

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้

ภาพรวมของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

| ข้อ | ประเด็นวัดความพึงพอใจ | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
|----------|--|-------------|------------------|
| 1 | ด้านห้องเรียน | 3.73 | มาก |
| 1.1 | ห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา | 3.80 | มาก |
| 1.2 | อุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน | 3.55 | มาก |
| 1.3 | มีเทคโนโลยีทันสมัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ | 3.61 | มาก |
| 1.4 | ห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ | 3.95 | มาก |
| 2 | ด้านห้องปฏิบัติการ | 3.71 | มาก |
| 2.1 | ห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมืออุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษา | 3.65 | มาก |
| 2.2 | เครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน | 3.58 | มาก |
| 2.3 | เครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย | 3.68 | มาก |
| 2.4 | ห้องปฏิบัติการสะอาด เป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ | 3.92 | มาก |
| 3 | ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | 3.77 | มาก |
| 3.1 | ห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย | 3.87 | มาก |
| 3.2 | การสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน | 3.85 | มาก |
| 3.3 | วารสารวิชาการสื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย | 3.85 | มาก |
| 3.4 | จำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ | 3.50 | มาก |
| 4 | ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน | 3.65 | มาก |
| 4.1 | สถานที่เพียงพอ | 3.50 | มาก |
| 4.2 | สถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ | 3.80 | มาก |
| 5 | ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ | 3.76 | มาก |
| 5.1 | ความสะดวกในการใช้งาน | 3.82 | มาก |
| 5.2 | ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต | 3.70 | มาก |
| 5.3 | ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ | 3.75 | มาก |
| 5.4 | ความพร้อมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง | 3.82 | มาก |
| 5.5 | ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต | 3.73 | มาก |
| 6 | ระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ | 3.72 | มาก |
| 6.1 | ระบบการเรียนการสอนออนไลน์มีเพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตัวเอง | 3.70 | มาก |
| 6.2 | สื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน | 3.77 | มาก |
| 6.3 | ความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC | 3.70 | มาก |

| | | |
|---|------|-----|
| สรุปภาพรวมความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้ | 3.72 | มาก |
|---|------|-----|

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 142 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศหญิงตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 62.68 และเพศชายตอบแบบสอบถามจำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 37.32

คณะ ที่ตอบแบบสอบถาม ตามลำดับ ดังนี้

| | | | |
|---|-------|-------|---------------------|
| 1. หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน | จำนวน | 37 คน | คิดเป็นร้อยละ 26.06 |
| 2. หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการโทรทัศน์และวิทยุกระจายเสียง | จำนวน | 35 คน | คิดเป็นร้อยละ 24.65 |
| 3. หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการโฆษณาและประชาสัมพันธ์ | จำนวน | 32 คน | คิดเป็นร้อยละ 22.54 |
| 4. หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีมีัลติมีเดีย | จำนวน | 31 คน | คิดเป็นร้อยละ 21.83 |
| 5. หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเอทีพีมีเดียเทคโนโลยี | จำนวน | 6 คน | คิดเป็นร้อยละ 4.23 |
| 6. หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสื่อสารการตลาด | จำนวน | 1 คน | คิดเป็นร้อยละ 0.70 |

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

| | |
|---------|--------------------------------|
| คะแนน 5 | หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| คะแนน 4 | หมายถึงมีความพึงพอใจมาก |
| คะแนน 3 | หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง |
| คะแนน 2 | หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย |
| คะแนน 1 | หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

| | |
|-------------|---------------------------------|
| 4.51 - 5.00 | หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด |
| 3.51 - 4.50 | หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก |
| 2.51 - 3.50 | หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง |
| 2.51 - 2.50 | หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย |
| ต่ำกว่า 1.5 | หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด |

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านห้องเรียน

ความพึงพอใจด้านห้องเรียน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.73 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษามีค่าเฉลี่ย 3.80 ด้านอุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.55 ด้านมีเทคโนโลยีทันสมัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ย 3.61 และด้านห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 3.95

2. ด้านห้องปฏิบัติการ

ความพึงพอใจด้านห้องปฏิบัติการประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.71 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมืออุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษา มีค่าเฉลี่ย 3.65 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.58 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 3.68 และด้านห้องปฏิบัติการสะอาด เป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 3.92

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.77 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 3.87 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย 3.85 ด้านวารสารวิชาการสื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอ และทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 3.85 และด้านจำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ มีค่าเฉลี่ย 3.50

4. ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน

ความพึงพอใจด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกันประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.65 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านสถานที่เพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.50 และความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการด้านสถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 3.80

5. ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ ประกอบด้วยคำถาม 5 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.76 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.82 ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.70 ด้านความมีประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 3.75 ด้านความพร้อมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ย 3.82 ด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.73

6. ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์

ความพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.72 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านระบบการเรียนการสอนออนไลน์มีเพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตัวเอง มีค่าเฉลี่ย 3.70 ด้านสื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ย 3.77 ความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC มีค่าเฉลี่ย 3.70

สรุปภาพรวมความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ ของ **นักศึกษา คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร** อยู่ในระดับ **มาก** มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ **3.72**

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้

หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต ครีเอทีฟมีเดียเทคโนโลยี

| ข้อ | ประเด็นวัดความพึงพอใจ | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
|----------|--|-------------|------------------|
| 1 | ด้านห้องเรียน | 4.63 | มากที่สุด |
| 1.1 | ห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา | 4.50 | มากที่สุด |
| 1.2 | อุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน | 4.50 | มากที่สุด |
| 1.3 | มีเทคโนโลยีทันสมัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ | 4.83 | มากที่สุด |
| 1.4 | ห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ | 4.67 | มากที่สุด |
| 2 | ด้านห้องปฏิบัติการ | 4.21 | มาก |
| 2.1 | ห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมืออุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษา | 4.17 | มาก |

| | | | |
|--|--|-------------|------------------|
| 2.2 | เครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน | 4.00 | มาก |
| 2.3 | เครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย | 4.33 | มาก |
| 2.4 | ห้องปฏิบัติการสะอาด เป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ | 4.33 | มาก |
| 3 | ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | 4.09 | มาก |
| 3.1 | ห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย | 4.00 | มาก |
| 3.2 | การสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน | 4.17 | มาก |
| 3.3 | วารสารวิชาการสื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย | 4.17 | มาก |
| 3.4 | จำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ | 4.00 | มาก |
| 4 | ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน | 4.17 | มาก |
| 4.1 | สถานที่เพียงพอ | 3.83 | มาก |
| 4.2 | สถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ | 4.50 | มากที่สุด |
| 5 | ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ | 4.33 | มาก |
| 5.1 | ความสะดวกในการใช้งาน | 4.17 | มาก |
| 5.2 | ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต | 4.17 | มาก |
| 5.3 | ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ | 4.50 | มากที่สุด |
| 5.4 | ความพร้อมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง | 4.50 | มากที่สุด |
| 5.5 | ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต | 4.33 | มาก |
| 6 | ระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ | 4.67 | มากที่สุด |
| 6.1 | ระบบการเรียนการสอนออนไลน์มีเพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตัวเอง | 4.67 | มากที่สุด |
| 6.2 | สื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน | 4.67 | มากที่สุด |
| 6.3 | ความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC | 4.67 | มากที่สุด |
| สรุปภาพรวมความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ | | 4.35 | มาก |

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 6 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศหญิงตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 และเพศชายตอบแบบสอบถามจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

| | |
|---------|--------------------------------|
| คะแนน 5 | หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| คะแนน 4 | หมายถึงมีความพึงพอใจมาก |
| คะแนน 3 | หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง |
| คะแนน 2 | หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย |
| คะแนน 1 | หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

| | |
|-------------|---------------------------------|
| 4.51 - 5.00 | หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด |
| 3.51 - 4.50 | หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก |
| 2.51 - 3.50 | หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง |
| 2.51 - 2.50 | หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย |
| ต่ำกว่า 1.5 | หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด |

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านห้องเรียน

ความพึงพอใจด้านห้องเรียน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.63 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องเรียนเพียงต่อจำนวนนักศึกษามีค่าเฉลี่ย 4.50 ด้านอุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.50 ด้านมีเทคโนโลยีทันสมัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ย 4.83 และด้านห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 4.67

2. ด้านห้องปฏิบัติการ

ความพึงพอใจด้านห้องปฏิบัติการประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.21 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมือ อุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษา มีค่าเฉลี่ย 4.17 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 4.33 และด้านห้องปฏิบัติการสะอาด เป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 4.33

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.09 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องสมุด หนังสือ ตำราเพียงพอและทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย 4.17 ด้านวารสารวิชาการสื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 4.17 และด้านจำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ มีค่าเฉลี่ย 4.00

4. ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน

ความพึงพอใจด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกันประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.17 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านสถานที่เพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.83 และความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการด้านสถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 4.50

5. ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ ประกอบด้วยคำถาม 5 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.33 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.17 ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 4.17 ด้านความมีประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 4.50 ด้านความพร้อมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ย 4.50 ด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 4.33

6. ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์

ความพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.67 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้าน

ระบบการเรียนการสอนออนไลน์มีเพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตัวเอง มีค่าเฉลี่ย 4.67 ด้านสื่อการเรียนการสอน
ครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ย 4.67 ความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด
MOOC มีค่าเฉลี่ย 4.67

สรุป ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ ของ **นักศึกษาหลักสูตร
เทคโนโลยีบัณฑิต ครีเอทีฟมีเดียเทคโนโลยี** อยู่ในระดับ **มาก** มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ **4.35**

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้

หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต เทคโนโลยีการโฆษณาและประชาสัมพันธ์

| ข้อ | ประเด็นวัดความพึงพอใจ | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
|----------|--|-------------|------------------|
| 1 | ด้านห้องเรียน | 3.74 | มาก |
| 1.1 | ห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา | 3.84 | มาก |
| 1.2 | อุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน | 3.44 | ปานกลาง |
| 1.3 | มีเทคโนโลยีทันสมัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ | 3.50 | มาก |
| 1.4 | ห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ | 4.16 | มาก |
| 2 | ด้านห้องปฏิบัติการ | 3.95 | มาก |
| 2.1 | ห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมืออุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษา | 3.91 | มาก |
| 2.2 | เครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน | 3.81 | มาก |
| 2.3 | เครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย | 3.84 | มาก |
| 2.4 | ห้องปฏิบัติการสะอาด เป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ | 4.22 | มาก |
| 3 | ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | 3.82 | มาก |
| 3.1 | ห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย | 3.91 | มาก |
| 3.2 | การสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน | 3.88 | มาก |
| 3.3 | วารสารวิชาการสื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย | 4.03 | มาก |
| 3.4 | จำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ | 3.44 | ปานกลาง |
| 4 | ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน | 3.75 | มาก |
| 4.1 | สถานที่เพียงพอ | 3.50 | มาก |
| 4.2 | สถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ | 4.00 | มาก |
| 5 | ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ | 3.85 | มาก |
| 5.1 | ความสะดวกในการใช้งาน | 3.91 | มาก |

| | | | |
|--|--|-------------|------------|
| 5.2 | ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต | 3.69 | มาก |
| 5.3 | ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ | 3.97 | มาก |
| 5.4 | ความพร้อมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง | 3.97 | มาก |
| 5.5 | ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต | 3.72 | มาก |
| 6 | ระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ | 3.70 | มาก |
| 6.1 | ระบบการเรียนการสอนออนไลน์มีเพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตัวเอง | 3.69 | มาก |
| 6.2 | สื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน | 3.72 | มาก |
| 6.3 | ความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC | 3.69 | มาก |
| สรุปภาพรวมความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้ | | 3.80 | มาก |

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 32 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศหญิงตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 68.75 และเพศชายตอบแบบสอบถามจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 31.25

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

- คะแนน 5 หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
- คะแนน 4 หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
- คะแนน 3 หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
- คะแนน 2 หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
- คะแนน 1 หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

| | |
|-------------|---------------------------------|
| 4.51 - 5.00 | หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด |
| 3.51 - 4.50 | หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก |
| 2.51 - 3.50 | หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง |
| 2.51 - 2.50 | หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย |
| ต่ำกว่า 1.5 | หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด |

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านห้องเรียน

ความพึงพอใจด้านห้องเรียน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.74 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา มีค่าเฉลี่ย 3.84 ด้านอุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.44 ด้านมีเทคโนโลยีทันสมัย สนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ย 3.50 และด้านห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 4.16

2. ด้านห้องปฏิบัติการ

ความพึงพอใจด้านห้องปฏิบัติการประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.95 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมือ อุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษา มีค่าเฉลี่ย 3.91 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.81 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 3.84 และด้านห้องปฏิบัติการสะอาด เป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 4.22

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.82 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องสมุด หนังสือ ตำราเพียงพอและทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 3.91 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย 3.88 ด้านวารสารวิชาการสื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 4.03 และด้านจำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ มีค่าเฉลี่ย 3.44

4. ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน

ความพึงพอใจด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกันประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.75 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านสถานที่เพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.50 และความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการด้านสถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 4.00

5. ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ ประกอบด้วยคำถาม 5 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.85 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.91 ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.69 ด้านความมีประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 3.97 ด้านความพร้อมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ย 3.97 ด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.72

6. ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์

ความพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.70 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านระบบการเรียนการสอนออนไลน์มีเพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตัวเอง มีค่าเฉลี่ย 3.69 ด้านสื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ย 3.72 ความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC มีค่าเฉลี่ย 3.69

7. ข้อเสนอแนะ

- 7.1 อยากให้ขยายสัญญาณ WiFi ให้ครอบคลุมอีกนิดนึง และมีความเสถียรเพิ่มขึ้นกว่านี้ครับ
- 7.2 ช่วงใกล้สอบ มหาลัยควรเปิดให้นักศึกษาอยู่ตึกได้กว่า 1 ทุ่ม เพราะบางกลุ่มที่เรียนหนักต้องทำงานกลุ่ม พวกเขาไม่มีพื้นที่ทำงานมากจริงๆ ค่ะ
- 7.3 อินเทอร์เน็ตใช้ได้บ้างไม่ได้บ้าง โปรแกรมที่อาจารย์สอน พอออกจากห้องเรียนก็ไม่มีที่ไหนที่สามารถไปทำได้นอกจากในห้องเรียน เช่น Adobe indesign
- 7.4 อยากให้เพิ่มห้อง Discussion Room เพราะนักศึกษาต้องการในการใช้มาก
- 7.5 อยากให้ใช้ระบบ e-learning ให้มีประโยชน์กว่านี้

สรุป ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ ของนักศึกษาหลักสูตร
เทคโนโลยีบัณฑิต เทคโนโลยีการโฆษณาและประชาสัมพันธ์ อยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้

หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต เทคโนโลยีการโทรทัศน์และวิทยุกระจายเสียง

| | | | |
|------|-----------------------|-----------|------------------|
| ชื่อ | ประเด็นวัดความพึงพอใจ | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
|------|-----------------------|-----------|------------------|

| | | | |
|--|--|-------------|----------------|
| 1 | ด้านห้องเรียน | 3.67 | มาก |
| 1.1 | ห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา | 3.74 | มาก |
| 1.2 | อุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน | 3.43 | ปานกลาง |
| 1.3 | มีเทคโนโลยีทันสมัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ | 3.57 | มาก |
| 1.4 | ห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ | 3.94 | มาก |
| 2 | ด้านห้องปฏิบัติการ | 3.49 | ปานกลาง |
| 2.1 | ห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมืออุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษา | 3.34 | ปานกลาง |
| 2.2 | เครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน | 3.34 | ปานกลาง |
| 2.3 | เครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย | 3.57 | มาก |
| 2.4 | ห้องปฏิบัติการสะอาด เป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ | 3.71 | มาก |
| 3 | ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | 3.76 | มาก |
| 3.1 | ห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย | 3.86 | มาก |
| 3.2 | การสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน | 3.91 | มาก |
| 3.3 | วารสารวิชาการสื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย | 3.77 | มาก |
| 3.4 | จำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ | 3.51 | มาก |
| 4 | ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน | 3.64 | มาก |
| 4.1 | สถานที่เพียงพอ | 3.51 | มาก |
| 4.2 | สถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ | 3.77 | มาก |
| 5 | ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ | 3.82 | มาก |
| 5.1 | ความสะดวกในการใช้งาน | 3.80 | มาก |
| 5.2 | ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต | 3.80 | มาก |
| 5.3 | ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ | 3.80 | มาก |
| 5.4 | ความพร้อมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง | 3.89 | มาก |
| 5.5 | ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต | 3.83 | มาก |
| 6 | ระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ | 3.74 | มาก |
| 6.1 | ระบบการเรียนการสอนออนไลน์มีเพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตัวเอง | 3.69 | มาก |
| 6.2 | สื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน | 3.83 | มาก |
| 6.3 | ความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC | 3.69 | มาก |
| สรุปภาพรวมความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ | | 3.69 | มาก |

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 35 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของ ค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศหญิงตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 71.43 และเพศชายตอบแบบสอบถามจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 28.57

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

| | |
|---------|--------------------------------|
| คะแนน 5 | หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| คะแนน 4 | หมายถึงมีความพึงพอใจมาก |
| คะแนน 3 | หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง |
| คะแนน 2 | หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย |
| คะแนน 1 | หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

| | |
|-------------|---------------------------------|
| 4.51 - 5.00 | หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด |
| 3.51 - 4.50 | หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก |
| 2.51 - 3.50 | หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง |
| 2.51 - 2.50 | หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย |
| ต่ำกว่า 1.5 | หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด |

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านห้องเรียน

ความพึงพอใจด้านห้องเรียน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.67 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องเรียนเพียงต่อจำนวนนักศึกษา

มีค่าเฉลี่ย 3.74 ด้านอุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.43 ด้านมีเทคโนโลยีทันสมัย สนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ย 3.57 และด้านห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 3.94

2. ด้านห้องปฏิบัติการ

ความพึงพอใจด้านห้องปฏิบัติการประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.49 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมือ อุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษา มีค่าเฉลี่ย 3.34 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.34 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 3.57 และด้านห้องปฏิบัติการสะอาด เป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 3.71

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.76 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านหนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 3.86 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย 3.91 ด้านวารสารวิชาการสื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 3.77 และด้านจำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ มีค่าเฉลี่ย 3.51

4. ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน

ความพึงพอใจด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกันประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.64 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านสถานที่เพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.51 และความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการด้านสถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 3.77

5. ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ ประกอบด้วยคำถาม 5 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.82 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.80 ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.80 ด้านความมีประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 3.80 ด้านความพร้อมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ย 3.89 ด้านความครอบคลุมการ

ให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.83

6. ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์

ความพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษา มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.74 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านระบบการเรียนการสอนออนไลน์มีเพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตัวเอง มีค่าเฉลี่ย 3.69 ด้านสื่อการเรียนการสอนครอบคลุม เนื้อหาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ย 3.83 ความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC มีค่าเฉลี่ย 3.69

7. ข้อเสนอแนะ

7.1 ควรมีอุปกรณ์ที่ทันสมัยและเพียงพอต่อนักศึกษา คอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการเรียน แองค์บ่อยช้ามาก บางคนตัดงานมาจะส่งอยู่ละคอมค่าง อุปกรณ์ไม่เคยพอทุกครั้งที่ต้องทำโปรเจ็ค อุปกรณ์ชำรุด

7.2 ควรมีอุปกรณ์เพื่อการศึกษาให้ยืมมากกว่านี้ค่ะ

สรุป ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ ของ **นักศึกษาหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต เทคโนโลยีการโทรทัศน์และวิทยุกระจายเสียง** อยู่ในระดับ **มาก** มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ **3.69**

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้

หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต เทคโนโลยีมีลติมีเดีย

| ข้อ | ประเด็นวัดความพึงพอใจ | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
|----------|---|-------------|------------------|
| 1 | ด้านห้องเรียน | 3.31 | ปานกลาง |
| 1.1 | ห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา | 3.32 | ปานกลาง |
| 1.2 | อุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน | 3.16 | ปานกลาง |
| 1.3 | มีเทคโนโลยีทันสมัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ | 3.26 | ปานกลาง |
| 1.4 | ห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ | 3.48 | ปานกลาง |
| 2 | ด้านห้องปฏิบัติการ | 3.27 | ปานกลาง |
| 2.1 | ห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมืออุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษา | 3.26 | ปานกลาง |
| 2.2 | เครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน | 2.97 | ปานกลาง |
| 2.3 | เครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย | 3.23 | ปานกลาง |
| 2.4 | ห้องปฏิบัติการสะอาด เป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ | 3.61 | มาก |
| 3 | ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | 3.42 | ปานกลาง |
| 3.1 | ห้องสมุด หนังสือ ตำราเพียงพอและทันสมัย | 3.65 | มาก |
| 3.2 | การสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตาม | 3.45 | ปานกลาง |

| | | | |
|----------|--|-------------|----------------|
| | หลักสูตรการเรียนการสอน | | |
| 3.3 | วารสารวิชาการสื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย | 3.52 | มาก |
| 3.4 | จำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ | 3.06 | ปานกลาง |
| 4 | ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน | 3.12 | ปานกลาง |
| 4.1 | สถานที่เพียงพอ | 2.97 | ปานกลาง |
| 4.2 | สถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ | 3.26 | ปานกลาง |
| 5 | ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ | 3.17 | ปานกลาง |
| 5.1 | ความสะดวกในการใช้งาน | 3.32 | ปานกลาง |
| 5.2 | ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต | 3.10 | ปานกลาง |
| 5.3 | ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ | 3.06 | ปานกลาง |
| 5.4 | ความพร้อมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง | 3.19 | ปานกลาง |
| 5.5 | ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต | 3.19 | ปานกลาง |
| 6 | ระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ | 3.96 | มาก |
| 6.1 | ระบบการเรียนการสอนออนไลน์มีเพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตัวเอง | 4.00 | มาก |
| 6.2 | สื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน | 4.03 | มาก |
| 6.3 | ความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC | 3.86 | มาก |
| | สรุปภาพรวมความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้ | 3.37 | ปานกลาง |

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 31 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศหญิงตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 54.84 และเพศชายตอบแบบสอบถามจำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 45.16

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

| | |
|---------|--------------------------------|
| คะแนน 5 | หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| คะแนน 4 | หมายถึงมีความพึงพอใจมาก |
| คะแนน 3 | หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง |
| คะแนน 2 | หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย |
| คะแนน 1 | หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

| | |
|-------------|---------------------------------|
| 4.51 - 5.00 | หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด |
| 3.51 - 4.50 | หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก |
| 2.51 - 3.50 | หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง |
| 2.51 - 2.50 | หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย |
| ต่ำกว่า 1.5 | หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด |

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านห้องเรียน

ความพึงพอใจด้านห้องเรียน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.31 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา มีค่าเฉลี่ย 3.32 ด้านอุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.16 ด้านมีเทคโนโลยีทันสมัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ย 3.26 และด้านห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 3.48

2. ด้านห้องปฏิบัติการ

ความพึงพอใจด้านห้องปฏิบัติการประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.27 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมืออุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษา มีค่าเฉลี่ย 3.26 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 2.97 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 3.23 และด้านห้องปฏิบัติการสะอาด เป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 3.61

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.42 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านหนังสือ ตำรา เพียงพอ และทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 3.65 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย 3.45 ด้านวารสารวิชาการสื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 3.52 และด้านจำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ มีค่าเฉลี่ย 3.06

4. ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน

ความพึงพอใจด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกันประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.12 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านสถานที่เพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 2.97 และความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการด้านสถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 3.26

5. ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ ประกอบด้วยคำถาม 5 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.17 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.32 ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.10 ด้านความมีประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 3.06 ด้านความพร้อมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ย 3.19 ด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.19

6. ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์

ความพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.96 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านระบบการเรียนการสอนออนไลน์มีเพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตัวเอง มีค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านสื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ย 4.03 ความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC มีค่าเฉลี่ย 3.86

7. ข้อเสนอแนะ

7.1 ควรเปลี่ยนแนวการสอนให้นักศึกษาสามารถปฏิบัติงานจริงได้ ที่สอนมาไม่ได้ช่วยให้ทำงานจริงได้ เน้นให้นักศึกษาใช้ความคิดสร้างสรรค์มากกว่านี้ นี่เหมือนกำจัดทางความคิดแล้วให้ทำตามนั้น ควรปรับเปลี่ยนคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ไม่สามารถทำงานได้เลย ซอบค่างโปรแกรมตั้งแล้วจะให้ทำงานส่งอาจารย์ ยังไง พื้นที่ทำงานถ้าไม่ใช่ที่มอแล้วจะทำงานส่งที่ไหน ถ้าบ้านใครไม่มีเน็ตจะทำงานส่งยังไง

7.2 พื้นที่ในมหาวิทยาลัยถูกใช้อย่างไม่เกิดประโยชน์สูงสุด บางครั้งก็อยากถามถึงการจอตรถักรยานยนต์ของนักศึกษาว่าจะจัดสรรอย่างไรให้เป็นระเบียบและปลอดภัยเพราะ ณ ตอนนี้ไม่เป็นระเบียบและไม่ปลอดภัยเลย

สรุป ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ ของ **นักศึกษาหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต เทคโนโลยีมัลติมีเดีย** อยู่ในระดับ **ปานกลาง** มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ **3.37**

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้

หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต เทคโนโลยีสื่อสารมวลชน

| ข้อ | ประเด็นวัดความพึงพอใจ | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
|----------|--|-------------|------------------|
| 1 | ด้านห้องเรียน | 4.02 | มาก |
| 1.1 | ห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา | 4.11 | มาก |
| 1.2 | อุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน | 3.92 | มาก |
| 1.3 | มีเทคโนโลยีทันสมัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ | 4.00 | มาก |
| 1.4 | ห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ | 4.05 | มาก |
| 2 | ด้านห้องปฏิบัติการ | 3.99 | มาก |
| 2.1 | ห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมืออุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษา | 3.95 | มาก |
| 2.2 | เครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน | 4.03 | มาก |
| 2.3 | เครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย | 3.92 | มาก |
| 2.4 | ห้องปฏิบัติการสะอาด เป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ | 4.05 | มาก |
| 3 | ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | 4.01 | มาก |
| 3.1 | ห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย | 4.08 | มาก |
| 3.2 | การสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน | 4.11 | มาก |
| 3.3 | วารสารวิชาการสื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย | 4.08 | มาก |
| 3.4 | จำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ | 3.78 | มาก |
| 4 | ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน | 3.96 | มาก |
| 4.1 | สถานที่เพียงพอ | 3.92 | มาก |
| 4.2 | สถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ | 4.00 | มาก |
| 5 | ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ | 4.06 | มาก |
| 5.1 | ความสะดวกในการใช้งาน | 4.16 | มาก |
| 5.2 | ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต | 4.08 | มาก |
| 5.3 | ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ | 4.00 | มาก |
| 5.4 | ความพร้อมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง | 4.05 | มาก |
| 5.5 | ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต | 4.03 | มาก |

| | | | |
|---|--|------|-----|
| 6 | ระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ | 3.96 | มาก |
| 6.1 | ระบบการเรียนการสอนออนไลน์มีเพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตัวเอง | 4.00 | มาก |
| 6.2 | สื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน | 4.03 | มาก |
| 6.3 | ความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC | 3.86 | มาก |
| สรุปภาพรวมความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้ | | 4.00 | มาก |

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 37 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของ ค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศหญิงตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 54.05 และเพศชายตอบแบบสอบถามจำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 45.95

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

- คะแนน 5 หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
- คะแนน 4 หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
- คะแนน 3 หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
- คะแนน 2 หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
- คะแนน 1 หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

- 4.51 - 5.00 หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
- 3.51 - 4.50 หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก

| | |
|-------------|---------------------------------|
| 2.51 - 3.50 | หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง |
| 2.51 - 2.50 | หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย |
| ต่ำกว่า 1.5 | หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด |

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านห้องเรียน

ความพึงพอใจด้านห้องเรียน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.02 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษามีค่าเฉลี่ย 4.11 ด้านอุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.92 ด้านมีเทคโนโลยีทันสมัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ย 4.00 และด้านห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 4.00

2. ด้านห้องปฏิบัติการ

ความพึงพอใจด้านห้องปฏิบัติการประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.99 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมือ อุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษา มีค่าเฉลี่ย 3.95 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.03 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 3.92 และด้านห้องปฏิบัติการสะอาด เป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 4.05

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.01 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านหนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 4.08 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย 4.11 ด้านวารสารวิชาการสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 4.08 และด้านจำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ มีค่าเฉลี่ย 3.78

4. ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน

ความพึงพอใจด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกันประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.96 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านสถานที่เพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.92 และความพึงพอใจต่อคุณภาพ

การให้บริการด้านสถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 4.00

5. ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ ประกอบด้วยคำถาม 5 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.06 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.16 ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 4.08 ด้านความมีประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านความพร้อมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ย 4.05 ด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 4.03

6. ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์

ความพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษา มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.96 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านระบบการเรียนการสอนออนไลน์มีเพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตัวเอง มีค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านสื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ย 4.03 ความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC มีค่าเฉลี่ย 3.86

สรุป ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ ของ **นักศึกษาหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต เทคโนโลยีสื่อสารมวลชน** อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ **4.00**

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต การสื่อสารการตลาด

| ข้อ | ประเด็นวัดความพึงพอใจ | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
|-----|--|-----------|------------------|
| 1 | ด้านห้องเรียน | 4.00 | มาก |
| 1.1 | ห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา | 4.00 | มาก |
| 1.2 | อุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน | 4.00 | มาก |
| 1.3 | มีเทคโนโลยีทันสมัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ | 4.00 | มาก |

| | | | |
|--|--|-------------|----------------|
| 1.4 | ห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ | 4.00 | มาก |
| 2 | ด้านห้องปฏิบัติการ | 4.00 | มาก |
| 2.1 | ห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมืออุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษา | 4.00 | มาก |
| 2.2 | เครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน | 4.00 | มาก |
| 2.3 | เครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย | 4.00 | มาก |
| 2.4 | ห้องปฏิบัติการสะอาด เป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ | 4.00 | มาก |
| 3 | ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | 2.25 | น้อย |
| 3.1 | ห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย | 1.00 | น้อยที่สุด |
| 3.2 | การสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน | 2.00 | น้อย |
| 3.3 | วารสารวิชาการสื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย | 1.00 | น้อยที่สุด |
| 3.4 | จำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ | 5.00 | มากที่สุด |
| 4 | ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน | 4.00 | มาก |
| 4.1 | สถานที่เพียงพอ | 4.00 | มาก |
| 4.2 | สถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ | 4.00 | มาก |
| 5 | ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ | 3.00 | ปานกลาง |
| 5.1 | ความสะดวกในการใช้งาน | 3.00 | ปานกลาง |
| 5.2 | ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต | 3.00 | ปานกลาง |
| 5.3 | ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ | 3.00 | ปานกลาง |
| 5.4 | ความพร้อมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง | 3.00 | ปานกลาง |
| 5.5 | ความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต | 3.00 | ปานกลาง |
| 6 | ระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ | 4.00 | มาก |
| 6.1 | ระบบการเรียนการสอนออนไลน์มีเพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตัวเอง | 4.00 | มาก |
| 6.2 | สื่อการเรียนการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน | 4.00 | มาก |
| 6.3 | ความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC | 4.00 | มาก |
| สรุปภาพรวมความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้ | | 3.54 | มาก |

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 1 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศหญิงตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00 และเพศชายตอบแบบสอบถามจำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

| | |
|---------|--------------------------------|
| คะแนน 5 | หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด |
| คะแนน 4 | หมายถึงมีความพึงพอใจมาก |
| คะแนน 3 | หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง |
| คะแนน 2 | หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย |
| คะแนน 1 | หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

| | |
|-------------|---------------------------------|
| 4.51 - 5.00 | หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด |
| 3.51 - 4.50 | หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก |
| 2.51 - 3.50 | หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง |
| 2.51 - 2.50 | หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย |
| ต่ำกว่า 1.5 | หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด |

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านห้องเรียน

ความพึงพอใจด้านห้องเรียน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษามีค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านอุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านมีเทคโนโลยีทันสมัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ย 4.00 และด้านห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 4.00

2. ด้านห้องปฏิบัติการ

ความพึงพอใจด้านห้องปฏิบัติการประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมือ อุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษา มีค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มี 4.00 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 4.00 และด้านห้องปฏิบัติการสะอาด เป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 4.00

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.5 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านหนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 1.00 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย 2.00 ด้านวารสารวิชาการสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 1.00 และด้านจำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ มีค่าเฉลี่ย 5.00

4. ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน

ความพึงพอใจด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกันประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านสถานที่เพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 4.00 และความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการด้านสถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 4.00

5. ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ ประกอบด้วยคำถาม 5 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.00 ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.00 ด้านความมีประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 3.00 ด้านความพร้อมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ย 3.00 ด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.00

6. ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์

ความพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษา มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 โดยความพึงพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านระบบ การเรียนการสอนออนไลน์มีเพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตัวเอง มีค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านสื่อการเรียนการสอนครอบคลุม เนื้อหาวิชาที่เรียน มีค่าเฉลี่ย 4.00 ความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC มีค่าเฉลี่ย 4.00

สรุป ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้ ของ **นักศึกษาหลักสูตร หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต การสื่อสารการตลาด** อยู่ในระดับ **มาก** มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ **3.54**