

### สรุปปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

๑. บุคลากรมีภาระงานมากส่งผลกระทบต่อสร้างกิจกรรมการจัดการความรู้
๒. มีการเปลี่ยนบุคลากรผู้รับผิดชอบงานการจัดการความรู้ของคณะ/หน่วยงาน
๓. ขาดบุคลากรที่มีความรู้ทางเทคโนโลยีสารสนเทศโดยตรงในการพัฒนาระบบสารสนเทศของศูนย์การจัดการความรู้และหน่วยงานการจัดการความรู้ในมหาวิทยาลัย

### ข้อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาปรับปรุง

๑. ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรในมหาวิทยาลัยมีกิจกรรมการแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของผู้ปฏิบัติงาน ตลอดจนสร้างบรรยากาศ แรงจูงใจ และสภาพแวดล้อมการทำงานที่เสริมสร้างประสิทธิภาพและเอื้อต่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของบุคลากร เพื่อให้เกิดวัฒนธรรมของแต่ละหน่วยงานเป็นวัฒนธรรมองค์กรแห่งการเรียนรู้
๒. ขอความร่วมมือคณะ/หน่วยงาน แต่งตั้งผู้รับผิดชอบงานด้านการจัดการความรู้ให้ปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง
๓. พัฒนาช่องทางการสื่อสารในรูปแบบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ
๔. ร่วมมือประสานงานเครือข่ายภายใน/ภายนอก เพื่อบริหารจัดการความรู้ร่วมกัน

### ประสิทธิผลของการดำเนินงาน

บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครได้รับความรู้จากการบริหารจัดการความรู้ในการเพิ่มสมรรถนะและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในหน้าที่ ส่งผลให้การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพในทุกด้านและผ่านการประเมินคุณภาพภายใน/ภายนอก เป็นที่ยอมรับ