

**แบบประเมินสำรวจความพึงพอใจด้านความปลอดภัย สุขอนามัย และสิ่งแวดล้อม
กลุ่มวิทยบริการและนวัตกรรมการศึกษา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร**

วัตถุประสงค์: แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ที่มีต่อกลุ่มวิทยบริการและนวัตกรรมการศึกษา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร และนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขให้งานมีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

คำอธิบาย แบบประเมินฉบับนี้มีทั้งหมด 3 ตอน ขอให้ผู้ตอบแบบประเมินตอบให้ครบทั้ง 3 ตอน เพื่อใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการดำเนินการครั้งต่อไป

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ในช่อง หน้าข้อความ

1. เพศ

หญิง ชาย

2.อายุ

20-30 ปี 31-40 ปี 41-50 ปี 51 ปีขึ้นไป

3. วุฒิการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก

4. ประเภทผู้รับบริการ

นักศึกษา บุคลากรภายใน บุคคลภายนอก

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

ระดับความพึงพอใจ 5= มากที่สุด 4= มาก 3= ปานกลาง 2= น้อย 1 = น้อยที่สุด

ประเด็นการประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
สถานที่					
1. สถานที่เงียบสงบ ปราศจากเสียง					
2. สถานที่สะอาด ปราศจากกลิ่นและขยะมูลฝอย					
3. มีเจ้าหน้าที่ดูแลทำความสะอาดอย่างทั่วถึงสม่ำเสมอ					
4. สิ่งแวดล้อมเอื้อต่อการทำงาน					
5. ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอ					
6. มีแสงสว่างเพียงพอ เหมาะแก่การปฏิบัติงาน					

ประเด็นการประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความปลอดภัย					
1. มีระบบป้องกันอัคคีภัย					
2. มีกล้องวงจรปิดใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
3. มียามรักษาความปลอดภัย					

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....