

**รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อ
การบริการห้องสมุด และการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง
ในภาพรวมของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ปี 2562**

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
คะแนน 3	หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
คะแนน 1	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ข้อ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.06	มาก
1.1	ห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย	4.10	มาก
1.2	การสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน	4.10	มาก
1.3	วารสารวิชาการสื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย	4.06	มาก
1.4	จำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ	3.97	มาก
2	ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	3.98	มาก
2.1	ความสะดวกในการใช้งาน	4.02	มาก
2.2	ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.92	มาก
2.3	ความมีประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ	3.99	มาก
2.4	ความพร้อมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง	4.02	มาก
1.5	ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.96	มาก

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 2,575 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศหญิงตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 1,609 คน คิดเป็นร้อยละ 62.49 และเพศชายตอบแบบสอบถามจำนวน 966 คน คิดเป็นร้อยละ 37.51

คณะ ที่ตอบแบบสอบถาม ตามลำดับ ดังนี้

1. คณะบริหารธุรกิจ	จำนวน 1,205 คน	คิดเป็นร้อยละ 39.81
2. คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	จำนวน 569 คน	คิดเป็นร้อยละ 22.10
3. คณะวิศวกรรมศาสตร์	จำนวน 488 คน	คิดเป็นร้อยละ 18.95
4. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	จำนวน 158 คน	คิดเป็นร้อยละ 6.14
5. คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	จำนวน 142 คน	คิดเป็นร้อยละ 5.51
6. คณะศิลปศาสตร์	จำนวน 94 คน	คิดเป็นร้อยละ 3.65
7. คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ	จำนวน 36 คน	คิดเป็นร้อยละ 1.40
8. คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	จำนวน 34 คน	คิดเป็นร้อยละ 1.32
9. คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น	จำนวน 29 คน	คิดเป็นร้อยละ 1.13

สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านการบริการห้องสมุด

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.06 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องสมุด หนังสือ ตำราเพียงพอและทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 4.10 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย 4.10 ด้านวารสารวิชาการสื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 4.06 และด้านจำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ มีค่าเฉลี่ย 3.97

2. ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ ประกอบด้วยคำถาม 5 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.98 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.02 ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.92 ด้านความมีประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 3.99 ด้านความพร้อมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ย 4.02 ด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.96

**รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อ
การบริการห้องสมุด และการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง
จำแนกตามคณะ ปี 2562**

1. คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์

ข้อ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	การบริการห้องสมุด	3.93	มาก
1.1	ห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย	3.97	มาก
1.2	การสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน	3.99	มาก
1.3	วารสารวิชาการสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย	3.92	มาก
1.4	จำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ	3.83	มาก
2	ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	3.95	มาก
2.1	ความสะดวกในการใช้งาน	3.97	มาก
2.2	ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.87	มาก
2.3	ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ	3.99	มาก
2.4	ความพร้อมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง	4.01	มาก
2.5	ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.93	มาก

ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศหญิงตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 411 คน คิดเป็นร้อยละ 72.23 และเพศชายตอบแบบสอบถามจำนวน 158 คน คิดเป็นร้อยละ 27.77

สาขาที่ตอบแบบสอบถาม ตามลำดับ ดังนี้

1. หลักสูตรคหกรรมศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาอาหารและโภชนาการ	จำนวน 177 คน	คิดเป็นร้อยละ 31.11
2. หลักสูตรคหกรรมศาสตร์บัณฑิต สาขาอุตสาหกรรมบริการอาหาร	จำนวน 87 คน	คิดเป็นร้อยละ 15.29
3. หลักสูตรคหกรรมศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจคหกรรมศาสตร์	จำนวน 84 คน	คิดเป็นร้อยละ 14.76
4. หลักสูตรคหกรรมศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาอาหารและโภชนาการ (ต่อเนื่อง)	จำนวน 67 คน	คิดเป็นร้อยละ 11.7

5. หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร	จำนวน 59 คน	คิดเป็นร้อยละ 10.37
6. หลักสูตรคหกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์	จำนวน 57 คน	คิดเป็นร้อยละ 10.02
7. หลักสูตรคหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจคหกรรมศาสตร์ (ต่อเนื่อง)	จำนวน 24 คน	คิดเป็นร้อยละ 4.22
8. หลักสูตรคหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาออกแบบแฟชั่นผ้าและเครื่องแต่งกาย	จำนวน 14 คน	คิดเป็นร้อยละ 2.46

สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านการบริการห้องสมุด

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.93 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 3.97 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย 3.99 ด้านวารสารวิชาการสื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 3.92 และด้านจำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ มีค่าเฉลี่ย 3.83

2. ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ ประกอบด้วยคำถาม 5 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.95 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.97 ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.87 ด้านความมีประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 3.99 ด้านความพร้อมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ย 4.01 ด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.93

2. คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน

ข้อ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านการบริการห้องสมุด	3.77	มาก
1.1	ห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย	3.87	มาก
1.2	การสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน	3.85	มาก
1.3	วารสารวิชาการสื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย	3.85	มาก
1.4	จำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ	3.50	มาก
2	ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	3.76	มาก
2.1	ความสะดวกในการใช้งาน	3.82	มาก
2.2	ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.70	มาก
2.3	ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ	3.75	มาก
2.4	ความพร้อมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง	3.82	มาก
2.5	ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.73	มาก

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 142 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศหญิงตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 62.68 และเพศชายตอบแบบสอบถามจำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 37.32

สาขาที่ตอบแบบสอบถาม ตามลำดับ ดังนี้

1. หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	จำนวน	37 คน	คิดเป็นร้อยละ 26.06
2. หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการโทรทัศน์และวิทยุกระจายเสียง	จำนวน	35 คน	คิดเป็นร้อยละ 24.65
3. หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต	จำนวน	32 คน	คิดเป็นร้อยละ 22.54

สาขาวิชาเทคโนโลยีการโฆษณาและประชาสัมพันธ์

4. หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีมีเดีย	จำนวน	31 คน	คิดเป็นร้อยละ	21.83
5. หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเอทีพีมีเดียเทคโนโลยี	จำนวน	6 คน	คิดเป็นร้อยละ	4.23
6. หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสื่อสารการตลาด	จำนวน	1 คน	คิดเป็นร้อยละ	0.70

สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านการบริการห้องสมุด

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.77 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 3.87 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย 3.85 ด้านวารสารวิชาการสื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 3.85 และด้านจำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ มีค่าเฉลี่ย 3.50

2. ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ ประกอบด้วยคำถาม 5 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.76 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.82 ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.70 ด้านความมีประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 3.75 ด้านความพร้อมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ย 3.82 ด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.73

3. คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

ข้อ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านการบริการห้องสมุด	4.04	มาก
1.1	ห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย	4.21	มาก
1.2	การสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน	4.06	มาก
1.3	วารสารวิชาการสื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย	4.12	มาก
1.4	จำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ	3.76	มาก
2	ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	3.88	มาก
2.1	ความสะดวกในการใช้งาน	3.97	มาก
2.2	ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.85	มาก
2.3	ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ	3.91	มาก
2.4	ความพร้อมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง	3.91	มาก
2.5	ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.74	มาก

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 34 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศชายตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 64.71 และเพศหญิงตอบแบบสอบถามจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 35.29

สาขาที่ตอบแบบสอบถาม ตามลำดับ ดังนี้

- | | | | | | |
|------------------------------------------------------------------|-------|----|----|---------------|-------|
| 1. หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ | จำนวน | 13 | คน | คิดเป็นร้อยละ | 38.24 |
| 2. หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต | จำนวน | 10 | คน | คิดเป็นร้อยละ | 29.41 |

สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า			
3. หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต	จำนวน	5 คน	คิดเป็นร้อยละ 14.71
สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล			
4. หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต	จำนวน	3 คน	คิดเป็นร้อยละ 8.82
สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม (ต่อเนื่อง)			
5. หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต	จำนวน	2 คน	คิดเป็นร้อยละ 5.88
สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า (ต่อเนื่อง)			
6. หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต	จำนวน	1 คน	คิดเป็นร้อยละ 2.94
สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล (ต่อเนื่อง)			

สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านการบริการห้องสมุด

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.04 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 4.21 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย 4.06 ด้านวารสารวิชาการสื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 4.12 และด้านจำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ มีค่าเฉลี่ย 3.76

2. ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ ประกอบด้วยคำถาม 5 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.88 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.97 ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.85 ด้านความมีประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 3.91 ด้านความพร้อมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ย 3.91 ด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.74

4. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ข้อ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านบริการห้องสมุด	3.82	มาก
1.1	ห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย	3.82	มาก
1.2	การสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน	3.91	มาก
1.3	วารสารวิชาการสื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย	3.85	มาก
1.4	จำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ	3.71	มาก
2	ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	3.84	มาก
2.1	ความสะดวกในการใช้งาน	3.91	มาก
2.2	ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.75	มาก
2.3	ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ	3.78	มาก
2.4	ความพร้อมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง	3.89	มาก
2.5	ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.89	มาก

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 158 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศชายตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 75.25 และเพศหญิงตอบแบบสอบถามจำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 29.75

สาขาที่ตอบแบบสอบถาม ตามลำดับ ดังนี้

- | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------|-------|--------|---------------|-------|
| 1. หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ | จำนวน | 115 คน | คิดเป็นร้อยละ | 72.78 |
| 2. หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ | จำนวน | 27 คน | คิดเป็นร้อยละ | 17.09 |
| 3. หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต | จำนวน | 13 คน | คิดเป็นร้อยละ | 8.23 |

สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม

4. หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.90
สาขาวิชาวัสดุศาสตร์อุตสาหกรรม

สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านบริการห้องสมุด

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.82 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 3.82 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย 3.91 ด้านวารสารวิชาการสื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 3.85 และด้านจำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ มีค่าเฉลี่ย 3.71

2. ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ ประกอบด้วยคำถาม 5 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.84 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.91 ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.75 ด้านความมีประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 3.78 ด้านความพร้อมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ย 3.89 ด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.89

5. คณะบริหารธุรกิจ

ข้อ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.35	มาก
1.1	ห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย	4.41	มาก
1.2	การสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน	4.37	มาก
1.3	วารสารวิชาการสื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย	4.33	มาก
1.4	จำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ	4.30	มาก
2	ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	4.26	มาก
2.1	ความสะดวกในการใช้งาน	4.29	มาก
2.2	ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	4.21	มาก
2.3	ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ	4.26	มาก
2.4	ความพร้อมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง	4.30	มาก
2.5	ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	4.24	มาก

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 1,025 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศหญิงตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 770 คน คิดเป็นร้อยละ 75.12 และเพศชายตอบแบบสอบถามจำนวน 255 คน คิดเป็นร้อยละ 24.88

สาขาที่ตอบแบบสอบถาม ตามลำดับ ดังนี้

- | | | | | |
|-------------------------------------------------|-------|--------|---------------|-------|
| 1. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ | จำนวน | 538 คน | คิดเป็นร้อยละ | 52.49 |
| 2. หลักสูตรบัญชีบัณฑิต | จำนวน | 189 คน | คิดเป็นร้อยละ | 18.44 |
| 3. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการเงิน | จำนวน | 103 คน | คิดเป็นร้อยละ | 10.05 |

4. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ	จำนวน	85 คน	คิดเป็นร้อยละ	8.29
5. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศ	จำนวน	50 คน	คิดเป็นร้อยละ	4.88
6. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด	จำนวน	25 คน	คิดเป็นร้อยละ	2.44
7. หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต	จำนวน	18 คน	คิดเป็นร้อยละ	1.76
8. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ	จำนวน	6 คน	คิดเป็นร้อยละ	0.59
9. หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงธุรกิจ	จำนวน	6 คน	คิดเป็นร้อยละ	0.59
10. หลักสูตรบริหารธุรกิจดุขฎฐิบัณฑิต	จำนวน	5 คน	คิดเป็นร้อยละ	0.49

สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านการบริการห้องสมุด

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.35 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 4.41 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย 4.37 ด้านวารสารวิชาการสื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 4.33 และด้านจำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ มีค่าเฉลี่ย 4.30

2. ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ ประกอบด้วยคำถาม 5 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.26 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.29 ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 4.21 ด้านความมีประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 4.26 ด้านความพร้อมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ย 4.30 ด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 4.24

6. คณะวิศวกรรมศาสตร์

ข้อ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านบริการห้องสมุด	3.90	มาก
1.1	ห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย	3.94	มาก
1.2	การสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน	3.95	มาก
1.3	วารสารวิชาการสื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย	3.90	มาก
1.4	จำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ	3.82	มาก
2	ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุม	3.72	มาก
2.1	ความสะดวกในการใช้งาน	3.78	มาก
2.2	ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.64	มาก
2.3	ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ	3.76	มาก
2.4	ความพร้อมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง	3.76	มาก
2.5	ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.68	มาก

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 488 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศชายตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 331 คน คิดเป็นร้อยละ 67.83 และเพศชายตอบแบบสอบถามจำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 32.17

สาขาที่ตอบแบบสอบถาม ตามลำดับ ดังนี้

- | | | | |
|----------------------------------------------------------|-------|--------|---------------------|
| 1. หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ | จำนวน | 108 คน | คิดเป็นร้อยละ 22.13 |
| 2. หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล | จำนวน | 86 คน | คิดเป็นร้อยละ 17.62 |
| 3. หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต | จำนวน | 76 คน | คิดเป็นร้อยละ 15.57 |

สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า				
4. หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์	จำนวน	47 คน	คิดเป็นร้อยละ	9.63
5. หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม	จำนวน	37 คน	คิดเป็นร้อยละ	7.58
6. หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา	จำนวน	34 คน	คิดเป็นร้อยละ	6.97
7. หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมนวัตกรรมเพื่อความยั่งยืน (ต่อเนื่อง)	จำนวน	22 คน	คิดเป็นร้อยละ	4.51
8. หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมการผลิตเครื่องประดับ	จำนวน	19 คน	คิดเป็นร้อยละ	3.89
9. หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมการบำรุงรักษา	จำนวน	18 คน	คิดเป็นร้อยละ	3.69
10. หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องมือและแม่พิมพ์	จำนวน	16 คน	คิดเป็นร้อยละ	3.28
11. หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมเมคคาทรอนิกส์และระบบการผลิตอัตโนมัติ	จำนวน	11 คน	คิดเป็นร้อยละ	2.25
12. หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการผลิตเครื่องมือและแม่พิมพ์	จำนวน	10 คน	คิดเป็นร้อยละ	2.05
13. หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า (ปริญญาเอก)	จำนวน	2 คน	คิดเป็นร้อยละ	0.41
14. หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมการจัดการอุตสาหกรรมเพื่อความยั่งยืน (ปริญญาโท)	จำนวน	1 คน	คิดเป็นร้อยละ	0.20
15. หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล (ปริญญาโท)	จำนวน	1 คน	คิดเป็นร้อยละ	0.20

สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านการบริการห้องสมุด

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.90 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 3.94 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย 3.95 ด้านวารสารวิชาการสื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 3.90 และด้านจำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ มีค่าเฉลี่ย 3.82

2. ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ ประกอบด้วย คำถาม 5 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.72 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.78 ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.64 ด้านความมีประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 3.76 ด้านความพร้อมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ย 3.76 ด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.68

7. คณะศิลปศาสตร์

ข้อ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.77	มาก
1.1	ห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย	3.81	มาก
1.2	การสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน	3.85	มาก
1.3	วารสารวิชาการสื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย	3.74	มาก
1.4	จำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ	3.68	มาก
2	ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	3.48	ปานกลาง
2.1	ความสะดวกในการใช้งาน	3.54	มาก
2.2	ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.39	ปานกลาง
2.3	ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ	3.53	มาก
2.4	ความพร้อมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง	3.52	มาก
2.5	ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.43	ปานกลาง

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 94 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศหญิงตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 82.98 และเพศชายตอบแบบสอบถามจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 17.02

สาขาที่ตอบแบบสอบถาม ตามลำดับ ดังนี้

1. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม	จำนวน	40 คน	คิดเป็นร้อยละ	42.55
2. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว	จำนวน	32 คน	คิดเป็นร้อยละ	34.04
3. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต	จำนวน	21 คน	คิดเป็นร้อยละ	22.34

สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล

4. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต

จำนวน

1 คน คิดเป็นร้อยละ

1.06

สาขาวิชาภาษาไทยประยุกต์

สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านการบริการห้องสมุด

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.77 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 3.81 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย 3.85 ด้านวารสารวิชาการสื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 3.74 และด้านจำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ มีค่าเฉลี่ย 3.68

2. ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ ประกอบด้วยคำถาม 5 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.48 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.54 ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.39 ด้านความมีประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 3.53 ด้านความพร้อมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ย 3.52 ด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.43

8. คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ

ข้อ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	2.97	ปานกลาง
1.1	ห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย	2.94	ปานกลาง
1.2	การสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน	3.17	ปานกลาง
1.3	วารสารวิชาการสื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย	3.03	ปานกลาง
1.4	จำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ	2.72	ปานกลาง
2	ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	3.05	ปานกลาง
2.1	ความสะดวกในการใช้งาน	3.06	ปานกลาง
2.2	ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.11	ปานกลาง
2.3	ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ	2.92	ปานกลาง
2.4	ความพร้อมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง	3.03	ปานกลาง
2.5	ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.14	ปานกลาง

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 36 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศหญิงตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 63.89 และเพศชายตอบแบบสอบถามจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 36.11

สาขาที่ตอบแบบสอบถาม ตามลำดับ ดังนี้

- | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------|-------|-------|---------------|-------|
| 1. หลักสูตรสถาปัตยกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสถาปัตยกรรม | จำนวน | 17 คน | คิดเป็นร้อยละ | 47.22 |
| 2. หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาการออกแบบผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม | จำนวน | 15 คน | คิดเป็นร้อยละ | 41.67 |
| 3. หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาการออกแบบบรรจุภัณฑ์และการพิมพ์ | จำนวน | 4 คน | คิดเป็นร้อยละ | 11.11 |

สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านการบริการห้องสมุด

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.97 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 2.94 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย 3.17 ด้านวารสารวิชาการสื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 3.03 และด้านจำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ มีค่าเฉลี่ย 2.72

2. ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ ประกอบด้วยคำถาม 5 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.05 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.06 ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.11 ด้านความมีประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 2.92 ด้านความพร้อมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ย 3.03 ด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.14

9. คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น

ข้อ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.81	มาก
1.1	ห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย	3.76	มาก
1.2	การสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน	3.90	มาก
1.3	วารสารวิชาการสื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย	3.86	มาก
1.4	จำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ	3.72	มาก
2	ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	3.79	มาก
2.1	ความสะดวกในการใช้งาน	3.83	มาก
2.2	ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.72	มาก
2.3	ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ	3.86	มาก
2.4	ความพร้อมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง	3.83	มาก
2.5	ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.69	มาก

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 29 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศหญิงตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 75.86 และเพศชายตอบแบบสอบถามจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 24.14

สาขาที่ตอบแบบสอบถาม ตามลำดับ ดังนี้

- | | | | | |
|---------------------------------------------------------------|-------|-------|---------------|-------|
| 1. หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรมและเทคโนโลยีสิ่งทอ | จำนวน | 14 คน | คิดเป็นร้อยละ | 48.28 |
| 2. หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีเสื้อผ้า | จำนวน | 10 คน | คิดเป็นร้อยละ | 34.48 |
| 3. หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาออกแบบแฟชั่นและสิ่งทอ | จำนวน | 5 คน | คิดเป็นร้อยละ | 17.24 |

สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านการบริการห้องสมุด

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.81 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 3.76 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย 3.90 ด้านวารสารวิชาการสื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 3.86 และด้านจำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ มีค่าเฉลี่ย 3.72

2. ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ ประกอบด้วยคำถาม 5 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.79 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.83 ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.72 ด้านความมีประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 3.86 ด้านความพร้อมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ย 3.83 ด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.69