

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การฝึกอบรมโครงการฝึกอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ ผลผลิตผู้สำเร็จการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โครงการการจัดการศึกษาตามยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย หลักสูตรการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์เพื่อการวิจัย จัดขึ้นในวันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๕๔ ณ ห้องศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self Access) ชั้น ๒ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ศูนย์เทเวศร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสาธิตวิธีการสืบค้นสารสนเทศและให้นักศึกษาระดับปริญญาโทได้ฝึกปฏิบัติการสืบค้นสารสนเทศจากฐานข้อมูลออนไลน์ สามารถแสวงหาสารสนเทศเพื่อใช้ประกอบการทำรายงานวิทยานิพนธ์ และ/หรือ การค้นคว้าอิสระได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และตรงตามความต้องการ

การดำเนินงาน ได้รับงบประมาณ ๑๓,๔๘๙ บาท มีผู้เข้าอบรม ๔๕ คน สิ้นค่าใช้จ่าย ๑๓,๒๑๐ บาท ประกอบด้วย

| | | |
|-----------|-------|-----|
| ค่าตอบแทน | ๑,๒๐๐ | บาท |
| ค่าใช้สอย | ๖,๐๐๐ | บาท |
| ค่าวัสดุ | ๖,๐๑๐ | บาท |

จากการประเมินผลโครงการ พบว่า ผู้เข้าอบรมมีความพึงพอใจในการอบรมครั้งนี้โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๖๐

ผลการประเมินในด้านต่างๆ

- ด้านวิทยากร ผู้เข้าอบรมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๘๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๐
- ด้านความรู้ความเข้าใจ หลังจากอบรม ผู้เข้าร่วมอบรมมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่อบรมเพิ่มขึ้น มีค่าเฉลี่ย ๔.๘๕ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๐๐
- ด้านการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ ผู้เข้าร่วมอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมไปใช้ในการสืบค้นสารสนเทศจากฐานข้อมูลออนไลน์ได้อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๘๐
- ด้านประสิทธิภาพ ผู้เข้าอบรมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๗๑ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๒๐

ปัญหาและอุปสรรค

๑. ในวันอบรมมีฝนตก ทำให้การเดินทางเข้าร่วมอบรมไม่สะดวก

ข้อเสนอแนะ

๑. เนื่องจากเป็นโครงการที่ดีและมีประโยชน์ต่อนักศึกษาเป็นอย่างมาก จึงควรจัดอบรมให้นักศึกษาทุกคณะ ทุกระดับการศึกษา โดยเฉพาะระดับปริญญาโท

ผลการดำเนินงาน

โครงการฝึกอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ หลักสูตรการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์เพื่อการวิจัย

โครงการฝึกอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ ผลผลิตผู้สำเร็จการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โครงการจัดการศึกษาตามยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย หลักสูตรการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์เพื่อการวิจัย จัดขึ้นในวันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๕๔ ณ ห้องศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self Access) ชั้น ๒ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ศูนย์เทเวศร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ๔ ตัว

๑. จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ

๑.๑ กลุ่มเป้าหมายผู้เข้าร่วมโครงการอบรม ประกอบด้วยนักศึกษาระดับปริญญาโท จากคณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน จำนวน ๔๕ คน

๑.๒ งบประมาณที่ได้รับ ๑๓,๔๘๙ บาท สิ้นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานจริง ๑๓,๒๑๐ บาท ประกอบด้วย

| | | |
|-----------|--------|-----|
| ค่าตอบแทน | ๑,๒๐๐ | บาท |
| ค่าใช้สอย | ๖,๐๐๐ | บาท |
| ค่าวัสดุ | ๖,๐๑๐ | บาท |
| รวม | ๑๓,๒๑๐ | บาท |

๒. ผลการประเมินความพึงพอใจการอบรม

๒.๑ จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรมในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๖๐ จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น ๔๑ คน

๒.๑ ด้านวิทยากร ผู้เข้าอบรมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๘๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๐

๒.๒ ด้านความรู้ความเข้าใจ ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่อบรมเพิ่มขึ้น มีค่าเฉลี่ย ๔.๘๕ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๐๐

๒.๓ ด้านการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ ผู้เข้าอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมไปใช้ในการสืบค้นสารสนเทศจากฐานข้อมูลออนไลน์ได้อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๘๐

๒.๔ ด้านประสิทธิภาพ ผู้เข้าอบรมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๗๑ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๒๐

การประเมินผลโครงการ

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการประเมินผลโครงการฝึกอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ หลักสูตรการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์เพื่อการวิจัย คือ นักศึกษาระดับปริญญาโท จากคณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน จำนวน ๔๗ คน

กลุ่มตัวอย่าง

โครงการฝึกอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ หลักสูตรการใช้งานข้อมูลออนไลน์เพื่อการวิจัย คือ นักศึกษาระดับปริญญาโท จากคณะเทคโนโลยีสารสนเทศจำนวน ๔๕ คน มีผู้ตอบแบบประเมินทั้งสิ้น ๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๑๑

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล มี ๑ ฉบับ ได้แก่

แบบประเมินผลโครงการฝึกอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ หลักสูตรการใช้งานข้อมูลออนไลน์เพื่อการวิจัย มีลักษณะเป็นแบบสอบถาม Online แบบมาตราส่วนประมาณค่า ๕ ระดับ (Rating Scale) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด แบ่งเป็น ๔ ตอนคือ

ตอนที่ ๑ สถานภาพทั่วไป

ตอนที่ ๒ เนื้อหาการอบรม

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ตอนที่ ๔ ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

การวิเคราะห์ข้อมูล หาค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ

เกณฑ์การให้คะแนนระดับความคิดเห็น

| | | |
|---------------------|---------|-------------------------|
| ค่าเฉลี่ย ๔.๕๐-๕.๐๐ | หมายถึง | มีความพึงพอใจมากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ย ๓.๕๐-๔.๕๙ | หมายถึง | มีความพึงพอใจมาก |
| ค่าเฉลี่ย ๒.๕๐-๓.๕๙ | หมายถึง | มีความพึงพอใจปานกลาง |
| ค่าเฉลี่ย ๑.๕๐-๒.๕๙ | หมายถึง | มีความพึงพอใจน้อย |
| ค่าเฉลี่ย ๐.๕๐-๑.๕๙ | หมายถึง | มีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

ตอนที่ ๑ สถานภาพทั่วไป มีรายละเอียดข้อมูล ดังนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล

| สถานภาพทั่วไป | จำนวน | ร้อยละ |
|------------------|-------|--------|
| เพศ | | |
| ชาย | ๑๓ | ๓๑.๗ |
| หญิง | ๒๘ | ๖๘.๓ |
| อายุ | | |
| ต่ำกว่า ๒๐ ปี | ๐ | ๐ |
| ๒๐ - ๓๐ ปี | ๒๘ | ๖๘.๒๙ |
| ๓๑ - ๔๐ ปี | ๘ | ๑๙.๕๑ |
| ๔๑ - ๕๐ ปี | ๓ | ๗.๓๒ |
| ๕๑ ปี ขึ้นไป | ๒ | ๔.๘๘ |
| การศึกษา | | |
| ต่ำกว่าปริญญาตรี | ๐ | ๐ |
| ปริญญาตรี | ๐ | ๐ |
| ปริญญาโท | ๔๑ | ๑๐๐ |
| ปริญญาเอก | ๐ | ๐ |

จากตารางที่ ๑ มีผู้เข้ารับการอบรมจำนวน ๔๕ คน มีผู้ตอบแบบประเมินทั้งสิ้น ๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๑๑ เป็นเพศชายจำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๗๐ เพศหญิงจำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๓๐ เป็นผู้ที่มียุทธะหว่าง ๒๐-๓๐ มากที่สุด จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๕ อายุ ๓๑-๔๐ ปีจำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๑๐ อายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๓๐ การศึกษาระดับปริญญาโทมากที่สุด จำนวน ๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ตอนที่ ๒ การประเมินผลด้านเนื้อหาการอบรม

ตารางที่ ๒ ด้านข้อมูลวิทยากร

| ประเด็นการประเมิน | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | ค่าเฉลี่ย | ระดับ |
|--|---------------|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------------------|------------------|
| | (ร้อยละ) | (ร้อยละ) | (ร้อยละ) | (ร้อยละ) | (ร้อยละ) | (ร้อยละ) | |
| ๑. การเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากร | ๓๔ (๘๒.๙๐) | ๗ (๑๗.๑๐) | ๐ (๐.๐๐) | ๐ (๐.๐๐) | ๐ (๐.๐๐) | ๔.๘๓ (๙๖.๕๙) | มากที่สุด |
| ๒. สามารถอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนและตรงประเด็น | ๓๖ (๘๗.๘) | ๕ (๑๒.๒๐) | ๐ (๐.๐๐) | ๐ (๐.๐๐) | ๐ (๐.๐๐) | ๔.๘๘ (๙๗.๕๖) | มากที่สุด |
| ๓. ใช้ภาษาที่เหมาะสมเข้าใจง่าย | ๓๕ (๘๕.๔๐) | ๖ (๑๔.๖๐) | ๐ (๐.๐๐) | ๐ (๐.๐๐) | ๐ (๐.๐๐) | ๔.๘๕ (๙๗.๐๗) | มากที่สุด |
| ๔. สามารถตอบคำถามได้ตรงประเด็น | ๒๘ (๖๘.๓๐) | ๑๒ (๒๙.๓๐) | ๑ (๒.๔๐) | ๐ (๐.๐๐) | ๐ (๐.๐๐) | ๔.๖๖ (๙๓.๑๗) | มากที่สุด |
| ๕. วิทยากรมีจำนวนเพียงพอเหมาะสม | ๓๕ (๘๕.๔๐) | ๖ (๑๔.๖๐) | ๐ (๐.๐๐) | ๐ (๐.๐๐) | ๐ (๐.๐๐) | ๔.๘๕ (๙๗.๗๐) | มากที่สุด |
| ๖. เอกสารประกอบการบรรยายมีความเหมาะสม | ๓๕ (๘๕.๔๐) | ๖ (๑๔.๖๐) | ๐ (๐.๐๐) | ๐ (๐.๐๐) | ๐ (๐.๐๐) | ๔.๘๕ (๙๗.๗๐) | มากที่สุด |
| รวม | | | | | | ๔.๘๒ (๙๖.๔๐) | มากที่สุด |

ตารางที่ ๓ ด้านความรู้ความเข้าใจ

| ประเด็นการประเมิน | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | ค่าเฉลี่ย | ระดับ |
|---|---------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------------------|------------------|
| | (ร้อยละ) | (ร้อยละ) | (ร้อยละ) | (ร้อยละ) | (ร้อยละ) | (ร้อยละ) | |
| ๒. ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้หลังการอบรม | ๓๕ (๘๕.๔๐) | ๖ (๑๔.๖๐) | ๐ (๐.๐๐) | ๐ (๐.๐๐) | ๐ (๐.๐๐) | ๔.๘๕ (๙๗.๐๐) | มากที่สุด |
| รวม | | | | | | ๔.๘๕ (๙๗.๐๐) | มากที่สุด |

ตารางที่ ๔ ด้านการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์

| ประเด็นการประเมิน | | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | ค่าเฉลี่ย | ระดับ |
|-------------------|---|---------------|---------------|---------------|-------------|-------------|-----------------|-----------|
| | | (ร้อยละ) | (ร้อยละ) | (ร้อยละ) | (ร้อยละ) | (ร้อยละ) | (ร้อยละ) | |
| ๑. | นำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการปฏิบัติงานได้ | ๓๕ (๘๕.๔๐) | ๖ (๑๔.๖๐) | ๐ (๐.๐๐) | ๐ (๐.๐๐) | ๐ (๐.๐๐) | ๔.๘๕ (๘๗.๐๐) | มากที่สุด |
| ๒. | สามารถให้คำปรึกษาแนะนำแก่เพื่อนร่วมงานได้ | ๓๐ (๗๓.๒๐) | ๑๐ (๒๔.๔๐) | ๑ (๒.๗๔) | ๐ (๐.๐๐) | ๐ (๐.๐๐) | ๔.๗๑ (๘๔.๒๐) | มากที่สุด |
| ๓. | มีความมั่นใจในการนำความรู้ที่ได้ไปใช้ประโยชน์ | ๑๙ (๔๖.๓๐) | ๑๒ (๒๙.๓๐) | ๑๐ (๒๔.๔๐) | ๐ (๐.๐๐) | ๐ (๐.๐๐) | ๔.๒๒ (๘๔.๔๐) | มาก |
| รวม | | | | | | | ๔.๕๙ (๙๑.๘๐) | มากที่สุด |

ตารางที่ ๕ ด้านประสิทธิภาพ

| ประเด็นการประเมิน | | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | ค่าเฉลี่ย | ระดับ |
|-------------------|---|---------------|---------------|-------------|-------------|-------------|-----------------|-----------|
| | | (ร้อยละ) | (ร้อยละ) | (ร้อยละ) | (ร้อยละ) | (ร้อยละ) | (ร้อยละ) | |
| ๑. | การให้บริการของเจ้าหน้าที่ | ๓๒ (๗๘.๐๐) | ๙ (๒๒.๐๐) | ๐ (๐.๐๐) | ๐ (๐.๐๐) | ๐ (๐.๐๐) | ๔.๗๘ (๙๕.๖๐) | มากที่สุด |
| ๒. | การประสานงาน อำนาจความสะดวกของเจ้าหน้าที่ | ๒๔ (๕๘.๕๐) | ๑๗ (๔๑.๕๐) | ๐ (๐.๐๐) | ๐ (๐.๐๐) | ๐ (๐.๐๐) | ๔.๕๙ (๙๑.๘๐) | มากที่สุด |
| ๓. | สถานที่สะอาดและมีความเหมาะสม | ๓๑ (๗๕.๖๐) | ๑๐ (๒๔.๔๐) | ๐ (๐.๐๐) | ๐ (๐.๐๐) | ๐ (๐.๐๐) | ๔.๗๖ (๙๕.๒๐) | มากที่สุด |
| ๔. | วัสดุ / อุปกรณ์ในการฝึก มีความเหมาะสม | ๒๘ (๖๘.๓๐) | ๑๓ (๓๑.๗๐) | ๐ (๐.๐๐) | ๐ (๐.๐๐) | ๐ (๐.๐๐) | ๔.๖๘ (๙๓.๖๐) | มากที่สุด |
| ๕. | ระยะเวลาในการอบรม / สัมมนา มีความเหมาะสม | ๓๒ (๗๘.๐๐) | ๙ (๒๒.๐๐) | ๐ (๐.๐๐) | ๐ (๐.๐๐) | ๐ (๐.๐๐) | ๔.๗๘ (๙๕.๖๐) | มากที่สุด |
| ๖. | ท่านมีความพึงพอใจในการอบรมครั้งนี้โดยรวม | ๒๘ (๖๘.๓๐) | ๑๓ (๓๑.๗๐) | ๐ (๐.๐๐) | ๐ (๐.๐๐) | ๐ (๐.๐๐) | ๔.๖๘ (๙๓.๖๐) | มากที่สุด |
| รวม | | | | | | | ๔.๗๑ (๙๔.๒๐) | มากที่สุด |

ตารางที่ ๖ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับ iQnewsClip

| ประเด็นการประเมิน | | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | ค่าเฉลี่ย | ระดับ |
|-------------------|---|---------------|---------------|---------------|--------------|-------------|-----------------|-------|
| | | (ร้อยละ) | (ร้อยละ) | (ร้อยละ) | (ร้อยละ) | (ร้อยละ) | (ร้อยละ) | |
| ๑. | ท่านมีความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูล iQNewsClip ในระดับใด | ๑๘ (๔๓.๙๐) | ๑๓ (๓๑.๗๐) | ๑๐ (๒๔.๔๐) | ๐ (๐.๐๐) | ๐ (๐.๐๐) | ๔.๒๐ (๘๕.๐๐) | มาก |
| ๒. | ถ้างานห้องสมุดจะจัดซื้อฐานข้อมูล iQNewsClip ท่านเห็นด้วยหรือไม่ | เห็นด้วย | | | ไม่เห็นด้วย | | | |
| | | ๓๓ (๘๐.๔๙) | | | ๘ (๑๙.๕๑) | | | |

ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

- สมควรให้นักศึกษาทุกท่านผ่านการอบรมนี้ โดยเฉพาะ ระดับปริญญาโท มีประโยชน์มาก
- การจัดอบรมการสืบค้นข้อมูลของทางมหาวิทยาลัยในครั้งนี้เป็นกิจกรรมที่ดี วิทยากร (ProQuest, Wilson, Spring Link) มีความรู้มาก แต่วิธีการถ่ายทอดความรู้ของวิทยากรนั้นราบเรียบจนเกินไป ไม่ดึงดูดผู้อบรม ยากที่จะจดจำได้ มองในภาพรวมก็ดีแต่ผลที่ได้รับอาจจะยังน้อยเกินไป ไม่ทราบว่าอาจารย์ผู้สอนมุ่งเน้นผลการอบรมของผู้อบรมหรือไม่ (กล่าวคือ อบรมไปแล้วได้ประโยชน์อะไรบ้าง) แต่อย่างไรก็ขอขอบคุณทางมหาวิทยาลัยที่มีโครงการดีๆ แบบนี้เพื่อนักศึกษาในการสืบค้นข้อมูลได้หลากหลายมากขึ้น