

### บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การฝึกอบรมโครงการฝึกอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ ผลิตผู้สำเร็จการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โครงการการจัดการศึกษาดามยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย หลักสูตรส่งเสริมการรู้สารสนเทศ จัดขึ้นระหว่างวันที่ ๗-๑๐ มิถุนายน ๒๕๕๔ ณ ห้องสมุดและห้องศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self Access) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับวิธีการสืบค้นสารสนเทศจากฐานข้อมูลห้องสมุด และสาธิตวิธีการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศและการตรวจสอบรายการต่างๆของห้องสมุด มทร.พระนคร ให้สามารถสืบค้นสารสนเทศจากฐานข้อมูลห้องสมุด มทร.พระนครได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศและตรวจสอบรายการต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การดำเนินงาน ได้รับงบประมาณ ๑๕,๘๗๒ บาท มีผู้เข้าอบรม ๑๕๖ คน สิ้นค่าใช้จ่าย ๑๕,๗๖๓ บาท ประกอบด้วย

ค่าตอบแทน	๗,๒๐๐	บาท
ค่าใช้จ่าย	๕,๐๕๐	บาท
ค่าวัสดุ	๓,๕๑๓	บาท

จากการประเมินผลโครงการ พบว่า ผู้เข้าอบรมมีความพึงพอใจในการอบรมครั้งนี้โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๘๐

### ผลการประเมินในด้านต่างๆ

- ด้านวิทยากร ผู้เข้าอบรมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๖๐
- ด้านความรู้ความเข้าใจ หลังจากอบรม ผู้เข้าร่วมอบรมมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่อบรมเพิ่มขึ้นอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๔ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๘๐
- ด้านการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ ผู้เข้าร่วมอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมไปใช้ในการสืบค้นสารสนเทศจากฐานข้อมูลห้องสมุดได้อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๖๐
- ด้านประสิทธิภาพ ผู้เข้าอบรมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๖๐

### ปัญหาและอุปสรรค

ไม่มี

### ข้อเสนอแนะ

๑. ตีมากเลยครับ น่าจะมี E-book ด้วย
๒. เนื่องจากมีเว็บไซต์ที่เปิดบริการข้อมูลข่าวฟรีอยู่มาก รวมถึงการดูทีวีย้อนหลังก็ยังมี จึงเห็นว่า ไม่ค่อยจำเป็นในการซื้อบริการ iQnewsclip เพราะอาจจะเป็นการสิ้นเปลือง จากที่ต้องเสียค่าบริการมากมาย จากข้อมูลข่าวเก่า จนมาถึงสมัยปัจจุบัน

## ผลการดำเนินงาน

### โครงการฝึกอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้

#### หลักสูตรส่งเสริมการรู้สารสนเทศ

โครงการฝึกอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ ผลผลิตผู้สำเร็จการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โครงการการจัดการศึกษาตามยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย หลักสูตรส่งเสริมการรู้สารสนเทศ จัดขึ้นระหว่างวันที่ ๗-๑๐ มิถุนายน ๒๕๕๔ ณ ห้องสมุดและห้องศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self Access) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

#### ๑. ผลการดำเนินงานด้านการจัดการในภาพรวม

๑.๑ กลุ่มเป้าหมายผู้เข้าร่วมโครงการอบรม ประกอบด้วยนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จำนวน ๑๕๖ คน

๑.๒ งบประมาณที่ได้รับ ๑๕,๘๗๒ บาท สิ้นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานจริง ๑๕,๗๖๓ บาท ประกอบด้วย

ค่าตอบแทน	๗,๒๐๐	บาท
ค่าใช้สอย	๕,๐๕๐	บาท
ค่าวัสดุ	๓,๕๑๓	บาท
รวม	๑๕,๗๖๓	บาท

๑.๓ จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรมในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๘๐ จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น ๑๕๕ คน

#### ๒. ผลการประเมินความพึงพอใจการอบรมในด้านต่างๆ

๒.๑ จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรมในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๘๐

๒.๑ ด้านวิทยากร ผู้เข้าอบรมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๖๐

๒.๒ ด้านความรู้ความเข้าใจ หลังจากอบรม ผู้เข้าร่วมอบรมมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องนี้ หลังการอบรม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๔ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๘๐

๒.๓ ด้านการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ ผู้เข้าร่วมอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมไปใช้ในการสืบค้นสารสนเทศได้อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๖๐

๒.๔ ด้านประสิทธิภาพ ผู้เข้าอบรมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๖๐

#### การประเมินผลโครงการ

##### ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการประเมินผลโครงการฝึกอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ หลักสูตรส่งเสริมการรู้สารสนเทศ คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จำนวน ๑๖๐ คน

## กลุ่มตัวอย่าง

โครงการฝึกอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ หลักสูตรส่งเสริมการรู้สารสนเทศ คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จำนวน ๑๕๖ คน มีผู้ตอบแบบประเมินทั้งสิ้น ๑๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๓๖

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล มี ๑ ฉบับ ได้แก่

แบบประเมินผลโครงการฝึกอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ หลักสูตรส่งเสริมการรู้สารสนเทศ มีลักษณะเป็นแบบสอบถาม Online แบบมาตราส่วนประมาณค่า ๕ ระดับ (Rating Scale) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด แบ่งเป็น ๔ ตอนคือ

ตอนที่ ๑ สถานภาพทั่วไป

ตอนที่ ๒ เนื้อหาการอบรม

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ตอนที่ ๔ ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

**การวิเคราะห์ข้อมูล** หาค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ

เกณฑ์การให้คะแนนระดับความคิดเห็น

ค่าเฉลี่ย ๔.๕๐-๕.๐๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย ๓.๕๐-๔.๔๙	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย ๒.๕๐-๓.๔๙	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย ๑.๕๐-๒.๔๙	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย ๐.๕๐-๑.๔๙	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ ๑ สถานภาพทั่วไป มีรายละเอียดข้อมูล ดังนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	๗๕	๔๘.๓๘
หญิง	๘๐	๕๑.๖๑
<b>อายุ</b>		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑๒๓	๗๙.๓๕
๒๑ - ๓๐ ปี	๓๒	๒๐.๖๕
๓๑ - ๔๐ ปี	๐	๐
๔๑ - ๕๐ ปี	๐	๐
๕๑ ปี ขึ้นไป	๐	๐
<b>การศึกษา</b>		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๐	๐
ปริญญาตรี	๑๕๕	๑๐๐
ปริญญาโท	๐	๐
ปริญญาเอก	๐	๐

จากตารางที่ ๑ มีผู้ตอบแบบประเมินทั้งสิ้นจำนวน ๑๕๕ คน เป็นเพศชายจำนวน ๗๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๓๙ เพศหญิงจำนวน ๘๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๖๑ เป็นผู้ที่มียุ่ต่ำกว่า ๒๐ ปีมากที่สุด จำนวน ๑๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๓๕ อายุ ๒๑ – ๓๐ ปี จำนวน ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๖๕ การศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด จำนวน ๑๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

## ตอนที่ ๒ การประเมินผลด้านเนื้อหาการอบรม

### ตารางที่ ๒ ด้านข้อมูลวิทยากร

ประเด็นการประเมิน		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
		(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	
๑.	การเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากร	๙๘ (๖๓.๒๓)	๕๓ (๓๔.๑๙)	๔ (๒.๕๘)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๔.๖๑ (๙๒.๒๐)	มากที่สุด
๒.	สามารถอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนและตรงประเด็น	๑๐๐ (๖๔.๕๒)	๔๘ (๓๐.๙๗)	๗ (๔.๕๑)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๔.๖๐ (๙๒.๐๐)	มากที่สุด
๓.	ใช้ภาษาที่เหมาะสมได้ตรงประเด็น	๑๐๕ (๖๗.๗๔)	๔๖ (๒๙.๖๘)	๔ (๒.๕๘)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๔.๖๕ (๙๓.๐๐)	มากที่สุด
๔.	สามารถตอบคำถามได้ตรงประเด็น	๑๐๓ (๖๖.๔๕)	๔๘ (๓๐.๙๗)	๔ (๒.๕๘)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๔.๖๔ (๙๒.๘)	มากที่สุด
๕.	วิทยากรมีจำนวนเพียงพอเหมาะสม	๑๐๕ (๖๗.๗๔)	๔๗ (๓๐.๓๒)	๓ (๑.๙๔)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๔.๖๖ (๙๓.๒)	มากที่สุด
๖.	เอกสารประกอบการบรรยายเหมาะสม	๑๐๑ (๖๕.๑๖)	๔๙ (๓๑.๖๑)	๕ (๓.๒๓)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๔.๖๒ (๙๒.๔)	มากที่สุด
รวม							๔.๖๓ (๙๒.๖๐)	มากที่สุด

### ตารางที่ ๓ ด้านความรู้ความเข้าใจ

ประเด็นการประเมิน		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
		(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	
๑.	ความรู้ความเข้าใจในเรื่องนี้หลังการอบรม	๑๐๑ (๖๕.๑๖)	๕๒ (๓๓.๕๕)	๒ (๑.๒๙)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๔.๖๔ (๙๒.๘๐)	มากที่สุด
รวม							๔.๖๔ (๙๒.๘๐)	มากที่สุด

ตารางที่ ๔ ด้านการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์

ประเด็นการประเมิน		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
		(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	
๑.	นำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการปฏิบัติงานได้	๑๐๙ (๗๐.๓๒)	๔๓ (๒๗.๗๔)	๓ (๑.๙๔)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๔.๖๘ (๙๓.๖๐)	มากที่สุด
๒.	สามารถให้คำปรึกษาแนะนำแก่เพื่อนร่วมงานได้	๙๗ (๖๒.๕๘)	๕๑ (๓๒.๙๐)	๗ (๔.๕๒)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๔.๕๘ (๙๑.๖๐)	มากที่สุด
๓.	มีความมั่นใจในการนำความรู้ที่ได้ไปใช้ประโยชน์	๑๐๒ (๖๕.๘๐)	๔๖ (๒๙.๖๘)	๗ (๔.๕๒)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๔.๖๑ (๙๒.๒๐)	มากที่สุด
รวม							๔.๖๓ (๙๒.๖๐)	มากที่สุด

ตารางที่ ๕ ด้านประสิทธิภาพ

ประเด็นการประเมิน		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
		(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	
๑.	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	๙๙ (๖๓.๘๗)	๔๘ (๓๐.๙๗)	๘ (๕.๑๖)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๔.๕๙ (๙๑.๘๐)	มากที่สุด
๒.	การประสานงานอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่	๙๗ (๖๒.๕๘)	๔๖ (๒๙.๖๘)	๑๒ (๗.๗๔)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๔.๕๕ (๙๑.๐๐)	มากที่สุด
๓.	สถานที่สะอาดและมีความเหมาะสม	๑๐๙ (๗๐.๓๒)	๔๐ (๒๕.๘๑)	๖ (๓.๘๗)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๔.๖๖ (๙๓.๒๐)	มากที่สุด
๔.	วัสดุ / อุปกรณ์ในการฝึกอบรมมีความเหมาะสม	๑๐๘ (๖๙.๖๗)	๓๔ (๒๑.๙๔)	๑๒ (๗.๗๔)	๑ (๐.๖๕)	๐ (๐.๐๐)	๔.๖๑ (๙๒.๒๐)	มากที่สุด
๕.	ระยะเวลาในการอบรม / สัมมนา มีความเหมาะสม	๙๕ (๖๑.๒๙)	๔๕ (๒๙.๐๓)	๑๔ (๙.๐๓)	๑ (๐.๖๕)	๐ (๐.๐๐)	๔.๕๑ (๙๐.๒๐)	มากที่สุด
๖.	ท่านมีความพึงพอใจในการอบรมครั้งนี้	๙๘ (๖๓.๒๓)	๕๐ (๓๒.๒๖)	๗ (๔.๕๒)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๔.๕๙ (๙๑.๘๐)	มากที่สุด
รวม							๔.๕๘ (๙๑.๖๐)	มากที่สุด

ตารางที่ ๖ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับ iQnewsClip

ประเด็นการประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	
๑. ท่านมีความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูล iQNewsClip ในระดับใด	๑๑๖ (๗๔.๘๔)	๓๑ (๒๐.๐๐)	๘ (๕.๑๖)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๔.๗๐ (๙๔.๐๐)	มากที่สุด
๒. ถ้างานห้องสมุดจะจัดซื้อฐานข้อมูล iQNewsClip ท่านเห็นด้วยหรือไม่	เห็นด้วย			ไม่เห็นด้วย			
	๑๕๑ (๙๗.๔๒)			๔ (๒.๕๘)			

**ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม**

๑. บริการดีมากครับ
๒. ดีมากเลยครับ น่าจะมี E-Book ด้วย
๓. เนื่องจากมีเว็บไซต์ที่เปิดบริการข้อมูลข่าวฟรีอยู่มาก รวมถึงการดูทีวีย้อนหลังก็ยังมี จึงเห็นว่า ไม่ค่อยจำเป็นในการซื้อบริการ iQnewsclip เพราะอาจจะเป็นการสิ้นเปลือง จากที่ต้องเสียค่าบริการมากมาย จากข้อมูลข่าวเก่า จนมาถึงสมัยปัจจุบัน