

### ตัวบ่งชี้ที่ 3.5 ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไข

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ ผศ.นิวัตร์ จารุวาระกุล ผู้เก็บรวบรวมข้อมูล น.ส.รัตดา พุทธิศรีเมือง  
รายการหลักฐานอ้างอิงที่ 3.5-1-2

#### รายงานสรุปข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียนงานห้องสมุด ประจำปี ๒๕๕๔

วัน/เดือน/ปี	ที่	ข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน	สาขาห้องสมุด	หมายเหตุ
๑๓/๐๑/๕๔	๑	ต้องการให้จัดซื้อหนังสือเกี่ยวกับการเงินให้มากกว่านี้	พณิชยการพระนคร	
๑๓/๐๑/๕๔	๒	อยากให้มีเอกสารแผ่นพับ แนะนำกฎระเบียบของห้องสมุดค่ะ	เทเวศร์	
๑๕/๐๒/๕๔	๓	เจ้าหน้าที่ให้บริการเคาร์เตอร์มีน้อย ทำให้การบริการล่าช้าค่ะ	โชติเวช	
๑๐/๐๓/๕๔	๔	ทำไมห้องสมุดเทเวศร์ไม่มีลิฟต์เกอร์ให้ นักศึกษาวางกระเป๋า	เทเวศร์	
๑๕/๐๒/๕๔	๕	ไฟที่ชั้นหนังสือมืด หาหนังสือไม่เจอ	พณิชยการพระนคร	