

แบบประเมินสำรวจความพึงพอใจด้านความปลอดภัย สุขอนามัย และสิ่งแวดล้อม

กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

วัตถุประสงค์: แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ที่มีต่อกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร และนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขให้งานมีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

คำอธิบาย แบบประเมินฉบับนี้มีทั้งหมด 3 ตอน ขอให้ผู้ตอบแบบประเมินตอบให้ครบทั้ง 3 ตอน เพื่อใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการดำเนินการครั้งต่อไป

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง หน้าข้อความ

1. เพศ

หญิง ชาย

2. อายุ

20 - 30 ปี 31 - 40 ปี 41 - 50 ปี 51 ปีขึ้นไป

3. วุฒิการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก

4. ประเภทผู้รับบริการ

อาจารย์ บุคลากรสายสนับสนุน

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

ระดับความพึงพอใจ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย และ 1 = น้อยที่สุด

ประเด็นการประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ห้องน้ำสะอาด					
2. สถานที่สะอาด					
3. มีการกำจัดขยะอย่างเป็นระบบ					
4. มีเจ้าหน้าที่ดูแลความสะอาดทั่วถึง สม่ำเสมอ					
5. สิ่งแวดล้อมเอื้อต่อการทำงาน					
6. สถานที่เงียบ ปราศจากเสียง กลิ่น รบกวน					
7. มีระบบป้องกันอัคคีภัย					
8. มีความรู้สึกปลอดภัยเมื่ออยู่ในสำนักวิทยฯ					

ประเด็นการประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
9. มียามคอยดูแลอยู่ในบริเวณโดยรอบ					
10. มีกล้องวงจรปิดใช้งานได้เป็นปกติครบทุกเครื่อง					

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....