

ระบบออนไลน์ : LIVING ONLINE



1. เครือข่ายและอินเทอร์เน็ต
2. การสื่อสารและการทำงานร่วมกัน
3. อินเทอร์เน็ตและเว็ลไวด์เว็บ
4. ระบบคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต และสังคม

Living Online

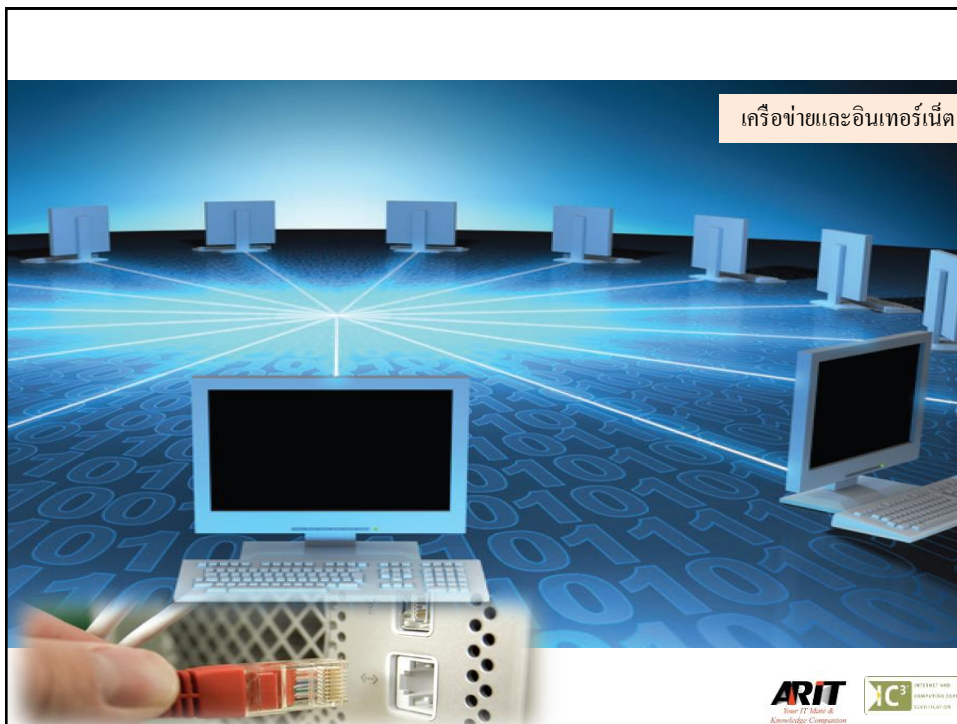


1. เครือข่ายและอินเทอร์เน็ต

- ประโยชน์และตัวอย่างกิจกรรมบนระบบเครือข่าย
- ชนิดของเครือข่าย
- อุปกรณ์เครือข่าย (Network Media)
- ชนิดของการสื่อสาร (DSL, Cable, T1)
- ชนิดของ Software ที่ใช้กับ Client และ Server
- บริการในระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
- ข้อจำกัดของระบบเครือข่าย
- รู้จัก Biometric Data

Living Online





กิจกรรมบนระบบเครือข่าย

ระบบการสื่อสารระหว่างคอมพิวเตอร์จำนวนตั้งแต่สองเครื่องขึ้นไป เช่น

- รับ-ส่ง อีเมล
- เข้าใช้อินเทอร์เน็ต หรือเครือข่ายสังคมออนไลน์
- พิมพ์งานผ่านเครื่องพิมพ์ที่ใช้ร่วมกัน
- ใช้งานเอกสาร หรือข้อมูลบนเครือข่ายร่วมกัน



ประโยชน์ของเครือข่าย

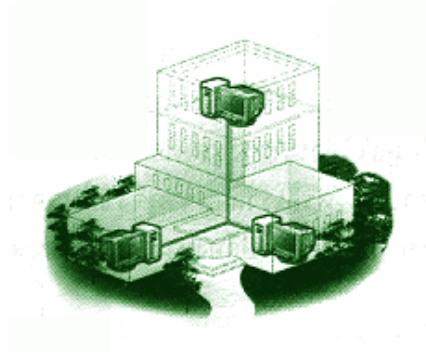
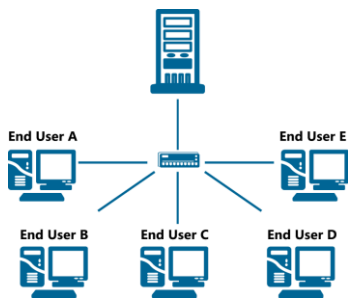
- ด้านการสื่อสาร
- กลุ่มคนทำงานร่วมกันได้
 - ใช้ทรัพยากรที่ใช้ร่วมกัน (ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์)
 - ใช้ข้อมูลร่วมกัน

เครือข่ายชนิดต่าง ๆ

- เครือข่ายเครือข่ายภายใน (Local Area Network: LAN)
- เครือข่ายแบบ Client/Server
- เครือข่ายแบบ Intranet
- เครือข่ายแบบ Extranets
- เครือข่ายแบบ Internet
- เครือข่ายระดับเมือง (Metropolitan Area Network หรือ MAN)
- เครือข่ายวงกว้าง (Wide Area Network: WAN)

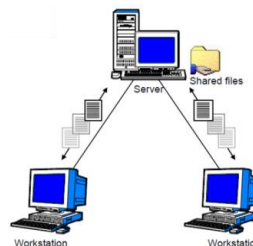
เครือข่ายภายใน (Local Area Network: LAN)

เป็นการเชื่อมโยงคอมพิวเตอร์ในพื้นที่บริเวณเดียวกันหรือใกล้เคียงกันเข้าเป็นเครือข่าย เช่น ในห้องเดียวกัน ในชั้นอาคารเดียวกัน หรือภายในอาคารเดียวกัน



เครือข่ายแบบ Client/ Server

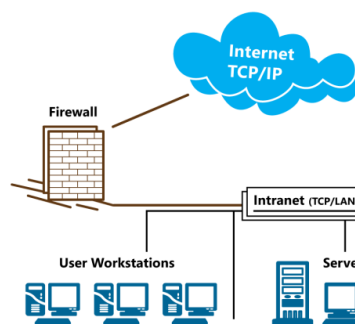
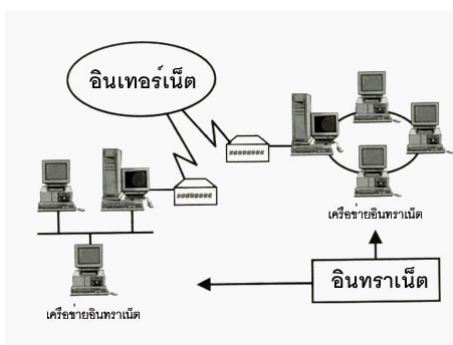
ทุกคนจะเก็บไฟล์ไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เรียกว่าเซิร์ฟเวอร์ ทุกคนบนเครือข่ายสามารถเข้าถึงไฟล์ที่เก็บไว้บนเซิร์ฟเวอร์ จะนำมาเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ในการทำธุรกิจ



Intranet

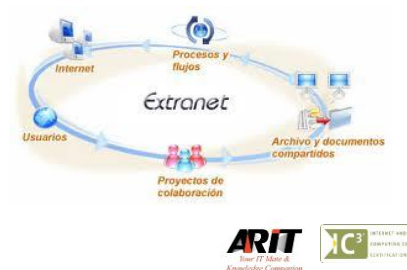
เป็นระบบเครือข่ายภายในองค์กร ที่นำเทคโนโลยีแบบเปิดจากอินเทอร์เน็ตมาประยุกต์ใช้ภายในองค์กร เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกในการทำงานร่วมกัน การแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร ตลอดจนการทำงานต่างๆ ร่วมกันของระบบคอมพิวเตอร์ในองค์กร เช่น การใช้งานเว็บเซิร์ฟเวอร์เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารหรือประชาสัมพันธ์ เป็นต้น

Intranet

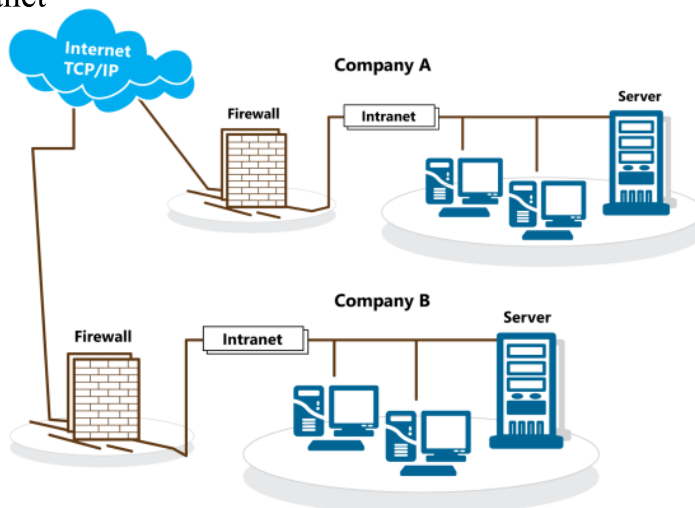


Extranet

เครือข่ายแบบพิเศษซึ่งเชื่อมเครือข่ายภายในองค์กร (Intranet) เข้ากับระบบคอมพิวเตอร์ที่อยู่ภายนอกองค์กร เช่น ระบบคอมพิวเตอร์ของสาขา ของผู้จัดจำหน่าย หรือของลูกค้า โดยจะอนุญาตและควบคุมให้ใช้งานเฉพาะสมาชิกขององค์กรหรือผู้ที่ได้รับสิทธิ์ ในการใช้งานเท่านั้น



Extranet



เครือข่ายระดับเมือง (Metropolitan Area Network หรือ MAN)

เป็นเครือข่ายขนาดกลาง ใช้ภายในเมือง หรือจังหวัดที่ใกล้เคียงกัน
เช่น ระบบเคเบิลทีวีที่มีสมาชิกตามบ้านทั่วไปที่เราดูกันอยู่ทุกวันนี้จัดเป็น
ระบบเครือข่ายแบบ MAN

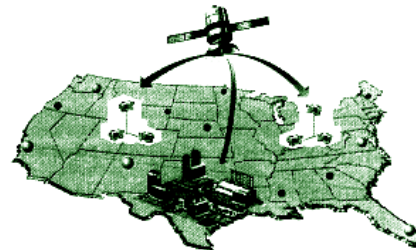


ARIT
Board of Advisors &
Knowledge Commission

XC³ NETWORK AND
SERVICES CENTER
SARAJEVO, BIH

เครือข่ายวงกว้าง (Wide Area Network หรือ WAN)

เป็นระบบเครือข่ายขนาดใหญ่ ใช้ติดตั้งบริเวณกว้าง มีสถานีหรือ
จุดเชื่อมต่อมากมาย มากกว่า 1 แสนจุด ใช้สื่อกลางหลายชนิด เช่น ระบบ
คลื่นวิทยุ ไมโครเวฟ หรือดาวเทียม



ARIT
Board of Advisors &
Knowledge Commission

XC³ NETWORK AND
SERVICES CENTER
SARAJEVO, BIH

Internet

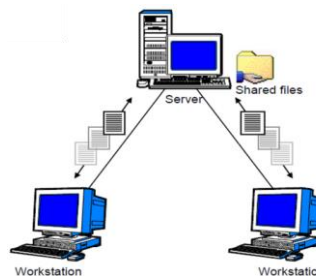
เป็นการเชื่อมต่อระหว่างเครือข่ายย่อยๆ แบบต่างๆ จำนวนมากที่กระจายอยู่ในทุกมุมโลกเข้าด้วยกัน ดังนั้นจึงกล่าวได้ว่าอินเทอร์เน็ตคือเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีขนาดใหญ่ที่สุดในโลก นั่นคือเป็น “เครือข่ายของเครือข่าย”

(A network of networks)



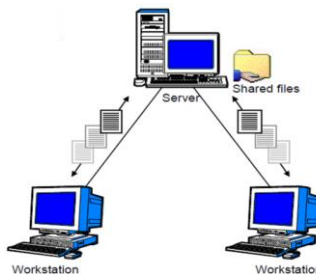
เซิร์ฟเวอร์ (Server)

เรียกอีกอย่างหนึ่งว่า เครื่องแม่ข่าย เป็นเครื่องคอมพิวเตอร์หลักในเครือข่ายที่ทำหน้าที่จัดเก็บและให้บริการไฟล์ข้อมูลและทรัพยากรอื่นๆ กับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น ๆ ในเครือข่าย

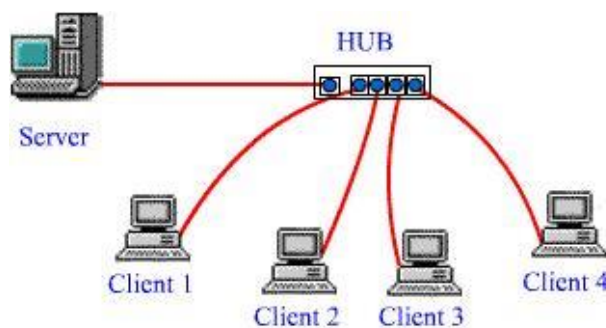


ไคลเอนต์ (Client)

เครื่องไคลเอนต์ เป็นคอมพิวเตอร์ในเครือข่ายที่ร้องขอ บริการและเข้าถึงไฟล์ข้อมูลที่จัดเก็บในเซิร์ฟเวอร์ หรือคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้แต่ละคนในระบบเครือข่าย



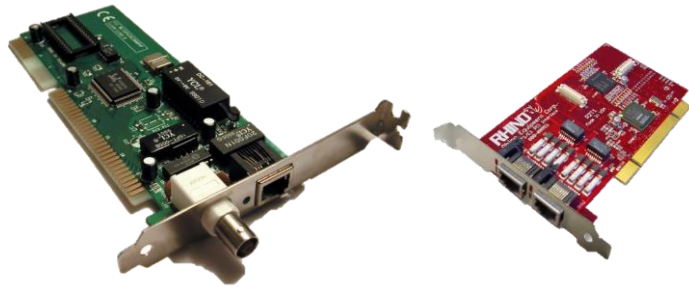
ไคลเอนต์ (Client)



รูปแสดงการเชื่อมต่อแบบ Client - Server

การ์ดเชื่อมต่อเครือข่าย (Network Interface Card :NIC)

หมายถึง แผงวงจรสำหรับ ใช้ในการเชื่อมต่อสายสัญญาณของเครือข่าย ติดตั้งไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เป็นเครื่องแม่ข่าย และเครื่องที่เป็นลูกข่าย



ฮับ (Hub)

คือ อุปกรณ์เชื่อมต่อที่ใช้เป็นจุดรวม และ แยกสายสัญญาณ เพื่อให้
เกิดความสะดวก ในการเชื่อมต่อของเครือข่ายโดยปกติใช้เป็นจุดรวมการ
เชื่อมต่อสายสัญญาณระหว่าง File Server กับ Workstation ต่าง ๆ

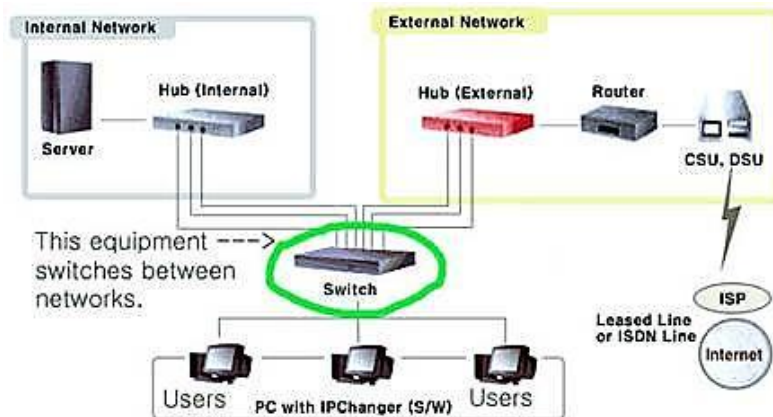
ฮับ (Hub)



สวิตช์ (Switch)

เป็นอุปกรณ์เครือข่ายเช่นเดียวกับฮับ (hub) และมีหน้าที่คล้ายกับฮับมาก แต่มีความแตกต่างที่ ในแต่ละพอร์ต (port) จะมีความสามารถในการส่งข้อมูลได้สูงกว่า จะไม่เกิดปัญหาการแย่งสายสัญญาณ และการชนกันของสัญญาณเกิดขึ้น

สวิตช์ (Switch)



เราเตอร์ (Router)

เราเตอร์สามารถเชื่อมต่อ LAN ที่ใช้โปรโตคอลในการรับส่งข้อมูลเหมือนกัน แต่ใช้สื่อส่งข้อมูลหรือสายส่งต่างชนิดกันได้ เช่น เชื่อมต่อ Ethernet LAN ที่ใช้รับส่งข้อมูลแบบ UTP เข้ากับ Ethernet อีกเครือข่ายหนึ่งที่ใช้สายข้อมูลแบบ coaxial cable ได้



เราเตอร์ (Router)

หน้าที่หลักของเราเตอร์คือ การหาเส้นทางที่ดีที่สุดในการส่งผ่านข้อมูล และเป็นตัวกลางในการส่งต่อข้อมูลไปยังเครือข่ายอื่น โดยในแต่ละเครือข่ายจะมีรูปแบบของ packet ที่แตกต่างกันตามโปรโตคอลที่ทำงานในระดับบน (ตั้งแต่ เลขอร์ที่ 3 ขึ้นไป) เช่น IP, IPX หรือ AppleTalk

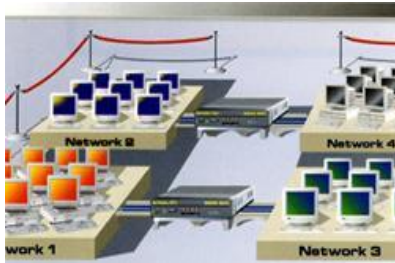


บริดจ์ (Bridge)

อุปกรณ์เชื่อมต่อ โยงเครือข่ายของเครือข่ายที่แยกจากกัน บริดจ์จึงเป็นเสมือนสะพานเชื่อมระหว่างสองเครือข่าย การติดต่อภายในเครือข่ายเดียวกันมีลักษณะการส่ง ข้อมูลแบบกระจาย (Broadcasting) ดังนั้น จึงกระจายได้เฉพาะเครือข่ายเดียวกันเท่านั้น

บริดจ์ (Bridge)

บริดจ์จะแบ่งเครือข่ายออกเป็นเครือข่ายย่อย และกรองข้อมูลเท่าที่จำเป็นเพื่อส่งต่อไปให้กับเครือข่ายย่อยที่ถูกต้องได้



โมเด็ม (Modem : Modulator Demodulator)

หมายถึง อุปกรณ์สำหรับการแปลงสัญญาณดิจิทัล (Digital) จากคอมพิวเตอร์ด้านผู้ส่ง เพื่อส่งไปตามสายสัญญาณข้อมูลแบบอนาล็อก (Analog) เมื่อถึงคอมพิวเตอร์ด้านผู้รับ

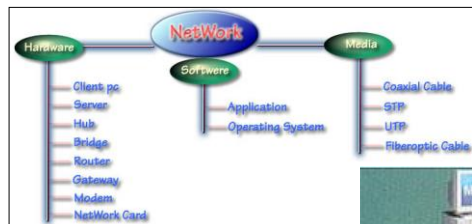
โมเด็ม (Modem : Modulator Demodulator)



เกตเวย์ (Gateway)

คือ อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายต่างประเภทเข้าด้วยกัน
 เช่น การใช้เกตเวย์ในการเชื่อมต่อเครือข่าย ที่เป็นคอมพิวเตอร์ประเภทพีซี (PC) เข้ากับคอมพิวเตอร์ประเภทแมคอินทอช (MAC) เป็นต้น

เกตเวย์ (Gateway)



ARIT
Board of Man. &
Executive Committee

XC³ INTERNET AND
SERVICES CENTER
CERTIFICATION

สายเคเบิลต่าง ๆ

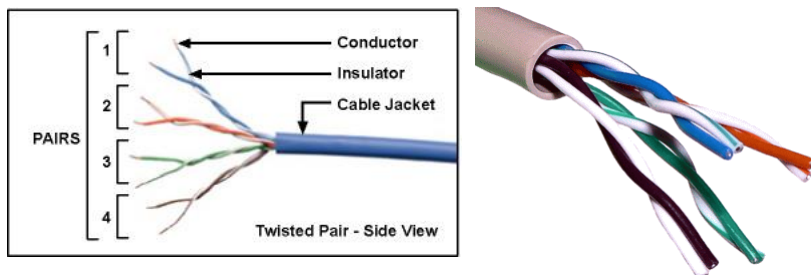
Twisted Pair Cable

สายคู่บิดเกลียว มีความเร็วในการรับส่งข้อมูล 16 b/s เป็นรูปแบบที่ประเทศไทยใช้ สัญญาณอินเทอร์เน็ตจะมาพร้อมกับสายโทรศัพท์ แต่มีข้อเสียคือยิ่งไกลจะทำให้คุณภาพสัญญาณยิ่งต่ำลง

ARIT
Board of Man. &
Executive Committee

XC³ INTERNET AND
SERVICES CENTER
CERTIFICATION

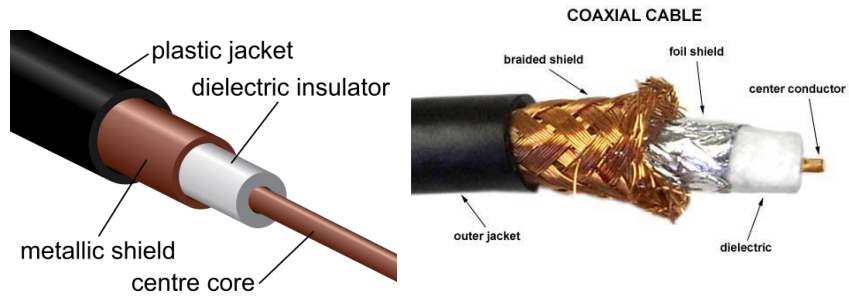
Twisted Pair Cable



Coaxial Cable

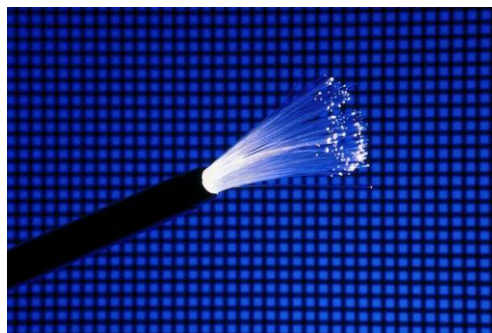
สายเคเบิลเป็นระบบเครือข่ายที่คุณภาพของสัญญาณที่สูงขึ้นกว่า Twisted Pair ในต่างประเทศนิยมใช้เนื่องจากมี bandwidth สูง download เร็วแต่ upload ช้า แต่มีข้อจำกัดคือต้อง share สัญญาณกับเพื่อนบ้านที่อยู่บริเวณข้างเคียง

Coaxial Cable



Fiber-Optic Cable

หรือสายใยแก้วนำแสง สัญญาณจะถูกแปลงเป็นแสงมี bandwidth สูงมาก



Infrared

ทำงานร่วมกับคลื่นแสงอินฟราเรดในการส่งข้อมูลมากขึ้นข้อเสียคือ ระยะห่างระหว่างอุปกรณ์อินฟราเรดต้องน้อยกว่าอุปกรณ์ไร้สายที่ใช้คลื่นความถี่วิทยุ เครื่องส่งสัญญาณอินฟราเรดจะต้องชี้ไปที่ตัวรับสัญญาณ หากสัญญาณเจือจางและความแรงของสัญญาณอ่อนแอเกินกว่าจะไม่สามารถส่งสัญญาณได้



Wireless LAN

ระบบเครือข่ายแบบไร้สาย ทำงานโดยอาศัยคลื่นวิทยุ ในการรับส่งข้อมูล ซึ่งมีประโยชน์ในเรื่องของการไม่ต้องใช้สายเคเบิล เหมาะกับการใช้งานที่ไม่สะดวกในการใช้สายเคเบิล โดยไม่ต้องเจาะผนังหรือเพดานเพื่อวางสาย เพราะคลื่นวิทยุมีคุณสมบัติในการทะลุทะลวงสิ่งกีดขวางอย่าง กำแพง หรือผนังห้องได้ดี แต่ก็ต้องอยู่ในระยะทำการ และต้องใช้การ์ดแลนแบบไร้สายมาติดตั้ง รวมถึงอุปกรณ์ที่เรียกว่า Access Point ซึ่งเป็นอุปกรณ์จ่ายสัญญาณสำหรับระบบเครือข่ายไร้สาย มีหน้าที่รับส่งข้อมูลกับ การ์ดแลนแบบไร้สาย

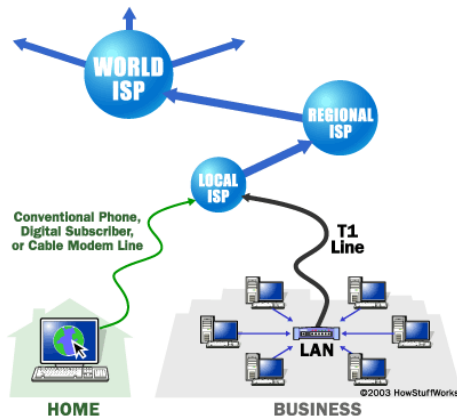
Wireless LAN



ไฟร์วอลล์ (Firewall)

ฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ชนิดหนึ่งที่กั้นกลางระหว่างเครือข่ายของผู้ใช้และอินเทอร์เน็ต ซึ่งจะคอยช่วยป้องกันไม่ให้นुकคณภายนอกเข้าถึงเครือข่ายและระบบของผู้ใช้ เพื่อค้นหาข้อมูลที่เป็นความลับหรือดำเนินการใดๆ ที่จะก่อให้เกิดความเสียหาย

การเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ต



การเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

1. คอมพิวเตอร์ (Computer)
 - Server เครื่องที่มี software สนับสนุนการให้บริการเว็บไซต์
 - Client เครื่องที่มี software สนับสนุนการเข้าใช้บริการเว็บไซต์
2. โมเด็ม (Modem)
3. หมายเลขโทรศัพท์ (Telephone Number)
4. ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP: Internet Service Provider)

วิวัฒนาการของอินเทอร์เน็ต

ในสมัยแรก ๆ อินเทอร์เน็ตได้ถูกใช้ในหมู่นักวิจัยเท่านั้น การใช้งานค่อนข้างยากต้องพิมพ์คำสั่งยาว ๆ ไม่มีรูปภาพสวยงามเหมือนในปัจจุบัน บริการที่นิยมใช้กันในสมัยนั้นได้แก่

- จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)
- แหล่งพูดคุย (IRC, USENET)
- การเข้าใช้เครื่องที่อยู่ระยะไกล (Telnet)
- การใช้งานฐานข้อมูลแบบระยะไกล (WAIS, Archie, Veronica)
- การส่งไฟล์ระหว่างหน่วยงานรัฐ บริษัท และมหาวิทยาลัย (FTP และ Gopher)



วิวัฒนาการของอินเทอร์เน็ต

อินเทอร์เน็ตยุคใหม่ที่มีรูปภาพสวยงาม และใช้งานง่าย ได้ก่อตั้งขึ้นมาในปี 2534 บริการแรกที่ถูกเปลี่ยนมาใช้ในแบบ WWW (World Wide Web) จึงได้กลายมาเป็นบริการหลักของอินเทอร์เน็ตในปัจจุบัน



บริการต่างๆ บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

1. ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (Electronics mail/ E-Mail)
2. การขอเข้าระบบจากระยะไกล หรือ เทลเน็ต (Telnet)
3. การโอนถ่ายข้อมูล (File Transfer Protocol หรือ FTP)
4. การสืบค้นข้อมูล (Gopher, Archie, World Wide Web)
5. การแลกเปลี่ยนข่าวสารและความคิดเห็น (Usenet)
6. การสื่อสารด้วยข้อความ (Chat, IRC-Internet Relay Chat)
7. การซื้อขายสินค้าและบริการ (Electronics Commerce/ E-Commerce)
8. การให้ความบันเทิง (Entertainment)



ข้อจำกัดของระบบเครือข่าย

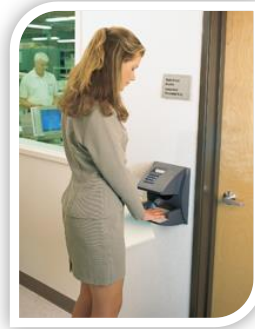
- อิสรภาพของผู้ใช้งาน (Autonomy)
 - พนักงานไม่สามารถติดตั้งซอฟต์แวร์บนเครื่องที่เป็นส่วนหนึ่งของเครือข่าย
- ความเป็นส่วนตัว (Privacy)
 - ร้านอินเทอร์เน็ตมีการเก็บ Log การใช้งานเครือข่ายตามพรบ.คอมพิวเตอร์
 - หัวหน้างานมีสิทธิ์เรียกดูข้อมูลการใช้งานเว็บไซต์ของพนักงาน
- ความปลอดภัย (Security)
 - พนักงานใส่รหัสผ่านก่อนเข้าใช้เครื่องที่อยู่บนเครือข่ายของบริษัท



การใช้ Biometric Data

เป็นการระบุเอกลักษณ์ส่วนบุคคลเพื่อความปลอดภัย เช่น

- แสกนม่านตา
- เครื่องอ่านลายนิ้วมือ



Living Online

ARIT
Board of ICT, Media &
Knowledge Commission

XC3 INTELLECT AND
EMPOWERING LIFE
SUSTAINABLE ICT

2. การสื่อสารและการทำงานร่วมกัน

- ชนิดของการสื่อสาร
- การบริหารจัดการ Email
- รู้จัก ไปโตคอค
- อุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการสื่อสารผ่านเครือข่าย
- การสื่อสารแบบ Real time
- วิวัฒนาการของการสื่อสารแบบต่าง ๆ
- ข้อแตกต่างของ Email กับ Instant Messaging
- การเข้ารหัสการส่งข้อมูล
- การกระจายข่าวลือบนอินเทอร์เน็ต
- เครือข่ายสังคม (Social Network เช่น Facebook, Twitter และอื่นๆ)

Living Online

ARIT
Board of ICT, Media &
Knowledge Commission

XC3 INTELLECT AND
EMPOWERING LIFE
SUSTAINABLE ICT

เทคโนโลยีการสื่อสารข้อมูล (Electronic Communication)



ข้อมูล(Data)

หมายถึงข้อมูลดิบ หรือข้อเท็จจริงต่างๆ ที่ใช้ในชีวิตประจำวัน อาจเป็นข้อมูลที่แทนด้วยสัญลักษณ์ต่างๆ ที่แทนปริมาณหรือการกระทำต่างๆ ซึ่งยังไม่ผ่านการกลั่นกรองหรือประมวลผล อาจอยู่ในรูปของตัวเลข ตัวอักษร ข้อความ ภาพ และเสียง เป็นต้น



คุณสมบัติของข้อมูลที่ดี



Living Online

- มีความถูกต้องเชื่อถือได้
- ทันท่วงทีความต้องการใช้งาน
- ตรงตามความต้องการใช้งาน
- มีปริมาณกะทัดรัด
- สามารถตรวจสอบแหล่งที่มาได้

ARIT
Board of Adm. &
Academic Commission

XC3
INTERNET AND
COMPUTING CENTRE
SILICON VALLEY

เทคโนโลยีการสื่อสารข้อมูล

1. ผู้ส่งสาร (Sender) หรือ แหล่งกำเนิดข่าวสาร (Source)
2. ผู้รับสาร (Receiver) หรือ จุดหมายปลายทางข่าวสาร (Target)
3. สาร (Message) ซึ่งในปัจจุบันมักพบเห็นในรูปของสื่อประสม (multimedia) อาจมีทั้งลักษณะที่เป็นข้อความตัวอักษร เสียง ภาพนิ่ง และภาพเคลื่อนไหว
4. สื่อกลาง (Media)
5. โพรโทคอล (Protocol) ข้อกำหนดที่ใช้เพื่อเป็นมาตรฐานสำหรับการสื่อสารระหว่างคอมพิวเตอร์

ARIT
Board of Adm. &
Academic Commission

XC3
INTERNET AND
COMPUTING CENTRE
SILICON VALLEY

การสื่อสารข้อมูลทางคอมพิวเตอร์

การสื่อสารข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ หมายถึง การโอนถ่าย (Transmission) ข้อมูลหรือการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างผู้ส่งต้นทางกับผู้รับปลายทาง ทั้งข้อมูลประเภท ข้อความ รูปภาพ เสียง หรือข้อมูลสื่อผสม โดยผู้ส่งต้นทางส่งข้อมูลผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์หรือคอมพิวเตอร์ ซึ่งมีหน้าที่แปลงข้อมูลเหล่านั้นให้อยู่ในรูปสัญญาณทางไฟฟ้า (Electronic data) จากนั้นถึงส่งไปยังอุปกรณ์หรือคอมพิวเตอร์ปลายทาง



ตัวอย่างการสื่อสารชนิดต่างๆ

1. Electronic Mail (E-Mail) จดหมายอิเล็กทรอนิกส์
2. Text Messages ข้อความ ที่ส่งถึงบุคคลอื่น
3. Chat Rooms ห้องสนทนาแบบออนไลน์
4. Instant Messages เรียกย่อว่า “IM”
5. VoIP วอยซ์โอเวอร์ไอพี, การใช้งานโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต
6. Social Networking Sites (SNS) สังคมออนไลน์
7. Blogs บล็อก หรือเว็บบล็อก (Weblog)
เว็บไซต์ส่วนตัวสำหรับเขียนบันทึกต่าง ๆ
8. Message Boards or Newsgroups กลุ่มกระดานข่าวสาร



คุณสมบัติของการสื่อสารข้อมูล

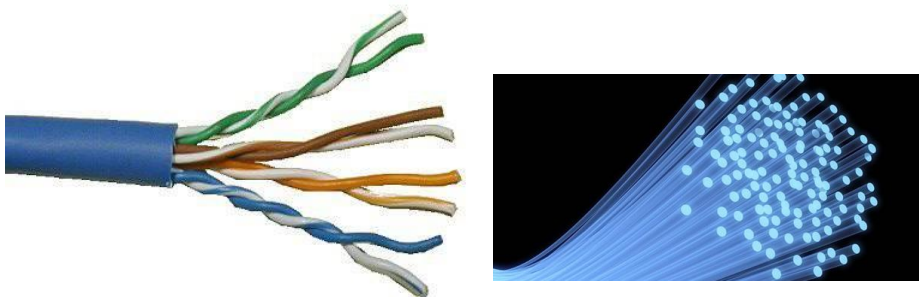
1. การส่งมอบ (Delivery)
2. ความถูกต้องแน่นอน (Accuracy)
3. ระยะเวลาในการส่งที่เหมาะสม (Timeliness)

สัญญาณอิเล็กทรอนิกส์

1. สัญญาณแบบอนาล็อก (Analog signal)
2. สัญญาณแบบดิจิทัล (Digital signal)

สื่อกลางในการส่ง

1. สื่อกลางแบบมีสาย (Guide Media)



สื่อกลางในการส่ง

2. สายกลางแบบไร้สาย (Unguided media)



การใช้ซอฟต์แวร์การสื่อสารข้อมูล (Electronic Communication)

- แบ่งปันข้อมูลโดยการส่งไฟล์หรือแนบไฟล์ไปกับอีเมล
- ส่งข้อความแบบโต้ตอบทันทีผ่านช่องทางออนไลน์
- อัปโหลดไฟล์ โพสต์ไฟล์ขึ้นเว็บไซต์
- ดาวน์โหลดไฟล์จากเว็บไซต์
- ส่งข้อความอิเล็กทรอนิกส์ เช่น แจ๊งเนื้อหา หรือหัวข้อการประชุม

ความปลอดภัยการสื่อสารข้อมูล

- เครือข่ายสังคม (Social Network) เช่น Facebook, Twitter และอื่นๆ
ระวังข้อมูลส่วนตัว
- จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)
เข้ารหัสข้อมูล (Encryption)
- เว็บบล็อก (Weblog)
ระวังการกระจายข่าวลือ หรือข้อมูลที่ไม่เป็นจริง

การบริหารจัดการ E-mail



E - mail

จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือที่นิยมเรียกสั้น ๆ ว่า อีเมล (E - mail) ก็คือจดหมายหรือข้อความที่ส่งถึงกันผ่านทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์ โดยการนำส่งจดหมายเปลี่ยนจากบุรุษไปรษณีย์มาเป็นโปรแกรม เปลี่ยนจากการใช้เส้นทางมาเป็นสายสื่อสารที่เชื่อมระหว่างเครือข่าย

ประเภทของ e-mail

- POP (Post Office Protocol Version)
- IMAP (Internet Message Access Protocol Version)
- Web Base Mail

POP (Post Office Protocol Version)

POP จะมีการทำงานในแบบที่เรียกว่า Offline Model

กล่าวคือเวลาทำงาน E-mail Client จะเชื่อมต่อกับ Mail Server จากนั้นจะ Download และลบ E-mail ออกจาก Server หรือ Download เพียงอย่างเดียวแล้วทิ้ง E-mail ไว้บน Server ภายหลังจากที่ E-mail ถูก Download มาที่เครื่อง Client เรียบร้อยแล้ว Client จะตัดการเชื่อมต่อออกจาก Server หลังจากนั้น E-mail จะถูก Process ที่เครื่อง Client ทั้งหมด

IMAP (Internet Message Access Protocol Version)

IMAP ทำงานในแบบ Online Model ผสานกับ Disconnected Model

กล่าวคือ การจัดการและการ Process E-mail ทั้งหมดจะถูกจัดการที่ Server เพียงอย่างเดียว Client มีหน้าที่เพียงแค่อ่าน E-mail หรือส่งคำสั่งไป Process E-mail บน Server เท่านั้น แบบนี้มีข้อดีก็คือท่านสามารถอ่าน E-mail จากที่ใดก็ได้ เนื่องจาก E-mail จะถูกเก็บอยู่ใน Server เสมอ และจะมีสถานะ บอกได้ว่า E-mail ฉบับใดมาใหม่ ฉบับใดมีการอ่านหรือตอบกลับไปแล้ว

Web Base Mail

เป็นการใช้งานอีเมลโดยผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์ เช่น Internet Explorer, Firefox, Chrome เข้าเช็คอีเมลหรือเขียนอีเมลได้ทุกที่ ทุกเวลาที่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

ตัวอย่าง Web Base Mail

YAHOO! MAIL

www.yahoo.com Sign In Help

Yahoo! makes it easy to enjoy what matters most in your world.

Best in class Yahoo! Mail, breaking local, national and global news, finance, sports, music, movies and more. You get more out of the web, you get more out of life.

YAHOO!

Yahoo! ID

Password

Keep me signed in

Sign In

I can't access my account
Help

OR

Facebook Google

Create New Account

Living Online

ARIT Thai IT Man & Knowledge Commission

IC3 INTERNET AND COMPUTING CENTER

องค์ประกอบของ E-mail Address

อีเมลแอดเดรส(E-mail Address) คือที่อยู่ในอินเทอร์เน็ตหรือที่อยู่ของตู้จดหมายของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต

penpornc@arschool.ac.th

1 2 3 4

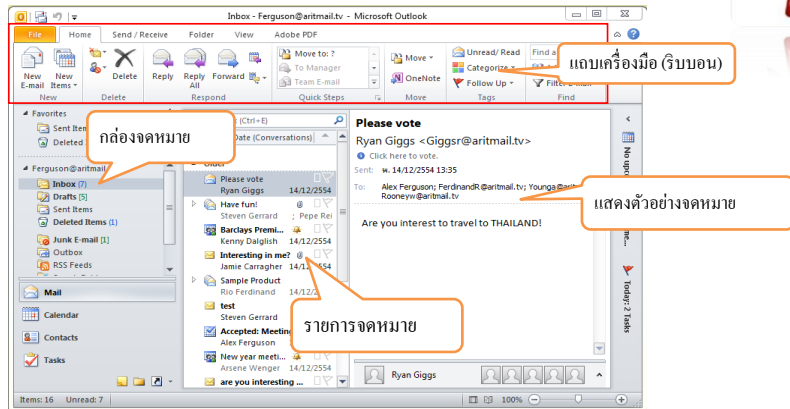
1. ชื่อบัญชีสมาชิกของผู้ใช้(User Name)
2. เครื่องหมาย @ (at sign) อ่านว่า "แอท"
3. ที่อยู่ของอินเทอร์เน็ตเซิร์ฟเวอร์ที่เราสมัครเป็นสมาชิก (Domain Name)
4. รหัสบอกประเภทขององค์กรและประเทศ

รหัส	ความหมาย	องค์กร
.com	Commercial	กลุ่มธุรกิจการค้า
.edu,.ac	Educational	สถาบันการศึกษา
.org,.or	Non-commercial Organizations	องค์กรที่ไม่แสวงผลกำไร
.gov,go	Government	หน่วยงานรัฐบาล
.net	Network	หน่วยงานบริการเครือข่าย
.mil	Military	หน่วยงานทางทหาร
.us	United States	สหรัฐอเมริกา
.th	Thailand	ประเทศไทย
.jp	Japan	ประเทศญี่ปุ่น

ความปลอดภัยของการส่งอีเมล
1. เก็บอีเมลเป็นความลับ
2. ระมัดระวังอีเมลน่าสงสัย
3. ฟังระวังเมื่อจะติดตั้งโปรแกรมใหม่บนคอมพิวเตอร์
4. สร้างรหัสผ่านที่แข็งแกร่ง
5. อีเมลไม่ฟังประสงค์

โปรแกรม Microsoft Outlook

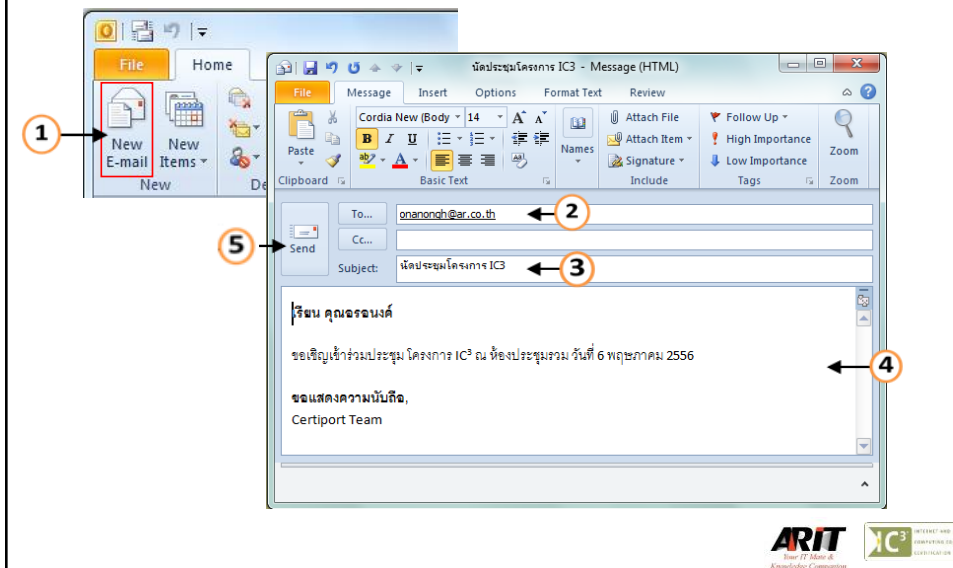
- ส่วนประกอบหน้าจอ



การส่งอีเมลถึงบุคคลอื่น

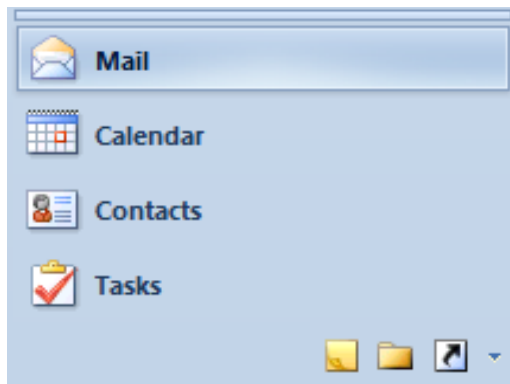
1. ที่แท็บ Home คลิกปุ่ม New E-mail
2. จะปรากฏหน้าจอ New Message ให้กำหนดรายละเอียด
3. ช่อง Subject: พิมพ์ชื่อเรื่องอีเมล
4. พิมพ์รายละเอียดอีเมลบนพื้นที่การเขียนอีเมล
5. เมื่อกำหนดรายละเอียดเสร็จแล้ว คลิกปุ่ม Send

การส่งอีเมลถึงบุคคลอื่น



- การตอบกลับ และส่งต่อ E-mail
- การเปิดดู E-mail ที่ได้รับ
- การสร้าง Email Folder
- การย้าย Email ลงใน Folder
- การจัดการ Priority E-mail

การใช้งานปุ่มคำสั่งบน Navigation Pane

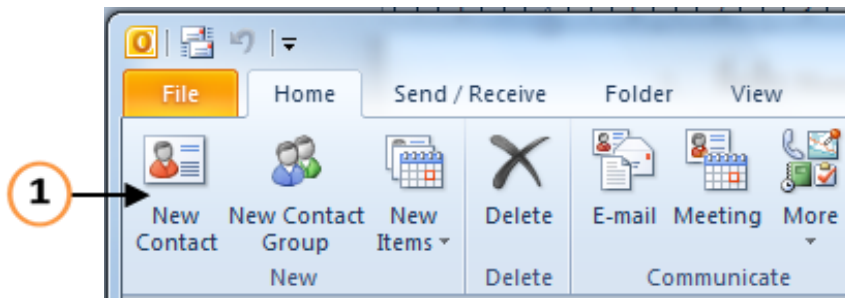


การใช้งานปุ่มคำสั่งบน Navigation Pane

- **Mail (จดหมาย)** เป็นที่เก็บจดหมายเข้า จดหมายออกจดหมายที่ถูกส่งไปแล้ว และจัดการกับ อีเมลทั้งหมด
- **Calendar (ปฏิทิน)** เป็นที่สำหรับบันทึกการนัดหมาย และสามารถกำหนดให้แจ้งเตือนก่อนถึงเวลานัดหมาย
- **Contacts (บุคคลที่ติดต่อ)** เป็นที่เก็บบันทึกข้อมูลของผู้รับอีเมลที่ติดต่อเป็นประจำ
- **Tasks (งาน)** เป็นที่สำหรับบันทึกรายการสิ่งที่ต้องทำ โดยเรียงลำดับความสำคัญของงาน และระบุความคืบหน้าของงานนั้น

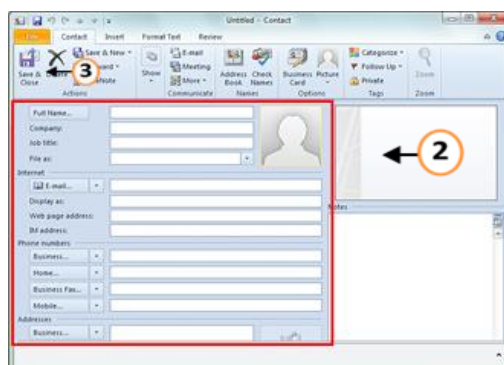
การสร้างรายชื่อผู้ติดต่อ

1. ที่แท็บ Home คลิกปุ่ม New Contact



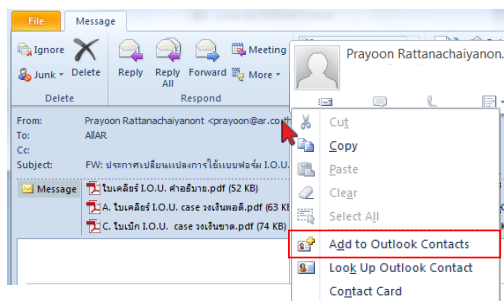
การสร้างรายชื่อผู้ติดต่อ

2. จะปรากฏหน้าจอ New Contact ให้กำหนดรายละเอียด
3. คลิกปุ่ม Save & Close เพื่อบันทึกและปิดหน้าจอ



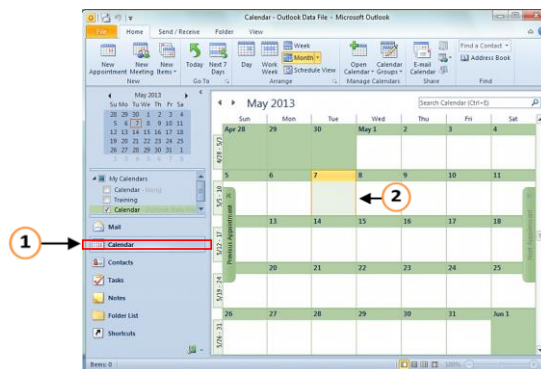
การสร้างรายชื่อผู้ติดต่อ

นอกจากนี้สามารถบันทึกรายชื่อผู้ติดต่อได้แบบอัตโนมัติด้วยการคลิกขวาที่ชื่ออีเมลของผู้ส่งบนหน้าจอหมาย แล้วเลือกคำสั่ง Add to Outlook Contacts ดังรูป



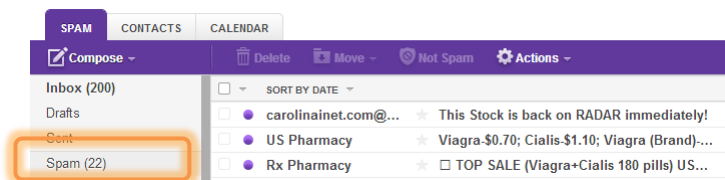
การใช้งานปฏิทิน

1. คลิกแท็บ Calendar ที่ Navigation Pane
2. คลิกวันที่ ที่ต้องการแล้วทำการพิมพ์ข้อมูลได้ทันที



รู้จัก Spam mail

อีเมลที่ไม่พึงประสงค์ หรือเป็นประเภทหนึ่งของ Junk mail หรือ อีเมลขยะ จุดประสงค์ของผู้ส่ง spam mail มักต้องการโฆษณาสินค้า และ บริการต่าง ๆ ที่ตัวเองมีอยู่



Living Online



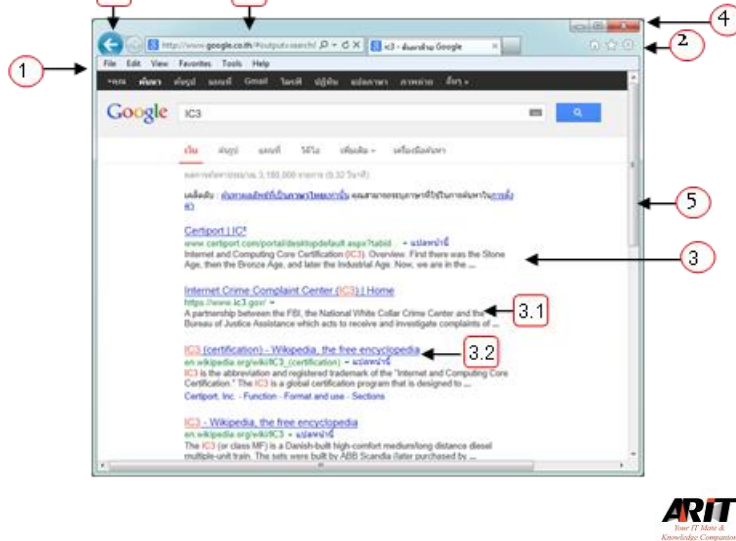
การใช้งานอินเทอร์เน็ต

ส่วนประกอบของโปรแกรม Internet Explorer



รู้จักส่วนประกอบของโปรแกรม

Internet Explorer



รู้จัก IP Address

เลขที่อยู่ไอพีหรือไอพีแอดเดรส, หมายเลขอ้างอิงในการติดต่อสื่อสาร ประกอบด้วยเลข 4 ชุด ซึ่งแยกกันด้วยเครื่องหมายจุด และจะต้องไม่ซ้ำกัน เช่น

- 202.29.77.131
- 74.125.135.103
- http://www.google.com
- learningthailand.org

การใช้ Internet Explorer สำหรับท่องเว็บไซต์

พิมพ์แอดเดรสไปเว็บเพจที่ต้องการ

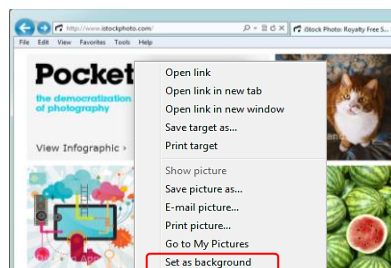
1. เปิดโปรแกรม Internet Explorer!เว็บเพจ (Webpage)
2. พิมพ์ Address ที่ต้องการในช่อง Address
3. รอการโหลดสักครู่ หน้าของเว็บเพจถูกโหลดขึ้นมา



การใช้คำสั่งใน โปรแกรม Internet Explorer

การนำภาพจากอินเทอร์เน็ตมาเป็นพื้นหลังของจอภาพ

1. เข้าหน้าเว็บไซต์ที่ต้องการ
2. คลิกขวาเหนือภาพที่ต้องการ เลือกคำสั่ง Set as Background



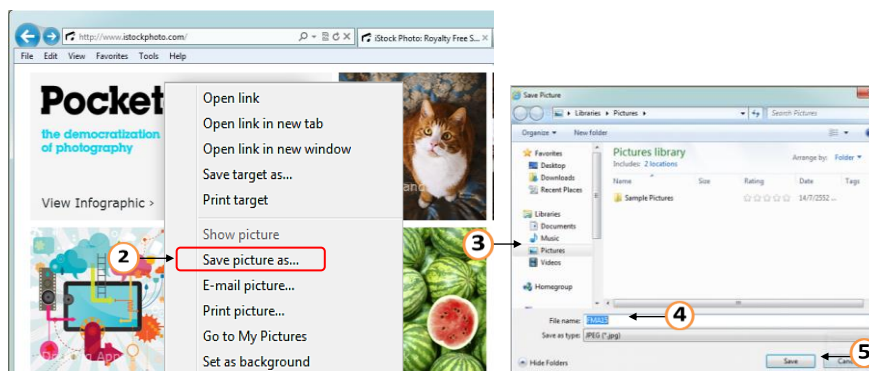
การใช้คำสั่งในโปรแกรม Internet Explorer

การบันทึกภาพจากอินเทอร์เน็ต (Save)

1. คลิกขวาเหนือภาพที่ต้องการ
2. คลิกเลือกคำสั่ง Save Picture As...
3. เลือกสถานที่จัดเก็บ Save in: เปิดโฟลเดอร์ที่ต้องการจัดเก็บ
4. พิมพ์ชื่อไฟล์ในช่อง File name
5. คลิกปุ่ม Save เพื่อเก็บไฟล์

การใช้คำสั่งในโปรแกรม Internet Explorer

การบันทึกภาพจากอินเทอร์เน็ต (Save)



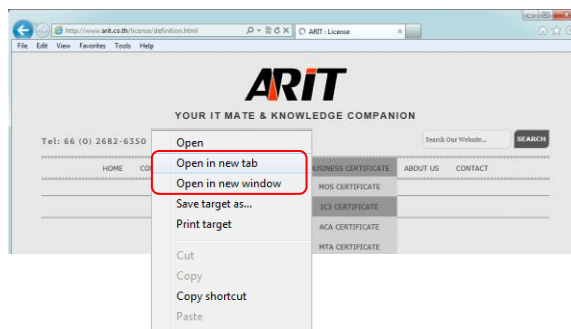
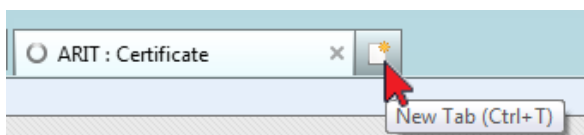
การใช้คำสั่งในโปรแกรม Internet Explorer

การดูหลายๆ เว็บเพจพร้อมกัน

หากเวลาในการท่องอินเทอร์เน็ตมีจำกัด ดังนั้นจึงควรใช้เวลาแต่ละครั้งให้คุ้มค่าที่สุด หากว่าเปิดเว็บเพจเดียว แล้วรอนอ่านจบอาจจะไม่คุ้มค่าวิธีการที่จะทำให้คุ้มค่า จึงควรทำงานหลายๆ อย่างพร้อมกัน โดยการโหลดเว็บเพจในหลายๆ หน้าต่าง แล้วเลือกอ่านหน้าที่โหลดสมบูรณ์ก่อน ในขณะที่รอโหลดเว็บเพจในหน้าอื่นๆ ดังนั้นขณะที่รอโหลด ควรจะเปิดเอกสารหน้าต่างใหม่ เพื่อช่วยให้สามารถโหลดหลายๆ เพจได้พร้อมๆ กัน



การเปิดแท็บหรือหน้าต่างใหม่ให้กับลิงค์



การพิมพ์เว็บเพจออกทางเครื่องพิมพ์

ก่อนสั่งพิมพ์สามารถปรับแต่งค่าการพิมพ์ได้ ดังรูป

เลือกเครื่องพิมพ์

พิมพ์ทั้งหมด

พิมพ์เฉพาะบาง


จำนวนสำเนา

เรียงเป็นชุด

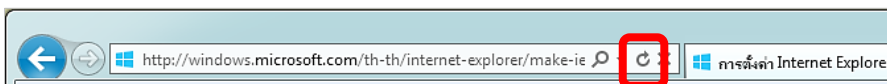
ARIT Thai IT Man & Knowledge Commission

XC3 INTERNET AND MULTIMEDIA CENTER

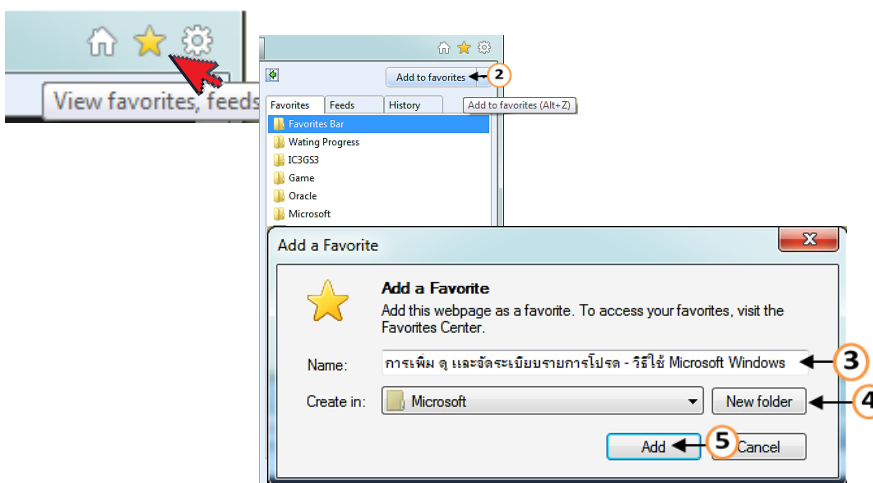
รีเฟรชเว็บเพจเพื่อดูข้อมูลที่มีการปรับปรุงล่าสุด

กรณีที่มีการปรับปรุงเว็บไซต์ หรือเว็บเพจบางหน้าขณะที่เราเปิดใช้งาน Internet Explore อยู่ นั่น หากต้องการดูข้อมูลที่มีการปรับปรุงล่าสุด สามารถคลิกที่ปุ่ม Refresh ที่มีสัญลักษณ์เป็นรูป  หรือกดปุ่ม F5 บนคีย์บอร์ด

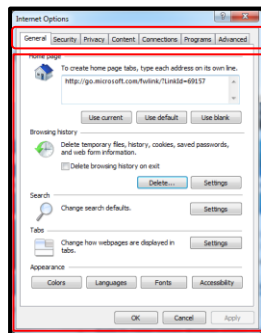
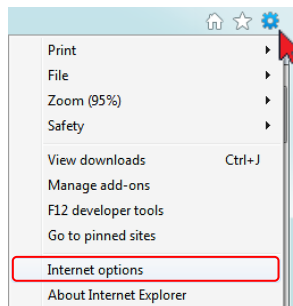
รีเฟรชเว็บเพจเพื่อดูข้อมูลที่มีการปรับปรุงล่าสุด



การเพิ่มเว็บเพจในรายการโปรด



การปรับแต่ง Internet Explorer



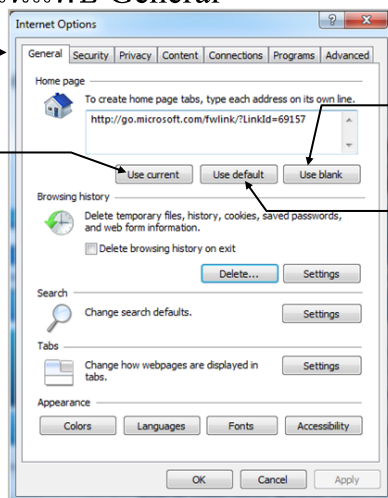
แท็บ คือ ส่วนหัวข้อแต่ละกลุ่มที่ใช้
สำหรับการตั้งค่าในเรื่องนั้น ๆ

เป็นส่วนแสดงการปรับแต่ง
ซึ่งแต่ละชนิดสามารถปรับแต่ง
ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกัน

ปรับแต่งทั่วไปในแท็บ General

คลิกแท็บ General

ใช้เว็บเพจหน้าปัจจุบัน
เป็นหน้าแรกของการ
เปิด โปรแกรม IE



ใช้เว็บเพจหน้าว่างตั้งไว้เป็น
หน้าแรกของการเปิด
โปรแกรม

ใช้เว็บเพจหน้าที่
โปรแกรม IE ตั้งไว้ให้
เป็นหน้าแรกของการ
เปิด โปรแกรม

การค้นหาแหล่ง Download โปรแกรม

www.thaiware.com

เป็น Website ของคนไทยที่ทำการรวบรวมโปรแกรมสำหรับ Download จะมีทั้งโปรแกรมที่เป็น Freeware และ Shareware รวมไปถึงจะบอกถึงคุณสมบัติของโปรแกรมต่าง ๆ การใช้งาน



การค้นหาแหล่ง Download โปรแกรม

www.download.com

เป็น Website ต้นแบบและบุกเบิกของทางเมืองนอกที่ให้บริการเกี่ยวกับการ Download โปรแกรม โดยมีฐานข้อมูลเกี่ยวกับโปรแกรมต่างๆ ที่ใหญ่ และมีประสิทธิภาพ มีการแยกหมวดหมู่ของแต่ละโปรแกรมอย่างเด่นชัด



การค้นหาข้อมูลบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Search Engine)

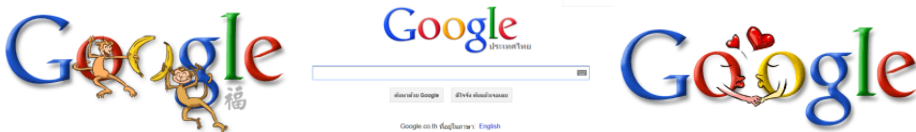
ยกตัวอย่างการค้นหาโปรแกรม ACDSee เช่นระบุไปว่า ACDsee +:*.exe ;.rar ;.zip

ยังสามารถใช้คำสำคัญและเน้นในการระบุนั้น โดยใช้เครื่องหมายอัญประกาศ (" ") ดังตัวอย่างต่อไปนี้ "ACDsee v6" +:*.exe ;.rar ;.zip" เป็นการเน้นว่าผลการค้นหาต้องมีคำว่า "ACDsee v6" นั้นเอง หรือใช้วิธีการพิมพ์ ดังตัวอย่างนี้ เช่น ต้องการค้นหาคำว่า Computer แต่ไม่ต้องการให้ขึ้นคำว่า Hardware สามารถพิมพ์ลงในช่องค้นได้โดยใส่เครื่องหมาย + ลงไปก่อนคำว่า Computer และเครื่องหมาย - หน้าคำว่า Hardware Search Engine จะค้นหาเฉพาะคำว่า Computer ขึ้นมาให้อย่างเดียวโดยไม่มีคำว่า Hardware ติดมาด้วย



การค้นหาข้อมูลบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Search Engine)

ส่วนเครื่องหมายที่มีการระบุไป เช่น ดอกจัน (*) ตรงนี้จะเป็นการบ่งบอกถึงความหมายส่วนขยายของไฟล์โปรแกรมนั้นเอง เช่น *.exe *.rar *.doc *.zip เป็นต้น



Wikipedia คืออะไร

Wikipedia

สารานุกรมเสรีหลายภาษาบนอินเทอร์เน็ต ที่ทุกคนสามารถอ่าน และปรับปรุงเพิ่มเติมเนื้อหา ซึ่งทำให้วิกิพีเดียกลายเป็นสารานุกรมที่ได้รับความนิยมแก้ไข รวบรวมและดูแลรักษาจากอาสาสมัครหลายล้านคนทั่วโลกผ่านซอฟต์แวร์ชื่อมีเดียวิกิ



วิกิพีเดีย
สารานุกรมเสรี



ลิขสิทธิ์บนเว็บไซต์ (Copyright Material)

- สิ่งที่เราควรคำนึงเมื่อสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตแล้วต้องการนำมาใช้
 - หลักการใช้งานโดยชอบธรรม เช่น นักเรียนใช้ข้อมูลผู้อื่นในเอกสารงานวิจัย โดยไม่ต้องขออนุญาตจากเจ้าของ แต่ควรให้เครดิต
 - ข้อมูล ภาพ เสียง สื่อมัลติมีเดียต่างๆ ไม่ควรละเมิด
- ข้อควรคำนึงเกี่ยวกับการโพสต์ข้อมูล
 - ต้องไม่ละเมิดผู้อื่นให้เกิดความเสียหาย

ความรู้ทั่วไปบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต



ข้อดีของโลกออนไลน์ที่มีต่อทางด้านสังคม

- ทางด้านธุรกิจที่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารโดยตรงกับเจ้าของผลิตภัณฑ์และลูกค้าได้อย่างง่ายดาย
- การทำธุรกรรมค้าปลีกกับการจัดการแบบระบบหน้าร้านทางเว็บไซต์ ที่ช่วยให้การชำระเงินด้วยบัตรเครดิต
- ทำธุรกรรมธนาคารออนไลน์ผ่านทางเว็บไซต์ของสถาบันการเงิน
- ประเมินผล และโต้ตอบสื่อโดยใช้อีเมล รวมโพสต์ข้อความ ประกาศ บนอินเทอร์เน็ตหรือเอ็กซ์ทราเน็ต
- ใช้อีเมลผ่านทางห้องแชท บล็อก และทางเครือข่ายเว็บไซต์ของเพื่อน และแสดงความคิดเห็นร่วมกันกับเพื่อน
- บริการทางออนไลน์เพื่อให้ใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ
- ใช้โปรแกรมการประชุมผ่านเว็บอย่างมีประสิทธิภาพ เพิ่มความเป็นไปในทางใดทางหนึ่งขององค์กร

ข้อดีของโลกออนไลน์ที่มีต่อทางด้านสังคม

- Global Positioning System (GPS)
- E-Learning
- การสื่อสารโทรคมนาคม
- อพโหลด ดาวน์โหลดข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์
- ช่วยในการปรับปรุงคุณภาพชีวิตของผู้พิการ
- ติดต่อสื่อสารกับบุคคลอื่นได้ง่ายขึ้น

E-Commerce

E-Commerce คือ การดำเนินธุรกิจการค้า หรือการซื้อขายบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยผู้ซื้อ สามารถดำเนินการ เลือกสินค้า กำหนดเงิน ตัดสินใจซื้อสินค้า โดยใช้วงเงินในบัตรเครดิต ได้โดยอัตโนมัติ



ตัวอย่าง Media Technology



พอดแคส หรือ พอดแคสติง (Podcasting) คือขั้นตอนของการเผยแพร่เสียง รวมไปถึง การพูดคุย เล่าเรื่อง สนทนาเรื่องต่างๆ ผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต

TheRyo's PodCast



RSS



RSS หรือ Really Simple Syndication คือรูปแบบไฟล์ของภาษา XML ใช้สำหรับการ แบ่งปันหัวเรื่อง ข้อมูลบนเว็บระหว่างเว็บด้วยกัน หรือสำหรับดึงข่าวจากเว็บต่างๆ มา แสดงบนเว็บของเรา



Social Network

Social Network

สังคมออนไลน์ คือการที่ผู้คนสามารถทำความรู้จัก และเชื่อมโยงกัน
ในทิศทางใดทิศทางหนึ่งหากเป็นเว็บไซต์ที่เรียกว่าเป็น เว็บ Social Network ก็คือ
เว็บไซต์ที่เชื่อมโยงผู้คนไว้ด้วยกันนั่นเอง



ARIT
Board of Member &
Executive Committee

XC³ INTERNET AND
COMMUNICATIONS
SOLUTIONS CO., LTD.

VOIP

VoIP (Voice over IP) วอยซ์โอเวอร์ไอพี, การใช้งานโทรศัพท์โดยผ่าน
อินเทอร์เน็ตหรือที่เรียกว่า อินเทอร์เน็ตเทเลโฟนี



ARIT
Board of Member &
Executive Committee

XC³ INTERNET AND
COMMUNICATIONS
SOLUTIONS CO., LTD.

Blog

Weblog

1. Welcome to my blog

2. Main content area with text and image

3. Comment form

4. User profile information

5. Navigation buttons

URBANSILO.COM

July 25, 2008 at 5:21 am Filed under Design

Pages

- About
- Archives
- Journal
- Portfolio

Category

- Advertising
- Animation
- Books
- Classroom
- Circle
- Environment
- Games
- Cells
- Inspiration
- Music
- Movie

ARIT Your IT Mate & Knowledge Companion

XC³ INTERNET AND COMPUTING CORE CERTIFICATION

ตัวอย่าง Online Education

Penporn Chimplee

Update profile My courses Logout

Computing Fundamentals
Key Appreciation
Living Online

18 September 2013

Internet and Computing Core Certification

Course categories

- Internet and Computing Core Certification
 - Computing Fundamentals
 - Key Applications
 - Living Online
- Adobe Certified Associate
 - Adobe Dreamweaver CS5
 - Adobe Flash CS5
 - Adobe Photoshop CS5
- Microsoft Office Specialist
 - Microsoft Word 2010
 - Microsoft Excel 2010
 - Microsoft PowerPoint 2010

Search courses: Go

Living Online

ARIT Your IT Mate & Knowledge Companion

XC³ INTERNET AND COMPUTING CORE CERTIFICATION

การประเมินที่มาของแหล่งข้อมูลในโลกออนไลน์

- ข้อมูลมีความถูกต้อง
- มีที่มาจากเว็บไซต์ขององค์กรที่น่าเชื่อถือ
- ทำการเปรียบเทียบ และแหล่งที่น่าเชื่อถือในการซื้อขายสินค้าออนไลน์ได้
- ตรวจสอบข้อเท็จจริงได้
- ตรวจสอบคุณสมบัติของผู้เขียนและผู้เผยแพร่
- แหล่งข้อมูลที่มีตัวตน และมีแหล่งอ้างอิง
- มีการจัดลำดับของเว็บไซต์ เพื่อในการค้นหาข้อมูลได้ถูกต้อง
- ข้อมูลที่มีการระบุ ร่องรับ วิธีการสำหรับเทคโนโลยีเพื่อคนพิการ
- ข้อมูลบนอินเทอร์เน็ตจะถูกต้องแม่นยำ มีความทันสมัย
- ต้องมีความเข้าใจถึงสิ่งที่เป็นลิขสิทธิ์

หลักทางศีลธรรมจรรยา และหลักกฎหมาย ในโลกออนไลน์

- ข้อมูลผ่านการตรวจสอบ ความถูกต้อง หรือความเที่ยงธรรม
- หลักการโดยชอบธรรม
- การใช้ข้อมูลจากเว็บไซต์

การจัดการความเสี่ยงความเสียหายของข้อมูล

- อุปกรณ์จัดเก็บสำรองข้อมูลที่เหมาะสม (Storage Backup)
- เทคโนโลยีที่เหมาะสมเมื่อเกิดภัยพิบัติ (Disaster Recovery)

Living Online



ความเสียหายที่จะเกิดขึ้นกับเครื่องคอมพิวเตอร์ในโลกออนไลน์

การรับรู้ และการปกป้องคอมพิวเตอร์จากภัยคุกคามซอฟต์แวร์

ทำความเข้าใจ และรู้จักกับไวรัส

ไวรัสทั้งหมดที่เกิดขึ้น และติดในเครื่องคอมพิวเตอร์นั้นจะเข้าสู่ระบบได้ด้วยการผ่านไฟล์ที่ใช้ร่วมกันบนเครือข่าย หรืออินเทอร์เน็ต หรืออาจเกิดจากโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ย้ายจากคอมพิวเตอร์เครื่องหนึ่งไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์อีกเครื่องหนึ่ง โดยหรือติดไปกับธัมไดร์ฟ ฮาร์ดิส



ความเสียหายที่จะเกิดขึ้นกับเครื่องคอมพิวเตอร์ในโลกออนไลน์

ความปลอดภัยของข้อมูล

1. **Hacker** คือ บุคคลที่หวังร้ายกับองค์กรแบบไม่ตั้งใจ อาจเพียงอยากจะต้องการทดสอบถึงความรู้ที่ตนเองมี หรือส่วนใหญ่จะเป็นโปรแกรมเมอร์ที่อยากรู้ระบบหรืออยากหาความรู้เพิ่มเติมจึงได้เข้าสู่ระบบระบบคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานหรือองค์กรแต่ไม่มีเจตนาทำให้หน่วยงานหรือองค์กรนั้นเสียหายหรือทำลายข้อมูลโดยเจตนา
2. **Cracker** คือ ผู้ที่แอบเข้าใช้ระบบระบบคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานหรือองค์กรอื่นที่อยู่ห่างไกลด้วยเจตนาร้ายอาจจะเข้าไปทำลายข้อมูลที่สำคัญหรือสร้างความเสียหายให้กับระบบ Network ขององค์กรอื่น หรือขโมยข้อมูลที่เป็นความลับทางธุรกิจ



ความเสียหายที่จะเกิดขึ้นกับเครื่องคอมพิวเตอร์

- ติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัส
- เปิดการทำงานของ Window Firewall
- หากมีการดาวน์โหลดไฟล์ควรทำการสแกนไฟล์ก่อนเปิด
- ข้อมูลบนเว็บไซต์จะต้องได้รับการตรวจสอบความถูกต้องจากแหล่งต่าง ๆ มากกว่าหนึ่งแห่ง จึงจะมั่นใจและถือว่าเป็นข้อมูลที่ถูกต้อง (validity)
- ซอฟต์แวร์บางอย่างไม่ทำงาน ใช้เวลานานผิดปกติในการเรียกโปรแกรมขึ้นมาทำงานหรือไม่สามารถเปิดขึ้นได้ ควรตรวจสอบหรือลบทิ้งแล้วลงโปรแกรมใหม่



ความเสียหายที่จะเกิดขึ้นกับเครื่องคอมพิวเตอร์

- หากติดตั้งอุปกรณ์เช่น ฮัม ไดรฟ์ ฮาร์ดดิสก์ ที่เสี่ยงต่อการติดไวรัส ให้สแกนก่อนเสมอ
- หากมีข้อความปรากฏขึ้นที่หน้าจอ ถ้าไม่เคยเห็นมาก่อนไม่ควรทำการเปิดไฟล์นั้น
- ตรวจสอบอีเมลให้ละเอียดว่าเป็นข้อความจากผู้ส่งที่รู้จัก
- เปลี่ยนหรือตั้งรหัสผ่านให้ยาก และไม่ควรให้เครื่องจำรหัสผ่านไว้
- หากคอมพิวเตอร์เริ่มทำงานช้าลง หรือมีปัญหาเกี่ยวกับโปรแกรมบ่อย ให้รีบทำการสำรองข้อมูลและทำการตรวจสอบทันที

การสร้างสภาพแวดล้อมโต๊ะทำงานที่ปลอดภัย



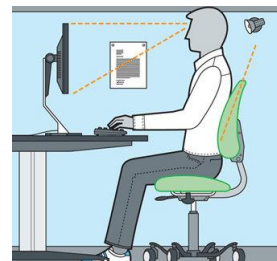
การป้องกันการบาดเจ็บส่วนบุคคล

- โต๊ะทำงานควรวาง เป็นพิมพ์ เมาส์ ให้ได้ระยะพอดี
- หน้าจอคอมพิวเตอร์ควรปรับให้อยู่ระดับสายตา ด้วยระยะห่างที่เหมาะสม
- ลดแสงจ้าหรือแสงสะท้อนบนหน้าจอ
- ทำนั้ง ให้ตำแหน่งแขน ข้อมือตั้งตรง ไม่ห่างหรือเอียงแขนชิดลำตัว
- เท้าวางราบกับพื้น ไม่ยกขาหรือนั่งไขว่ห้าง



การป้องกันการบาดเจ็บส่วนบุคคล

- ให้ความในการเปลี่ยนอิริยาบถ เพื่อละสายตาหรือ เดินให้คลายปวดเมื่อย
- ไม่ควรใช้เวลานั่ง หรือจับเมาส์ทำเดิมนาน ๆ
- เก้าอี้ควร ได้สมดุลกับสรีระร่างกายของผู้นั่ง มีพนักพิงหลัง



โรคจากการทำงาน “Office Syndrome”

- กล้ามเนื้ออักเสบ
- ปวดเมื่อยตามอวัยวะต่างๆ อาทิ หลัง ไหล่ บ่า แขน หรือข้อมือ
- หมอนรองกระดูกเคลื่อน
- การฉีกทางสายตา สายตาสั้น จอประสาทตาเสื่อม



สาเหตุ และอาการของ Office Syndrome

1. การนั่งไขว่ห้าง
2. การนั่งกอดคอ
3. การนั่งหลังอ หลังค่อม
4. การนั่งเบาะเก้าอี้ไม่เต็มกัน
5. การยื่นพักลงน้ำหนักด้วยขาข้างเดียว
6. การยื่นแขนพุง/หลังค่อม
7. การใส่ส้นสูงเกินนิ้วครึ่ง
8. สะพายกระเป๋าหนักข้างเดียว
9. หัวของหนัก ๆ ด้วยนิ้วบ้อย ๆ
10. นอนขดตัว หรือนอนตัวเอียง



การป้องกันการปวด

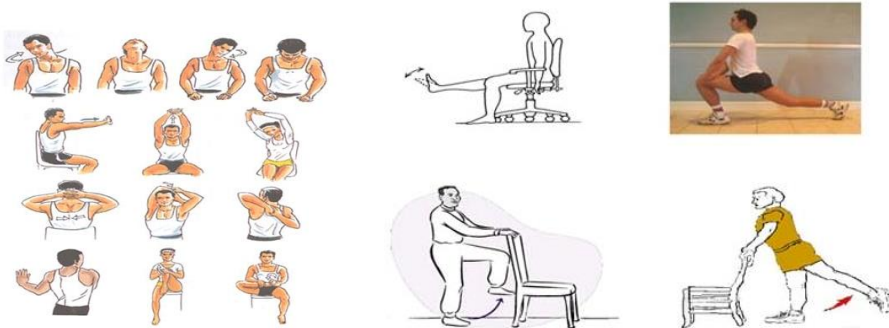
- ปรับวิธีการยกของที่ถูกต้อง
- หลีกเลี่ยงสถานที่ที่เสี่ยงต่ออันตรายในการปฏิบัติงาน
- เลือกใช้อุปกรณ์ที่เหมาะสมถูกต้องและทุ่นแรงในการทำงาน
- อยู่ในท่าที่ถูกต้องในทุกอิริยาบถในการทำงาน
- ฝึกกล้ามเนื้อให้แข็งแรงสม่ำเสมอ
- กระจายน้ำหนักให้สมดุลไม่ลงน้ำหนักแก่ขาข้างใดข้างหนึ่งนาน ๆ
- สวมใส่รองเท้าที่เหมาะสม หัวรองเท้าไม่ควรแคบเกินไป ส้นไม่สูงเกินไป
- ปรับเปลี่ยนอิริยาบถบ้างไม่ควรอยู่ท่าเดิมมานาน ๆ

ท่าที่ถูกต้องขณะทำงาน



Copyright © 2009 McKesson Health Solutions LLC. All rights reserved.

ท่าออกกำลังกายที่ทำงาน



เทคโนโลยีสำหรับผู้บกพร่อง

- ทางกาย แขน ขา
- ทางสายตา
- ทางการได้ยิน

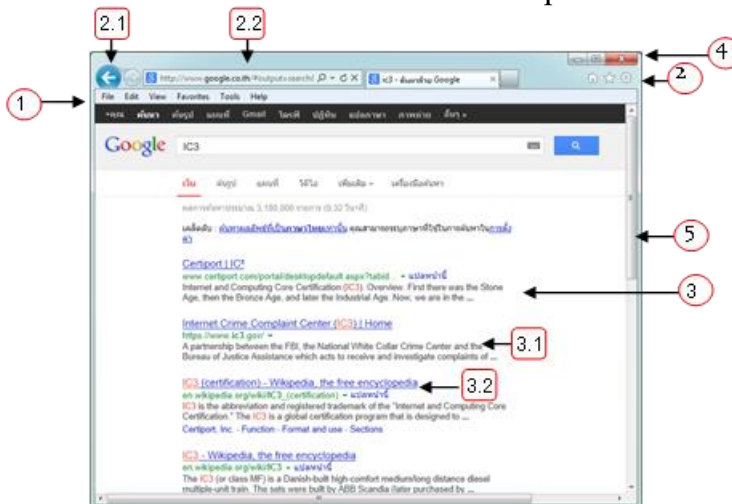


การใช้งานอินเทอร์เน็ต

ส่วนประกอบของโปรแกรม Internet Explorer



รู้จักส่วนประกอบของโปรแกรม Internet Explorer



รู้จัก IP Address

เลขที่อยู่ไอพีหรือไอพีแอดเดรส, หมายเลขอ้างอิงในการติดต่อสื่อสาร ประกอบด้วยเลข 4 ชุด ซึ่งแยกกันด้วยเครื่องหมายจุด และจะต้องไม่ซ้ำกัน เช่น

- 202.29.77.131
- 74.125.135.103
- <http://www.google.com>
- learningthailand.org

Living Online



การใช้ Internet Explorer สำหรับท่องเว็บไซต์

พิมพ์แอดเดรสไปเว็บเพจที่ต้องการ

1. เปิดโปรแกรม Internet Explorer!เว็บเพจ (Webpage)
2. พิมพ์ Address ที่ต้องการในช่อง Address
3. รอการโหลดสักครู่ หน้าของเว็บเพจถูกโหลดขึ้นมา



การใช้คำสั่งในโปรแกรม Internet Explorer

การนำภาพจากอินเทอร์เน็ตมาเป็นพื้นหลังของจอภาพ

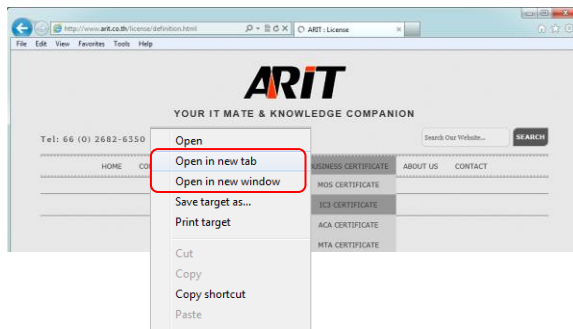
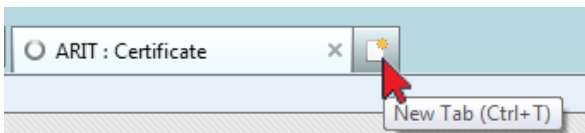
1. เข้าหน้าเว็บไซต์ที่ต้องการ
2. คลิกขวาเหนือภาพที่ต้องการ เลือกคำสั่ง Set as Background

การใช้คำสั่งในโปรแกรม Internet Explorer

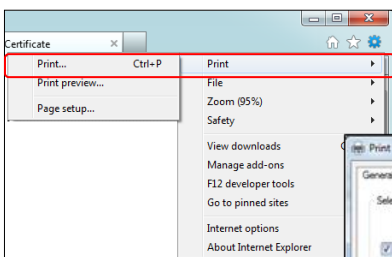
การบันทึกภาพจากอินเทอร์เน็ต (Save)

1. คลิกขวาเหนือภาพที่ต้องการ
2. คลิกเลือกคำสั่ง Save Picture As...
3. เลือกสถานที่จัดเก็บ Save in: เปิดโฟลเดอร์ที่ต้องการจัดเก็บ
4. พิมพ์ชื่อไฟล์ในช่อง File name
5. คลิกปุ่ม Save เพื่อเก็บไฟล์

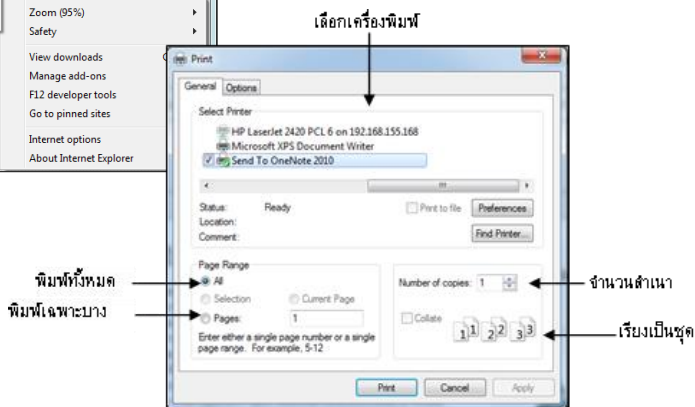
การเปิดแท็บหรือหน้าต่างใหม่ให้กับลิงค์




การพิมพ์เว็บเพจออกทางเครื่องพิมพ์



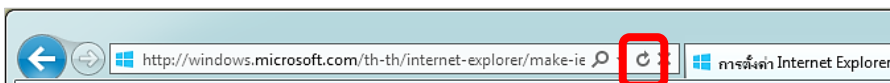
ก่อนสั่งพิมพ์สามารถปรับแต่งค่าการพิมพ์ได้ ดังรูป



รีเฟรชเว็บเพจเพื่อดูข้อมูลที่มีการปรับปรุงล่าสุด

กรณีที่มีการปรับปรุงเว็บไซต์ หรือเว็บเพจบางหน้าขณะที่เราเปิดใช้งาน Internet Explore อยู่ นั่น หากต้องการดูข้อมูลที่มีการปรับปรุงล่าสุด สามารถคลิกที่ปุ่ม Refresh ที่มีสัญลักษณ์เป็นรูป  หรือกดปุ่ม F5 บนคีย์บอร์ด

รีเฟรชเว็บเพจเพื่อดูข้อมูลที่มีการปรับปรุงล่าสุด



การเพิ่มเว็บเพจในรายการโปรด

View favorites, feeds

Add to favorites

Favorites Feeds History Add to favorites (Alt+Z)

Favorites Bar

- Waiting Progress
- IC3G53
- Game
- Oracle
- Microsoft

Add a Favorite

Add a Favorite
Add this webpage as a favorite. To access your favorites, visit the Favorites Center.

Name: การเพิ่ม ดู และจัดระเบียบรายการโปรด - วิธีใช้ Microsoft Windows

Create in: Microsoft New folder

Add Cancel

ARIT Thai IT Man & Knowledge Commission

XC3 INTERNET AND BROWSEING CLUB

การปรับแต่ง Internet Explorer

Print

File

Zoom (95%)

Safety

View downloads Ctrl+J

Manage add-ons

F12 developer tools

Go to pinned sites

Internet options

About Internet Explorer

Internet Options

General Security Privacy Content Connections Programs Advanced

Home page

To create home page tabs, type each address on its own line.
http.go.microsoft.com/fwlink/?linkid=49517

Use current Use default Use blank

Browsing History

Delete temporary files, history, cookies, saved passwords, and web form information.
Delete browsing history on exit

Delete Settings

Search

Change search defaults. Settings

Search

Change how webpages are displayed in tabs. Settings

Appearance

Colors Languages Fonts Accessibility

OK Cancel Apply

แท็บ คือ ส่วนหัวข้อแต่ละกลุ่มที่ใช้สำหรับการตั้งค่าในเรื่องนั้น ๆ

เป็นส่วนแสดงการปรับแต่งซึ่งแต่ละชนิดสามารถปรับแต่งในเรื่องที่เกี่ยวข้องกัน

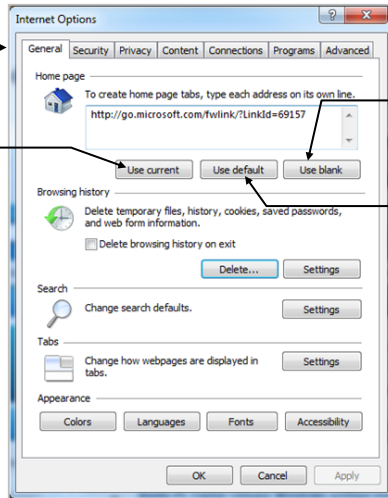
ARIT Thai IT Man & Knowledge Commission

XC3 INTERNET AND BROWSEING CLUB

ปรับแต่งทั่วไปในแท็บ General

คลิกแท็บ General →

ใช้เว็บเพจหน้าปัจจุบัน
เป็นหน้าแรกของการ
เปิดโปรแกรม IE



ใช้เว็บเพจหน้าว่างตั้งไว้เป็น

หน้าแรกของการเปิด

โปรแกรม

ใช้เว็บเพจหน้า

โปรแกรม IE ตั้งไว้ให้

เป็นหน้าแรกของการ

เปิดโปรแกรม

แบบฝึกหัด

1.ซอฟต์แวร์ฝั่งไคลเอนต์และเซิร์ฟเวอร์จำเป็นสำหรับโปรแกรมใดมากที่สุด

- A. ระบบปฏิบัติการ (Operating System)
- B. อีเมล (E-mail)



แบบฝึกหัด

2. การสื่อสารใดเป็นแบบดิจิทัลบรอดแบนด์

- A. Cable
- B. analog telephone

แบบฝึกหัด

3. สัญลักษณ์ใดบ่งชี้ว่า E-Mail ฉบับนั้นมีความสำคัญสูง

- A.  Follow Up ▾
- B.  High Importance

แบบฝึกหัด

4.การกระจายข่าวลือที่ไม่เป็นความจริงบนเว็บล็อกมีความผิดตามใด

- A. ผิดศีลธรรมจรรยา
- B. ผิดกฎหมายและผิดศีลธรรมจรรยา

แบบฝึกหัด

5.กระบวนการที่ทำให้อีเมลส่งไปถึงผู้รับที่ระบุและผู้อื่นอ่านได้ยากคือข้อใด

- A. decryption
- B. encryption

แบบฝึกหัด

6. การแก้ไขข้อมูลใน Wikipedia ควรกระทำโดยบุคคลใด

- A. ทุกคนสามารถแก้ไขได้
- B. ผู้เชี่ยวชาญ

แบบฝึกหัด

7. Podcasting เป็นเทคโนโลยีที่สำหรับสื่อใด

- A. สถานีวิทยุ
- B. หนังสือพิมพ์

แบบฝึกหัด

8. ข้อใดคือตัวอย่างของ social network site

- A. Line
- B. Twitter

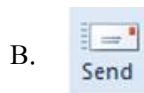
แบบฝึกหัด

9. E-Learning คืออะไร

- A. พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์
- B. การศึกษาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

แบบฝึกหัด

10. เมื่อต้องการเขียนอีเมลควรรใช้คำสั่งใด



แบบฝึกหัด

11. คำสั่งใดใช้สำหรับแก้ไขรายชื่อผู้ติดต่อ



แบบฝึกหัด

12. โทรศัพท์เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีใด

- A. Radio
- B. VoIP

แบบฝึกหัด

13. ข้อใดไม่ใช่ตัวอย่างของเครือข่าย

- A. ระบบปฏิบัติการ Windows
- B. อินเทอร์เน็ต

แบบฝึกหัด

14. ข้อใดเป็นการสื่อสารแบบ real time

- A. ห้องสนทนา(chat room)
- B. เว็บบล็อก (blog)

แบบฝึกหัด

15. ข้อใดเป็นตัวอย่างของ IP Address

- A. 74.125.135.103
- B. <http://www.google.com>