



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล  
พระนคร  
รับที่ กท. มคย  
วันที่ 15 ส.ค. 2555  
เวลา.....

ที่ ศธ ๐๕๒๕.๓/๗๖

คณะกรรมการอุตสาหกรรม

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

๑๕๑๘ ถ.พิบูลสงคราม บางซื่อ กรุงเทพฯ ๑๐๘๐๐

๕ มีนาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถาม

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิวัตร จารุวระกุล ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

ด้วย นายจิรพันธ์ อรรถพร นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชา  
บริหารอาชีวะและเทคนิคศึกษา ภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัย  
เทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ  
ห้องสมุด สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ และ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร” โดยมีคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ คือ รองศาสตราจารย์  
ดร.รวิวรรณ ชินะตระกูล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก และ อาจารย์เสมอ เรืองนันทน์ เป็นอาจารย์ที่  
ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

ในการนี้ นักศึกษามีความประสงค์ขอความอนุเคราะห์เชิญท่าน เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ  
แบบสอบถาม สำหรับประกอบการทำวิทยานิพนธ์เรื่องดังกล่าว โดยนักศึกษาจะได้ติดต่อประสานงานในรายละเอียด  
โดยตรงด้วยตนเอง ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สูงสุดทางการศึกษาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายจิระศักดิ์ วิตตะ)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการ

ปฏิบัติการแทนคณบดีคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

ภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา

โทรศัพท์และโทรสาร ๐-๒๙๑๒-๒๐๑๐



แบบฟอร์มเสนอ  
โครงการวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

ชื่อเรื่อง : ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิและมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

Title : The Library User Satisfaction, Office of Academic Resources and Information Technology,  
Rajamangala University of Technology Suvarnabhumi and Rajamangala University  
of Technology Phra Nakhon

ผู้เสนอ

นายจิรพันธ์ อรรถพร

รหัสประจำตัว 53-2048-104-6  
สาขาวิชา บริหารอาชีวะและเทคนิคศึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก รองศาสตราจารย์ ดร.รวิวรรณ ชินะตระกูล  
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม อาจารย์เสมอ เรืองอนันต์

## 1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

โลกในปัจจุบันได้ขยายตัวและเจริญก้าวหน้าด้วยวิทยาการต่างๆ สภาพแวดล้อมทางธรรมชาติ การเมือง เศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วจนบุคคลในสังคมต้องปรับตนเองเพื่อให้ทันกับความเจริญก้าวหน้า อิทธิพลจากสิ่งเหล่านี้มีผลกระทบต่อการศึกษาเป็นอย่างยิ่ง (อัมพร, 2530: 7) จากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ได้ให้ความหมายไว้ว่า “การศึกษา” หมายรวมถึง กระบวนการเรียนรู้เพื่อความเจริญงอกงามของบุคคลและสังคมโดยการถ่ายทอดความรู้ การฝึกอบรม การสืบสานทางวัฒนธรรม การสร้างสรรค์จรรโลงความก้าวหน้าทางวิชาการ การสร้างองค์ความรู้อันเกิดจากการจัดสภาพแวดล้อม สังคม การเรียนรู้และปัจจัยเกื้อหนุนให้บุคคลเรียนรู้ อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

การจัดการศึกษาจึงจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงปรับปรุงหลักสูตร วิธีสอนให้ทันโลก และ วิทยาการสมัยใหม่ การศึกษาจึงเน้นหนักไปในทางพัฒนาความเจริญของแต่ละบุคคลตามความสนใจ ความถนัดและความต้องการ เพื่อให้ทุกคนได้มีโอกาสศึกษาหาความรู้ตามลำพัง (Individual Study) อย่างลึกซึ้ง เพื่อความเจริญก้าวหน้าของแต่ละบุคคล อุปกรณ์สำคัญที่จะช่วยพัฒนาการศึกษา และการเรียนการสอน เพื่อเพิ่มพูนประสบการณ์แก่บุคคลอย่างสมบูรณ์ คือ ห้องสมุด (อัมพร, 2530: 1)

ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเปรียบเสมือนหัวใจของการศึกษาในมหาวิทยาลัย เป็นแหล่งความรู้แก่ อาจารย์และนักศึกษา ตลอดจนเพื่อประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้าและวิจัย ทั้งนี้ห้องสมุด มหาวิทยาลัยยังมีบทบาทสำคัญอันที่จะส่งเสริมและสนับสนุนภารกิจหลักที่สำคัญ ทั้ง 4 ประการ ของมหาวิทยาลัยคือ การเรียนการสอน การวิจัย การให้บริการชุมชน และการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม เนื่องจากห้องสมุดเป็นแหล่งจัดหาและรวบรวมทรัพยากรสารสนเทศทุกรูปแบบ เข้ามาให้บริการให้ทันสมัยและตรงกับความต้องการของผู้ใช้ ตลอดจนการจัดการบริหารและ ดำเนินงานในด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นงานด้านการบริหาร งานเทคนิคและงานบริการ ให้สอดคล้อง กับวัตถุประสงค์และหลักสูตรการเรียนการสอน การวิจัยและกิจกรรมอื่นๆ ของมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิและมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เป็นหนึ่งในแก๊งของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคล พ.ศ. 2548 ที่รวมวิทยาเขตที่อยู่ใกล้เคียงกันจัดตั้งเป็นมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล โดยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิเกิดจากการรวม 4 วิทยาเขตเข้าด้วยกัน คือ วิทยา เขตพระนครศรีอยุธยาหันตรา วิทยาเขตพระนครศรีอยุธยาสุกรี วิทยาเขตนนทบุรีและวิทยาเขต สุพรรณบุรี ทำให้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิมีพื้นที่จัดการศึกษาอยู่ 4 แห่ง ส่วน

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครเกิดจากการรวม 5 วิทยาเขตเข้าด้วยกัน คือ วิทยาเขต เทเวศร์ วิทยาเขต โชติเวช วิทยาเขตพณิชยการพระนคร วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ และวิทยาเขต พระนครเหนือ จึงทำให้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครมีพื้นที่จัดการศึกษาอยู่ 5 แห่ง

นับตั้งแต่วันสถาปนาเป็นมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิและมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เมื่อวันที่ 18 มกราคมพ.ศ. 2548 ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา สังกัดกระทรวงศึกษาธิการเป็นต้นมาจนถึงปัจจุบันรวม 6 ปี ห้องสมุด สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ในฐานะที่เป็นหน่วยงานสนับสนุนที่ส่งเสริมทางวิชาการของมหาวิทยาลัย ที่ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัยและการศึกษาค้นคว้า แก่ผู้ใช้บริการ อันได้แก่ นักศึกษา อาจารย์ เจ้าหน้าที่และบุคลากรที่สนใจ ปัจจุบันห้องสมุดสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิและมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จึงถูกจัดตั้งขึ้นและกระจายอยู่ตามศูนย์ต่างๆ ตามพื้นที่จัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิและมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ตระหนักถึงความสำคัญของห้องสมุดที่มีต่อการเรียนการสอน การวิจัยและการศึกษาค้นคว้าอื่นๆ จึงได้พยายามปรับปรุงและพัฒนาจัดห้องสมุด จากเดิมที่มีรูปแบบการบริหารจัดการเป็นแบบวิทยาเขตมาเป็นการบริหารจัดการภายใต้การกำกับดูแลของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้มีความพร้อมในด้านต่างๆ ตามข้อกำหนดในประกาศทบวงมหาวิทยาลัย เรื่อง มาตรฐานห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2544 ให้เพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ เพื่อให้สามารถสนองความต้องการของผู้ใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานการให้บริการของห้องสมุดสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิและมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการมากที่สุด ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิและมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร หลักจากที่ได้มีการปรับปรุงและพัฒนาห้องสมุดตามข้อกำหนดทบวงมหาวิทยาลัย เรื่อง มาตรฐานห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2544 จนครบคลุมทุกด้านแล้ว ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด ผลที่ได้รับจากการวิจัยนี้จะใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการของห้องสมุดในด้านต่างๆ ให้ดีขึ้น เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับความสะดวกรวดเร็วในการมาใช้บริการของห้องสมุดและเพื่อให้เกิดความพึงพอใจในงานห้องสมุดมากที่สุด รวมถึงเพื่อให้ห้องสมุดเป็นศูนย์กลางในการศึกษาค้นคว้าของผู้ใช้บริการทุกกลุ่มอย่างแท้จริง

## 2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิและมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จำแนกเป็น 1) ด้านบุคลากร 2) ด้านทรัพยากรสารสนเทศ 3) ด้านอาคารสถานที่ 4) ด้านครุภัณฑ์ และ 5) ด้านการบริการ

2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิและมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีของแต่ละคณะในแต่ละมหาวิทยาลัย

## 3. สมมติฐานการวิจัย

นักศึกษาระดับปริญญาตรีในแต่ละคณะของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ มีความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุดสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

## 4. กรอบแนวคิดในการวิจัย

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิและมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ผู้ทำวิจัยได้ศึกษาทฤษฎีและกรอบแนวคิดของนักการศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ประทีป (2542: 12-19) กล่าวถึงส่วนประกอบที่สำคัญของห้องสมุด จะต้องประกอบด้วย 6 ด้านด้วยกัน คือ

1. ด้านอาคารสถานที่
2. ด้านวัสดุห้องสมุด
3. ด้านบุคลากร
4. ด้านงบประมาณ
5. ด้านวัสดุและครุภัณฑ์
6. ด้านการบริการ

สุทธิลักษณ์ (2542: 1) อธิบายถึงองค์ประกอบที่สำคัญของห้องสมุด ประกอบด้วย 5 ด้าน คือ

1. ด้านอาคารสถานที่
2. ด้านวัสดุเพื่อการศึกษาและค้นคว้าวิจัย

3. ด้านบรรณารักษ์ที่มีคุณวุฒิทางบรรณารักษศาสตร์

4. ด้านการบริการ

5. ด้านงบประมาณ

ประกาศทบวงมหาวิทยาลัย (2544: 1-13) เรื่อง มาตรฐานห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2544 ได้กำหนดมาตรฐานห้องสมุด ไว้ดังนี้

1. โครงสร้างและการบริหาร

2. งบประมาณและการเงิน

3. บุคลากรห้องสมุด

4. ทรัพยากรสารสนเทศ

5. อาคาร สถานที่และครุภัณฑ์

6. การบริการ

7. ความร่วมมือระหว่างห้องสมุด

8. การประเมินคุณภาพห้องสมุด

จากแนวคิดของนักการศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ได้กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัยให้เหมาะสมกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิและมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จำแนกออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่

1. ด้านบุคลากร

2. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ

3. ด้านอาคารสถานที่

4. ด้านครุภัณฑ์

5. ด้านการบริการ

## 5. ขอบเขตของการวิจัย

### 5.1 ด้านเนื้อหา

การศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิและมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ผู้วิจัยมุ่งศึกษาใน 5 ด้าน ดังนี้

1. ด้านบุคลากร

2. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ

3. ด้านอาคารสถานที่

#### 4. ด้านครุภัณฑ์

#### 5. ด้านการบริการ

### 5.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

#### 5.2.1 ประชากร แบ่งเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่

5.2.1.1 นักศึกษาระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ  
จำนวน 9,094 คน

5.2.1.2 นักศึกษาระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร  
จำนวน 9,867 คน

5.2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ จำนวน 368 คน และนักศึกษาระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จำนวน 369 คน

#### 5.3 ตัวแปรที่ศึกษา

5.3.1 ตัวแปรต้น ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรีของแต่ละคณะในแต่ละมหาวิทยาลัย

5.3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิและมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

### 6. นิยามศัพท์เฉพาะ

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันและตรงตามจุดมุ่งหมายของการวิจัยในครั้งนี้ จึงได้นิยามคำศัพท์ ดังนี้คือ

6.1 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ หมายถึง มหาวิทยาลัยของรัฐในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา มีพื้นที่จัดการศึกษา 4 ศูนย์ ประกอบด้วย ศูนย์หันตรา ศูนย์वासูกรี ศูนย์นนทบุรีและศูนย์สุพรรณบุรี

6.2 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร หมายถึง มหาวิทยาลัยของรัฐในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา มีพื้นที่จัดการศึกษา 5 ศูนย์ ประกอบด้วย ศูนย์เทเวศร์ ศูนย์โชติเวช ศูนย์พระนครเหนือ ศูนย์พัฒนวิชาการพระนครและศูนย์ชุมพรเขตรอุดมศักดิ์

6.3 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง หน่วยงานที่เทียบเท่าคณะ มีหน้าที่ให้บริการสื่อสารสนเทศและระบบเครือข่ายในการส่งเสริมบริการทางวิชาการที่สอดคล้องกับการเรียนการสอนและการวิจัย ตามหลักสูตรที่เปิดสอน

6.4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด หมายถึง ความรู้สึกของผู้ใช้บริการที่มีต่อห้องสมุดของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิและมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ที่มีต่อการใช้บริการต่างๆ ของห้องสมุด

6.5 ผู้ใช้บริการ หมายถึง นักศึกษาระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิและมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

6.6 นักศึกษาระดับปริญญาตรี หมายถึง นักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคปกติของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิและมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

6.7 บุคลากร หมายถึง ผู้ที่ทำหน้าที่เกี่ยวข้องกับงานห้องสมุด เป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ มีทักษะในการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศ และเป็นบุคลากรของห้องสมุดสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิและมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

6.8 ทรัพยากรสารสนเทศ หมายถึง สื่อความรู้ที่ห้องสมุดจัดหา มา เพื่อช่วยเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเอง ประกอบด้วยวัสดุตีพิมพ์ ได้แก่ หนังสือพิมพ์ หนังสือภาษาไทย หนังสือภาษาต่างประเทศ วารสารวิชาการ วิทยานิพนธ์/วิทยานิพนธ์ บทความวิชาการ เป็นต้น และวัสดุไม่ตีพิมพ์ ได้แก่ ใตคัทสนวัสดุ ฐานข้อมูลออนไลน์ ฐานข้อมูลซีดีรอม เป็นต้น ที่จัดไว้บริการสำหรับผู้ใช้บริการ และเป็นทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิและมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

6.9 อาคารสถานที่ หมายถึง สถานที่ตั้งอยู่ในที่ปราศจากเสียงรบกวนต่างๆ อากาศและแสงสว่างเพียงพอ ลักษณะอาคารค้ำยื่นถึงประโยชน์ใช้สอย ความปลอดภัย ความสะอาดสบาย ความสวยงาม ความสะอาดเรียบร้อย รวมทั้งมีการตกแต่งห้องสมุดเพื่อสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ ให้มีความร่มรื่นทั้งบริเวณภายในและบริเวณภายนอกรอบๆ ห้องสมุด และเป็นอาคารของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิและมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

6.10 ครุภัณฑ์ หมายถึง เครื่องประกอบที่จำเป็นในการอำนวยความสะดวกให้กับผู้บริการ ได้แก่ ชั้นหนังสือ ชั้นวางวารสาร เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องปรับอากาศ เครื่องควบคุมทางเข้า-ออก ใต๊ะ แก้วอี้ ที่วางหนังสือพิมพ์ เคาน์เตอร์บริการรับ-จ่ายหนังสือ ตู้เก็บสัมภาระและเป็นครุภัณฑ์ของห้องสมุดสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิและมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

6.11 บริการ หมายถึง สิ่งที่ห้องสมุดจัดไว้เพื่อให้บริการ สนองความต้องการของผู้ใช้บริการใน ด้านหนังสือ สิ่งพิมพ์และวัสดุอื่นๆ ที่ห้องสมุดได้เก็บรวบรวมไว้ ตลอดจนการอำนวยความสะดวก



การจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้ผู้ใช้งานใช้บริการ และเป็นการสร้างนิสัยรักการอ่าน ตลอดจนเป็นการบริการของห้องสมุดสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิและมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

## 7. วิธีการวิจัย

### 7.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

#### 7.1.1 ประชากร

ประชากร แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 18,961 คน จำแนกเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ จำนวน 9,094 คน และนักศึกษาระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จำนวน 9,867 คน

#### 7.1.2 กลุ่มตัวอย่าง

จากจำนวนประชากรทั้ง 2 กลุ่ม คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ จำนวน 9,094 คน ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 368 คน และนักศึกษาระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จำนวน 9,867 คน ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 369 คน

#### ขั้นตอนการสุ่มตัวอย่าง

ขั้นที่ 1 จากประชากร นักศึกษาระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ จำนวน 9,094 คน และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จำนวน 9,867 คน รวมประชากรที่เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งหมด จำนวน 18,961 คน รายละเอียดดัง ตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนประชากรนักศึกษาระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิและมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จำแนกตามมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัย	นักศึกษาระดับปริญญาตรี
มทร.สุวรรณภูมิ	9,094
มทร.พระนคร	9,867
จำนวนรวม	18,961

ขั้นที่ 2 ผู้วิจัยได้สุ่มขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยการเปิดตารางการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างเพื่อการวิจัยของ Krejcie and Morgan (รวิวรรณ, 2545: 80-81) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษา

ระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ จำนวน 368 คน และนักศึกษาระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จำนวน 369 คน

**ขั้นที่ 3** ผู้วิจัยได้แบ่งกลุ่มตัวอย่างออกเป็น 2 กลุ่ม คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิและนักศึกษาระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

**1. นักศึกษาระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ**

กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ จำนวน 368 คน ผู้วิจัยได้นำมาเทียบบัญชีใดรายศาสตร์ได้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ จำแนกตามคณะ รายละเอียดดังตารางที่ 2

**ตารางที่ 2** แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง นักศึกษาระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ จำแนกตามคณะ

คณะ	จำนวนประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
ครุศาสตร์อุตสาหกรรม	946	38
บริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ	4,771	193
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	652	26
วิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์	1,536	62
ศิลปศาสตร์	571	24
เทคโนโลยีการเกษตรและอุตสาหกรรม	618	25
จำนวนรวม	9,094	368

(สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มทร.สุวรรณภูมิ : 30 พ.ย. 2553)

**2. นักศึกษาระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร**

กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จำนวน 369 คน ผู้วิจัยได้นำมาเทียบบัญชีใดรายศาสตร์ได้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จำแนกตามคณะ รายละเอียดดังตารางที่ 3

**ตารางที่ 3 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง นักศึกษาระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จำแนกตามคณะ**

คณะ	จำนวนประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
ครุศาสตร์อุตสาหกรรม	734	27
เทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	702	26
บริหารธุรกิจ	3,096	116
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	372	14
วิศวกรรมศาสตร์	2,246	84
ศิลปศาสตร์	559	21
สถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ	378	14
อุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น	532	20
เทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	1,248	47
จำนวนรวม	9,867	369

(สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มทร.พระนคร : 28 ธ.ค. 2553)

## 7.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

### 7.2.1 การสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร โดยมีขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ ดังนี้

1. ศึกษาทฤษฎี เอกสาร ตำราและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อห้องสมุด

2. การสร้างแบบสอบถาม มี 2 ตอน

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบเลือกตอบ (Check List)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิและมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จำนวน 5 ด้าน คือ

1. ด้านบุคลากร
2. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ
3. ด้านอาคารสถานที่
4. ด้านครุภัณฑ์
5. ด้านการบริการ

แบบสอบถามตอนที่ 2 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) มี 5 ระดับ ดังนี้

- 5 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก
- 3 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย
- 1 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

3. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วเสนออาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ร่วม เพื่อตรวจสอบแนะนำและปรับปรุงแก้ไข

7.2.2 การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ มีขั้นตอนดังนี้

1. นำแบบสอบถามให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเนื้อหาให้ครอบคลุมตามวัตถุประสงค์ จำนวน 5 ท่าน

2. นำแบบสอบถามที่ผู้ทรงคุณวุฒิให้ข้อเสนอแนะปรึกษาอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ร่วม เพื่อพิจารณาปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสมก่อนนำไปทดลองใช้

3. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try-out) กับกลุ่มทดลองทั้ง 2 กลุ่ม ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิและมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร กลุ่มละ 30 คน เพื่อหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยวิธีการของ Cronbach จะได้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา ( $\alpha$  - Coefficient) ของแบบสอบถามตอนที่ 2

### 7.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ขอนหนังสือขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามจากคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ถึงมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิและมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลจากนักศึกษาระดับปริญญาตรี

2. จัดส่งแบบสอบถามด้วยตนเอง โดยขอความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิและมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ช่วยแจกแบบสอบถามและประสานงานเก็บข้อมูลโดยใช้เวลา 2 เดือน

3. เมื่อครบกำหนด 2 เดือน เดินทางไปรับแบบสอบถามด้วยตนเองจากผู้ที่เกี่ยวข้องของ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิและมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

#### 7.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถาม  
 2. วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป  
 3. ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

4. ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิและมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จำนวน 5 ด้าน คือ ด้านบุคลากร ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ด้านอาคารสถานที่ ด้านครุภัณฑ์ ด้านการบริการ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยทำเป็นรายข้อ รายด้านและภาพรวม แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางพร้อมคำบรรยายประกอบ

5. เกณฑ์การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายของข้อมูลความพึงพอใจออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- 1.00 – 1.49 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด
- 1.50 – 2.49 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
- 2.50 – 3.49 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
- 3.50 – 4.49 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
- 4.50 – 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

6. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิและมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีของแต่ละคณะ ในแต่ละมหาวิทยาลัย โดยวิธี F – test และทดสอบค่าความแตกต่างรายคู่โดยวิธีของ Scheffe 's test

## 8. ประโยชน์ของการวิจัย

1. นักศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิและมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ได้รับการบริการที่ดีขึ้นในการใช้บริการห้องสมุดสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ในด้านบุคลากร ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ด้านอาคารสถานที่ ด้านครุภัณฑ์ และด้านการบริการ

2. ผู้ปฏิบัติงานห้องสมุดของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิและมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการกับผู้ใช้บริการห้องสมุดสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

3. ผู้บริหารใช้เป็นแนวทางในการกำหนดนโยบาย เพื่อวางแผนการปรับปรุงและพัฒนา ระบบการให้บริการในด้านต่างๆ ของห้องสมุดสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิและมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ให้ได้มาตรฐานและเป็นสากลมากขึ้น เพื่อให้ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจ

## 9. รายชื่อเอกสารอ้างอิง

กานต์ โกมลดิษฐ์. ความพึงพอใจในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษา คณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง, 2544.

มนัญชา ทองลิมา. ความต้องการของผู้ใช้บริการสำนักหอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง, 2548.

ฐะปะนีย์ เทพญา และคณะ. การใช้ห้องสมุดและทักษะการเรียนรู้. พิมพ์ครั้งที่ 3. ปัตตานี :

โครงการผลิตตำรามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี, 2538.

ทบวงมหาวิทยาลัย. ประกาศทบวงมหาวิทยาลัยเรื่อง ข้อตกลงว่าด้วยการบริการระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2544. กรุงเทพฯ : ทบวงมหาวิทยาลัย, 2544.

\_\_\_\_\_. ประกาศทบวงมหาวิทยาลัยเรื่อง มาตรฐานห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2544.

กรุงเทพฯ : ทบวงมหาวิทยาลัย, 2544.

ธาดาศักดิ์ วชิรปรีชาพงษ์. ห้องสมุดและการศึกษาค้นคว้า. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2534.

ประทีป จรัสรุ่งวิวรร. ห้องสมุดและการศึกษาค้นคว้า. กรุงเทพฯ : แสงศิลป์การพิมพ์, 2533.

- ปาริชาติ สังข์ขาว. ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการห้องสมุดมหาวิทยาลัยศรีปทุม.  
การค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
พระนคร, 2551.
- รวีวรรณ ชินะตระกูล. วิจัยการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : เพ็ญฟ้า พรินติ้ง, 2545.
- สุทธิลักษณ์ อัมพันวงศ์. การให้บริการห้องสมุดและการเขียนรายงานการค้นคว้า. กรุงเทพฯ :  
โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2542.
- อัมพร ปิ่นศรี. การจัดและบริหารงานห้องสมุด. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัย  
รามคำแหง, 2530.

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

## เรื่อง

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิและมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

## คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิและมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ผลที่ได้จากการวิจัยจะเป็นแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงและพัฒนา การให้บริการของห้องสมุดสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. ผู้ตอบแบบสอบถาม คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิและมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ที่เคยเข้าใช้บริการห้องสมุดสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด จำนวน 5 ด้าน คือ ด้านบุคลากร ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ด้านอาคารสถานที่ ด้านครุภัณฑ์ และด้านการบริการ

ในการตอบแบบสอบถามทั้ง 2 ตอน โปรดตอบแบบสอบถามตามสภาพความเป็นจริงที่สุด ทั้งนี้เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์และมีประโยชน์มากที่สุด ซึ่งข้อมูลทั้งหมดจากการวิจัยนี้ ผู้วิจัยจะเก็บเป็นความลับและนำไปใช้เฉพาะในการวิจัย ตลอดจนไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อการให้บริการห้องสมุดของท่าน

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

นายจิรพันธ์ อรรถพร

ผู้วิจัย



**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  ที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ

1) ชาย

2) หญิง

2. อายุ

1) ต่ำกว่า 20 ปี

2) 20-22 ปี

3) 23-25 ปี

4) มากกว่า 25 ปี ขึ้นไป

3. ชั้นปีที่

1) ปีที่ 2

2) ปีที่ 3

3) ปีที่ 4

4) ปีที่ 5

4. คณะ / ศูนย์พื้นที่ ที่ท่านกำลังศึกษาอยู่

1) คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

(1) ศูนย์หัตถรา

(2) ศูนย์वासกรี

(3) ศูนย์นันทบุรี

(4) ศูนย์สุพรรณบุรี

2) คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ

(1) ศูนย์หัตถรา

(2) ศูนย์वासกรี

(3) ศูนย์นันทบุรี

(4) ศูนย์สุพรรณบุรี

3) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

(1) ศูนย์หัตถรา

(2) ศูนย์वासกรี

(3) ศูนย์นันทบุรี

(4) ศูนย์สุพรรณบุรี

4) คณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์

(1) ศูนย์หัตถรา

(2) ศูนย์वासกรี

(3) ศูนย์นันทบุรี

(4) ศูนย์สุพรรณบุรี

5) คณะศิลปศาสตร์

(1) ศูนย์หัตถรา

(2) ศูนย์वासกรี

(3) ศูนย์นันทบุรี

(4) ศูนย์สุพรรณบุรี

6) คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอุตสาหกรรมเกษตร

(1) ศูนย์หัตถรา

(2) ศูนย์वासกรี

(3) ศูนย์นันทบุรี

(4) ศูนย์สุพรรณบุรี

## 5. ความถี่ในการเข้าใช้บริการห้องสมุดของท่าน

- 1) ทุกวัน  2) บางวัน  
 3) บางสัปดาห์  4) ทุกสัปดาห์

## 6. ระยะเวลาเฉลี่ยในการเข้าใช้บริการห้องสมุดในแต่ละครั้งของท่าน

- 1) น้อยกว่า 1 ชั่วโมง  2) 1-2 ชั่วโมง  
 3) 3-5 ชั่วโมง  4) มากกว่า 5 ชั่วโมง

## 7. ช่วงเวลาที่ท่านเข้าใช้บริการห้องสมุด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1) ช่วงเช้า (08.00-12.00 น.)  2) ช่วงกลางวัน (12.01-13.00 น.)  
 3) ช่วงบ่าย (13.01-16.00 น.)  4) ช่วงเย็น (16. 01-19.00 น.)  
 5) ช่วงวันหยุดเสาร์-อาทิตย์ (09.00-15.00 น.)

## 8. วัตถุประสงค์สำคัญในการเข้าใช้บริการห้องสมุดของท่าน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1) อ่านหนังสือ  2) อ่านสิ่งพิมพ์อื่นๆ เช่น หนังสือพิมพ์ นิตยสาร  
 3) เป็นสถานที่ทำรายงาน  4) ยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศต่างๆ  
 5) ค้นคว้างานวิจัย  6) ค้นคว้าปริญญานิพนธ์  
 7) เพิ่มพูนความรู้  8) นันทนาการ เช่น ดูหนัง ฟังเพลง  
 9) บริการสื่อ ทัศนวัสดุ  10) สืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์  
 11) บริการอินเทอร์เน็ต  12) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

## เรื่อง

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิและมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

## คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิและมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ผลที่ได้จากการวิจัยจะเป็นแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงและพัฒนา การให้บริการของห้องสมุดสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. ผู้ตอบแบบสอบถาม คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิและมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ที่เคยใช้บริการห้องสมุดสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ แบ่งออกเป็น 2 คอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด จำนวน 5 ด้าน คือ ด้านบุคลากร ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ด้านอาคารสถานที่ ด้านครุภัณฑ์ และด้านการบริการ

ในการตอบแบบสอบถามทั้ง 2 คอน โปรดตอบแบบสอบถามตามสภาพความเป็นจริงที่สุด ทั้งนี้เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์และมีประโยชน์มากที่สุด ซึ่งข้อมูลทั้งหมดจากการวิจัยนี้ ผู้วิจัยจะเก็บเป็นความลับและนำไปใช้เฉพาะในการวิจัย ตลอดจนไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อการให้บริการห้องสมุดของท่าน

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

นายจิรพันธ์ อรรถพร

ผู้วิจัย

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  ที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ

- 1) ชาย  2) หญิง

2. อายุ

- 1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 20-22 ปี  
 3) 23-25 ปี  4) มากกว่า 25 ปี ขึ้นไป

3. ชั้นปีที่

- 1) ปีที่ 2  2) ปีที่ 3  
 3) ปีที่ 4  4) ปีที่ 5

4. คณะที่ท่านกำลังศึกษาอยู่

- 1) คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม  
 2) คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน  
 3) คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์  
 4) คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ  
 5) คณะวิศวกรรมศาสตร์  
 6) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี  
 7) คณะบริหารธุรกิจ  
 8) คณะศิลปศาสตร์  
 9) คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น

5. ความถี่ในการเข้าใช้บริการห้องสมุดของท่าน

- 1) ทุกวัน  2) บางวัน  
 3) บางสัปดาห์  4) ทุกสัปดาห์

6. ระยะเวลาเฉลี่ยในการเข้าใช้บริการห้องสมุดในแต่ละครั้งของท่าน

- 1) น้อยกว่า 1 ชั่วโมง  2) 1-2 ชั่วโมง  
 3) 3-5 ชั่วโมง  4) มากกว่า 5 ชั่วโมง

7. ช่วงเวลาที่ท่านเข้าใช้บริการห้องสมุด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1) ช่วงเช้า (08.00-12.00 น.)  2) ช่วงกลางวัน (12.01-13.00 น.)  
 3) ช่วงบ่าย (13.01-16.00 น.)  4) ช่วงเย็น (16.01-19.00 น.)  
 5) ช่วงวันหยุดเสาร์-อาทิตย์ (09.00-15.00 น.)

## 8. วัตถุประสงค์สำคัญในการใช้บริการห้องสมุดของท่าน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |                                                  |                                                                          |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1) อ่านหนังสือ          | <input type="checkbox"/> 2) อ่านสิ่งพิมพ์อื่นๆ เช่น หนังสือพิมพ์ นิตยสาร |
| <input type="checkbox"/> 3) เป็นสถานที่ทำรายงาน  | <input type="checkbox"/> 4) ยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศต่างๆ                 |
| <input type="checkbox"/> 5) ค้นคว้างานวิจัย      | <input type="checkbox"/> 6) ค้นคว้าปริญญาานิพนธ์                         |
| <input type="checkbox"/> 7) เพิ่มพูนความรู้      | <input type="checkbox"/> 8) นันทนาการ เช่น ดูหนัง ฟังเพลง                |
| <input type="checkbox"/> 9) บริการสื่อ ทัศนวัสดุ | <input type="checkbox"/> 10) สืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์                      |
| <input type="checkbox"/> 11) บริการอินเทอร์เน็ต  | <input type="checkbox"/> 12) อื่นๆ (โปรดระบุ).....                       |