

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการด้านห้องสมุด
และการบริการด้านคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ปีการศึกษา 2561

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 2,523 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการสำรวจข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมินพบว่า เป็นเพศหญิงตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 1,468 คน คิดเป็นร้อยละ 58.18 และเพศชายตอบแบบสอบถามจำนวน 1,055 คน คิดเป็นร้อยละ 41.82

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก

คะแนน 3 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย

คะแนน 1 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจ มากที่สุด

3.51 - 4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจ มาก

2.51 - 3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจ ปานกลาง

2.51 - 2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจ น้อย

ต่ำกว่า 1.5 หมายถึง มีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ผลการสำรวจความพึงพอใจในภาพรวมของมหาวิทยาลัยเป็นดังนี้

1. ด้านบริการห้องสมุด

ความพึงพอใจด้านบริการห้องสมุดประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 โดยพึงพอใจต่อห้องสมุด หนังสือ ตำราเพียงพอและทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 ด้านวารสารวิชาการสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 และด้านจำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60

2. ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ ประกอบด้วยคำถาม 5 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63 โดยพึงพอใจต่อความสะดวกในการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64 ด้านความรวดเร็วในการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 ด้านความมีประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65 ด้านความพร้อมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 ด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.62

ผลการสำรวจความพึงพอใจจำแนกตามคณะได้ดังนี้

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 143 คน เป็นเพศชายตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 65.73 และเพศหญิงตอบแบบสอบถามจำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 34.27 ผลการสำรวจความพึงพอใจเป็นดังนี้

1. ด้านบริการห้องสมุด

ความพึงพอใจด้านบริการห้องสมุดประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 โดยพึงพอใจต่อห้องสมุด หนังสือ ตำราเพียงพอและทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 ด้านวารสารวิชาการสื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 และด้านจำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.43

2. ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ ประกอบด้วยคำถาม 5 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 โดยพึงพอใจต่อความสะดวกในการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 ด้านความรวดเร็วในการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 ด้านความมีประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 ด้านความพร้อมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 ด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86

คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 270 คน เป็นเพศหญิงตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 166 คน คิดเป็นร้อยละ 61.48 และเพศชายตอบแบบสอบถามจำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 38.52 ผลการสำรวจความพึงพอใจเป็นดังนี้

1. ด้านบริการห้องสมุด

ความพึงพอใจด้านบริการห้องสมุดประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 โดยพึงพอใจต่อห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 ด้านวารสารวิชาการสื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 และด้านจำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.26

2. ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ครอบคลุมทุกพื้นที่

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ ประกอบด้วยคำถาม 5 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 โดยพึงพอใจต่อความสะดวกในการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 ด้านความรวดเร็วในการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 ด้านความมีประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 ด้านความพร้อมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 ด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34

คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 283 คน เป็นเพศชายตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 20.5 และเพศหญิงตอบแบบสอบถามจำนวน 225 คน คิดเป็นร้อยละ 79.5 ผลการสำรวจความพึงพอใจเป็นดังนี้

1. ด้านบริการห้องสมุด

ความพึงพอใจด้านบริการห้องสมุดประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 โดยพึงพอใจต่อห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 ด้านวารสารวิชาการสื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 และด้านจำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90

2. ด้านการบริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ ประกอบด้วยคำถาม 5 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 โดยพึงพอใจต่อความสะดวกในการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 ด้านความรวดเร็วในการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 ด้านความมีประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 ด้านความพร้อมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 ด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04

คณะบริหารธุรกิจ

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 1,063 คน เป็นเพศชายตอบแบบสอบถามจำนวน 242 คน คิดเป็นร้อยละ 22.8 และเพศหญิงตอบแบบสอบถามจำนวน 821 คน คิดเป็นร้อยละ 77.2 ผลการสำรวจความพึงพอใจพบว่า

1. ด้านบริการห้องสมุด

ความพึงพอใจด้านบริการห้องสมุดประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 โดยพึงพอใจต่อห้องสมุด หนังสือ ตารา เพียงพอและทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 ด้านวารสารวิชาการสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 และด้านจำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87

2. ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ ประกอบด้วยคำถาม 5 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 โดยพึงพอใจต่อความสะดวกในการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 ด้านความรวดเร็วในการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.61 ด้านความมีประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 ด้านความพร้อมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 ด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 77 คน เป็นเพศชายตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 38.96 และเพศหญิงตอบแบบสอบถามจำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 61.04 ผลการสำรวจความพึงพอใจพบว่า

1. ด้านบริการห้องสมุด

ความพึงพอใจด้านบริการห้องสมุดประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73 โดยพึงพอใจต่อห้องสมุด หนังสือ ตารา เพียงพอและทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 ด้านวารสารวิชาการสื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58 และด้านจำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.28

2. ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ครอบคลุมทุกพื้นที่

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ ประกอบด้วยคำถาม 5 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66 โดยพึงพอใจต่อความสะดวกในการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74 ด้านความรวดเร็วในการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.61 ด้านความมีประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64 ด้านความพร้อมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65 ด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68

คณะวิศวกรรมศาสตร์

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 593 คน เป็นเพศชายตอบแบบสอบถามจำนวน 435 คน คิดเป็นร้อยละ 73.6 เพศหญิงตอบแบบสอบถามจำนวน 158 คน คิดเป็นร้อยละ 26.64 ผลการสำรวจความพึงพอใจพบว่า

1. ด้านบริการห้องสมุด

ความพึงพอใจด้านบริการห้องสมุดประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 โดยพึงพอใจต่อห้องสมุด หนังสือ ตารา เพียงพอและทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 ด้านวารสารวิชาการสื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 และด้านจำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79

2. ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ครอบคลุมทุกพื้นที่

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ ประกอบด้วยคำถาม 5 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 โดยพึงพอใจต่อความสะดวกในการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 ด้านความ

ความรวดเร็วในการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 ด้านความมีประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 ด้านความพร้อมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 ด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77

คณะศิลปศาสตร์

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 30 คน เป็นเพศชายตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 20.0 และเพศหญิงตอบแบบสอบถามจำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 80.0 ผลการสำรวจความพึงพอใจพบว่า

1. ด้านบริการห้องสมุด

ความพึงพอใจด้านบริการห้องสมุดประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.47 โดยพึงพอใจต่อห้องสมุด หนังสือ ตารา เพียงพอและทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.61 ด้านวารสารวิชาการสื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44 และด้านจำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.18

2. ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ ประกอบด้วยคำถาม 5 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.06 โดยพึงพอใจต่อความสะดวกในการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.20 ด้านความความรวดเร็วในการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.94 ด้านความมีประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.10 ด้านความพร้อมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.06 ด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.99

คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 22 คน เป็นเพศชายตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 และเพศหญิงตอบแบบสอบถามจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 ผลการสำรวจความพึงพอใจพบว่า

1. ด้านบริการห้องสมุด

ความพึงพอใจด้านบริการห้องสมุดประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.34 โดยพึงพอใจต่อห้องสมุด หนังสือ ตารา เพียงพอและทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ

2.78 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.59 ด้านวารสารวิชาการสื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 และ ด้านจำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.17

2. ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ ประกอบด้วยคำถาม 5 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.48 โดยพึงพอใจต่อความสะดวกในการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.24 ด้านความรวดเร็วในการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.54 ด้านความมีประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.69 ด้านความพร้อมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.54 ด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.39

คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 42 คน เป็นเพศชายตอบแบบสอบถามจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 31 และเพศหญิงตอบแบบสอบถามจำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 69 ผลการสำรวจความพึงพอใจพบว่า

1. ด้านบริการห้องสมุด

ความพึงพอใจด้านบริการห้องสมุดประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 โดยพึงพอใจต่อห้องสมุด หนังสือ ตารา เพียงพอและทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 ด้านวารสารวิชาการสื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 และ ด้านจำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24

2. ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ ประกอบด้วยคำถาม 5 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 โดยพึงพอใจต่อความสะดวกในการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 ด้านความรวดเร็วในการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 ด้านความมีประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 ด้านความพร้อมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 ด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77