

ผู้ปฏิบัติงานและผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้

งานวิทยบริการ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2554

ตัวบ่งชี้	ค่าน้ำหนัก	ผู้ปฏิบัติงานและจัดเก็บข้อมูล	ผู้กำกับตัวบ่งชี้
<b>1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินงาน</b>	2		
1.1 กระบวนการพัฒนาแผน (สกอ.1.1)	2	นายเพชร สายเสน น.ส.สุวลี บัวสุวรรณ นางสายธาร สุ่มธอธิดคม นายปฐมพงศ์ จำนงค์ลาภ น.ส.ณัฐริกา คล้ายสงคราม	ผอ.สวท. รอง ผอ.วท.
<b>3. ภารกิจหลักด้านการบริการห้องสมุด</b>	26		
3.1 งบประมาณ ในการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศต่อจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า	2	นางสายธาร สุ่มธอธิดคม น.ส.กมล สุประภาพงษ์ น.ส.บัวระภา กลยนิษฐ์ น.ส.รัตดา พุทธศรีเมือง	ผอ.สวท. รอง ผอ.วท.
3.2 เวลาเฉลี่ยในการดำเนินการตั้งแต่รับทรัพยากรสารสนเทศและนำออกให้บริการ	2	นางสายธาร สุ่มธอธิดคม นางโสภา ไทลา น.ส.กมล สุประภาพงษ์ น.ส.บัวระภา กลยนิษฐ์ น.ส.รัตดา พุทธศรีเมือง น.ส.ณฤชล บิลอิสมาแอล	ผอ.สวท. รอง ผอ.วท.
3.3 ศักยภาพของระบบฐานข้อมูลที่ห้องสมุดพัฒนา	2	นางสายธาร สุ่มธอธิดคม น.ส.นฤมล โตเจริญ	ผอ.สวท. รอง ผอ.วท.
3.4 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการห้องสมุด	2	นางสายธาร สุ่มธอธิดคม นางโสภา ไทลา น.ส.กมล สุประภาพงษ์ น.ส.บัวระภา กลยนิษฐ์ น.ส.รัตดา พุทธศรีเมือง น.ส.ณฤชล บิลอิสมาแอล	ผอ.สวท. รอง ผอ.วท.
3.5 ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไข	2	นางสายธาร สุ่มธอธิดคม นางโสภา ไทลา น.ส.กมล สุประภาพงษ์ น.ส.บัวระภา กลยนิษฐ์ น.ส.รัตดา พุทธศรีเมือง น.ส.ณฤชล บิลอิสมาแอล	ผอ.สวท. รอง ผอ.วท.

ผู้ปฏิบัติงานและผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้

งานวิทยบริการ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2554

ตัวบ่งชี้	ค่าน้ำหนัก	ผู้ปฏิบัติงานและจัดเก็บข้อมูล	ผู้กำกับตัวบ่งชี้
3.6 ปริมาณการยืมทรัพยากรสารสนเทศ ต่อจำนวนผู้ใช้บริการที่มีสิทธิ์ยืม	2	นางสายธาร สุเมธอดิคม นางโสภา ไทลา น.ส.กมล สุประภาพงษ์ น.ส.บัวระภา กลยนิษฐ์ น.ส.รัตดา พุทธรศรีเมือง น.ส.ณฤชล บิลอิสมาแอล	ผอ.สวท. รอง ผอ.วท.
3.7 ร้อยละของปริมาณการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่เพิ่มขึ้น	2	นางสายธาร สุเมธอดิคม นางโสภา ไทลา น.ส.กมล สุประภาพงษ์ น.ส.บัวระภา กลยนิษฐ์ น.ส.รัตดา พุทธรศรีเมือง น.ส.ณฤชล บิลอิสมาแอล	ผอ.สวท. รอง ผอ.วท.
3.8 จำนวนการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จในขั้นตอนเดียว (One Stop Service)	2	นางสายธาร สุเมธอดิคม นางโสภา ไทลา น.ส.กมล สุประภาพงษ์ น.ส.บัวระภา กลยนิษฐ์ น.ส.รัตดา พุทธรศรีเมือง น.ส.ณฤชล บิลอิสมาแอล	ผอ.สวท. รอง ผอ.วท.
3.9 จำนวนบริการเชิงรุก (Proactive Service)	2	นางสายธาร สุเมธอดิคม นางโสภา ไทลา น.ส.กมล สุประภาพงษ์ น.ส.บัวระภา กลยนิษฐ์ น.ส.รัตดา พุทธรศรีเมือง น.ส.ณฤชล บิลอิสมาแอล	ผอ.สวท. รอง ผอ.วท.
3.10 จำนวนบริการอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)	2	นางสายธาร สุเมธอดิคม นางโสภา ไทลา น.ส.กมล สุประภาพงษ์ น.ส.บัวระภา กลยนิษฐ์ น.ส.รัตดา พุทธรศรีเมือง น.ส.ณฤชล บิลอิสมาแอล	ผอ.สวท. รอง ผอ.วท.

ผู้ปฏิบัติงานและผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้

งานวิทยบริการ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2554

ตัวบ่งชี้	ค่าน้ำหนัก	ผู้ปฏิบัติงานและจัดเก็บข้อมูล	ผู้กำกับตัวบ่งชี้
3.11 ค่าใช้จ่ายของการบริการห้องสมุดต่อนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า	2	นางสายธาร สุเมธอติคม นางโสภา ไทลา น.ส.กมล สุประภาพงษ์ น.ส.บัวระภา กลยนิษฐ์ น.ส.รัตดา พุทธศรีเมือง น.ส.ณฤชล บิลอิสมาแอล	ผอ.สวท. รอง ผอ.วท.
3.12 ร้อยละของผู้ใช้บริการที่เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการรู้สารสนเทศและการเรียนรู้ตลอดชีวิต	2	นางสายธาร สุเมธอติคม นางโสภา ไทลา น.ส.กมล สุประภาพงษ์ น.ส.บัวระภา กลยนิษฐ์ น.ส.รัตดา พุทธศรีเมือง น.ส.ณฤชล บิลอิสมาแอล	ผอ.สวท. รอง ผอ.วท.
3.13 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการรู้สารสนเทศและการเรียนรู้ตลอดชีวิต	2	นางสายธาร สุเมธอติคม นางโสภา ไทลา น.ส.กมล สุประภาพงษ์ น.ส.บัวระภา กลยนิษฐ์ น.ส.รัตดา พุทธศรีเมือง น.ส.ณฤชล บิลอิสมาแอล	ผอ.สวท. รอง ผอ.วท.
<b>5. การบริการวิชาการแก่สังคม</b>	<b>4</b>		
5.1 จำนวนกิจกรรม / โครงการที่ให้บริการวิชาการและวิชาชีพแก่สังคม / ชุมชน	2	นายเพชร สายเสน หัวหน้างานพัฒนานวัตกรรม (ทุกคน) หัวหน้างานห้องสมุด (ทุกคน)	ผอ.สวท. รอง ผอ.วท.
5.2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการวิชาการและวิชาชีพแก่สังคม/ชุมชน	2	นายเพชร สายเสน หัวหน้างานพัฒนานวัตกรรม (ทุกคน) หัวหน้างานห้องสมุด (ทุกคน)	ผอ.สวท. รอง ผอ.วท.
<b>6. การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</b>	<b>2</b>		
6.1 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	2	นายเพชร สายเสน หัวหน้างานพัฒนานวัตกรรม (ทุกคน) หัวหน้างานห้องสมุด (ทุกคน)	ผอ.สวท. รอง ผอ.วท.
<b>7. การบริหารและการจัดการ</b>	<b>24</b>		
7.1 การดำเนินการด้านแผนกลยุทธ์หรือแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน	2	นายเพชร สายเสน หัวหน้างานพัฒนานวัตกรรม (ทุกคน) หัวหน้างานห้องสมุด (ทุกคน)	ผอ.สวท. รอง ผอ.วท.

ตัวบ่งชี้	ค่าน้ำหนัก	ผู้ปฏิบัติงานและจัดเก็บข้อมูล	ผู้กำกับตัวบ่งชี้
7.2 ร้อยละของความสำเร็จของแผนปฏิบัติการประจำปี	2	นายเพชร สายเสน หัวหน้างานพัฒนานวัตกรรม (ทุกคน) หัวหน้างานห้องสมุด (ทุกคน)	ผอ.สวท. รอง ผอ.วท.
7.3 ร้อยละของงบดำเนินการของหน่วยงานต่องบดำเนินการของมหาวิทยาลัย	2	นายเพชร สายเสน หัวหน้างานพัฒนานวัตกรรม (ทุกคน) หัวหน้างานห้องสมุด (ทุกคน)	ผอ.สวท. รอง ผอ.วท.
7.4 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย	2	นายเพชร สายเสน หัวหน้างานพัฒนานวัตกรรม (ทุกคน) หัวหน้างานห้องสมุด (ทุกคน)	ผอ.สวท. รอง ผอ.วท. รอง ผอ.ฝบ.
7.5 ร้อยละของงบประมาณเพื่อการพัฒนาบุคลากรต่องบดำเนินการของหน่วยงาน	2	นายเพชร สายเสน หัวหน้างานพัฒนานวัตกรรม (ทุกคน) หัวหน้างานห้องสมุด (ทุกคน)	ผอ.สวท. รอง ผอ.วท.
7.6 การจัดสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเรียนรู้	2	นายเพชร สายเสน หัวหน้างานพัฒนานวัตกรรม (ทุกคน) หัวหน้างานห้องสมุด (ทุกคน)	ผอ.สวท. รอง ผอ.วท. รอง ผอ.ฝบ.
7.7 การจัดการด้านความปลอดภัย สุขอนามัย และสิ่งแวดล้อมของหน่วยงาน	2	นายเพชร สายเสน หัวหน้างานพัฒนานวัตกรรม (ทุกคน) หัวหน้างานห้องสมุด (ทุกคน)	ผอ.สวท. รอง ผอ.วท.
7.8 การบริหารจัดการความเสี่ยง (สกอ.7.4)	2	นายเพชร สายเสน หัวหน้างานพัฒนานวัตกรรม (ทุกคน) หัวหน้างานห้องสมุด (ทุกคน)	ผอ.สวท. รอง ผอ.วท.
7.9 การพัฒนาสู่องค์กรการเรียนรู้	2	นายเพชร สายเสน หัวหน้างานพัฒนานวัตกรรม (ทุกคน) หัวหน้างานห้องสมุด (ทุกคน)	ผอ.สวท. รอง ผอ.วท.
7.11 จำนวนช่องทางการประชาสัมพันธ์	2	นายเพชร สายเสน หัวหน้างานพัฒนานวัตกรรม (ทุกคน) หัวหน้างานห้องสมุด (ทุกคน)	ผอ.สวท. รอง ผอ.วท.
7.12 ร้อยละของงานวิจัย / ผลงานทางวิชาการ / ระบบงานสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นเองและนำไปใช้ประโยชน์หรือมีการเผยแพร่เทียบกับจำนวนบุคลากรตำแหน่งวิชาชีพ	2	นายเพชร สายเสน หัวหน้างานพัฒนานวัตกรรม (ทุกคน) หัวหน้างานห้องสมุด (ทุกคน)	ผอ.สวท. รอง ผอ.วท.

ตัวบ่งชี้	ค่าน้ำหนัก	ผู้ปฏิบัติงานและจัดเก็บข้อมูล	ผู้กำกับตัวบ่งชี้
<b>8. ด้านเครือข่ายความร่วมมือในการใช้ทรัพยากรร่วมกัน</b>	2		
8.1 การใช้ทรัพยากรร่วมกัน	2	นายเพชร สายเสน หัวหน้างานพัฒนานวัตกรรม (ทุกคน) หัวหน้างานห้องสมุด (ทุกคน)	ผอ.สวท. รอง ผอ.วท.
<b>9. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ</b>	2		
9.1 ระบบและกลไกในการประกันคุณภาพภายในที่ก่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง	2	นายเพชร สายเสน หัวหน้างานพัฒนานวัตกรรม (ทุกคน) หัวหน้างานห้องสมุด (ทุกคน)	ผอ.สวท. รอง ผอ.วท.