



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

โทร. 02-282-9009-15 ต่อ 6790 6799 โทรสาร 02-280-7919

ที่ ศธ 0581.12/๕๑๒

วันที่ ๒๕ กรกฎาคม 2554

เรื่อง ขออนุมัติจัดโครงการสัมมนาและศึกษาดูงานด้านการบริหารและการบริการงานวิทยบริการ

เรียน อธิการบดี ผ่าน รองอธิการบดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ และ กค.สอ.

ด้วย สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ กำหนดจัดโครงการสัมมนาและศึกษาดูงานด้านการบริหารและการบริการงานวิทยบริการ เพื่อเป็นการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานในด้านการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริการงานวิทยบริการ ระหว่างวันที่ 5-8 สิงหาคม 2554 ณ มหาวิทยาลัยศิลปากร จ. นครปฐม และริเวอร์แควรีโฮเทล จ. กาญจนบุรี โดยเบิกจ่ายจากงบประมาณ ปี 2554 งบรายจ่ายอื่นโครงการพัฒนาการจัดการศึกษาตามยุทธศาสตร์พัฒนามหาวิทยาลัย โครงการฝึกอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการเรียนรู้ จำนวนเงิน 302,913 บาท (สามแสนสองพันเก้าร้อยสิบสามบาทถ้วน)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

1. อนุมัติจัดโครงการสัมมนาและศึกษาดูงานด้านการบริหารและการบริการงานวิทยบริการ ระหว่างวันที่ 5-8 สิงหาคม 2554 ณ มหาวิทยาลัยศิลปากร จ. นครปฐม และริเวอร์แควรีโฮเทล จ. กาญจนบุรี
2. อนุมัติบุคลากรเข้าร่วมโครงการ จำนวน 59 คน (ผู้เข้าอบรม คณะกรรมการ) ดังรายชื่อแนบ
3. อนุมัติรถยนต์หมายเลขทะเบียน ฮน-8152 นายพิเศษ บัวเผือก เป็นพนักงานขับรถ
4. อนุมัติเบิกค่าอาหารกลางวันและเย็น เป็นเงิน 450 บาทต่อวันเป็นกรณีพิเศษ
5. อนุมัติให้ นางสุกัญญา พิสิฐอมรรัชย์ เป็นผู้ยืมเงินทรงรองจ่าย จำนวน 271,295 บาท (สองแสนเจ็ดหมื่นหนึ่งพันสองร้อยเก้าสิบห้าบาทถ้วน)

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิวัตร จารูวาระกุล)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

วันที่ ๒๐.๓๐ (๒๒.๒๒.๒๒.๒๒)

ให้ขงขงขง ขงขง. ขงขงขงขงขงขงขงขงขง  
ขงขงขงขงขงขงขงขงขงขงขงขงขงขงขง  
ขงขง ๑๐๒, ๑๑๓ ขงขง ขงขงขงขงขงขงขงขงขง ๒๕๕๕  
ขงขงขงขงขง (ขงขง ขงขงขงขง) ขงขงขงขงขงขงขงขง  
ขงขงขงขงขงขงขงขงขงขงขงขง ขงขงขงขง  
ขงขงขงขงขงขงขงขงขงขง ขงขงขงขงขงขงขง  
ขงขงขงขงขงขงขงขงขงขงขงขงขงขงขง  
ขงขงขงขงขง ๕๕๐ ขงขง/ขงขง ขงขงขงขงขงขงขงขง  
ขงขงขงขงขงขงขงขงขง

ขงขง  
27.๓.๒๕๕๕  
ขงขง  
27.๓.๒๕๕๕

ขงขง ขงขง. ขงขงขงขงขงขงขงขงขง,  
ขงขง ขงขง. ขงขงขงขงขงขงขงขง,  
ขงขงขงขงขงขงขงขง ขงขง.

ขงขง  
27.๓.๒๕๕๕

ขงขงขงขงขงขง ขงขง ขงขงขงขงขงขงขงขง.  
ขงขงขงขงขงขงขงขงขงขง

ขงขง  
ขงขง A.๓.๕๕  
ขงขง  
27/3/55

ขงขง



ที่ ศธ ๐๕๘๑.๑๒/ ๘๘๖



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร  
สี่เสาเทเวศร์ กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐

๑๕ กรกฎาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เข้าศึกษาดูงานหอสมุดพระราชวังสนามจันทร์ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศิลปากร

เรียน ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง

สิ่งที่ส่งมาด้วย โครงการสัมมนาและศึกษาดูงานด้านการบริหารและการบริการงานวิทยบริการ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ได้จัดโครงการสัมมนาและศึกษาดูงานด้านการบริหารและการบริการงานวิทยบริการ ระหว่างวันที่ ๕ - ๘ สิงหาคม ๒๕๕๔ ในครั้งนี้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ให้ความสำคัญในการพัฒนา เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อนำมาใช้ในการบริการ การเรียนการสอน การบริหาร การวิจัย และการบริการชุมชน

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถ ดำเนินการไปในทิศทางที่ถูกต้องมีประสิทธิภาพและได้รูปแบบแผนการบริหาร การให้บริการที่เหมาะสม สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงมีความประสงค์ขอเข้าศึกษาดูงานหอสมุดพระราชวัง สนามจันทร์ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศิลปากร ในวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๕๔ เวลา ๐๙.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. โดยขอศึกษาดูงานเกี่ยวกับงานสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง งานจัดทบทนังสือ และงานบริการ มีผู้เข้าศึกษาดูงานจำนวน ๒๑ คน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์เข้าศึกษาดูงานตามวัน เวลา และสถานที่ดังกล่าว และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิวัตร จารุวาระกุล)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักงานผู้อำนวยการ

โทร. ๐-๒๒๘๒-๙๐๐๙ ต่อ ๖๗๙๐-๖๗๙๙

โทรสาร ๐-๒๒๘๐-๗๙๑๙

โครงการบยุทศาสตร์เงินงบประมาณประจำปี ๒๕๕๔  
ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี  
หน่วยงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ชื่อโครงการ โครงการสัมมนาและศึกษาดูงานด้านการบริหารและการบริการงานวิทยบริการ

ลักษณะของโครงการ

- ( ) ๑.๑ การส่งเสริม ความตระหนัก ปลุกฝังจิตสำนึก
- ( ) ๑.๒ การสืบสาน การพัฒนา การอนุรักษ์
- (/) ๑.๓ การอบรม การประชุม การสัมมนา (ทางวิชาการ/เชิงปฏิบัติการ)
- (/) ๑.๔ การฝึกศึกษา การศึกษาดูงาน
- ( ) ๑.๕ การจัดนิทรรศการ การจัดงาน
- ( ) ๑.๖ อื่น ๆ .....

ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย

กลยุทธ์ที่

- (/) ๑.๑ บูรณาการหลักสูตรแบบองค์รวม
- ( ) ๑.๒ สร้างความเข้มแข็งทางวิชาชีพเฉพาะทาง
- ( ) ๑.๓ บริหารจัดการเชิงรุก
- ( ) ๑.๔ พัฒนานักศึกษาและบัณฑิตให้เป็นทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณค่า และร่วมมือกับศิษย์เก่า
- (/) ๑.๕ พัฒนาศักยภาพของบุคลากรทางการศึกษาทุกระดับ
- ( ) ๑.๖ ให้บริการวิชาการแก่สังคม เพื่อสร้างและพัฒนาอาชีพโดยยึดหลักเศรษฐกิจพอเพียง
- ( ) ๑.๗ สนับสนุนและสืบสานงานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และรักษาสิ่งแวดล้อม
- ( ) ๑.๘ พัฒนางานวิจัย/นวัตกรรม/สิ่งประดิษฐ์ เชิงบูรณาการ เพื่อประโยชน์เชิงพาณิชย์
- ( ) ๑.๙ เผยแพร่และถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ความเป็นเลิศ

ผู้รับผิดชอบโครงการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

หัวหน้าโครงการ นางสาวเพชรภรณ์ เพ็ชรแก้ว

รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

## หลักการและเหตุผล

ตามที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อนำมาใช้ในการเรียน การสอน การบริหาร การวิจัยและการบริการชุมชนของมหาวิทยาลัยให้ดำเนินไปได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองต่อสังคมภายนอกได้ เพื่อพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยฯ ให้มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ ประหยัด รวดเร็วและปรับปรุงคุณภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการเรียนการสอน ให้มีความทันสมัย ก้าวทันเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว เพื่อเพิ่มศักยภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาการวิจัย ทั้งนี้เพื่อความเข้มแข็งทางวิชาการ ส่งเสริมและพัฒนาวิชาการด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ แก่สังคมและชุมชน โดยได้วางแนวทางการดำเนินงานไว้ดังนี้

1. ปฏิรูปการเรียนการสอนโดยใช้ ICT เข้ามาช่วย เช่น การทำฐานข้อมูลกลาง ห้องสมุดดิจิทัล การเรียนการสอนด้วย e-Learning การใช้สื่อ (e-Courseware) ต่างๆ โดยประยุกต์เข้ากับการเรียนการสอน เพื่อขยายโอกาสทางการศึกษาให้มากขึ้น ตามแผนยุทธศาสตร์ ของมหาวิทยาลัย ที่มุ่งเน้นการขยายโอกาสทางการศึกษา
2. การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยต้องถูกต้อง รวดเร็ว มีการใช้ข้อมูลข่าวสารอย่างมีประสิทธิภาพ (e-office) ลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหารจัดการ
3. ใช้ ICT บริการและทำประโยชน์ต่อสังคม ชุมชน ศิษย์ปัจจุบัน ศิษย์เก่าและผู้ปกครองรวมถึงการกระจายความรู้สู่สังคม
4. เน้นความเข้มแข็งในการจัดการศึกษา แบบเน้นการสอนในภาคปฏิบัติ และพัฒนานักวิจัย นักปฏิบัติการ สิ่งประดิษฐ์ ให้มีความชำนาญด้านวิชาชีพและเทคโนโลยี มีการพัฒนาองค์ความรู้ทางด้านงานวิจัยและสิ่งประดิษฐ์

ปัจจุบันสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้มีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อรองรับงานด้านการเรียนการสอน การวิจัย และ การบริหาร พัฒนาระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย โดยเน้นให้มหาวิทยาลัยมีความพร้อมในการใช้สารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งได้พัฒนาระบบการศึกษา ระบบการเรียนรู้ ให้มีประสิทธิภาพ คุณภาพโดยใช้ไอซีทีเป็นเครื่องมือ

เพื่อให้การดำเนินงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถดำเนินการไปในทิศทางที่ถูกต้อง มีประสิทธิภาพ และมีคุณภาพในการให้บริการ สามารถสนองต่อภารกิจของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงจัดโครงการสัมมนาและศึกษาดูงานด้านการบริหารและการบริการงานวิทยบริการ ทั้งนี้เพื่อให้ได้ต้นแบบและรูปแบบแผนการบริหาร และการให้บริการที่เหมาะสมกับการดำเนินงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามโครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ในเรื่องการฝึกอบรมและศึกษาดูงานตามโครงการพัฒนาการจัดการศึกษาสาขาระบบวิทยบริการอิเล็กทรอนิกส์ (E-library) โครงการสัมมนาและศึกษาดูงานด้านการบริหารและการบริการงานวิทย

บริการในครั้งนี้จะศึกษาดูงานที่ ณ ศูนย์คอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยศิลปากร และหอสมุดกลางพระราชวัง  
สนามจันทร์ จ. นครปฐม

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาบุคลากรของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบริหารงาน  
เทคโนโลยีสารสนเทศและการบริการงานวิทยบริการ
2. สัมมนาเชิงวิชาการ การพัฒนาระบบสมรรถนะในองค์กร
3. สัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง ภาระงานและมาตรฐานการกำหนดตำแหน่ง
4. สัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง นโยบาย / ตัวบ่งชี้เฉพาะ (KPI) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี  
สารสนเทศ ปีการศึกษา 2554

### รายละเอียดหลักสูตรการสัมมนา

โครงการสัมมนาและศึกษาดูงานด้านการบริหารและการบริการงานวิทยบริการ มีรายละเอียด  
ดังนี้

- วันที่ 5 สิงหาคม 2554  
เดินทางจาก กรุงเทพฯ- จ.นครปฐม ศึกษาดูงานด้านการบริหารและการบริการงานวิทยบริการ  
ณ ศูนย์คอมพิวเตอร์ และ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวัง  
สนามจันทร์ นครปฐม
- วันที่ 6 สิงหาคม 2554  
สถานที่ดำเนินการสัมมนาเชิงปฏิบัติการที่ ริเวอร์แควรีสอร์ท จ. กาญจนบุรี
  - 1) บรรยายเรื่อง การพัฒนาระบบสมรรถนะในองค์กร โดย ผศ. นิวัตร จารูวาระกุล
  - 2) บรรยายเรื่อง ภาระงานและมาตรฐานการกำหนดตำแหน่ง โดย ผศ. นิวัตร จารูวาระกุล
  - 3) ปฏิบัติการ การเขียนการบรรยายลักษณะงาน แบ่งกลุ่ม ๖ กลุ่ม โดย นายเชาวลิต/  
นายปาโมกษ์/ นายโยธิน/ นายกฤษณ์/ นางสาวธาร/ นางสาวอ้อยจริยา
- วันที่ 7 สิงหาคม 2554
  - 1) บรรยายเรื่อง ตัวบ่งชี้เฉพาะ (KPI) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ปีการศึกษา 2554 โดย ผศ. นิวัตร จารูวาระกุล
  - 2) ปฏิบัติการ ทบทวน ตัวบ่งชี้เฉพาะ (KPI) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ปีการศึกษา 2554 แบ่งกลุ่ม ๖ กลุ่ม
  - 3) ปฏิบัติการ การจัดทำภาระประเมินตนเองตามตัวบ่งชี้ แบ่งกลุ่ม ๖ กลุ่ม
  - 4) กิจกรรมกลุ่ม เรื่อง การทำงานเป็นทีม โดย นายเพชร สายเสน และ นายพนชัย ทิพย์ไกรลาศ

• วันที่ 8 สิงหาคม 2554

- 1) นำเสนอผลงานกลุ่ม
- 2) เดินทางกลับ กรุงเทพฯ

วิทยากร

1. ผศ. นิวัตร จารุวาระกุล
2. นายเพชร สายเสน
3. นายณพัชัย ทิพย์ไกรลาส
4. น.ส. อ้อยจรรยา พลับจิ้น
5. นางสาวธาร สุเมธอธิม
6. นายปาโมกษ์ รัตนธัญญาภิบาล
7. นายกฤษณ์ จำนงนิตย์
8. นายโยธิน หนูแดง
9. นายเชาวลิต สมบูรณ์พัฒนากิจ

วิทยากรบรรยาย และสัมมนาเชิงปฏิบัติ พร้อมเจ้าหน้าที่ผู้จัดการระบบโปรแกรมประเมินสมรรถนะ (Competency Assessment System) จากสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ระยะเวลาสัมมนาและดูงาน

โครงการอบรมและศึกษาดูงานด้านการบริหารและการบริการงานวิทยบริการ ระยะเวลาการสัมมนา 4 วัน (ในระหว่างวันที่ 5 - 8 สิงหาคม 2554)

กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 59 คน

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

สถานที่สัมมนาและดูงาน

• วันที่ 5 สิงหาคม 2554

ศึกษาดูงานด้านการบริหารและการบริการงานวิทยบริการ ณ ศูนย์คอมพิวเตอร์ และ หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศิลปากร

• วันที่ 6 - 8 สิงหาคม 2554 สัมมนาเชิงปฏิบัติการ

1) บรรยายเรื่อง การพัฒนาระบบสมรรถนะในองค์กร โดย ผศ. นิวัตร จารุวาระกุล

2) บรรยายเรื่อง ภาระงานและมาตรฐานการกำหนดตำแหน่ง โดย ผศ. นิวัตร จารุวาระกุล

- 3) ปฏิบัติการ การเขียนการบรรยายลักษณะงาน แบ่งกลุ่ม ๒ กลุ่ม โดย นายชาวลิต/  
นายปาโมกษ์/ นายโยธิน/ นายกฤษณ์/ นางสาวธรา/ นางสาวอ้อยจรรยา
- 4) บรรยายเรื่อง ตัวบ่งชี้เฉพาะ (KPI) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ปีการศึกษา 2554 โดย ผศ. นิวัตร จารุวาระกุล
- 5) ปฏิบัติการ ทบทวน ตัวบ่งชี้เฉพาะ (KPI) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ปีการศึกษา 2554 แบ่งกลุ่ม ๒ กลุ่ม
- 6) ปฏิบัติการ การจัดทำ การประเมินตนเองตามตัวบ่งชี้ แบ่งกลุ่ม ๒ กลุ่ม
- 7) กิจกรรมกลุ่ม เรื่อง การทำงานเป็นทีม โดย นายเพชร สายเสน และ นายนพชัย ทิพย์ไกรลาศ

งบประมาณ

จำนวนเงิน 302,913 บาท

ค่าตอบแทน	9,000 บาท	
ค่าวิทยากร		
บรรยาย	300 บาท x 5 ชม. x 1 คน	1,500 บาท
ฝึกปฏิบัติ	300 บาท x 3.5 ชม. x 6 คน	6,300 บาท
	300 บาท x 2 ชม. x 2 คน	1,200 บาท
ค่าใช้สอย	276,295 บาท	
ค่าอาหารเช้า	80 บาท x 59 คน x 1 มื้อ	4,720 บาท
ค่าอาหารกลางวัน	150 บาท x 59 คน x 1 มื้อ	8,850 บาท
ค่าอาหารกลางวัน	200 บาท x 59 คน x 3 มื้อ	35,400 บาท
ค่าอาหารเย็น	250 บาท x 59 คน x 3 มื้อ	44,250 บาท
ค่าอาหารว่าง	25 บาท x 59 คน x 1 มื้อ	1,475 บาท
ค่าอาหารว่าง	50 บาท x 59 คน x 6 มื้อ	17,700 บาท
ค่ารถรับจ้าง	500 บาท x 59 คน	29,500 บาท
ค่าที่พัก	600 บาท x 58 คน x 3 คืน	104,400 บาท
ค่าที่พัก	1,000 บาท x 1 คน x 3 คืน	3,000 บาท
ค่าจ้างเหมารถ		24,000 บาท
ค่าของที่ระลึก		3,000 บาท
ค่าวัสดุ	17,618 บาท	
วัสดุ		7,618 บาท
ค่าน้ำมัน (รถตู้ 1 คัน)		10,000 บาท
รวมทั้งสิ้น (สามแสนสองพันเก้าร้อยสิบสามบาทถ้วน)		302,913 บาท
หมายเหตุ	ขอถือวงเงินจ่ายค่าใช้จ่ายทุกรายการและจำนวนคนโดยเบิกจ่ายตามวงเงินที่ได้รับอนุมัติ	



#### ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. มีแนวทางในการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริการงานวิทยบริการ ที่สามารถสนองตอบต่อภารกิจของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
2. สร้างสมรรถนะหลักของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. มีการประเมินสมรรถนะบุคลากรของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

#### การประเมินผล

1. สรุปผลจากแบบประเมินผลการฝึกอบรมสัมมนา
2. ประเมินจากผลงานของผู้รับการอบรมสัมมนาและการศึกษาดูงาน
3. สรุปและประเมินผลการประเมินสมรรถนะบุคลากรของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

โครงการสัมมนาและศึกษาดูงานด้านการบริหารและการบริการงานวิทยบริการ

5 ส.ค. 2554	ศึกษาดูงานด้านการบริหารและการบริการงานวิทยบริการ
6.30-9.00 น.	เดินทางจาก กรุงเทพฯ - มหาวิทยาลัยศิลปากร จ.นครปฐม
9.30-12.00 น.	ศึกษาดูงานด้านการบริหารและการบริการงานวิทยบริการ ณ ศูนย์คอมพิวเตอร์ และหอสมุดมหาวิทยาลัยศิลปากร
12.00-13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน
13.00-14.30 น.	เดินทางเข้าพักที่ ริเวอร์แควรีโซเทล จ.กาญจนบุรี
14.30-16.30 น.	บรรยายพิเศษ เรื่อง การบริการสารสนเทศเชิงรุก โดย ผศ.นิวัตร จารุวาระกุล
6 ส.ค. 2554	การบรรยายและแบ่งกลุ่มปฏิบัติการ
9.00 - 10.30 น.	บรรยาย เรื่อง การพัฒนาระบบสมรรถนะในองค์กร โดย ผศ.นิวัตร จารุวาระกุล
10.30 - 12.00 น.	บรรยาย เรื่อง ภาระงานและมาตรฐานการกำหนดตำแหน่ง โดย ผศ.นิวัตร จารุวาระกุล
12.00 - 13.00 น.	พัก-รับประทานอาหารกลางวัน
13.00 - 15.00 น.	แบ่งกลุ่มปฏิบัติการ เรื่อง การเขียนการบรรยายลักษณะงาน (แบ่งกลุ่ม 6 กลุ่ม)
15.00 - 17.00 น.	การเขียนการบรรยายลักษณะงาน (แบ่งกลุ่ม 6 กลุ่ม) (ต่อ)
18.00 - 19.00 น.	นำเสนอผลการเขียนการบรรยายลักษณะงาน
7 ส.ค. 2554	
9.00 - 10.30 น.	บรรยาย เรื่อง ตัวบ่งชี้เฉพาะ (KPI) โดย ผศ. นิวัตร จารุวาระกุล
10.30 - 12.00 น.	แบ่งกลุ่มปฏิบัติการ เรื่อง ทบทวนตัวบ่งชี้เฉพาะ (KPI) (แบ่งกลุ่ม 6 กลุ่ม)
12.00 - 13.00 น.	พัก-รับประทานอาหารกลางวัน
13.00 - 15.00 น.	แบ่งกลุ่มปฏิบัติการ เรื่อง การจัดทำการประเมินตนเองตามตัวบ่งชี้ (แบ่งกลุ่ม 6 กลุ่ม)
15.00 - 17.00 น.	กิจกรรมกลุ่ม เรื่อง การทำงานเป็นทีม โดย อ.เพชร สายเสน และ อ.นพชัย ทิพย์ไกรลาศ
8 ส.ค. 2554	
8.30 - 12.00 น.	นำเสนอผลงานกลุ่ม
12.00 - 13.30 น.	พัก-รับประทานอาหารกลางวัน
13.30 - 17.30 น.	เดินทางกลับ กรุงเทพฯ