

## แผนการจัดการความรู้ แผนที่ 2

แบบฟอร์ม 2 : แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) :							
ชื่อส่วนราชการ : ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ							
ประเด็นยุทธศาสตร์ : จัดการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่มีคุณภาพ							
องค์ความรู้ที่จำเป็น : ความรู้เกี่ยวกับการเพิ่มสมรรถนะในการปฏิบัติงานพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ							
ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ
1	การบ่งชี้ความรู้	ม.ย. 54 -	มีทะเบียนรายการ ความรู้ที่ได้รับการบ่งชี้	3 เรื่อง	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ นักวิชาการศึกษา	-ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	
	- ความรู้เกี่ยวกับการเพิ่มสมรรถนะในการปฏิบัติงาน พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	พ.ค.55					
2	การสร้างและแสวงหาความรู้	ม.ย. 54 -	จำนวนบุคลากรที่ เกี่ยวข้องที่เข้าร่วม อบรม/สัมมนา	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 75	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ นักวิชาการศึกษา	-ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	
	- ภายในหน่วยงาน - ภายนอกหน่วยงาน	พ.ค.55					
3	การจัดความรู้ให้เป็นระบบ	ม.ย. 54 -	มีจำนวนเพิ่มข้อมูลที่ รวบรวมความรู้เป็น ระบบ	อย่างน้อย ประเด็นละ 1 เพิ่ม	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ นักวิชาการศึกษา	-ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	
	- จัดทำเพิ่มข้อมูลรวบรวมความรู้	พ.ค.55					
4	การประมวลและกลั่นกรองความรู้	ม.ย. 54 -	มีกิจกรรม/เสวนาเพื่อ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้	อย่างน้อย 1 กิจกรรม	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ นักวิชาการศึกษา	-ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	
	- จัดกิจกรรมเสวนาเพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ - รวบรวมองค์ความรู้	พ.ค.55					

ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ
5	การเข้าถึงความรู้	มีย. 54 - พค.55	มีจำนวนช่องทางที่เข้าถึงความรู้	อย่างน้อย 2 ช่องทาง	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ นักวิชาการศึกษา	-ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	
	- เผยแพร่ผ่าน website - จัดทำเป็นเอกสาร, e-document - บอร์ดประชาสัมพันธ์ - การอบรม - หนังสือ/บันทึกเวียน						
6	การแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้	มีย. 54 - พค.55	-จำนวนครั้งของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ -ความถี่ของการแลกเปลี่ยนผ่าน Web board / e-mail - จำนวน COP	อย่างน้อย 1 ครั้ง 1 ครั้ง ต่อ 2 เดือน  อย่างน้อย 1 COP	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ นักวิชาการศึกษา	-ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	
	- จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ - แลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านทาง Web board / e-mail - ชุมชนนักปฏิบัติ (COP)						
7	การเรียนรู้	มีย. 54 - พค.55	จำนวนบุคลากรในฝ่ายนำผลไปใช้	ร้อยละ 70 ของบุคลากร ในฝ่าย นำไปใช้	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ นักวิชาการศึกษา	-ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	
	- การนำการจัดการความรู้ไปใช้ในการปรับปรุง การให้บริการของหน่วยงาน						
 (น.ส.เพชรภรณ์ เพ็ชรแก้ว) ผู้จัดการความรู้ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ				ผู้อนุมัติ :  (ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิวัตร จารุวาระกุล) ผู้บริหารสูงสุดด้านการจัดการความรู้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ			