึกษาหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีมัลติมีเดีย** อยู่ในระดับ **มาก** มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ **3.52**

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้

หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาครีเอทีฟมีเดียเทคโนโลยี

ข้อ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านห้องเรียน	3.25	ปานกลาง
1.1	ห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา	3.00	ปานกลาง
1.2	อุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน	3.00	ปานกลาง
1.3	มีเทคโนโลยีทันสมัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้	3.00	ปานกลาง
1.4	ห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ	4.00	มาก
2	ด้านห้องปฏิบัติการ	3.00	ปานกลาง
2.1	ห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมืออุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษา	3.00	ปานกลาง
2.2	เครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน	3.00	ปานกลาง
2.3	เครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย	3.00	ปานกลาง
2.4	ห้องปฏิบัติการสะอาด เป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ	3.00	ปานกลาง
3	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.00	ปานกลาง
3.1	ห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย	3.00	ปานกลาง
3.2	การสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน	3.00	ปานกลาง
3.3	วารสารวิชาการสื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย	3.00	ปานกลาง
3.4	จำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ	3.00	ปานกลาง
4	ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน	2.50	ปานกลาง
4.1	สถานที่เพียงพอ	2.00	น้อย
4.2	สถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ	3.00	ปานกลาง
5	ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่	3.00	ปานกลาง
5.1	ความสะดวกในการใช้งาน	3.00	ปานกลาง
5.2	ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.00	ปานกลาง
5.3	ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ	3.00	ปานกลาง
5.4	ความพร้อมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง	3.00	ปานกลาง
5.5	ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.00	ปานกลาง
6	ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์	3.00	ปานกลาง
6.1	ระบบการเรียนการสอนออนไลน์มีเพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตัวเอง	3.00	ปานกลาง
6.2	สื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน	3.00	ปานกลาง
6.3	ความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC	3.00	ปานกลาง
7	ด้านซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์	3.00	ปานกลาง
7.1	ความสะดวกในการเข้าใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์	3.00	ปานกลาง
7.2	จำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน	3.00	ปานกลาง
7.3	ความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย	3.00	ปานกลาง
สรุปภาพรวมความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้		2.96	ปานกลาง

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 1 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของ ค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศชายตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100 และเพศหญิงตอบแบบสอบถามจำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 00.00

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
คะแนน 3	หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
คะแนน 1	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านห้องเรียน

ความพึงพอใจด้านห้องเรียน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.25 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา มีค่าเฉลี่ย 3.00 ด้านอุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.00 ด้านมีเทคโนโลยีทันสมัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ย 3.00 และด้านห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 4.00

2. ด้านห้องปฏิบัติการ

ความพึงพอใจด้านห้องปฏิบัติการประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมืออุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษา มีค่าเฉลี่ย 3.00 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.00 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 3.00 และด้านห้องปฏิบัติการสะอาด เป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 3.00

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องสมุด หนังสือตำรา เพียงพอและทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 3.00 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย 3.00 ด้านวารสารวิชาการสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 3.00 และด้านจำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ มีค่าเฉลี่ย 3.00

4. ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน

ความพึงพอใจด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกันประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.50 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านสถานที่เพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 2.00 และความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการด้านสถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 3.00

5. ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ ประกอบด้วยคำถาม 5 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.00 ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.00 ด้านความมีประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 3.00 ด้านความพร้อมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ย 3.00 ด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.00

6. ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์

ความพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านระบบการเรียนการสอนออนไลน์มีเพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตัวเอง มีค่าเฉลี่ย 3.00 ด้านสื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ย 3.00 ด้านความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC มีค่าเฉลี่ย 3.00

7. ด้านซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์

ความพึงพอใจด้านซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษา มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ มีค่าเฉลี่ย 3.00 ด้านจำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.00 ด้านความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย 3.00

8. ข้อเสนอแนะ

8.1 ควรมีการผ่อนผันค่าเทอมที่ดีกว่านี้

สรุป ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ ของนักศึกษาหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาครีเอทีฟมีเดียเทคโนโลยี อยู่ในระดับ ปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.96