

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้

คณะบริหารธุรกิจ

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 1063 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศชายตอบแบบสอบถามจำนวน 242 คน คิดเป็นร้อยละ 22.8 และเพศหญิงตอบแบบสอบถามจำนวน 821 คน คิดเป็นร้อยละ 77.2

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
คะแนน 3	หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
คะแนน 1	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านห้องเรียน

ความพึงพอใจด้านห้องเรียน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.94 โดยพึงพอใจห้องเรียนเพียงต่อจำนวนนักศึกษา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 ด้านอุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 ด้านมีเทคโนโลยีทันสมัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73 และด้านห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 4.09

2. ด้านห้องปฏิบัติการ

ความพึงพอใจด้านห้องปฏิบัติการประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.89 โดยพึงพอใจต่อห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมืออุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษาค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 และด้านห้องปฏิบัติการสะอาด เป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 โดยพึงพอใจต่อห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 ด้านวารสารวิชาการสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 และด้านจำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87

4. ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน

ความพึงพอใจด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกันประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 โดยพึงพอใจด้านสถานที่เพียงพอค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 และความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการด้านสถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07

5. ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ ประกอบด้วยคำถาม 5 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 โดยพึงพอใจต่อความสะดวกในการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71

ด้านความรวดเร็วในการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.61 ด้านความมีประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 ด้านความพร้อมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 ด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71

6. ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์

ความพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 โดยพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนออนไลน์มีเพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตัวเอง ค่าเฉลี่ย 3.75 ความพึงพอใจระบบวิดีโอสื่อการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน ค่าเฉลี่ย 3.94 ความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC ค่าเฉลี่ย 3.83

7. ด้านระบบกล้องวงจรปิด

ความพึงพอใจด้านระบบกล้องวงจรปิด ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.89 โดยมีความพึงพอใจด้านจำนวนกล้องมีเพียงพอต่อการรักษาความปลอดภัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 ความพึงพอใจด้านความสะดวกรวดเร็วในการขอภาพย้อนหลังจากระบบวิดีโอวงจรปิด ค่าเฉลี่ย 3.91 ความพึงพอใจด้านรองลงมาด้านการใช้ระบบวิดีโอวงจรปิดค่าเฉลี่ย 3.80

8. ด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์

ความพึงพอใจด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้านพบว่าพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 โดยมีความพึงพอใจด้านความสะดวกในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ความพึงพอใจด้านจำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 ความพึงพอใจด้านความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87

สรุปภาพรวมความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ ภาพรวมคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้

หลักสูตรบัญชีบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 397 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศชายตอบแบบสอบถามจำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 13.9 และเพศหญิงตอบแบบสอบถามจำนวน 342 คน คิดเป็นร้อยละ 86.1

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
คะแนน 3	หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
คะแนน 1	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านห้องเรียน

ความพึงพอใจด้านห้องเรียน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.90 โดยพึงพอใจห้องเรียนเพียงต่อจำนวนนักศึกษา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 ด้านอุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65 ด้านมีเทคโนโลยีทันสมัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 และด้านห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 4.12

2. ด้านห้องปฏิบัติการ

ความพึงพอใจด้านห้องปฏิบัติการประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.95 โดยพึงพอใจต่อห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมืออุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษาค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 และด้านห้องปฏิบัติการสะอาด เป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 โดยพึงพอใจต่อห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 ด้านวารสารวิชาการสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 และด้านจำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87

4. ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน

ความพึงพอใจด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกันประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 โดยพึงพอใจด้านสถานที่เพียงพอค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 และความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการด้านสถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96

5. ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ ประกอบด้วยคำถาม 5 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73 โดยพึงพอใจต่อความสะดวกในการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86

ด้านความรวดเร็วในการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58 ด้านความมีประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 ด้านความพร้อมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 ด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70

6. ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์

ความพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 โดยพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนออนไลน์มีเพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตัวเอง ค่าเฉลี่ย 3.90 ความพึงพอใจระบบวิดีโอสื่อการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน ค่าเฉลี่ย 3.95 ความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC ค่าเฉลี่ย 3.95

7. ด้านระบบกล้องวงจรปิด

ความพึงพอใจด้านระบบกล้องวงจรปิด ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.68 โดยมีความพึงพอใจด้านจำนวนกล้องมีเพียงพอต่อการรักษาความปลอดภัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64 ความพึงพอใจด้านความสะดวกรวดเร็วในการขอภาพย้อนหลังจากระบบวิดีโอวงจรปิด ค่าเฉลี่ย 3.69 ความพึงพอใจด้านรองลงมาด้านการใช้ระบบวิดีโอวงจรปิดค่าเฉลี่ย 3.72

8. ด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์

ความพึงพอใจด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้านพบว่าพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 โดยมีความพึงพอใจด้านความสะดวกในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 ความพึงพอใจด้านจำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 ความพึงพอใจด้านความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92

สรุปภาพรวมความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ ของนักศึกษาหลักสูตรบัญชีบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้

หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 2 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่า คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศหญิงตอบแบบสอบถามจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 100

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
คะแนน 3	หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
คะแนน 1	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านห้องเรียน

ความพึงพอใจด้านห้องเรียน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.25 โดยพึงพอใจห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 ด้านอุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ด้านมีเทคโนโลยีทันสมัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 และด้านห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 5.00

2. ด้านห้องปฏิบัติการ

ความพึงพอใจด้านห้องปฏิบัติการประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.50 โดยพึงพอใจต่อห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมืออุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษาค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 และด้านห้องปฏิบัติการสะอาด เป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 โดยพึงพอใจต่อห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ด้านวารสารวิชาการสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 และด้านจำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50

4. ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน

ความพึงพอใจด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกันประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.75 โดยพึงพอใจด้านสถานที่เพียงพอค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 และความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการด้านสถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00

5. ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ ประกอบด้วยคำถาม 5 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 โดยพึงพอใจต่อความสะดวกในการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00

ด้านความรวดเร็วในการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ด้านความมีประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 ด้านความพร้อมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 ด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50

6. ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์

ความพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 โดยพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนออนไลน์มีเพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตัวเอง ค่าเฉลี่ย 3.50 ความพึงพอใจระบบวิดีโอสื่อการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน ค่าเฉลี่ย 4.00 ความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC ค่าเฉลี่ย 4.00

7. ด้านระบบกล้องวงจรปิด

ความพึงพอใจด้านระบบกล้องวงจรปิด ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.33 โดยมีความพึงพอใจด้านจำนวนกล้องมีเพียงพอต่อการรักษาความปลอดภัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 ความพึงพอใจด้านความสะดวกรวดเร็วในการขอภาพย้อนหลังจากระบบวิดีโอวงจรปิด ค่าเฉลี่ย 4.50 ความพึงพอใจด้านรองลงมาด้านการใช้ระบบวิดีโอวงจรปิดค่าเฉลี่ย 4.00

8. ด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์

ความพึงพอใจด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้านพบว่าพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 โดยมีความพึงพอใจด้านความสะดวกในการเข้าใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 ความพึงพอใจด้านจำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 ความพึงพอใจด้านความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50

สรุปภาพรวมความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ ของนักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการระบบสารสนเทศ คณะบริหารธุรกิจ

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 137 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศชายตอบแบบสอบถามจำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 52.6 และเพศหญิงตอบแบบสอบถามจำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 47.4

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
คะแนน 3	หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
คะแนน 1	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านห้องเรียน

ความพึงพอใจด้านห้องเรียน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.99 โดยพึงพอใจห้องเรียนเพียงต่อจำนวนนักศึกษา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 ด้านอุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 ด้านมีเทคโนโลยีทันสมัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 และด้านห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 4.07

2. ด้านห้องปฏิบัติการ

ความพึงพอใจด้านห้องปฏิบัติการประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.94 โดยพึงพอใจต่อห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมืออุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษาค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 และด้านห้องปฏิบัติการสะอาด เป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 โดยพึงพอใจต่อห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 ด้านวารสารวิชาการสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 และด้านจำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99

4. ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน

ความพึงพอใจด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกันประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 โดยพึงพอใจด้านสถานที่เพียงพอค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 และความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการด้านสถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04

5. ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ ประกอบด้วยคำถาม 5 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 โดยพึงพอใจต่อความสะดวกในการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91

ด้านความรวดเร็วในการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 ด้านความมีประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 ด้านความพร้อมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 ด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83

6. ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์

ความพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 โดยพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนออนไลน์มีเพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตัวเอง ค่าเฉลี่ย 3.98 ความพึงพอใจระบบวิดีโอสื่อการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน ค่าเฉลี่ย 3.97 ความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC ค่าเฉลี่ย 3.98

7. ด้านระบบกล้องวงจรปิด

ความพึงพอใจด้านระบบกล้องวงจรปิด ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.90 โดยมีความพึงพอใจด้านจำนวนกล้องมีเพียงพอต่อการรักษาความปลอดภัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 ความพึงพอใจด้านความสะดวกรวดเร็วในการขอภาพย้อนหลังจากระบบวิดีโอวงจรปิด ค่าเฉลี่ย 3.91 ความพึงพอใจด้านรองลงมาด้านการใช้ระบบวิดีโอวงจรปิดค่าเฉลี่ย 3.91

8. ด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์

ความพึงพอใจด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้านพบว่าพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 โดยมีความพึงพอใจด้านความสะดวกในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 ความพึงพอใจด้านจำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 ความพึงพอใจด้านความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91

สรุปภาพรวมความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ ของนักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารสารสนเทศ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 40 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศชายตอบแบบสอบถามจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 17.5 และเพศหญิงตอบแบบสอบถามจำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 82.5

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
คะแนน 3	หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
คะแนน 1	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านห้องเรียน

ความพึงพอใจด้านห้องเรียน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.78 โดยพึงพอใจห้องเรียนเพียงต่อจำนวนนักศึกษา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 ด้านอุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.59 ด้านมีเทคโนโลยีทันสมัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 และด้านห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 3.72

2. ด้านห้องปฏิบัติการ

ความพึงพอใจด้านห้องปฏิบัติการประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.72 โดยพึงพอใจต่อห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมืออุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษาค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 และด้านห้องปฏิบัติการสะอาด เป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 โดยพึงพอใจต่อห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 ด้านวารสารวิชาการสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 และด้านจำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74

4. ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน

ความพึงพอใจด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกันประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 โดยพึงพอใจด้านสถานที่เพียงพอค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64 และความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการด้านสถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79

5. ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ ประกอบด้วยคำถาม 5 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.62 โดยพึงพอใจต่อความสะดวกในการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 ด้านความรวดเร็วในการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54 ด้านความมีประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 ด้านความพร้อมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ

3.74 ด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44

6. ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์

ความพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63 โดยพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนออนไลน์มีเพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตัวเอง ค่าเฉลี่ย 3.59 ความพึงพอใจระบบวิดีโอสื่อการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน ค่าเฉลี่ย 3.64 ความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC ค่าเฉลี่ย 3.67

7. ด้านระบบกล้องวงจรปิด

ความพึงพอใจด้านระบบกล้องวงจรปิด ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.76 โดยมีความพึงพอใจด้านจำนวนกล้องมีเพียงพอต่อการรักษาความปลอดภัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74 ความพึงพอใจด้านความสะดวกรวดเร็วในการขอภาพย้อนหลังจากระบบวิดีโอวงจรปิด ค่าเฉลี่ย 3.69 ความพึงพอใจด้านรองลงมาด้านการใช้ระบบวิดีโอวงจรปิดค่าเฉลี่ย 3.85

8. ด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์

ความพึงพอใจด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้านพบว่าพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 โดยมีความพึงพอใจด้านความสะดวกในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 ความพึงพอใจด้านจำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 ความพึงพอใจด้านความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69

สรุปภาพรวมความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ ของนักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด คณะบริหารธุรกิจ

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 122 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศชายตอบแบบสอบถามจำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 18.0 และเพศหญิงตอบแบบสอบถามจำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 82.0

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
คะแนน 3	หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
คะแนน 1	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านห้องเรียน

ความพึงพอใจด้านห้องเรียน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.86 โดยพึงพอใจห้องเรียนเพียงต่อจำนวนนักศึกษา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 ด้านอุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 ด้านมีเทคโนโลยีทันสมัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 และด้านห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 4.01

2. ด้านห้องปฏิบัติการ

ความพึงพอใจด้านห้องปฏิบัติการประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.84 โดยพึงพอใจต่อห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมืออุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษาค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 และด้านห้องปฏิบัติการสะอาด เป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 โดยพึงพอใจต่อห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 ด้านวารสารวิชาการสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 และด้านจำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86

4. ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน

ความพึงพอใจด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกันประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 โดยพึงพอใจด้านสถานที่เพียงพอค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 และความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการด้านสถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90

5. ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ ประกอบด้วยคำถาม 5 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65 โดยพึงพอใจต่อความสะดวกในการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 ด้านความรวดเร็วในการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58 ด้านความมีประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64 ด้านความพร้อมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ

3.69 ด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58

6. ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์

ความพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 โดยพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนออนไลน์มีเพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตัวเอง ค่าเฉลี่ย 3.74 ความพึงพอใจระบบวิดีโอสื่อการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน ค่าเฉลี่ย 3.74 ความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC ค่าเฉลี่ย 3.79

7. ด้านระบบกล้องวงจรปิด

ความพึงพอใจด้านระบบกล้องวงจรปิด ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.60 โดยมีความพึงพอใจด้านจำนวนกล้องมีเพียงพอต่อการรักษาความปลอดภัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58 ความพึงพอใจด้านความสะดวกรวดเร็วในการขอภาพย้อนหลังจากระบบวิดีโอวงจรปิด ค่าเฉลี่ย 3.61 ความพึงพอใจด้านรองลงมาด้านการใช้ระบบวิดีโอวงจรปิดค่าเฉลี่ย 3.60

8. ด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์

ความพึงพอใจด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้านพบว่าพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 โดยมีความพึงพอใจด้านความสะดวกในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 ความพึงพอใจด้านจำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 ความพึงพอใจด้านความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78

สรุปภาพรวมความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้ ของนักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 220 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศชายตอบแบบสอบถามจำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 28.6 และเพศหญิงตอบแบบสอบถามจำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 71.4

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
คะแนน 3	หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
คะแนน 1	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านห้องเรียน

ความพึงพอใจด้านห้องเรียน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.79 โดยพึงพอใจห้องเรียนเพียงต่อจำนวนนักศึกษา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 ด้านอุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64 ด้านมีเทคโนโลยีทันสมัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73 และด้านห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 3.87

2. ด้านห้องปฏิบัติการ

ความพึงพอใจด้านห้องปฏิบัติการประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.79 โดยพึงพอใจต่อห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมืออุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษาค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 และด้านห้องปฏิบัติการสะอาด เป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 โดยพึงพอใจต่อห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 ด้านวารสารวิชาการสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 และด้านจำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82

4. ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน

ความพึงพอใจด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกันประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 โดยพึงพอใจด้านสถานที่เพียงพอค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 และความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการด้านสถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84

5. ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ ประกอบด้วยคำถาม 5 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64 โดยพึงพอใจต่อความสะดวกในการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 ด้านความรวดเร็วในการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57 ด้านความมีประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 ด้านความพร้อมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ

3.71 ด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64

6. ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์

ความพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 โดยพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนออนไลน์มีเพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตัวเอง ค่าเฉลี่ย 3.72 ความพึงพอใจระบบวิดีโอสื่อการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน ค่าเฉลี่ย 3.81 ความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC ค่าเฉลี่ย 3.82

7. ด้านระบบกล้องวงจรปิด

ความพึงพอใจด้านระบบกล้องวงจรปิด ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.65 โดยมีความพึงพอใจด้านจำนวนกล้องมีเพียงพอต่อการรักษาความปลอดภัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.61 ความพึงพอใจด้านความสะดวกรวดเร็วในการขอภาพย้อนหลังจากระบบวิดีโอวงจรปิด ค่าเฉลี่ย 3.66 ความพึงพอใจด้านรองลงมาด้านการใช้ระบบวิดีโอวงจรปิดค่าเฉลี่ย 3.68

8. ด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์

ความพึงพอใจด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้านพบว่าพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 โดยมีความพึงพอใจด้านความสะดวกในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 ความพึงพอใจด้านจำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 ความพึงพอใจด้านความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77

สรุปภาพรวมความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ ของนักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการเงิน คณะบริหารธุรกิจ

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 135 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศชายตอบแบบสอบถามจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 11.9 และเพศหญิงตอบแบบสอบถามจำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 88.1

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
คะแนน 3	หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
คะแนน 1	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านห้องเรียน

ความพึงพอใจด้านห้องเรียน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.06 โดยพึงพอใจห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 ด้านอุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 ด้านมีเทคโนโลยีทันสมัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 และด้านห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 4.10

2. ด้านห้องปฏิบัติการ

ความพึงพอใจด้านห้องปฏิบัติการประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.01 โดยพึงพอใจต่อห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมืออุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษาค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 และด้านห้องปฏิบัติการสะอาด เป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 โดยพึงพอใจต่อห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 ด้านวารสารวิชาการสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 และด้านจำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05

4. ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน

ความพึงพอใจด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกันประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 โดยพึงพอใจด้านสถานที่เพียงพอค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 และความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการด้านสถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11

5. ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ ประกอบด้วยคำถาม 5 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 โดยพึงพอใจต่อความสะดวกในการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91

ด้านความรวดเร็วในการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 ด้านความมีประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 ด้านความพร้อมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 ด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84

6. ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์

ความพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 โดยพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนออนไลน์มีเพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตัวเอง ค่าเฉลี่ย 3.96 ความพึงพอใจระบบวิดีโอสื่อการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน ค่าเฉลี่ย 4.07 ความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC ค่าเฉลี่ย 4.00

7. ด้านระบบกล้องวงจรปิด

ความพึงพอใจด้านระบบกล้องวงจรปิด ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.87 โดยมีความพึงพอใจด้านจำนวนกล้องมีเพียงพอต่อการรักษาความปลอดภัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 ความพึงพอใจด้านความสะดวกรวดเร็วในการขอภาพย้อนหลังจากระบบวิดีโอวงจรปิด ค่าเฉลี่ย 3.82 ความพึงพอใจด้านรองลงมาด้านการใช้ระบบวิดีโอวงจรปิดค่าเฉลี่ย 3.89

8. ด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์

ความพึงพอใจด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้านพบว่าพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 โดยมีความพึงพอใจด้านความสะดวกในการเข้าใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 ความพึงพอใจด้านจำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 ความพึงพอใจด้านความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02

สรุปภาพรวมความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ ของนักศึกษาหลักสูตรหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการเงิน คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้

หลักสูตรบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 1 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศหญิงตอบแบบสอบถามจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
คะแนน 3	หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
คะแนน 1	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านห้องเรียน

ความพึงพอใจด้านห้องเรียน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.25 โดยพึงพอใจห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 ด้านอุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ด้านมีเทคโนโลยีทันสมัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 และด้านห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 4.00

2. ด้านห้องปฏิบัติการ

ความพึงพอใจด้านห้องปฏิบัติการประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.25 โดยพึงพอใจต่อห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมืออุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษาค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 และด้านห้องปฏิบัติการสะอาด เป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 โดยพึงพอใจต่อห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ด้านวารสารวิชาการสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 และด้านจำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00

4. ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน

ความพึงพอใจด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกันประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 โดยพึงพอใจด้านสถานที่เพียงพอค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 และความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการด้านสถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00

5. ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ ประกอบด้วยคำถาม 5 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 โดยพึงพอใจต่อความสะดวกในการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ด้านความรวดเร็วในการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ด้านความมีประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ด้านความพร้อมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00

6. ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์

ความพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษา มีความพึงพอใจพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 โดยพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนออนไลน์มีเพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตัวเอง ค่าเฉลี่ย 4.00 ความพึงพอใจระบบวิดีโอสื่อการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน ค่าเฉลี่ย 5.00 ความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC ค่าเฉลี่ย 4.00

7. ด้านระบบกล้องวงจรปิด

ความพึงพอใจด้านระบบกล้องวงจรปิด ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.67 โดยมีความพึงใจด้านจำนวนกล้องมีเพียงพอต่อการรักษาความปลอดภัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 ความพึงพอใจด้านความสะดวกรวดเร็วในการขอภาพย้อนหลังจากระบบวิดีโอวงจรปิด ค่าเฉลี่ย 5.00 ความพึงพอใจด้านรองลงมาด้านการใช้ระบบวิดีโอวงจรปิดค่าเฉลี่ย 4.00

8. ด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์

ความพึงพอใจด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้านพบว่าพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 โดยมีความพึงพอใจด้านความสะดวกในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 ความพึงพอใจด้านจำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 ความพึงพอใจด้านความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00

สรุปภาพรวมความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ ของนักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจดุสิตบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40