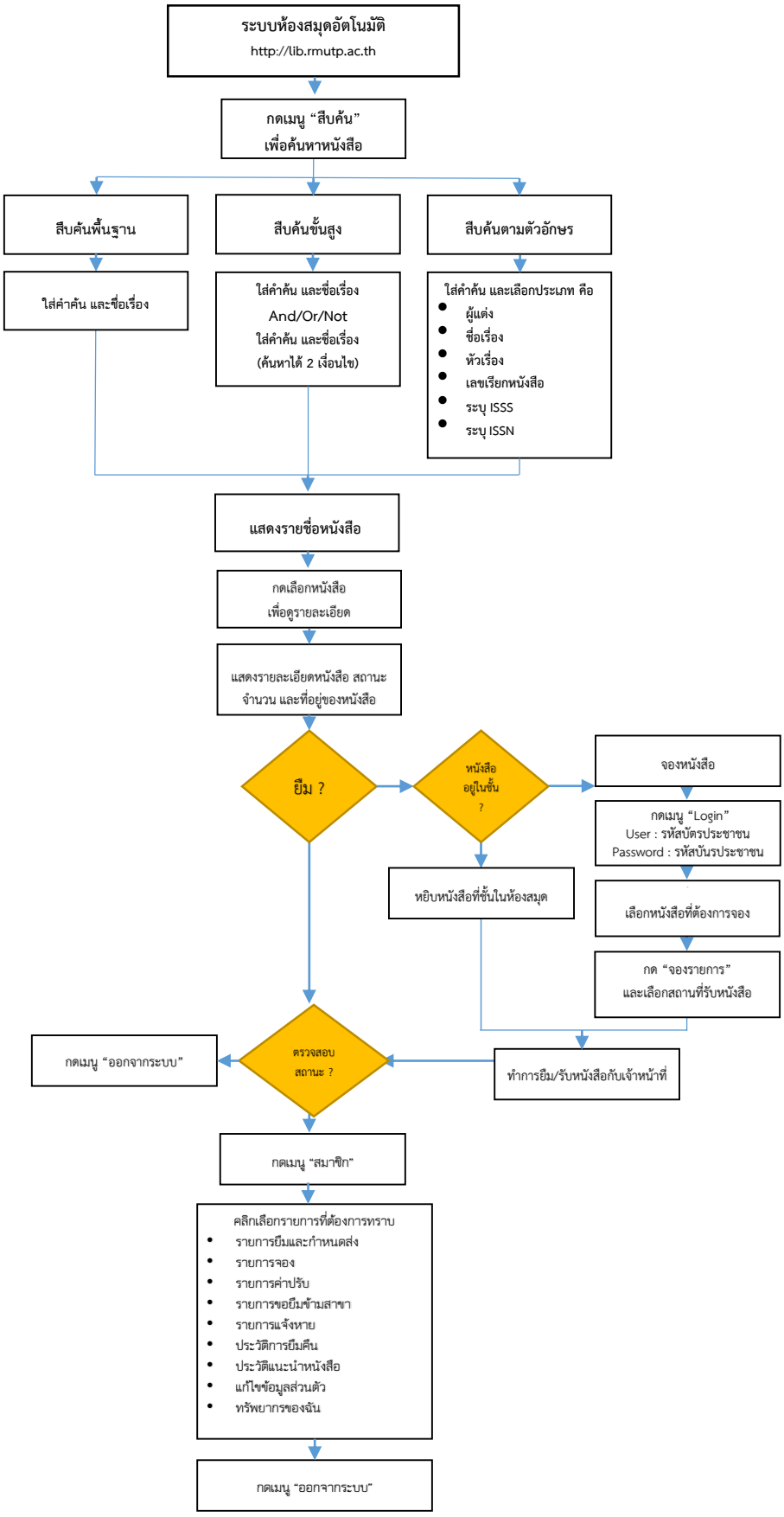ขั้นตอนการให้บริการระบบห้องสมุดอัตโนมัติ