

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้

คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 42 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่า คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศชายตอบแบบสอบถามจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 31 และเพศหญิงตอบแบบสอบถามจำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 69

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
คะแนน 3	หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
คะแนน 1	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านห้องเรียน

ความพึงพอใจด้านห้องเรียน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.15 โดยพึงพอใจห้องเรียนเพียงต่อจำนวนนักศึกษา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 ด้านอุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 ด้านมีเทคโนโลยีทันสมัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 และด้านห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 4.29

2. ด้านห้องปฏิบัติการ

ความพึงพอใจด้านห้องปฏิบัติการประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.98 โดยพึงพอใจต่อห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมืออุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษาค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 และด้านห้องปฏิบัติการสะอาด เป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 โดยพึงพอใจต่อห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 ด้านวารสารวิชาการสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 และด้านจำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24

4. ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน

ความพึงพอใจด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกันประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 โดยพึงพอใจด้านสถานที่เพียงพอค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 และความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการด้านสถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97

5. ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ ประกอบด้วยคำถาม 5 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 โดยพึงพอใจต่อความสะดวกในการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 ด้านความรวดเร็วในการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 ด้านความมีประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 ด้านความพร้อมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ

3.92 ด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77

6. ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์

ความพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 โดยพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนออนไลน์มีเพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตัวเอง ค่าเฉลี่ย 3.97 ความพึงพอใจระบบวิดีโอสื่อการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน ค่าเฉลี่ย 4.21 ความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC ค่าเฉลี่ย 4.08

7. ด้านระบบกล้องวงจรปิด

ความพึงพอใจด้านระบบกล้องวงจรปิด ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.68 โดยมีความพึงพอใจด้านจำนวนกล้องมีเพียงพอต่อการรักษาความปลอดภัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 ความพึงพอใจด้านความสะดวกรวดเร็วในการขอภาพย้อนหลังจากระบบวิดีโอวงจรปิด ค่าเฉลี่ย 3.74 ความพึงพอใจด้านรองลงมาด้านการใช้ระบบวิดีโอวงจรปิดค่าเฉลี่ย 3.62

8. ด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์

ความพึงพอใจด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้านพบว่าพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 โดยมีความพึงพอใจด้านความสะดวกในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 ความพึงพอใจด้านจำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73 ความพึงพอใจด้านความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88

สรุปภาพรวมความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้ภาพรวมคณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้

หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีเสื้อผ้า คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 16 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศชายตอบแบบสอบถามจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 18.7 และเพศหญิงตอบแบบสอบถามจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 81.3

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
คะแนน 3	หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
คะแนน 1	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านห้องเรียน

ความพึงพอใจด้านห้องเรียน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.25 โดยพึงพอใจห้องเรียนเพียงต่อจำนวนนักศึกษา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 ด้านอุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ด้านมีเทคโนโลยีทันสมัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 และด้านห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 4.44

2. ด้านห้องปฏิบัติการ

ความพึงพอใจด้านห้องปฏิบัติการประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.00 โดยพึงพอใจต่อห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมืออุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษาค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 และด้านห้องปฏิบัติการสะอาด เป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 โดยพึงพอใจต่อห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 ด้านวารสารวิชาการสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 และด้านจำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31

4. ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน

ความพึงพอใจด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกันประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 โดยพึงพอใจด้านสถานที่เพียงพอค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 และความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการด้านสถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13

5. ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ ประกอบด้วยคำถาม 5 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 โดยพึงพอใจต่อความสะดวกในการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 ด้านความรวดเร็วในการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 ด้านความมีประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 ด้านความพร้อมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ

4.06 ด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19

6. ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์

ความพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 โดยพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนออนไลน์มีเพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตัวเอง ค่าเฉลี่ย 4.06 ความพึงพอใจระบบวิดีโอสื่อการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน ค่าเฉลี่ย 4.38 ความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC ค่าเฉลี่ย 4.25

7. ด้านระบบกล้องวงจรปิด

ความพึงพอใจด้านระบบกล้องวงจรปิด ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.53 โดยมีความพึงพอใจด้านจำนวนกล้องมีเพียงพอต่อการรักษาความปลอดภัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.47 ความพึงพอใจด้านความสะดวกรวดเร็วในการขอภาพย้อนหลังจากระบบวิดีโอวงจรปิด ค่าเฉลี่ย 3.53 ความพึงพอใจด้านรองลงมาด้านการใช้ระบบวิดีโอวงจรปิดค่าเฉลี่ย 3.60

8. ด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์

ความพึงพอใจด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้านพบว่าพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 โดยมีความพึงพอใจด้านความสะดวกในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 ความพึงพอใจด้านจำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 ความพึงพอใจด้านความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13

สรุปภาพรวมความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีเสื้อผ้า คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09