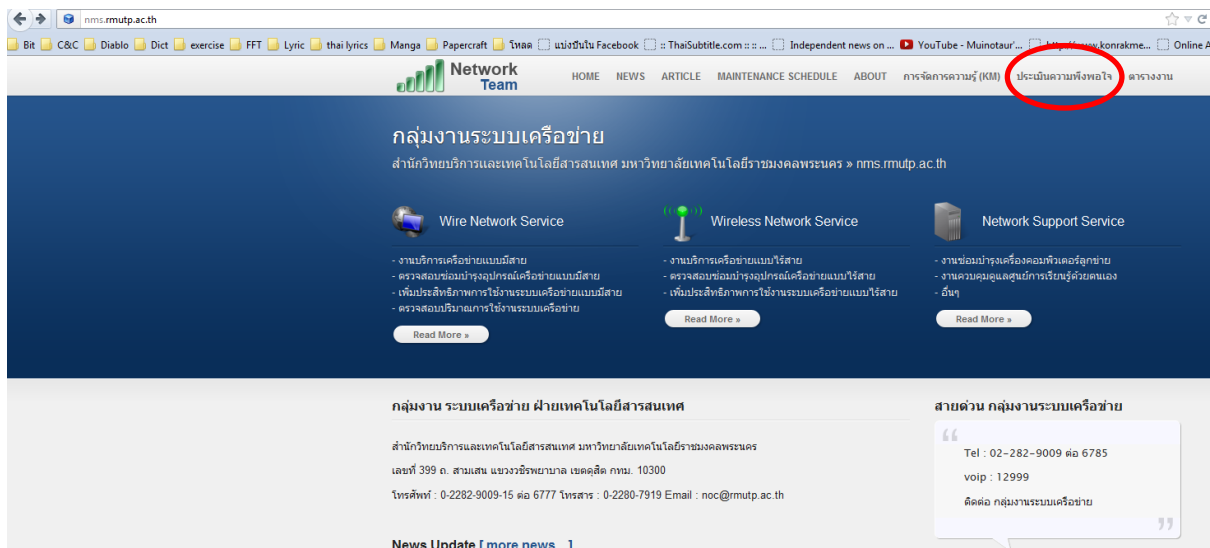
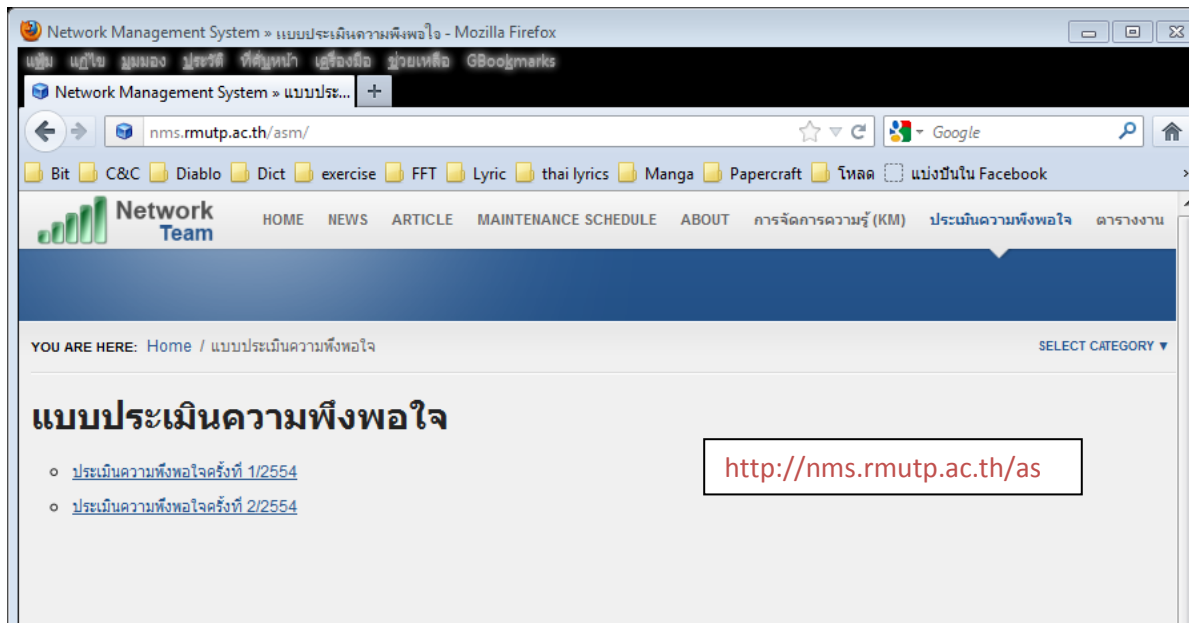


แบบสอบถามความพึงพอใจออนไลน์

เข้าไปที่ URL ---> <http://nms.rmutp.ac.th/asm>



แบบประเมินความพึงพอใจครั้งที่ 1

ทำการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ในช่วงเดือน มิถุนายน-พฤศจิกายน2554

URL --> <http://nms.rmutp.ac.th/asm-1/>

YOU ARE HERE: [Home](#) / แบบประเมินความพึงพอใจ ครั้งที่ 1/2554 SELECT CATEGORY ▼

แบบประเมินความพึงพอใจ ครั้งที่ 1/2554

ความพึงพอใจ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (ฝ่ายเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร)

คำชี้แจง งานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ขอความร่วมมือผู้รับบริการทุกท่าน ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุง พัฒนา การให้บริการด้านต่างๆ ให้ดียิ่งขึ้นไป โดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วนดังนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจในการบริการในด้านต่างๆ
- ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเลือกข้อที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

เพศ

ชาย หญิง

อายุ

ต่ำกว่า 25 ปี 25 – 40 ปี 41 – 55 ปี มากกว่า 55 ปี

สถานภาพของผู้ตอบ

นักศึกษา อาจารย์/เจ้าหน้าที่ ผู้บริหาร บุคคลภายนอก

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

คำชี้แจง โปรดพิจารณาว่าข้อยกเว้นแต่ละข้อต่อไปนี้ตรงกับ สภาพที่เป็นอยู่ของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครที่ตรงกับสภาพที่เป็นอยู่ตามความเป็นจริงมากที่สุด ซึ่งสภาพที่เป็นอยู่มีค่าตั้งแต่ 1 ถึง 5 มีความหมายดังนี้

- 5 หมายถึง สภาพที่เป็นอยู่เป็นไปตามข้อยกเว้นนั้นในระดับ **มากที่สุด**
- 4 หมายถึง สภาพที่เป็นอยู่เป็นไปตามข้อยกเว้นนั้นในระดับ **มาก**
- 3 หมายถึง สภาพที่เป็นอยู่เป็นไปตามข้อยกเว้นนั้นในระดับ **ปานกลาง**
- 2 หมายถึง สภาพที่เป็นอยู่เป็นไปตามข้อยกเว้นนั้นในระดับ **น้อย**
- 1 หมายถึง สภาพที่เป็นอยู่เป็นไปตามข้อยกเว้นนั้นในระดับ **น้อยที่สุด**

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
1. ขั้นตอนการขอรับบริการ					
1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
1.2 ความสะดวกและรวดเร็วในการเข้าถึงการให้บริการ	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
1.3 ความเสมอภาคการให้บริการตามลำดับผู้มาก่อนหลัง	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
1.4 มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารการให้บริการต่างๆ	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
1.5 เวลา เปิด- ปิด การให้บริการเป็นไปตามที่กำหนดไว้	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการ					
2.1 ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
2.2 ความเหมาะสมของบุคลิกภาพ และการแต่งกายของเจ้าหน้าที่	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
2.3 เจ้าหน้าที่แสดงความกระตือรือร้นและเอาใจใส่ที่จะให้บริการ	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
2.4 ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามตรงประเด็น	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
2.5 มีเจ้าหน้าที่ประจำสาขางานตลอดช่วงเวลาราชการ	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
3. สถานที่ / สิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 ที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม สะดวกในการติดต่อประสานงาน	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
3.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
3.4 สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบ	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
3.5 ป้ายบอกทาง (ป้ายประชาสัมพันธ์ ป้ายบอกสถานที่ ฯลฯ) วางในตำแหน่งที่เห็นชัดเจน	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
4. ความเร็วของเครือข่ายคอมพิวเตอร์					
4.1 ความเร็วในการใช้งานระบบเครือข่าย LAN	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
4.2 ความเร็วในการใช้งานระบบเครือข่าย Wireless	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
4.3 ความเร็วในการเข้าถึงข้อมูลภายนอกผ่านระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัย	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
4.4 ความเร็วในการดาวน์โหลดข้อมูลผ่านระบบเครือข่าย	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
4.5 ความทั่วถึงของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ครอบคลุมไปถึงทุกคณะและทุกหน่วยงาน	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
5. ความมีเสถียรภาพของเครือข่ายคอมพิวเตอร์					
5.1 ความมีเสถียรภาพของระบบเครือข่าย LAN	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
5.2 ความมีเสถียรภาพของระบบเครือข่าย Wireless	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
5.3 การรับมือปัญหาและแก้ไขปัญหาด้านระบบเครือข่ายรวดเร็ว	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
5.4 ระยะเวลาในแก้ปัญหาเมื่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (downtime) ในแต่ละครั้ง	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
5.5 ความปลอดภัยของข้อมูลในการใช้งานผ่านระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัย	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของท่าน

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

๓ ส่งข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจครั้งที่ 2

ทำการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ในวงเดือน ธันวาคม2554-พฤษภาคม2555

URL --> <http://nms.rmutp.ac.th/asm-2/>

YOU ARE HERE: [Home](#) / แบบประเมินความพึงพอใจ ครั้งที่ 2/2554 SELECT CATEGORY ▼

แบบประเมินความพึงพอใจ ครั้งที่ 2/2554

ความพึงพอใจ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (ฝ่ายเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร)

คำชี้แจง งานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ขอความร่วมมือผู้รับบริการทุกท่าน ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุง พัฒนา การให้บริการด้านต่างๆ ให้ดียิ่งขึ้นไป โดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วนดังนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจในการบริการในด้านต่างๆ
- ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเลือกข้อที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

เพศ

ชาย หญิง

อายุ

ต่ำกว่า 25 ปี 25 – 40 ปี 41 – 55 ปี มากกว่า 55 ปี

สถานภาพของผู้ตอบ

นักศึกษา อาจารย์/เจ้าหน้าที่ ผู้บริหาร บุคคลภายนอก

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

คำชี้แจง โปรดพิจารณาว่าข้อรายการแต่ละข้อต่อไปนี้ตรงกับ สภาพที่เป็นอยู่ของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครที่ตรงกับสภาพที่เป็นอยู่ตามความเป็นจริงมากที่สุด ซึ่งสภาพที่เป็นอยู่มีค่าตั้งแต่ 1 ถึง 5 มีความหมายดังนี้

- 5 หมายถึง สภาพที่เป็นอยู่เป็นไปตามข้อรายการนั้นในระดับ **มากที่สุด**
- 4 หมายถึง สภาพที่เป็นอยู่เป็นไปตามข้อรายการนั้นในระดับ **มาก**
- 3 หมายถึง สภาพที่เป็นอยู่เป็นไปตามข้อรายการนั้นในระดับ **ปานกลาง**
- 2 หมายถึง สภาพที่เป็นอยู่เป็นไปตามข้อรายการนั้นในระดับ **น้อย**
- 1 หมายถึง สภาพที่เป็นอยู่เป็นไปตามข้อรายการนั้นในระดับ **น้อยที่สุด**

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
1. ขั้นตอนการขอรับบริการ					
1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
1.2 ความสะดวกและรวดเร็วในการเข้าถึงการให้บริการ	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
1.3 ความเสมอภาคการให้บริการตามลำดับผู้มาก่อนหลัง	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
1.4 มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารการให้บริการต่างๆ	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
1.5 เวลา เปิด- ปิด การให้บริการเป็นไปตามที่กำหนดไว้	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
2. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
2.1 ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
2.2 ความเหมาะสมของบุคลิกภาพ และการแต่งกายของเจ้าหน้าที่	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
2.3 เจ้าหน้าที่แสดงความกระตือรือร้นและเอาใจใส่ที่จะให้บริการ	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
2.4 ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามตรงประเด็น	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
2.5 มีเจ้าหน้าที่ประจำสำนักงานตลอดช่วงเวลาการให้บริการ	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
3. สถานที่ / สิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 ที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม สะดวกในการติดต่อประสานงาน	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
3.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
3.4 สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบ	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
3.5 ป้ายบอกทาง (ป้ายประชาสัมพันธ์ ป้ายบอกสถานที่ ฯลฯ) วางในตำแหน่งที่เห็นชัดเจน	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
4. ความเร็วของเครือข่ายคอมพิวเตอร์					
4.1 ความเร็วในการใช้งานระบบเครือข่าย LAN	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
4.2 ความเร็วในการใช้งานระบบเครือข่าย Wireless	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
4.3 ความเร็วในการเข้าถึงข้อมูลภายนอกผ่านระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัย	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
4.4 ความเร็วในการดาวน์โหลดข้อมูลผ่านระบบเครือข่าย	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
4.5 ความทั่วถึงของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ครอบคลุมไปถึงทุกคณะและทุกหน่วยงาน	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
5. ความมีเสถียรภาพของเครือข่ายคอมพิวเตอร์					
5.1 ความมีเสถียรภาพของระบบเครือข่าย LAN	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
5.2 ความมีเสถียรภาพของระบบเครือข่าย Wireless	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
5.3 การรับมือปัญหาและแก้ไขปัญหาด้านระบบเครือข่ายรวดเร็ว	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
5.4 ระยะเวลาในแก้ปัญหาเมื่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (downtime) ในแต่ละครั้ง	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
5.5 ความปลอดภัยของข้อมูลในการใช้งานผ่านระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัย	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของท่าน

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ส่งข้อมูล