



**รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ประจำปีการศึกษา 2554**

(1 มิถุนายน 2554 - 31 พฤษภาคม 2555)

**สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร**

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
บทสรุปผู้บริหาร	4
ส่วนที่ 1 บทนำ	
1.1 ประวัติความเป็นมา.....	6
วิสัยทัศน์ ปรัชญา ปณิธาน พันธกิจ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ของหน่วยงาน	
1.2 วิธีการประเมิน.....	8
ส่วนที่ 2 ผลการประเมิน	
2.1 ตาราง ป.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ.....	9
2.2 ตาราง ป.2 ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ.....	13
2.3 จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง ตามรายองค์ประกอบคุณภาพ.....	14
ภาคผนวก	
- บันทึกภาคสนาม	21
- กำหนดการตรวจประเมิน.....	86
- คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน.....	87
- ผลการตรวจ Improvement Plan.....	88
- Common data set	91

คำนำ

การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร คณะกรรมการประเมิน ซึ่งประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก 1 ท่าน และบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย จำนวน 3 ท่าน ได้ร่วมกันประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน โดยดำเนินการประเมินในวันที่ 27 – 28 สิงหาคม 2555

คณะกรรมการประเมินได้จัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในฉบับนี้ขึ้น เพื่อสรุปผลการประเมินตามที่คณะกรรมการได้ประเมินตามสภาพจริงในปีการศึกษา 2554 จากการวิเคราะห์รายงานการประเมินตนเอง การสัมภาษณ์ผู้แทนผู้ทรงคุณวุฒิจากคณะกรรมการคณะ/หน่วยงาน ผู้บริหาร ผู้แทนอาจารย์ ผู้แทนนักศึกษา ผู้แทนศิษย์เก่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตัวแทนเจ้าหน้าที่ การศึกษาร่องรอยหลักฐานเอกสารต่างๆ และการเยี่ยมชมคณะ และหน่วยงาน

คณะกรรมการประเมินหวังว่าสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จะได้นำผลการประเมินนี้ไปใช้ในการรักษาจุดแข็ง และพัฒนาจุดที่ควรปรับปรุง ตามบทบาทหน้าที่ของสถาบันอุดมศึกษา และนำไปสู่การพัฒนาผลงานในทุกพันธกิจให้บรรลุตามความมุ่งหมาย ปรัชญา วิสัยทัศน์ และเป้าประสงค์ต่อไป



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์แก้วตา ชาวเหลือง)

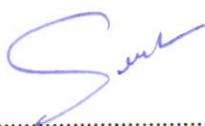
ประธานคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา

วันที่ 28 สิงหาคม พ.ศ. 2555

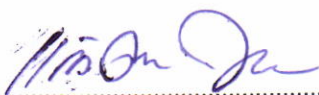
หนังสือรับรองการประเมินและการตัดสินผล

1. คณะกรรมการการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ได้ดำเนินการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ซึ่งเป็นสถาบันอุดมศึกษาที่เน้นการผลิตบัณฑิตระดับปริญญาตรี ในวันที่ 27 สิงหาคม - 28 สิงหาคม พ.ศ. 2555 ตรวจสอบข้อมูลประกอบการตัดสินผลการประเมิน มีการวิเคราะห์รายงาน การประเมินตนเอง หลักฐานอ้างอิงต่าง ๆ

2. คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในเห็นชอบกับรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในฉบับนี้ทุกประการ



(นายสุวุฒิ ตุ่มทอง)
ผู้ทรงคุณวุฒิ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์แก้วตา ขาวเหลือง)
ประธานคณะกรรมการการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน



(นายนิลमित นิลาศ)
กรรมการ



(นายเกรียงไกร เหลืองอำพล)
กรรมการและเลขานุการ



(น.ส.เพชรภรณ์ เพ็ชรแก้ว)
ผู้ช่วยเลขานุการ

บทสรุปผู้บริหาร

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

1. บทนำ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เริ่มดำเนินการจัดตั้งเป็นโครงการจัดตั้งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2548 โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์นิวัตร จารุวาระกุล เป็นประธานโครงการจัดตั้งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีสำนักงานชั่วคราวตั้งอยู่ที่อาคาร 1 ชั้น 4 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เทเวศร์ ต่อมาเมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน พ.ศ. 2549 ได้มีกฎกระทรวง จัดตั้งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ให้เป็นสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานหลักในการจัดหา พัฒนา ดูแล รวมถึงการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้กับหน่วยงานต่างๆ ในสังกัดของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีศูนย์วิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 4 แห่ง ได้แก่ สาขาโชติเวช สาขาพัฒนชยการพระนคร สาขาชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ และสาขาพระนครเหนือ การดำเนินงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีภารกิจดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1: (e-Learning) การสร้างโอกาส เพิ่มขีดความสามารถและยกระดับมาตรฐานการเรียนรู้ด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์

ยุทธศาสตร์ที่ 2: (e-Management) การเป็นผู้นำในการใช้ ICT เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการทางการศึกษา

ยุทธศาสตร์ที่ 3: (e-Manpower) การผลิตและพัฒนาคุณภาพผู้จบการศึกษาให้มีสมรรถนะทาง ICT เพื่อพัฒนาประเทศ

2. ผลการประเมินคุณภาพภายใน

การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในประจำปีการศึกษา 2554 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ขอรับการตรวจประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ 9 องค์ประกอบ จำนวน 50 ตัวบ่งชี้ ผลการประเมินภาพรวมอยู่ในระดับ ดีมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.80

1. คะแนนเฉลี่ยตามองค์ประกอบ 9 องค์ประกอบ ตัวบ่งชี้ด้านกระบวนการอยู่ในระดับ ดีมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.91 ตัวบ่งชี้ด้านผลผลิตอยู่ในระดับ ดีมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.91 และตัวบ่งชี้ด้านปัจจัยนำเข้าอยู่ในระดับ ดี คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.00

2. คะแนนเฉลี่ยมุมมองด้านการบริหารจัดการ ตัวบ่งชี้ด้านกระบวนการอยู่ในระดับ ดีมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 ตัวบ่งชี้ด้านผลผลิตอยู่ในระดับ ดีมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 และตัวบ่งชี้ด้านปัจจัยนำเข้าอยู่ในระดับ ดี คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.00

3. จุดแข็ง

1. ผู้บริหารมีภาวะผู้นำ สามารถนำองค์กรโดยหลักธรรมาภิบาล ครบถ้วน เป็นที่ยอมรับ
2. บุคลากรมีความสามารถสูง สามารถปฏิบัติงานได้เต็มศักยภาพ

4. จุดที่ควรพัฒนา

1. โครงสร้างการบริหารไม่สอดคล้องกับภาระงานที่ปฏิบัติจริง เช่น งานผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์
2. ทีมงานบุคลากรที่ดูแลด้าน network ไม่เพียงพอกับปริมาณงานที่รับผิดชอบ

5. ข้อเสนอแนะ

1. ควรปรับโครงสร้างและกำหนดอัตรากำลังตามภาระงานที่ปฏิบัติจริง
2. ควรกำหนดมาตรการในการสรรหาบุคลากรที่ดูแลด้าน network

6. วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม

Software ด้านการบริหารจัดการที่เกิดจากการพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ สามารถปรับเปลี่ยนระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ลดต้นทุน และตอบสนองหลักธรรมาภิบาล เช่น ระบบเวลาปฏิบัติราชการ

ส่วนที่ 1 บทนำ

ประวัติความเป็นมา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ได้สถาปนาขึ้นตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล เมื่อวันที่ 18 มกราคม พ.ศ. 2548 ประกอบด้วยวิทยาเขต 5 แห่งได้แก่ วิทยาเขตเทเวศร์, วิทยาเขตโชติเวช, วิทยาเขตพณิชยการพระนคร, วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ และวิทยาเขตพระนครเหนือ ต่อมาเมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน พ.ศ. 2549 จึงได้มีกฎกระทรวงให้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดตั้งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล โดยมีสำนักงานอยู่ที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครเทเวศร์ และมีศูนย์วิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ อีก 3 แห่ง ได้แก่ สาขาโชติเวช สาขาพณิชยการพระนคร และสาขาพระนครเหนือ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เป็นสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาของประเทศ มีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตนักเทคโนโลยี โดยการถ่ายทอดจากแหล่งผู้รู้และการค้นคว้าความรู้ใหม่ที่สอดคล้องกับบริบทของการพัฒนาประเทศ การสร้างสมความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงเป็นภารกิจสำคัญที่มหาวิทยาลัยจะต้องเร่งดำเนินการ เพื่อปรับตนเองให้เป็นฐานทางวิชาการ เพื่อการอ้างอิงและการกระจายศักยภาพสู่กำลังคนในการพัฒนาประเทศ ซึ่งเป็นการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมที่ยั่งยืนในบทนี้เป็นการนำเสนอวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนความสอดคล้องของแผนพัฒนาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เพื่อการไปสู่การเป็นมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีที่สมบูรณ์แบบ มีการให้บริการทางด้านวิชาการที่มีประสิทธิภาพสูงสุด โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร เป็นกลไกสำคัญของการปฏิบัติการทุกระดับในช่วง ปี 2554 – 2557 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร กำหนดทิศทางการพัฒนาด้าน ICT

จากแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร พ.ศ. 2554–2557 คือการพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ (Learning Society) โดยใช้ ICT เป็นฐานในการบริการการศึกษาได้อย่างเต็มศักยภาพ มีจริยธรรมและมีสมรรถนะทาง ICT ตามมาตรฐานสากล คือหมายถึง ผู้เรียน ผู้สอน บุคลากร ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร และประชาชนทั่วไป สามารถใช้ประโยชน์จาก ICT ในการเข้าถึงบริการทางการศึกษา ได้อย่างเต็มศักยภาพ มีจริยธรรม และมีสมรรถนะทาง ICT ตามมาตรฐานสากล ก่อให้เกิดกระบวนการทางสังคมที่เกื้อหนุน ส่งเสริมให้บุคคลหรือสมาชิกในชุมชนและสังคมเกิดการเรียนรู้ โดยผ่านสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ แหล่งเรียนรู้ องค์กรความรู้ต่าง ๆ จนสามารถสร้างความรู้ ทักษะ มีระบบการจัดการความรู้ และระบบการเรียนรู้ที่ดี มีการถ่ายทอดความรู้ และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันทุกภาคส่วนในสังคม ทำให้เกิดพลังสร้างสรรค์ และใช้ความรู้เป็นเครื่องมือ ในการเลือกและตัดสินใจเพื่อแก้ปัญหาและพัฒนาอย่างเหมาะสมทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง

วิสัยทัศน์

เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ โดยใช้ ICT เป็นฐานในการบริการการศึกษาอย่างเต็มศักยภาพ มีจริยธรรม และมีสมรรถนะทาง ICT ตามมาตรฐานสากล

ปรัชญา

สร้างคนสู่งาน เชี่ยวชาญเทคโนโลยี สร้างคนดีสู่โลกอาชีพ

ปณิธาน

มุ่งมั่นเป็นผู้นำการจัดการศึกษาด้านวิชาชีพด้วยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเชิงบูรณาการ พัฒนา กำลังคนให้มีคุณภาพ คุณธรรม สู่มาตรฐานสากล

พันธกิจ

1. ใช้ ICT พัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพ การเรียนรู้
2. ใช้ ICT เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารการศึกษา
3. ใช้ ICT เป็นกลไก ในการสร้างหลักธรรมาภิบาล
4. ผลิตและพัฒนาคุณภาพผู้จบการศึกษาให้มีสมรรถนะทาง ICT
5. จัดหาทรัพยากร ICT โดยใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม สอดคล้องกับภารกิจของมหาวิทยาลัย

วัตถุประสงค์

1. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนด้านการเรียนการสอน
2. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนด้านการวิจัย
3. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการให้บริการทางการศึกษา
4. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนด้านการประกันคุณภาพ

เป้าหมาย

1. พัฒนาการเรียนรู้และการเรียนการสอน โดยใช้ ICT เป็นฐาน ที่ได้มาตรฐาน มีคุณภาพและประสิทธิภาพ
2. พัฒนาการบริหารจัดการและการให้บริการทางการศึกษา ให้เป็นการบริหารจัดการที่ใช้ ICT เป็นฐาน อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
3. ผลิตและพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีสมรรถนะทาง ICT ที่มีคุณภาพ สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ
4. ใช้ ICT เพื่อการเรียนรู้และการพัฒนาคุณภาพชีวิตอย่างต่อเนื่อง เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้

กลยุทธ์

1. พัฒนาระบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (e-Library)
2. พัฒนาการเรียนรู้โดยใช้ ICT เป็นฐาน (ICT-Based Learning)
3. พัฒนาการจัดการความรู้โดยใช้ ICT เป็นฐาน (ICT-Based Knowledge)
4. พัฒนาศูนย์สารสนเทศและการบริการวิชาการ (e-Resources)
5. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT เพื่อการบริหารจัดการและการให้บริการทางการศึกษา
6. พัฒนาสถาปัตยกรรมของระบบ ICT (ICT Architecture)
7. พัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Security)
8. พัฒนาระบบการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Commerce)
9. พัฒนาระบบการบริหารจัดการและการให้บริการทางการศึกษาโดยใช้ ICT เป็นฐาน
10. พัฒนานักศึกษาของมหาวิทยาลัยให้มีความพร้อมด้าน ICT (e-Student)
11. พัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรบุคคลด้าน ICT (e-Manpower)
12. พัฒนาห้องปฏิบัติการมาตรฐานวิชาชีพด้าน IT (IT Professional Certification)

วิธีการประเมิน

1. การวางแผนการประเมิน

การเตรียมและวางแผนก่อนการตรวจเยี่ยม คณะกรรมการประเมินได้กำหนดตารางวันเวลาที่ จะเข้าประเมิน โดยตกลงร่วมกันกับงานประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงาน และเมื่อได้รับรายงานการประเมินตนเองของหน่วยงานแล้ว คณะกรรมการประเมินศึกษารายงานการประเมินตนเอง ตามที่ได้รับมอบหมาย ประธานได้ประชุมชี้แจงคณะกรรมการประเมิน ถึงวิธีการประเมิน และการเขียนรายงาน

การดำเนินการระหว่างการตรวจเยี่ยม คณะผู้ประเมินได้ดำเนินการตามลำดับดังนี้

1. คณะกรรมการประเมินพบผู้บริหารและทีมงานในวันแรกของการประเมิน ประธานชี้แจง วัตถุประสงค์ของการประเมิน ชี้แจงกำหนดเวลาการประเมิน และแนะนำคณะกรรมการประเมินกับทีมบริหารของหน่วยงาน ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานบรรยายสรุปผลการดำเนินงานของหน่วยงานให้คณะกรรมการประเมินทราบและซักถาม
2. เยี่ยมชมหน่วยงาน และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้เกี่ยวข้อง เยี่ยมชมห้องสมุด ห้องปฏิบัติการต่างๆ อาคารสถานที่ของหน่วยงาน
3. ศึกษาเอกสารหลักฐานจากรายงานการประเมินตนเอง คู่มือต่างๆ ผลการประเมินคุณภาพภายในของหน่วยงานในปีที่ผ่านมา และหลักฐานเชิงประจักษ์อื่นๆ

การดำเนินงานหลังการตรวจเยี่ยม

1. เมื่อเสร็จการตรวจเยี่ยมประธานได้กำหนดให้กรรมการประเมินมาประชุมสรุปผลงานประจำวันและสรุปผลการประเมินและนำเสนอปากเปล่า ให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้อง รับทราบและร่วมอภิปรายผลการประเมิน
2. สรุปรายงานประเมิน จัดทำรูปเล่มส่งให้กับงานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย

2. วิธีการตรวจสอบความถูกต้องนำเชื่อถือของข้อมูล

กำหนดให้กรรมการที่ตรวจประเมินศึกษาเอกสารเชิงประจักษ์ และสอบถามข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ และตรวจเยี่ยมสถานที่ (Site visit) จากนั้นนำข้อมูลมาเสนอต่อคณะกรรมการทุกคน เพื่อตัดสินผลในทุกองค์ประกอบและทุกตัวบ่งชี้ และในการนำเสนอผู้บริหารและทีมงาน ได้เปิดโอกาสให้บุคลากร สามารถแสดงความคิดเห็นโต้แย้งในผลการประเมินได้ โดยต้องมีหลักฐานเชิงประจักษ์มาแสดง

เกณฑ์การตัดสินผลการประเมิน

ในการประเมินครั้งนี้คณะกรรมการตัดสินผลตามเกณฑ์คะแนนผลลัพธ์ 1- 3 ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา โดยพิจารณาตัดสินผลตามเกณฑ์ ดังนี้

คะแนน 0.00 – 1.50	หมายถึง การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน
คะแนน 1.51 – 2.50	หมายถึง การดำเนินงานต้องปรับปรุง
คะแนน 2.51 – 3.50	หมายถึง การดำเนินงานระดับพอใช้
คะแนน 3.51 – 4.50	หมายถึง การดำเนินงานระดับดี
คะแนน 4.51 – 5.00	หมายถึง การดำเนินงานระดับดีมาก

ส่วนที่ 2 ผลการประเมิน

ตาราง ป. 1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ¹		บรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุ ✗ = ไม่บรรลุ	คะแนนประเมิน		หมายเหตุ (เหตุผลของการประเมิน ที่ต่างจากที่ระบุใน SAR)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		SAR	กรรมการ	
		ตัวหาร					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1	4 ข้อ		5 ข้อ	✓	5 คะแนน	5 คะแนน	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1	90%	38	92.68%	✓	5 คะแนน	5 คะแนน	
		41					
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2	5 ประเด็น		5 ประเด็น	✓	5 คะแนน	5 คะแนน	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3	5 ประเด็น		5 ประเด็น	✓	5 คะแนน	5 คะแนน	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.4	4 คะแนน	9.24	4.62 คะแนน	✓	5 คะแนน	5 คะแนน	
		2					
ตัวบ่งชี้ที่ 2.5	4 ประเด็น		5 ประเด็น	✓	5 คะแนน	5 คะแนน	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.6	4 ประเด็น		5 ประเด็น	✓	5 คะแนน	5 คะแนน	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.7	4 ข้อ		5 ข้อ	✓	5 คะแนน	5 คะแนน	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.8	4 ระบบ		17 ระบบ	✓	5 คะแนน	5 คะแนน	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.9	4 ประเด็น		5 ประเด็น	✓	5 คะแนน	5 คะแนน	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.10	4 ประเด็น		5 ประเด็น	✓	5 คะแนน	5 คะแนน	

ตาราง ป. 1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ (ต่อ)

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ¹		บรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุ ✗ = ไม่บรรลุ	คะแนนประเมิน		หมายเหตุ (เหตุผลของการประเมิน ที่ต่างจากที่ระบุใน SAR)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		SAR	กรรมการ	
		ตัวหาร					
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1	200 บาท	2,432,288.72	213.26 บาท	✓	2 คะแนน	2 คะแนน	
		11,405.04					
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2	น้อยกว่า 10 วัน	4,270	3.3 วัน	✓	5 คะแนน	5 คะแนน	
		1,287					
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3	4 ข้อ		6 ข้อ	✓	5 คะแนน	5 คะแนน	
ตัวบ่งชี้ที่ 3.4	4 คะแนน	13.83	4.61 คะแนน	✓	5 คะแนน	5 คะแนน	
		3					
ตัวบ่งชี้ที่ 3.5	85%	5	100 %	✓	5 คะแนน	5 คะแนน	
		5					
ตัวบ่งชี้ที่ 3.6	20 รายการ	59,557	11.03 รายการ	✗	3 คะแนน	3 คะแนน	
		5,398					
ตัวบ่งชี้ที่ 3.7	2%	21.91	36.93 %	✓	5 คะแนน	5 คะแนน	
		0.5932					
ตัวบ่งชี้ที่ 3.8	3 ประเด็น		5 ประเด็น	✓	5 คะแนน	5 คะแนน	
ตัวบ่งชี้ที่ 3.9	3 ประเด็น		5 ประเด็น	✓	5 คะแนน	5 คะแนน	
ตัวบ่งชี้ที่ 3.10	3 ประเด็น		5 ประเด็น	✓	5 คะแนน	5 คะแนน	
ตัวบ่งชี้ที่ 3.11	200 บาท	21,830,333.47	1914.10 บาท	✓	4 คะแนน	4 คะแนน	
		11,405.04					
ตัวบ่งชี้ที่ 3.12	80%	201	97.10%	✓	5 คะแนน	5 คะแนน	
		207					
ตัวบ่งชี้ที่ 3.13	4 คะแนน	9.27	4.64	✓	5 คะแนน	5 คะแนน	
		2					

ตาราง ป. 1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ (ต่อ)

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ¹		บรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุ ✗ = ไม่บรรลุ	คะแนนประเมิน		หมายเหตุ (เหตุผลของการประเมิน ที่ต่างจากที่ระบุใน SAR)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		SAR	กรรมการ	
		ตัวหาร					
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1	80 ตอน		167 ตอน	✓	5 คะแนน	5 คะแนน	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2	15 วิชา		58 วิชา	✓	5 คะแนน	5 คะแนน	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3	8,000 ครั้ง		125,868 ครั้ง	✓	5 คะแนน	5 คะแนน	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.4	8,000 ครั้ง		30,301 ครั้ง	✓	5 คะแนน	5 คะแนน	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.5	10 วิชา		59 วิชา	✓	5 คะแนน	5 คะแนน	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.6	4 คะแนน	9.3	4.65 คะแนน	✓	5 คะแนน	5 คะแนน	
		2					
ตัวบ่งชี้ที่ 4.7	80 ตอน		187 ตอน	✓	5 คะแนน	5 คะแนน	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.8	30 คน		90 คน	✓	5 คะแนน	5 คะแนน	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.9	4 คะแนน	13.04	4.34 คะแนน	✓	5 คะแนน	5 คะแนน	
		3					
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1	3 กิจกรรม		15 กิจกรรม	✓	5 คะแนน	5 คะแนน	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2	4 คะแนน		4.82 คะแนน	✓	5 คะแนน	5 คะแนน	
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1	3 ประเด็น		4 ประเด็น	✓	4 คะแนน	4 คะแนน	

¹ ให้ระบุเป็นตัวเลขที่สอดคล้องกับเกณฑ์ที่ใช้ประเมินสำหรับตัวบ่งชี้ นั้น ๆ เช่น ระบุเป็นคำร้อยละ หรือระบุเป็นสัดส่วน หรือระบุเป็นคะแนน หรือระบุเป็นจำนวนหรือระบุเป็นข้อ

ตาราง ป. 1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ (ต่อ)

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ¹		บรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุ ✗ = ไม่บรรลุ	คะแนนประเมิน		หมายเหตุ (เหตุผลของการประเมิน ที่ต่างจากที่ระบุใน SAR)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		SAR	กรรมการ	
		ตัวหาร					
ตัวบ่งชี้ที่ 7.1	3 ข้อ		5 ข้อ	✓	5 คะแนน	5 คะแนน	
ตัวบ่งชี้ที่ 7.2	90%		100%	✓	5 คะแนน	5 คะแนน	
ตัวบ่งชี้ที่ 7.3	2%	46,344,999.16	6.7%	✓	4 คะแนน	4 คะแนน	
		696,219,072.06					
ตัวบ่งชี้ที่ 7.4	75%	52 คน	91.28%	✓	5 คะแนน	5 คะแนน	
		57 คน					
ตัวบ่งชี้ที่ 7.5	2%	1,778,716.31	3.8	✓	4 คะแนน	4 คะแนน	
		46,344,999.16					
ตัวบ่งชี้ที่ 7.6	4 ข้อ		8 ข้อ	✓	5 คะแนน	5 คะแนน	
ตัวบ่งชี้ที่ 7.7	2 ข้อ		5 ข้อ	✓	5 คะแนน	5 คะแนน	
ตัวบ่งชี้ที่ 7.8	3 ข้อ		6 ข้อ	✓	5 คะแนน	5 คะแนน	
ตัวบ่งชี้ที่ 7.9	3 ข้อ		5 ข้อ	✓	5 คะแนน	5 คะแนน	
ตัวบ่งชี้ที่ 7.10	4 ข้อ		5 ข้อ	✓	5 คะแนน	5 คะแนน	
ตัวบ่งชี้ที่ 7.11	4 ช่องทาง		16 ช่องทาง	✓	5 คะแนน	5 คะแนน	
ตัวบ่งชี้ที่ 7.12	6%	23	60.52%	✓	5 คะแนน	5 คะแนน	
		38					
ตัวบ่งชี้ที่ 8.1	3 ข้อ		5 ข้อ	✓	5 คะแนน	5 คะแนน	
ตัวบ่งชี้ที่ 9.1	3 ข้อ		5 ข้อ	✓	5 คะแนน	5 คะแนน	

¹ ให้ระบุเป็นตัวเลขที่สอดคล้องกับเกณฑ์ที่ใช้ประเมินสำหรับตัวบ่งชี้ นั้น ๆ เช่น ระบุเป็นคำร้อยละ หรือระบุเป็นสัดส่วน หรือระบุเป็นคะแนน หรือระบุเป็นจำนวนหรือระบุเป็นข้อ

ตาราง ป. 2 ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบคุณภาพ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน	หมายเหตุ
	I	P	O	รวม		
					0.00 – 1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51 – 2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง 2.51 – 3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51 – 4.50 การดำเนินงานระดับดี 4.51 – 5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก	
1. ปรัชญา ปณิธาน , วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ	-	5.00	-	5.00	ดีมาก	
2. ภารกิจหลักด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	-	5.00	5.00	ดีมาก	
3. ภารกิจหลักด้านการบริการห้องสมุด	3.67	5.00	4.78	4.54	ดีมาก	
4. ภารกิจหลักด้านการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา	5.00	-	4.88	4.89	ดีมาก	
5. การบริการวิชาการแก่สังคม	-	-	5.00	5.00	ดีมาก	
6. ทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	-	4.00		4.00	ดี	
7. การบริหารและการจัดการ	4.00	5.00	5.00	4.83	ดีมาก	
8. การใช้ทรัพยากรร่วมกัน	-	5.00	-	5.00	ดีมาก	
9. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	-	5.00	-	5.00	ดีมาก	
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกองค์ประกอบ	4.00	4.91	4.91	4.80	ดีมาก	
ผลการประเมิน	ดี	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก		

จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงตามรายองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนดำเนินการ

จุดแข็ง

1. มีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ฉบับ พ.ศ. 2550-2554 และฉบับ พ.ศ. 2554-2557 ที่มีความเชื่อมโยงระหว่างยุทธศาสตร์ชาติ ยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร แผนกลยุทธ์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และแผนแม่บท ICT ประเทศ
2. มีการจัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปีและมีการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน
3. มีแบบการติดตามและประเมินผลแผนปฏิบัติการ
4. มีการปรับปรุงแผนปฏิบัติงานประจำปี

แนวทางเสริมจุดแข็ง

ควรกำหนดเกณฑ์การประเมินผล ให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงานของสำนัก

จุดที่ควรพัฒนา

การติดตามและแบบการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ควรเก็บข้อมูลการปฏิบัติ กิจกรรมประจำเดือนตามแผนปฏิบัติการประจำปี โดยต้องติดตามและแบบการประเมินผลการดำเนินงานของกิจกรรมในรอบระยะเวลาทุกๆ 6 เดือน

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

พัฒนาระบบติดตามการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม

มีการนำระบบคอมพิวเตอร์มาช่วยในการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ

องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลักด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

จุดแข็ง

ในองค์ประกอบที่ 2 มีภาพรวมดังต่อไปนี้

1. มีแผนแม่บท ICT อย่างชัดเจนมีการติดตามอย่างเป็นระยะและต่อเนื่อง
2. บุคลากรมีความรู้ความสามารถและมีระบบการพัฒนาบุคคลด้าน ICT อย่างเป็นระบบ
3. มีการพัฒนานวัตกรรมด้าน ICT เพื่อนำมาใช้เป็นเครื่องมือสำหรับการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและบริการ
4. มีการติดตั้งระบบเครือข่ายทั้งมีสายและไร้สายที่ครอบคลุมและทั่วถึงในพื้นที่บริการ
5. มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดหน่วยงานซึ่งครอบคลุมหน่วยงานในมหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ
6. ได้รับความร่วมมือในการจัดเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องจากบุคคลและหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยเป็นอย่างดี
7. ผู้บริหารทุกระดับในสำนักมีความรู้ความสามารถที่ปฏิบัติงานในหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ
8. มีนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยทางข้อมูลสารสนเทศ
9. มีระบบบริหารทรัพยากรของมหาวิทยาลัย (ERP) ตลอดจนงานระบบวิเคราะห์ข้อมูลเชิงธุรกิจแบบชาลวด (BI)

แนวทางเสริมจุดแข็ง

ผลักดันให้บุคลากรนำเทคโนโลยีไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

จุดที่ควรพัฒนา

1. ควรมีระบบการบำรุงรักษาอุปกรณ์ด้าน ICT เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี
2. ควรปรับเกณฑ์การประเมิน ซึ่งจากการตรวจพบว่าตัวชี้วัดได้ผลดำเนินการสูงกว่าเป้าหมายมีอัตราที่สูง โดยจะเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพการบริการและการบริหารในภาพรวมของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. ควรกำหนดนโยบายการใช้ข้อมูลสารสนเทศในระบบสารสนเทศที่พัฒนาเพื่อความคุ้มค่าและสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารมหาวิทยาลัย

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

1. ควรสร้างระบบการวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศที่ทางสำนักพัฒนาขึ้นผ่านรูปแบบ เช่น การวิเคราะห์สถานการณ์ กระบวนการจัดการความรู้ ทั้งแบบเป็นทางการและไม่เป็นทางการเพื่อเตรียมการใช้ข้อมูลสารสนเทศในการบริการ
2. ควรพัฒนาระบบการตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูง (Cockpit) เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย

วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม

มีการพัฒนาโปรแกรมระบบงานใหม่ๆ ขึ้นมาช่วยในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ ทำให้ลดเวลา และขั้นตอนการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

องค์ประกอบที่ 3 ภารกิจหลักด้านการบริการห้องสมุด

จุดแข็ง

1. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีการจัดสรรงบประมาณในการสั่งซื้อทรัพยากรสารสนเทศให้กับทุกคนอย่างชัดเจน
2. มีบุคลากรปฏิบัติงานห้องสมุดที่มีความสามารถ มีคุณภาพ ปฏิบัติงานได้ดี

แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. วางแผนประชาสัมพันธ์ข่าวการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศ โดยสามารถเสนอรายชื่อทรัพยากรผ่านเว็บไซต์ห้องสมุดได้ตลอดเวลา
2. วางแผนกำหนดแนวทางการคัดเลือกหนังสือเข้าห้องสมุดให้ชัดเจน

จุดที่ควรพัฒนา

ควรเปลี่ยนวิธีการจัดซื้อหนังสือให้คล่องตัวกว่านี้ เนื่องจากการจัดซื้อด้วยวิธีสอบราคา ทำให้ได้หนังสือล่าช้า ล้าสมัย และไม่ครบถ้วนตามรายชื่อที่เสนอให้สอบราคา จึงต้องมีการสอบราคาหลายรอบ ทำให้เสียเวลาเป็นอย่างมากและได้รับหนังสือที่ล้าสมัย

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

ปรับปรุงระบบการจัดซื้อหนังสือให้คล่องตัวมากขึ้น

วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม

มีการพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ใหม่ ๆ มาช่วยให้บริการงานห้องสมุดให้ได้รับความสะดวก รวดเร็วขึ้นทุกปี

องค์ประกอบที่ 4 ภารกิจหลักด้านการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา

จุดแข็ง

1. บุคลากรมีศักยภาพทางด้านความรู้ความสามารถด้านการผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์
2. มีความพร้อมทางด้านสถานที่และอุปกรณ์ในการผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์
3. สามารถผลิตสื่อในรูปแบบ Video On Demand ได้ครบถ้วนตามเกณฑ์ประเมินและมีความสมบูรณ์
4. มีเว็บไซต์ที่สามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูล Video On Demand ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว
5. การดำเนินการผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์สำเร็จและได้รับการจดลิขสิทธิ์ เป็นจำนวนมาก
6. มหาวิทยาลัยได้รับสิทธิในการพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับการจดลิขสิทธิ์โดยสมบูรณ์
7. สื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ผลิตเป็นสื่อทางการศึกษาที่มีคุณภาพ และมาตรฐานเป็นที่ยอมรับ

แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพของระบบการผลิตสื่อให้มีมาตรฐาน
2. ส่งเสริมให้มีการประเมินผลคุณภาพสื่อที่ผลิตขึ้นในแต่ละรายการ
3. เพิ่มปริมาณการผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์

จุดที่ควรพัฒนา

ควรมีเจ้าหน้าที่ด้านระบบเครือข่ายที่รับผิดชอบดูแลระบบจัดการเรียนการสอน e-Learning ของมหาวิทยาลัย

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

ปรับปรุงตำแหน่งบุคลากรด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์รับผิดชอบระบบการจัดการเรียนการสอน e-Learning

วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม

มีการพัฒนาขีดความสามารถในการปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ

องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม

จุดแข็ง

1. ได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานราชการและหน่วยงานเอกชน
2. บุคลากรมีความรู้ความสามารถและเชี่ยวชาญ

แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพของระบบการผลิตสื่อให้มีมาตรฐาน
2. ส่งเสริมให้มีการประเมินผลคุณภาพสื่อที่ผลิตขึ้นในแต่ละรายการ
3. เพิ่มปริมาณการผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์

จุดที่ควรพัฒนา

ควรมีเจ้าหน้าที่ด้านระบบเครือข่ายที่รับผิดชอบดูแลระบบจัดการเรียนการสอน e-Learning ของมหาวิทยาลัย

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

ปรับปรุงตำแหน่งบุคลากรด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์รับผิดชอบระบบการจัดการเรียนการสอน e-Learning

วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม

มีการพัฒนาขีดความสามารถในการปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ

องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

จุดแข็ง

1. มีความพร้อมทางด้านอุปกรณ์และบุคลากรในการปฏิบัติงาน
2. หน่วยงานภายในและภายนอกสถาบันให้ความร่วมมือในการดำเนินงานแผนการทำนุบำรุง

ศิลปวัฒนธรรม

แนวทางเสริมจุดแข็ง

ความเพิ่มโครงการด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมให้มากขึ้น

จุดที่ควรพัฒนา

ควรเพิ่มงบประมาณเพื่อการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมหรือภูมิปัญญาไทย

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

จัดสรรงบประมาณให้เพียงพอต่อการพัฒนางานด้านอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมหรือภูมิปัญญาไทย

วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม

-

องค์ประกอบที่ 7 การบริหารจัดการ

จุดแข็ง

1. บุคลากรให้ความร่วมมือและสามารถพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง
2. ผู้บริหารสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินงาน
3. มีการจัดสภาพแวดล้อมตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด
4. มีวัสดุอุปกรณ์ที่เอื้อต่อการเรียนรู้

แนวทางเสริมจุดแข็ง

ส่งเสริมให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนางาน

จุดที่ควรพัฒนา

ควรให้ทุกกลุ่มรายงานและประเมินผลความก้าวหน้าการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการทุก 6 เดือน

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

ปรับปรุงกระบวนการติดตามและประเมินผลให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม

มีการพัฒนาโปรแกรมเพื่อใช้ในการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

องค์ประกอบที่ 8 การใช้ทรัพยากรร่วมกัน

จุดแข็ง

1. มีอุปกรณ์ที่สำคัญและบุคลากรที่มีความพร้อมสำหรับการปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานอื่นได้
2. อุปกรณ์มีความพร้อมและทันสมัย
3. บุคลากรให้ความร่วมมือ และเกิดความสัมพันธ์ภายในองค์กร

แนวทางเสริมจุดแข็ง

ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรกับหน่วยงานภายนอกให้มากขึ้น

จุดที่ควรพัฒนา

พัฒนาขั้นตอนการให้ยืมทรัพยากรร่วมกับหน่วยงานภายในให้เป็นระบบและตรวจสอบได้

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

ปรับปรุงขั้นตอนการยืม-คืน-ใช้ทรัพยากรร่วมกับหน่วยงานภายในให้รัดกุมยิ่งขึ้น

วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม

-

องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

จุดแข็ง

1. มีหน่วยงานประกันคุณภาพการศึกษา
2. มีคณะกรรมการดำเนินการจัดทำเอกสารคุณภาพ ตรวจสอบติดตามประเมินคุณภาพ
3. มีการทำรายงานผลการประเมินตนเองของคณะ/สถาบัน/สำนัก
4. บุคลากรของมหาวิทยาลัยมีความรู้ความสามารถเป็นผู้ตรวจประเมินระบบคุณภาพภายนอกของ สมศ. สกอ. และระบบการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

แนวทางเสริมจุดแข็ง

พัฒนาบุคลากรให้เข้าใจหลักการ/วิธีการทำประกันคุณภาพอย่างทั่วถึง

จุดที่ควรพัฒนา

ควรให้ทุกคนปฏิบัติงานตามหลักการประกันคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของงานประจำ และยอมรับผลการประเมินเพื่อนำไปปรับปรุงพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรม โดยคำนึงถึงผลสำเร็จของและคุณภาพของงานเป็นสำคัญ

เสนอแนะในการปรับปรุง

ปรับปรุงตัวชี้วัดให้เหมาะสมกับลักษณะงานที่ปฏิบัติจริงมากขึ้น

วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม

มีการพัฒนาโปรแกรมเพื่อติดตามการดำเนินงานในระบบประกันคุณภาพ และใช้คอมพิวเตอร์ระบบเครือข่ายในการเก็บรักษาและนำเสนอข้อมูลการประกันคุณภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ภาคผนวก

- บันทึกภาคสนาม
- รายชื่อผู้ให้สัมภาษณ์
- กำหนดการตรวจประเมิน
- คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
- ผลการตรวจ Improvement plan
- Common data set

ตัว บ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณา ตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน ตนเอง	ผลการประเมิน คณะกรรมการ								
1.1	<p>กระบวนการพัฒนาแผน</p> <p>ข้อค้นพบ สำนักดำเนินการได้ 5 ข้อ ดังนี้</p> <p>1. มีการจัดทำแผนกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับนโยบายของสภาสถาบัน โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรในสถาบัน และได้รับความเห็นชอบจากสภาสถาบัน โดยเป็นแผนที่เชื่อมโยงกับปรัชญาหรือปณิธานและพระราชบัญญัติสถาบัน ตลอดจนสอดคล้องกับจุดเน้นของกลุ่มสถาบัน กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ.2551 – 2565) และแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 10 (พ.ศ.2551 – 2554)</p> <p>โดย สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศที่สอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศ และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ มทร.พระนคร แม่แผนแม่บทระยะสั้น ระยะปานกลาง และระยะยาว</p> <p>2. มีการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ระดับสถาบันไปสู่ทุกหน่วยงานภายใน</p> <p>โดย มีการประชุมถ่ายทอดแผนกลยุทธ์จากมหาวิทยาลัยมายังสำนักและประชุมทำชี้แจงถ่ายทอดกลยุทธ์ของสำนักไปยังกลุ่มงานทุกกลุ่มภายในอย่างทั่วถึง</p> <p>3. มีกระบวนการแปลงแผนกลยุทธ์เป็นแผนปฏิบัติการประจำปี</p> <p>โดย มีการประชุมและจัดทำแผนกลยุทธ์เป็นแผนปฏิบัติการประจำปี แจ้งให้ผู้รับผิดชอบไปดำเนินการ</p> <p>4. มีตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการประจำปี และค่าเป้าหมายของแต่ละตัวบ่งชี้ เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี</p> <p>โดย จากแผนกลยุทธ์ที่สำนักพัฒนาขึ้นมีการกำหนดตัวบ่งชี้แผน และตัวบ่งชี้แผนปฏิบัติการประจำปี มีการกำหนดค่าเป้าหมาย และระดับความสำเร็จ อย่างชัดเจน</p> <p>จุดเด่น</p> <p>1. มีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ฉบับ พ.ศ. 2550-2554 และฉบับ พ.ศ. 2554-2557. ที่มีความเชื่อมโยงระหว่างยุทธศาสตร์ชาติ ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร แผนกลยุทธ์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และแผนแม่บท ICT. ประเทศ</p> <p>2. มีการจัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปีและมีการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการของหน่วยงานมีการแบบติดตามและประเมินผลแผนปฏิบัติ</p>	<p style="text-align: center;">ค่าเป้าหมาย : 4 ข้อ</p> <table border="1" data-bbox="1027 353 1307 907"> <tr> <td data-bbox="1027 353 1286 481">ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : 5 ข้อ</td> <td data-bbox="1286 353 1307 481">ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : 5 ข้อ</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1027 481 1286 566">คะแนนการประเมิน ตนเอง : 5 คะแนน</td> <td data-bbox="1286 481 1307 566">คะแนนการประเมิน กรรมการ : 5 คะแนน</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1027 566 1286 779"> การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย </td> <td data-bbox="1286 566 1307 779"> การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย </td> </tr> <tr> <td data-bbox="1027 779 1286 907"> <input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ </td> <td data-bbox="1286 779 1307 907"> <input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ </td> </tr> </table> <p>บันทึกเพิ่มเติม</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : 5 ข้อ	ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : 5 ข้อ	คะแนนการประเมิน ตนเอง : 5 คะแนน	คะแนนการประเมิน กรรมการ : 5 คะแนน	การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ	
ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : 5 ข้อ	ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : 5 ข้อ										
คะแนนการประเมิน ตนเอง : 5 คะแนน	คะแนนการประเมิน กรรมการ : 5 คะแนน										
การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย										
<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ										

ตัว บ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณา ตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน ตนเอง	ผลการประเมิน คณะกรรมการ
	<p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <p>การติดตามและแผนการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ควรเก็บ ข้อมูลการปฏิบัติกิจกรรมประจำเดือนตามแผนปฏิบัติการประจำปี โดยต้อง ติดตามและแผนการประเมินผลการดำเนินงานของกิจกรรมในรอบระยะเวลา ทุกๆ 6 เดือน</p> <p>ข้อเสนอแนะ</p> <p>พัฒนาระบบติดตามการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการให้มีประสิทธิภาพมาก ขึ้น</p>		

องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลักด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินคณะกรรมการ								
2.1	<p>ร่องรอยของเส้นทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์ครอบคลุมไปถึงทุกคณะและทุกหน่วยงาน</p> <p>ข้อค้นพบ</p> <p>จำนวนอาคารที่มีเส้นทางเครือข่ายครอบคลุมทั้งแบบมีสายและแบบไร้สายเท่ากับ 38 โดย มีจำนวนอาคารทั้งหมด 41 ร่องรอยของเส้นทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์ครอบคลุมไปถึงทุกอาคารเท่ากับ 92.68</p> <p>จุดเด่น</p> <p>ในองค์ประกอบที่ 2 มีภาพรวมดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> มีแผนแม่บท ICT อย่างชัดเจนมีการติดตามอย่างเป็นระยะและต่อเนื่อง บุคลากรมีความรู้ความสามารถและมีระบบการพัฒนามุคคลด้าน ICT อย่างเป็นระบบ มีการพัฒนานวัตกรรมด้าน ICT เพื่อนำมาใช้เป็นเครื่องมือสำหรับการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและนริการ มีการติดตั้งระบบเครือข่ายทั้งมีสายและไร้สายที่ครอบคลุมและทั่วถึงในพื้นที่บริการ มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดหน่วยงานซึ่งครอบคลุมหน่วยงานในมหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้รับความร่วมมือในการจัดเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องจากบุคคลและหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยเป็นอย่างดี ผู้บริหารทุกระดับในสำนักฯมีความรู้ความสามารถที่ปฏิบัติงานในหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ มีนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยทางข้อมูลสารสนเทศ มีระบบบริหารทรัพยากรของมหาวิทยาลัย (ERP) ตลอดจนงานระบบวิเคราะห์ข้อมูลเชิงธุรกิจแบบชาญฉลาด (BI) <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <ol style="list-style-type: none"> ควรมีระบบการบำรุงรักษาอุปกรณ์ด้าน ICT เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี ควรปรับเกณฑ์การประเมิน ซึ่งจากการตรวจพบว่าตัวชี้วัดได้ผลดำเนินการสูงกว่าเป้าหมายที่อัตราที่สูง โดยจะเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพการบริการและการบริหารในภาพรวมของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ควรกำหนดนโยบายการใช้ข้อมูลสารสนเทศในระบบสารสนเทศที่พัฒนาเพื่อความคุ้มค่าและสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารมหาวิทยาลัย 	<p>ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 90</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="1027 376 1286 501"> ผลการประเมินตามค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 92.68 </td> <td data-bbox="1286 376 1554 501"> ผลการประเมินตามค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 92.68 </td> </tr> <tr> <td data-bbox="1027 501 1286 591"> คะแนนการประเมินตนเอง : 5 คะแนน </td> <td data-bbox="1286 501 1554 591"> คะแนนการประเมินกรรมการ : 5 คะแนน </td> </tr> <tr> <td data-bbox="1027 591 1286 757"> การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย </td> <td data-bbox="1286 591 1554 757"> การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย </td> </tr> <tr> <td data-bbox="1027 757 1286 860"> <input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ </td> <td data-bbox="1286 757 1554 860"> <input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ </td> </tr> </table>	ผลการประเมินตามค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 92.68	ผลการประเมินตามค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 92.68	คะแนนการประเมินตนเอง : 5 คะแนน	คะแนนการประเมินกรรมการ : 5 คะแนน	การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ	<p>บันทึกเพิ่มเติม</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
ผลการประเมินตามค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 92.68	ผลการประเมินตามค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 92.68										
คะแนนการประเมินตนเอง : 5 คะแนน	คะแนนการประเมินกรรมการ : 5 คะแนน										
การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย										
<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ										

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินคณะกรรมการ
2.2	<p>ระดับประสิทธิภาพของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในมหาวิทยาลัย</p> <p>ข้อค้นพบ</p> <p>สำนักดำเนินการได้ 5 ข้อ ดังนี้</p> <p>1. มีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หรือแผนกลยุทธ์ ที่แสดงให้เห็นถึงการวางแผนในการพัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในมหาวิทยาลัย</p> <p>โดย มีการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หรือแผนกลยุทธ์ ที่แสดงให้เห็นถึงการวางแผนในการพัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในมหาวิทยาลัย</p> <p>2. มีแผนผังระบบเครือข่าย (Network Diagram) ที่แสดงให้เห็นถึงรายละเอียดของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เป็นปัจจุบัน</p> <p>โดย มีการสร้างแผนผังระบบเครือข่าย (Network Diagram) ที่แสดงให้เห็นถึงรายละเอียดของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์แบ่งออกเป็น 4 พื้นที่ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศฯ ศูนย์วิทยบริการพระนคร ศูนย์ซีทีเวซ ศูนย์พระนครเหนือ</p> <p>3. มีการบริหารจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในมหาวิทยาลัย โดยแบ่งเป็น Internal Zone คือส่วนที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตหรือระบบเครือข่ายภายใน และ DMZ (Demilitarized Zone) คือโซนที่อนุญาตให้เข้าถึงได้ผ่านทางอินเทอร์เน็ต</p> <p>โดย มีการใช้งานระบบไฟร์วอลล์เพื่อทำการแบ่งโซนของระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย</p> <p>4. มีเจ้าหน้าที่ หรือช่างเทคนิค หรือวิศวกร ทำหน้าที่ดูแลระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในมหาวิทยาลัย</p> <p>โดย มีการประชุมและแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ ให้ที่ทำหน้าที่ดูแลระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในมหาวิทยาลัย</p> <p>5. มีระบบเฝ้าระวังระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Network Monitoring) ภายในมหาวิทยาลัย</p> <p>โดย มีการพัฒนาระบบเฝ้าระวังระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ส่วนกลาง ซึ่งสามารถ Monitoring และ Notification ระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัยทั้งหมดได้</p> <p>จุดเด่น</p> <p>1. มีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ฉบับ พ.ศ. 2550-2554 และฉบับ พ.ศ. 2554-2557</p> <p>2. แสดงแนวทางการพัฒนาอย่างชัดเจนมีบุคลากรที่มีความรู้</p>	<p>ค่าเป้าหมาย : 5 ประเด็น</p> <p>ผลการประเมินตามค่าเป้าหมาย : 5 ประเด็น</p> <p>คะแนนการประเมินตนเอง : 5 คะแนน</p> <p>การบรรลุเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</p>	<p>ผลการประเมินตามค่าเป้าหมาย : 5 ประเด็น</p> <p>คะแนนการประเมินกรรมการ : 5 คะแนน</p> <p>การบรรลุเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</p> <p>บันทึกเพิ่มเติม</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>

ตัว บ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณา ตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน ตนเอง	ผลการประเมิน คณะกรรมการ
	<p>ความสามารถในการจัดการบริหาร Network</p> <p>3. มีอุปกรณ์บริหารจัดการเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพ</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ควรทบทวนปรับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัย (พ.ศ. 2554-2557) ทุกกรอบปี 2. พัฒนาศักยภาพในด้าน Network อย่างต่อเนื่องและตรงสายงาน 3. แผนนำร่องรักษาอุปกรณ์บริหารจัดการเครือข่าย <p>ข้อเสนอแนะ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ควรสร้างระบบการวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศที่ทางสำนักฯ พัฒนาขึ้น ผ่านรูปแบบ เช่น การวิเคราะห์สถานการณ์ กระบวนการจัดการความรู้ ทั้งแบบเป็นทางการและไม่เป็นทางการเพื่อเตรียมการใช้ข้อมูลสารสนเทศในการบริการ 2. ควรพัฒนาระบบการตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูง (Cockpit) เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย 		

ตัว บ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณา ตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน ตนเอง	ผลการประเมิน คณะกรรมการ
2.3	<p>ระดับประสิทธิภาพของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับภายนอก</p> <p>ข้อค้นพบ</p> <p>สำนักดำเนินการได้ 5 ข้อ ดังนี้</p> <p>1. มีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หรือแผนกลยุทธ์ ที่แสดงให้เห็นถึงการวางแผนในการพัฒนาระบบเกตเวย์ (Gateway) ของเครือข่ายมหาวิทยาลัย</p> <p>โดย มีการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หรือแผนกลยุทธ์ ที่แสดงให้เห็นถึงการวางแผนในการพัฒนาระบบเกตเวย์ (Gateway) ของเครือข่ายมหาวิทยาลัย</p> <p>2. มีแผนผังระบบเครือข่าย (Network Diagram) ที่เชื่อมต่อกับภายนอก โดยแสดงให้เห็นถึงรายละเอียดของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับภายนอกที่เป็นปัจจุบัน</p> <p>โดย มีการพัฒนาระบบที่ใช้ในการแสดงแผนผังระบบเครือข่ายที่เชื่อมต่อกับภายนอก รวมทั้งแสดงปริมาณการใช้งาน (Traffic) ของระบบเครือข่ายที่เข้า-ออก</p> <p>3. มีการบริหารจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับภายนอก โดยแยกเป็น External Zone คือส่วนที่ใช้ในการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตหรือระบบเครือข่ายภายนอกอย่างชัดเจน</p> <p>โดย มีการใช้งานอุปกรณ์ไฟร์วอลล์ในการแบ่งพื้นที่ External Zone ออกจากระบบเครือข่ายภายในของมหาวิทยาลัย</p> <p>4. มีระบบหรืออุปกรณ์บริหารจัดการช่องสัญญาณทั้งขาเข้าและขาออก (Inbound และ Outbound)</p> <p>โดย มีอุปกรณ์จัดการช่องสัญญาณ Allot Bandwidth Shaper และระบบควบคุมปริมาณการใช้งานเครือข่าย NetXplorer ที่ใช้ในการควบคุมการใช้งานระบบเครือข่ายให้เป็นไปตามความเหมาะสม</p> <p>5. มีระบบเฝ้าระวังระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Network Monitoring) ที่เชื่อมต่อกับภายนอก ซึ่งแสดงให้เห็นถึงการติดต่อสื่อสารทั้งขาเข้าและขาออก (Inbound และ Outbound)</p> <p>โดย มีอุปกรณ์ที่ใช้ตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายรวมทั้งเตือนเมื่อมีสิ่งผิดปกติเกิดขึ้น</p> <p>จุดเด่น</p> <p>1. มีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</p> <p>2. มีการบริหารจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์บริหาร</p>	<p>ค่าเป้าหมาย : 5 ประเด็น</p> <p>ผลการประเมินตามค่าเป้าหมาย : 5 ประเด็น</p> <p>คะแนนการประเมินตนเอง : 5 คะแนน</p> <p>การบรรลุเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย</p> <p><input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย</p> <p><input type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</p>	<p>ผลการประเมินตามค่าเป้าหมาย : 5 ประเด็น</p> <p>คะแนนการประเมินกรรมการ : 5 คะแนน</p> <p>การบรรลุเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย</p> <p><input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย</p> <p><input type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</p> <p>บันทึกเพิ่มเติม</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>

ตัว บ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณา ตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน ตนเอง	ผลการประเมิน คณะกรรมการ
	<p>จัดการช่องสัญญาณทั้งขาเข้าและขาออก....(Inbound....และ Outbound)</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. มีการแยกเครือข่ายเป็น Internal และ External Zone อย่างชัดเจน 4. มีระบบเฝ้าระวังระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์.(Network Monitoring) 5. มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการจัดการบริหาร Network <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เพิ่มจำนวนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในด้านเทคโนโลยี เครือข่าย 2. พัฒนาบุคลากรและเจ้าหน้าที่ด้านเครือข่ายอย่างต่อเนื่องและจริงจัง <p>ข้อเสนอแนะ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ขยายกรอบอัตรากำลังจำนวนบุคลากรที่ด้านเทคโนโลยีเครือข่าย 2. ฝึกอบรมบุคลากรและเจ้าหน้าที่ด้านเครือข่ายอย่างต่อเนื่องและจริงจัง 		

ตัว บ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณา ตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน ตนเอง	ผลการประเมิน คณะกรรมการ
2.4	<p>ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในมหาวิทยาลัย</p> <p>ข้อค้นพบ มีการออกแบบแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในมหาวิทยาลัย 2 ครั้ง มีค่าเฉลี่ย 4.62 โดยผลการประเมินครั้งที่ 1 มีระดับความพึงพอใจ 4.53 และครั้งที่ 2 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ 4.71 พร้อมทั้งมีการประชาสัมพันธ์ให้มีการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจผ่าน www.rmutp.ac.th</p> <p>จุดเด่น</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้บริการครอบคลุมพื้นที่ 2. มีบริการเครือข่ายไร้สายให้บริการครอบคลุม <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เพิ่มจำนวน Wireless Access Point ให้เพียงพอต่อการใช้งาน 2. นำผลจากแบบสอบถามมาวิเคราะห์หาข้อบกพร่องและนำมาปรับปรุงระบบงาน <p>ข้อเสนอแนะ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เพิ่มขยายจำนวน Wireless Access Point เพื่อรองรับจำนวนการใช้งานที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง 2. ให้ปรับปรุงข้อบกพร่องจากผลการประเมิน 	<p>ค่าเป้าหมาย : 4 คะแนน</p> <p>ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : 4.62 คะแนน</p> <p>คะแนนการประเมิน ตนเอง : 5 คะแนน</p> <p>การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</p>	<p>ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : 4.62 คะแนน</p> <p>คะแนนการประเมิน กรรมการ : 5 คะแนน</p> <p>การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</p> <p>บันทึกเพิ่มเติม</p>

ตัว บ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณา ตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน ตนเอง	ผลการประเมิน คณะกรรมการ								
2.5	<p>ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลอุดมศึกษาด้านนักศึกษา บุคลากร หลักสูตร และการเงินอุดมศึกษา และระบบฐานข้อมูลภาควิชาการดำเนินงานทำของบัณฑิต</p> <p>ข้อค้นพบ สำนักดำเนินการได้ 5 ประเด็น ดังนี้</p> <p>1. มีการปรับปรุงฐานข้อมูลนักศึกษา บุคลากร หลักสูตร ผู้สำเร็จการศึกษา การเงิน ตามรูปแบบมาตรฐานกลางที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด</p> <p>โดย งานศูนย์ข้อมูลสารสนเทศได้รับความร่วมมือจากสำนักทะเบียนนักศึกษาส่งข้อมูลให้ 2 ครั้งคือในเดือนกรกฎาคม 2554 และเดือนธันวาคม 2554 ข้อมูลบุคลากรได้รับความร่วมมือจาก กองบริหารงานบุคคล ข้อมูลการเงินได้รับความร่วมมือจาก กองคลัง เมื่อได้รับข้อมูลแล้วงานศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ ต้องทำการตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูลให้ตรงตามมาตรฐานกลาง แล้วจึงส่งให้ สกอ. ภายในกำหนดเวลา</p> <p>2. มีระบบการตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วนและสมบูรณ์ของข้อมูล ให้เป็นไปตามรูปแบบมาตรฐานกลางที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด</p> <p>โดย ในการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล งานศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ จะใช้โปรแกรมตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อน นอกจากนี้ยังตรวจสอบด้วยตนเองแบบ Manual เพื่อความมั่นใจ แล้วจึงส่งให้ สกอ. สกอ.จะมีโปรแกรมตรวจสอบข้อมูลอีกครั้งหนึ่งและรายงานผลการตรวจให้มหาวิทยาลัยทราบ</p> <p>3. มีการเผยแพร่รายงานข้อมูล พร้อมรายชื่อคณะทำงานผู้รับผิดชอบจัดทำข้อมูล ช่องทางการติดต่อสื่อสาร</p> <p>โดย มหาวิทยาลัยมอบหมายให้ สวท.จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานรับผิดชอบจัดทำข้อมูลประกอบด้วย สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน กองคลัง กองนโยบายและแผน กองบริหารงานบุคคล มีสำนักวิทยบริการฯ เป็นเลขาคณะทำงาน</p> <p>4. มีการนำข้อมูลและสารสนเทศเผยแพร่ เพื่อให้ประชาชนและสาธารณะสามารถสืบค้นและรับทราบได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว</p> <p>โดย งานศูนย์ข้อมูลสารสนเทศได้จัดทำเว็บไซต์เผยแพร่ข้อมูลนักศึกษา บุคลากร หลักสูตร ผู้สำเร็จการศึกษา การเงิน บนหน้าเว็บไซต์ มทร.พระนคร</p> <p>5. มีระบบและกลไกการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้ได้รับทราบข้อมูลระดับต่างๆ ได้แก่ ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้บริหารและผู้บริหารปฏิบัติงาน</p> <p>โดย นักศึกษาและบัณฑิตสามารถเข้ามาให้ข้อมูลสถานะการทำงานการศึกษาต่อ ผู้จ้างหรือหัวหน้าสามารถเข้ามาแสดงความคิดเห็นและประเมินความพึงพอใจต่อ</p>	<p>ค่าเป้าหมาย : 4 ประเด็น</p> <table border="1" data-bbox="1023 293 1305 779"> <tr> <td>ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : 5 ประเด็น</td> <td>ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : 5 ประเด็น</td> </tr> <tr> <td>คะแนนการประเมินตนเอง : 5 คะแนน</td> <td>คะแนนการประเมิน กรรมการ : 5 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</td> <td>การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</td> </tr> </table> <p>บันทึกเพิ่มเติม</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : 5 ประเด็น	ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : 5 ประเด็น	คะแนนการประเมินตนเอง : 5 คะแนน	คะแนนการประเมิน กรรมการ : 5 คะแนน	การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ	
ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : 5 ประเด็น	ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : 5 ประเด็น										
คะแนนการประเมินตนเอง : 5 คะแนน	คะแนนการประเมิน กรรมการ : 5 คะแนน										
การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย										
<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ										

ตัว บ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณา ตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน ตนเอง	ผลการประเมิน คณะกรรมการ
	<p>บัณฑิต. เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบจากกองพัฒนานักศึกษามีส่วนร่วมในการกำหนดรูปแบบข้อมูล และการนำเสนอรายงาน. ผู้บริหารสามารถเข้ามาดูผลการประเมินเพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอน. รวมถึงได้ให้ข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะมายังสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>จุดเด่น</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ความร่วมมือจากหน่วยงานที่จัดเก็บข้อมูลด้านนักศึกษา. บุคลากร. และหลักสูตร. 2. ผู้บริหารมหาวิทยาลัยให้ความสำคัญต่อการดำเนินงานตามตัวชี้วัด โดยทำหน้าที่เป็นผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ...ปรับปรุงระบบทะเบียนนักศึกษาให้มีศักยภาพเพิ่มขึ้น 2. ...พัฒนานุคลากรของ สสท. ให้มีศักยภาพมากขึ้น <p>ข้อเสนอแนะ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. พัฒนาระบบงานทะเบียนให้ทันสมัย. 2. ...ควรพัฒนานุคลากรของ สสท. อย่างต่อเนื่อง 		

ตัว บ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณา ตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน ตนเอง	ผลการประเมิน คณะกรรมการ
2.6	<p>ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการภายใน สถาบันอุดมศึกษา</p> <p>ข้อค้นพบ สำนักดำเนินการได้ 5 ประเด็น ดังนี้</p> <p>1. มีระบบฐานข้อมูลผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ หรือแผนปฏิบัติ ราชการ รวมทั้งผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.2554 ที่ครบถ้วน ถูกต้อง และทันสมัยโดย มหาวิทยาลัยจัดทำ ฐานข้อมูลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ และผลการดำเนินงานตามคำ รับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ที่ครบถ้วน ถูกต้อง ทันสมัย... มีเว็บไซต์เผยแพร่ข้อมูลของพร้อมทั้งมีการกำหนดสิทธิโดยระบุ Username และ Password เพื่อให้สามารถเข้าไปตรวจสอบความถูกต้อง ความ สมบูรณ์ของข้อมูลและมีช่องทางในการให้คำแนะนำเพื่อการพัฒนา พร้อมกับ คู่มือการกำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูล ซึ่งสามารถเข้าไปตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของข้อมูลได้จากส่วนกลาง</p> <p>2. มีการจัดทำหรือปรับปรุงฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานตาม กระบวนการที่สร้างคุณค่า อย่างน้อย 1 กระบวนการ</p> <p>โดย มหาวิทยาลัยฯ มีการจัดทำและทบทวนฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการ ปฏิบัติงานตามกระบวนการที่สร้างคุณค่า 1 กระบวนการ ที่จัดทำใน ปีงบประมาณ 2554 คือ ระบบภาวะการมีงานทำของบัณฑิต โดยมีการกำหนด สิทธิโดยระบุ Username และ Password เพื่อให้สามารถเข้าไปตรวจสอบความ ถูกต้อง ความสมบูรณ์ของข้อมูลได้จากส่วนกลาง และมีช่องทางในการให้ คำแนะนำเพื่อการพัฒนาในโอกาสต่อไป พร้อมกับคู่มือการกำหนดสิทธิการ เข้าถึงข้อมูล ซึ่งสามารถเข้าไปตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของข้อมูลได้ จากส่วนกลาง</p> <p>3.มีการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้บริการข้อมูลแก่ผู้รับบริการ ผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติ และประชาชนสามารถเข้าถึงได้อย่างเหมาะสม</p> <p>โดย มหาวิทยาลัยฯ ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้บริการข้อมูลแก่ ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติ และประชาชนสามารถเข้าถึง ได้อย่างเหมาะสม...ระบบติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ราชการ มหาวิทยาลัยมีการกำหนดสิทธิในการเข้าถึงด้วย Username และ Password เพื่อให้สามารถเข้าไปตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของ ข้อมูลได้จากส่วนกลาง และมีช่องทางในการให้คำแนะนำ</p> <p>4.มีระบบการติดตาม เฝ้าระวัง และเตือนภัย เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการหรือตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ หรือตามแผนงาน/โครงการสำคัญ</p> <p>โดย มหาวิทยาลัยจัดทำระบบการติดตาม เฝ้าระวัง และเตือนภัยที่ใช้ในการ</p>	<p>ค่าเป้าหมาย : 4 ประเด็น</p> <p>ผลการประเมินตาม ค่า เป้าหมาย : 5 ประเด็น</p> <p>คะแนนการประเมิน ตนเอง : 5 คะแนน</p> <p>การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</p>	<p>ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : 5 ประเด็น</p> <p>คะแนนการประเมิน กรรมการ : 5 คะแนน</p> <p>การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</p>
		<p>บันทึกเพิ่มเติม</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	

ตัว บ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณา ตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน ตนเอง	ผลการประเมิน คณะกรรมการ
	<p>กำกับติดตามความก้าวหน้าและการเปลี่ยนแปลงการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ และตามคำรับรองการปฏิบัติราชการที่สามารถรายงานต่อกองนโยบายและแผน สำนักประกันคุณภาพ และผู้บริหาร ซึ่งอยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ดังมีบันทึกข้อความ คำสั่ง ความเห็นการตอบกลับทางเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่แสดงว่าได้นำข้อมูลจากการติดตาม เฝ้าระวัง และเตือนภัยไปใช้ประโยชน์เพื่อการดำเนินงานของกองนโยบายและแผน</p> <p>5.มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ฐานข้อมูล</p> <p>โดย มีการทำสำรวจความพึงพอใจและประเมินผลการใช้ระบบติดตามแผนปฏิบัติราชการจำแนกตามกลุ่มผู้บริหาร และกลุ่มผู้ปฏิบัติงานแบบออนไลน์ตลอดเวลา มีการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้นนภาวะการมีงานทำของบัณฑิต</p> <p>จุดเด่น ความร่วมมือจากหน่วยงานที่จัดเก็บข้อมูลด้านนักศึกษา นุคลากร และหลักสูตร</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา ควรต้องมีการจัดเก็บข้อมูลเพิ่มเติมในบางรายการข้อมูล</p> <p>ข้อเสนอแนะ การปรับเกณฑ์การให้คะแนนที่มีความเข้มข้นขึ้น ทำให้ต้องมีการจัดเก็บข้อมูลเพิ่มเติมในบางรายการข้อมูล</p>		

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินคณะกรรมการ
2.7	<p>ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ</p> <p>ข้อค้นพบ</p> <p>สำนักดำเนินการได้ 5 ข้อ ดังนี้</p> <p>1. มีแผนระบบสารสนเทศ (Information System Plan)</p> <p>โดย มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร (พ.ศ. 2550 – 2554) ในระยะเริ่มต้นมหาวิทยาลัย และในปลายปี 2553 ได้มีการพัฒนาแผนแม่บทฉบับใหม่เป็นมีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร (พ.ศ. 2554 – 2557) จากคณะกรรมการที่มาจากหลายฝ่าย มีการวิเคราะห์ความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย พร้อมกับกำหนดวัตถุประสงค์ของแผนและระบบงานต่าง ๆ มีการจัดสรรงบประมาณทั้งด้าน Hardware... Software... และ Network... ให้สอดคล้องรองรับระบบงานที่จะพัฒนาในอนาคต และมีการจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วนของระบบงานต่าง ๆ</p> <p>2. มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจตามพันธกิจของสถาบัน โดยอย่างน้อยต้องครอบคลุมการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริหารจัดการ และการเงิน และสามารถนำไปใช้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพ</p> <p>โดย มหาวิทยาลัยได้กำหนดให้สำนักเป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการ สำนักได้แต่งตั้งทีมงานขึ้นมาจัดทำรวมทั้งทำหน้าที่ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กองบริหารงานบุคคล กองนโยบายและแผน สำนักส่งเสริมวิชาการฯ สถาบันวิจัย และสำนักประกันคุณภาพ เป็นต้น มีการวิเคราะห์และออกแบบระบบให้สอดคล้องเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีการติดตาม ความคืบหน้าการดำเนินงาน ตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้องของโปรแกรมระบบงาน และข้อมูลที่ได้ได้อย่างสม่ำเสมอ มีการประชุมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ข้อมูลถูกต้องตรงกัน ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและตัดสินใจสามารถตอบสนองพันธกิจของมหาวิทยาลัยในด้านการจัดการเรียนการสอน ประกอบด้วย ระบบประเมินการเรียนการสอนออนไลน์ ระบบการเรียนการสอนออนไลน์ด้านการวิจัย คือระบบคลังปัญหามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครด้านการบริหารจัดการ ประกอบด้วย ระบบบริการข้อมูลสารสนเทศ ระบบติดตามการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ ระบบติดตามผลการปฏิบัติราชการ (กพร.) ระบบงานการวางแผนและบริหารงบประมาณ ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล ด้านการเงิน ระบบการเงินและบัญชี (Enterprise Resource Planning) ระบบการรายงานเพื่อการตัดสินใจทางธุรกิจ (Business Intelligence) ด้านการประกันคุณภาพ ระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ระบบติดตามการพัฒนาคุณภาพภายใน</p> <p>3. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ</p> <p>โดย มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศแบบออนไลน์ มีการตรวจสอบและทดสอบแบบ</p>	<p>ค่าเป้าหมาย : 4 ข้อ</p> <p>ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : 5 ข้อ</p> <p>คะแนนการประเมินตนเอง : 5 คะแนน</p> <p>การบรรลุเป้าหมาย</p> <p><input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย</p> <p><input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</p>	<p>ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : 5 ข้อ</p> <p>คะแนนการประเมินกรรมการ : 5 คะแนน</p> <p>การบรรลุเป้าหมาย</p> <p><input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย</p> <p><input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</p> <p>บันทึกเพิ่มเติม</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>

ตัว บ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณา ตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน ตนเอง	ผลการประเมิน คณะกรรมการ
	<p>ประเมิน มีการพัฒนาโปรแกรมการประเมินผลให้สามารถรายงานผลการประเมินได้แบบเรียลไทม์ออนไลน์..พร้อมมีผู้ตรวจสอบ..กำกับ..ติดตามดูแล..ในการประเมินผลนี้จะทำสรุปรายงานเสนอผู้บริหารในปลายปีการศึกษาละ..1 ครั้งทุกปี..นอกจากนั้นมหาวิทยาลัยยังมีการประเมินความพึงพอใจการใช้ระบบงานอื่น.. ๆ..ด้วย.. เช่น..ระบบประเมินความพึงพอใจผู้ใช้ระบบการเรียนการสอนออนไลน์.. เป็นต้น</p> <p>4. มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศมาปรับปรุงระบบสารสนเทศ โดย</p> <p>มหาวิทยาลัยได้นำผลการประเมินความพึงพอใจจากผู้ตอบแบบสอบถามออนไลน์ที่ได้คะแนนน้อย..และจากที่ผู้ประเมินให้คำแนะนำไว้..มาทำแผนปรับปรุงระบบสารสนเทศเสนอผู้บริหาร..และปรับปรุงต่อไป..ระบบที่ได้ปรับปรุงจากคำแนะนำแล้ว.. เช่น.. การพัฒนาโปรแกรมตามความต้องการของผู้ใช้เมื่อได้รับการร้องขอ.. เป็นต้น</p> <p>5. มีการส่งข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายของหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องตามที่กำหนด</p> <p>โดย มหาวิทยาลัยจัดส่งข้อมูลบุคลากร.. การเงิน.. ข้อมูลนักศึกษา.. ข้อมูลหลักสูตร..และข้อมูลภาวะการมีงานทำของบัณฑิต.. ผ่านระบบเครือข่ายของหน่วยงานภายนอกให้กับสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษาปีละ.. 2 ครั้งในเดือนกรกฎาคม..และธันวาคม..ตามที่กำหนด..บันทึกข้อมูลการประกันคุณภาพในโปรแกรม.. CHE..QA..และบันทึกข้อมูลภาวะการมีงานทำของบัณฑิตผ่านระบบของ..สกอ.. ด้วย</p> <p>จุดเด่น ผู้บริหารมีความเป็นผู้นำแต่คงความสัมพันธ์อันดีกับบุคลากร</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา พัฒนาบุคลากรทุกระดับให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี..และนำเทคโนโลยีมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการปฏิบัติงาน</p> <p>ข้อเสนอแนะ จัดฝึกอบรม..สัมมนา..บุคลากรทุกระดับ..และศึกษาดูงานให้กับผู้บริหาร.</p>		

ตัว บ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณา ตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน ตนเอง	ผลการประเมิน คณะกรรมการ
2.8	<p>จำนวนระบบงานสารสนเทศที่มีการปรับปรุงหรือพัฒนาขึ้นมาใหม่</p> <p>ข้อค้นพบ จำนวนระบบงานสารสนเทศที่มีการปรับปรุงหรือพัฒนาขึ้นมาใหม่ 17 ระบบงาน</p> <p>จุดเด่น สำนักมีบุคลากรที่มีความสามารถในการพัฒนาและปรับปรุงโปรแกรมระบบงาน ได้เอง</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา พัฒนานักวิชาการคอมพิวเตอร์ให้สามารถพัฒนาโปรแกรมได้</p> <p>ข้อเสนอแนะ ควรบรรจุพนักงานที่สามารถเขียนโปรแกรมได้ดีให้เป็นพนักงานมหาวิทยาลัย ทันทีขณะปฏิบัติงาน</p>	<p>ค่าเป้าหมาย : 4 ระบบ</p> <p>ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : 17 ระบบ</p> <p>คะแนนการประเมิน ตนเอง : 5 คะแนน</p> <p>การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</p>	<p>ค่าเป้าหมาย : 17 ระบบ</p> <p>คะแนนการประเมิน กรรมการ : 5 คะแนน</p> <p>การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</p> <p>บันทึกเพิ่มเติม</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>

ตัว บ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณา ตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน ตนเอง	ผลการประเมิน คณะกรรมการ
2.9	<p>ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบงานสารสนเทศ</p> <p>ข้อค้นพบ</p> <p>สำนักดำเนินการได้ 5 ประเด็น ดังนี้</p> <p>1.ระบบงานที่พัฒนาขึ้นต้องใช้ข้อมูลจากฐานข้อมูลนักศึกษา บุคลากร หลักสูตร ผู้สำเร็จการศึกษา การเงินอุดมศึกษา หรือฐานข้อมูลอื่นที่เป็นข้อมูลของมหาวิทยาลัย อย่างน้อยหนึ่งฐานข้อมูล</p> <p>โดย สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (สวท.) มีการกำหนด ภาระงานที่สร้างคุณค่า 1. ภาระงานการ คือ ระบบภาวะการมีงานทำของ บัณฑิต ซึ่งเป็นภาระงานที่ส่งผลโดยตรงต่อเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ และ พันธกิจหลักของสำนัก สอดคล้องกับความคาดหวังและความต้องการของ นักศึกษา อาจารย์ และผู้รับบริการอื่น ๆ ที่ทำให้เกิดประสิทธิภาพการทำงานที่ ดีขึ้น รวดเร็ว ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสำนัก โดยมีการวิเคราะห์ ความเชื่อมโยงระหว่างภาระงานที่สร้างคุณค่าเพื่อให้การดำเนินงานของ สถาบันมีความสอดคล้องกัน</p> <p>2. ระบบงานที่พัฒนาขึ้นมาใช้นี้ต้องเกี่ยวข้องกับกลุ่มผู้ใช้ เช่น นักศึกษา อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัย</p> <p>โดย สวท. ได้จัดทำข้อกำหนดที่สำคัญของภาระงานที่สร้างคุณค่าจากความ คาดหวังและความต้องการของผู้รับบริการ</p> <p>3. มีระบบการควบคุมการเข้าใช้ตามสิทธิของผู้ใช้แต่ละกลุ่ม</p> <p>โดย มีการออกแบบภาระงานจากข้อกำหนดที่สำคัญ ตามขั้นตอนที่ 2 และ จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งการกำหนดผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน โดยร่วมกัน ทำหน้าที่ศึกษาความเป็นไปได้ พิจารณาความคุ้มค่า ความเสี่ยง และกรอบ ระยะเวลาในการดำเนินภาระงานอย่างครบถ้วน มีระบบการควบคุมการเข้า ใช้ตามสิทธิของผู้ใช้แต่ละกลุ่ม</p> <p>4. ระบบงานที่พัฒนาขึ้นมาใช้นี้ต้องส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงหรือปรับปรุง พัฒนาระบบงานสู่การเปลี่ยนแปลง</p> <p>โดย มีการปรับปรุงภาระงานตามคู่มือการปฏิบัติงาน เพื่อให้ทำงานมี ประสิทธิภาพ การควบคุมต้นทุน ลดระยะเวลาการดำเนินงาน ...นำไปสู่การ เปลี่ยนแปลงระบบการทำงาน</p> <p>5.มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบงาน</p> <p>โดย มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบงาน</p>	<p>ค่าเป้าหมาย : 4 ประเด็น</p> <p>ผลการประเมินตาม ค่า เป้าหมาย : 5 ประเด็น</p> <p>คะแนนการประเมิน ตนเอง : 5 คะแนน</p> <p>การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</p>	<p>ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : 5 ประเด็น</p> <p>คะแนนการประเมิน กรรมการ : 5 คะแนน</p> <p>การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</p> <p>บันทึกเพิ่มเติม</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>

ตัว บ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณา ตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน ตนเอง	ผลการประเมิน คณะกรรมการ
	<p>จุดเด่น มีบุคลากรที่มีความสามารถในการพัฒนาระบบได้เอง</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา พัฒนางานด้วยการนำระบบสารสนเทศมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด</p> <p>ข้อเสนอแนะ ผู้บริหารควรมีนโยบายผลักดันให้หน่วยงานนำระบบสารสนเทศมาใช้อย่างทั่วถึง</p>		

ตัว บ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณา ตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน ตนเอง	ผลการประเมิน คณะกรรมการ
2.10	<p>ระดับความสำเร็จของความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ</p> <p>ข้อค้นพบ</p> <p>สำนักดำเนินการได้ 5 ประเด็น ดังนี้</p> <p>1.มีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบเป็นหัวหน้าเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย (CSO: Chief Security Officer)</p> <p>โดย จัดให้มีวาระการประชุมเพื่อแต่งตั้ง คณะกรรมการรักษาความปลอดภัย โครงสร้างเครือข่ายและข้อมูลสารสนเทศ และแต่งตั้ง นายชาวลิต สมบูรณ์ พัฒนากิจ เป็นหัวหน้าเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย.</p> <p>2.มีนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยทางข้อมูลสารสนเทศ</p> <p>โดย คณะกรรมการรักษาความปลอดภัยโครงสร้างเครือข่ายและข้อมูลสารสนเทศ จัดให้มีวาระการประชุม เพื่อกำหนดนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัย</p> <p>3.มีการเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Traffic Log) ของผู้ใช้ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ปี พ.ศ.2550</p> <p>โดย มีอุปกรณ์สำหรับจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์.(Traffic Log) ของผู้ใช้ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ปี พ.ศ.2550</p> <p>4.มีระบบสำรองและกู้ข้อมูลในยามฉุกเฉิน (Backup and Recovery)</p> <p>โดย มีอุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับสำรองและกู้ข้อมูลในยามฉุกเฉิน</p> <p>5.มีการบำรุงรักษาอุปกรณ์ด้านการรักษาความปลอดภัยระบบเครือข่าย</p> <p>โดย มีการจัดทำสัญญาการบำรุงรักษาอุปกรณ์ ด้านการรักษาความปลอดภัยระบบเครือข่ายปี 2554</p> <p>จุดเด่น</p> <ol style="list-style-type: none"> มีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ฉบับ พ.ศ. 2550-2554 และฉบับ พ.ศ. 2554-2557 แสดงแนวทางการพัฒนาอย่างชัดเจน มีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบเป็นหัวหน้าเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย (CSO: Chief Security Officer) มีนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยทางข้อมูลสารสนเทศ มีการเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Traffic Log) ของผู้ใช้ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ปี พ.ศ. 2550 มีระบบสำรองและกู้ข้อมูลในยามฉุกเฉิน (Backup and Recovery) 	<p>ค่าเป้าหมาย : 4 ประเด็น</p> <p>ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : 5 ประเด็น</p> <p>คะแนนการประเมินตนเอง : 5 คะแนน</p> <p>การบรรลุเป้าหมาย</p> <p><input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย</p> <p><input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</p> <p>บันทึกเพิ่มเติม</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	<p>ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : 5 ประเด็น</p> <p>คะแนนการประเมิน กรรมการ : 5 คะแนน</p> <p>การบรรลุเป้าหมาย</p> <p><input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย</p> <p><input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</p>

ตัว บ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณา ตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน ตนเอง	ผลการประเมิน คณะกรรมการ
	<p>6. มีการบำรุงรักษาอุปกรณ์ด้านการรักษาความปลอดภัยระบบเครือข่าย</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <p>ระบบควบคุมอัคคีภัย</p> <p>ข้อเสนอแนะ</p> <p>จัดสรรงบประมาณเพื่อปรับปรุงระบบควบคุมอัคคีภัย</p>		

องค์ประกอบที่ 3 ภารกิจหลักด้านการบริการห้องสมุด

ตัว บ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณา ตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน ตนเอง	ผลการประเมิน คณะกรรมการ
3.1	<p>ค่าใช้จ่ายในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศต่อจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า (บาท : คน)</p> <p>ข้อค้นพบ</p> <p>งบประมาณในการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศ 2,432,288.72 บาท จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า 11,405.04 คน ค่าใช้จ่ายจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศต่อ FTES 213.26 บาท ดังมีรายการหลักฐานการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศคือ สวท.3.1-1-...สวท.3.1-9</p> <p>จุดเด่น</p> <p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีการจัดสรรงบประมาณในการสั่งซื้อทรัพยากรสารสนเทศให้กับทุกคนอย่างชัดเจน</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <p>ควรมีการประชาสัมพันธ์ข่าวการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศ</p> <p>ข้อเสนอแนะ</p> <p>มอบหมายบุคลากรจัดการประชาสัมพันธ์ข่าวการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศเข้าห้องสมุดให้กว้างขวางมากยิ่งขึ้น</p>	<p>ค่าเป้าหมาย : 200 บาท</p> <p>ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : 213.26 บาท</p> <p>คะแนนการประเมิน ตนเอง : 2 คะแนน</p> <p>การบรรลุเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</p> <p>บันทึกเพิ่มเติม</p>	<p>ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : 213.26 บาท</p> <p>คะแนนการประเมิน กรรมการ : 2 คะแนน</p> <p>การบรรลุเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</p>

ตัว บ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณา ตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน ตนเอง	ผลการประเมิน คณะกรรมการ								
3.2	<p>เวลาเฉลี่ยในการดำเนินการตั้งแต่รับทรัพยากรสารสนเทศและนำออกให้บริการ (วัน:รายการ)</p> <p>ข้อค้นพบ</p> <p>มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร กลุ่มงานห้องสมุดประกอบไปด้วยห้องสมุด 4 แห่ง ได้แก่ห้องสมุดเทเวศร์ ห้องสมุดโชติเวช ห้องสมุดพระนครเหนือ และห้องพัฒนการพระนคร ดำเนินการจัดหาสารสนเทศด้วยวิธีสอบราคาให้เป็นไปตามระเบียบพัสดุ ทั้งนี้ในการสอบราคาหนังสือในปีงบประมาณ 2554 ได้สรุปผลการจัดซื้อให้กับทุกบริษัทที่ได้เข้าสอบราคา ในช่วงเดือน เมษายน 2554 และได้ดำเนินการจัดส่งตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2554 และยังมีบางบริษัทที่จัดส่งหนังสือล่าช้าจึงทำให้ได้รับหนังสือล่วงเลยมาจนถึงเดือน เมษายน 2555 ดังนั้นจำนวนทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด มทร.พระนคร ที่ได้รับนับตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2554 ถึงวันที่ 30 เมษายน 2555 จึงสรุปรวมได้ 1,287 ชื่อเรื่อง</p> <p>ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ได้ใช้โปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ Walai AutoLIB พัฒนาขึ้นโดยมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ซึ่งปัญหาที่พบจากการใช้โปรแกรมยังคงมีอยู่มากโดยเฉพาะในส่วนของงานพิมพ์รายงานการบันทึกข้อมูลในระบบของงานพัฒนาและงานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อควบคุมระยะเวลาในการดำเนินงานตั้งแต่วันที่ได้รับทรัพยากรจนถึงวันที่นำออกให้บริการไม่สามารถคำนวณออกมาได้อย่างชัดเจนด้วยโปรแกรม Walai AutoLIB ดังนั้นห้องสมุดจึงได้ทำแบบฟอร์มเพื่อควบคุมระยะเวลาในการดำเนินงานขึ้น โดยใช้ วันที่ เดือน ปี ที่ปรากฏในระบบจัดเก็บจากโปรแกรม Walai AutoLIB มาคำนวณหาเวลาเฉลี่ยในการดำเนินงาน</p> <p>สรุปกลุ่มงานห้องสมุด มทร.พระนคร ใช้เวลาดำเนินการตั้งแต่รับทรัพยากรสารสนเทศและนำออกให้บริการเฉลี่ย 3.3 วัน ต่อ 1 ชื่อเรื่อง</p> <p>จุดเด่น</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. บรรณารักษ์ห้องสมุด สามารถดำเนินงานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศได้ทันกับความต้องการของผู้ใช้บริการ 2. มีความร่วมมือกันเป็นอย่างดีในกลุ่มงานห้องสมุดมทร.พระนครทั้ง 4 แห่ง จึงทำให้การทำงานบรรลุผลสำเร็จลุล่วงได้เป็นอย่างดี <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ปรับปรุงโปรแกรม Walai AutoLIB ให้สามารถบันทึกและควบคุมระยะเวลาในการดำเนินงานตั้งแต่วันที่ได้รับทรัพยากรจนถึงวันที่นำออกให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2. คงมีรายการทรัพยากรสารสนเทศที่ยังค้างอยู่ในระบบมาก คือมีรายการชื่อเรื่องซ้ำ บางชื่อเรื่องไม่มีตัวเลขเพราะได้ผนวกรวมกับศูนย์อื่นที่มีชื่อหนังสือเหมือนกันแล้วแต่ชื่อเรื่องยังไม่ลบออกจากระบบ เกิดจากการถ่ายโอนข้อมูลจากระบบเก่าเข้าสู่ระบบใหม่เป็น โปรแกรม Walai AutoLIB ทำให้จำนวนทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดมีจำนวนมากเกินความเป็นจริง 	<p>ค่าเป้าหมาย : น้อยกว่า 10 วัน</p> <table border="1" data-bbox="1031 304 1310 824"> <tr> <td data-bbox="1031 304 1289 434">ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : 3.3 วัน</td> <td data-bbox="1289 304 1310 434">ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : 3.3 วัน</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1031 434 1289 528">คะแนนการประเมิน ตนเอง : 5 คะแนน</td> <td data-bbox="1289 434 1310 528">คะแนนการประเมิน กรรมการ: 5 คะแนน</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1031 528 1289 725"> การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย </td> <td data-bbox="1289 528 1310 725"> การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย </td> </tr> <tr> <td data-bbox="1031 725 1289 824"> <input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ </td> <td data-bbox="1289 725 1310 824"> <input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ </td> </tr> </table> <p>บันทึกเพิ่มเติม</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : 3.3 วัน	ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : 3.3 วัน	คะแนนการประเมิน ตนเอง : 5 คะแนน	คะแนนการประเมิน กรรมการ: 5 คะแนน	การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ	
ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : 3.3 วัน	ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : 3.3 วัน										
คะแนนการประเมิน ตนเอง : 5 คะแนน	คะแนนการประเมิน กรรมการ: 5 คะแนน										
การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย										
<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ										

ตัว บ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณา ตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน ตนเอง	ผลการประเมิน คณะกรรมการ
	<p>ข้อเสนอแนะ</p> <p>ติดต่อประสานงานกับมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์เพื่อปรับปรุงโปรแกรม Walai AutoLIB...ให้สามารถบันทึกข้อมูลเพื่อควบคุมเวลาตั้งแต่ตรวจรับและนำทรัพยากรสารสนเทศออกให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>		

ตัว บ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณา ตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน ตนเอง	ผลการประเมิน คณะกรรมการ								
3.3	<p>ศักยภาพของระบบฐานข้อมูลที่ห้องสมุดพัฒนา (ให้คะแนนตามระดับ) ข้อค้นพบ</p> <p>สำนักดำเนินการได้ 6 ข้อ ดังนี้</p> <p>1. มีนโยบายและมีการวิเคราะห์ความต้องการหรือความจำเป็นในการจัดทำฐานข้อมูล</p> <p>โดย จากการให้บริการวารสารห้องสมุด พบว่า วารสารที่บอกรับของห้องสมุดแต่ละสาขา มีเนื้อหาแตกต่างกันออกไปตามลักษณะคณะวิชาที่ห้องสมุดตั้งอยู่ เช่น ห้องสมุดเทเวศร์ วารสารที่บอกรับจะมีเนื้อหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์กราฟิก วิทยุ โทรทัศน์ เครื่องจักรกล เป็นต้น ห้องสมุดโชติเวช วารสารที่บอกรับจะมีเนื้อหาเกี่ยวกับงานประดิษฐ์ เทคโนโลยีอาหาร การตกแต่งบ้าน เป็นต้น ซึ่งการขอใช้บริการต้องเดินทางไปห้องสมุดสาขานั้นๆ จึงเป็นการไม่สะดวกแก่ผู้ใช้บริการ ดังนั้น คณะกรรมการดำเนินงานห้องสมุดจึงมีแนวความคิดให้จัดทำฐานข้อมูลวารสารที่ห้องสมุดบอกรับ โดยนำมา Scan แล้วทำการ Upload ไว้ในเว็บห้องสมุด</p> <p>2. มีฐานข้อมูลที่ห้องสมุดเป็นผู้พัฒนาขึ้นเพื่อให้บริการสารสนเทศแก่ผู้ใช้บริการ</p> <p>โดย ฐานข้อมูลที่ห้องสมุดได้ดำเนินการพัฒนาขึ้นเพื่อให้บริการสารสนเทศแก่ผู้ใช้บริการ ได้แก่ ฐานข้อมูลวารสารห้องสมุด</p> <p>3. มีระบบการควบคุมการเข้าใช้ตามสิทธิของผู้ใช้แต่ละกลุ่ม</p> <p>โดย มีการกำหนดสิทธิสำหรับผู้ใช้ในการเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลวารสารห้องสมุด (โดยใช้ username และ password ของ RMUTP Passport ในการเข้าสู่ระบบ) และมีการกำหนดสิทธิสำหรับเจ้าหน้าที่และบรรณารักษ์ในการอัปโหลดข้อมูล</p> <p>4. ระบบงานที่พัฒนาขึ้นมาใช้นี้ต้องส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงหรือปรับปรุงพัฒนาระบบงานสู่การเปลี่ยนแปลง</p> <p>โดย ปัจจุบันห้องสมุดแต่ละแห่งจะมีวารสารไว้ให้บริการเฉพาะยืมอ่านภายในห้องสมุดและสำหรับยืมถ่ายเอกสารเท่านั้น ผู้ที่ต้องการค้นคว้าวารสารหรือต้องการถ่ายเอกสารเก็บไว้ ไม่ว่าจะป็นวารสารไทย หรือวารสารต่างประเทศ จะต้องเดินทางมาที่ห้องสมุดเท่านั้น จึงทำให้ไม่สะดวก จึงได้มีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลวารสารห้องสมุดขึ้นมาเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการซึ่งสามารถดาวน์โหลดเอกสารที่ต้องการได้จากระบบฐานข้อมูลวารสารห้องสมุด</p> <p>5. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ฐานข้อมูล</p> <p>โดย มีแบบประเมินผลความพึงพอใจการใช้ระบบฐานข้อมูลวารสารห้องสมุด</p> <p>6. มีการนำผลการประเมินมาปรับปรุงระบบฐานข้อมูล และมีการปรับปรุงและ</p>	<p>ค่าเป้าหมาย : 4 ข้อ</p> <table border="1" data-bbox="1027 293 1307 779"> <tr> <td>ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : 6 ข้อ</td> <td>ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : 6 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>คะแนนการประเมิน ตนเอง : 5 คะแนน</td> <td>คะแนนการประเมิน กรรมการ : 5 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</td> <td>การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</td> </tr> </table> <p>บันทึกเพิ่มเติม</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : 6 ข้อ	ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : 6 ข้อ	คะแนนการประเมิน ตนเอง : 5 คะแนน	คะแนนการประเมิน กรรมการ : 5 คะแนน	การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ	
ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : 6 ข้อ	ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : 6 ข้อ										
คะแนนการประเมิน ตนเอง : 5 คะแนน	คะแนนการประเมิน กรรมการ : 5 คะแนน										
การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย										
<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ										

ตัว บ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณา ตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน ตนเอง	ผลการประเมิน คณะกรรมการ
	<p>เพิ่มเติม ฐานข้อมูลหรือสารสนเทศให้ทันสมัย</p> <p>โดย ผลการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลวารสารห้องสมุดอยู่ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ 4.39 และจะปรับปรุงจำนวนวารสารให้ทันสมัยและมีจำนวนมากขึ้นเรื่อยๆ</p> <p>จุดเด่น ได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากเจ้าหน้าที่และบรรณารักษ์ห้องสมุดในการนำไฟล์จัดทำขึ้นเว็บฐานข้อมูลคลังปัญญา</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา ควรเพิ่มกิจกรรมอบรมการใช้งานฐานข้อมูลคลังปัญญาให้แก่บุคลากรของมหาวิทยาลัย</p> <p>ข้อเสนอแนะ จัดโครงการอบรมการใช้งานข้อมูลออนไลน์และระบบคลังปัญญาให้กับบุคลากรของมหาวิทยาลัย</p>		

ตัว บ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณา ตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน ตนเอง	ผลการประเมิน คณะกรรมการ
3.4	<p>ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการห้องสมุด ข้อค้นพบ</p> <p>ผลรวมระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของห้องสมุด มี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 13.83 จำนวนครั้งของการประเมินทั้งหมดเท่ากับ 3 ครั้ง ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดเท่ากับ 4.61</p> <p>จุดเด่น</p> <p>มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดทุกปีการศึกษา</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <p>ควรรนำข้อเสนอแนะของผู้ใช้ห้องสมุดมาปรับปรุงการทำงาน</p> <p>ข้อเสนอแนะ</p> <p>ดำเนินการนำข้อเสนอแนะของผู้ใช้ห้องสมุดมาปรับปรุงการทำงาน</p>	<p>ค่าเป้าหมาย : 4 คะแนน</p> <p>ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : 4.61 คะแนน</p> <p>คะแนนการประเมิน ตนเอง : 5 คะแนน</p> <p>การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</p> <p>บันทึกเพิ่มเติม</p>	<p>ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : 4.61 คะแนน</p> <p>คะแนนการประเมิน กรรมการ : 5 คะแนน</p> <p>การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</p>

ตัว บ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณา ตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน ตนเอง	ผลการประเมิน คณะกรรมการ
3.5	<p>ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไข</p> <p>ข้อค้นพบ</p> <p>จำนวนข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไข 5 เรื่อง จำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมด 5 เรื่อง ข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขคิดเป็นร้อยละ 100</p> <p>จุดเด่น</p> <p>ห้องสมุดมีช่องทางในการเปิดรับข้อร้องเรียนหลากหลายช่องทาง เช่น เว็บไซต์ของห้องสมุด และกล่องรับความคิดเห็น และกำหนดให้ หัวหน้าห้องสมุดแต่ละแห่งเป็นผู้รับผิดชอบในการรวบรวมข้อร้องเรียน จากผู้ใช้บริการเพื่อส่งต่อผู้เกี่ยวข้องแก้ไขปัญหา</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <p>สำรวจช่องทางการรับข้อร้องเรียนให้เพิ่มขึ้นจากเดิม</p> <p>ข้อเสนอแนะ</p> <p>ควรเพิ่มช่องทางการรับข้อร้องเรียนให้มีหลากหลายมากยิ่งขึ้น</p>	<p>ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 85</p> <p>ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 100</p> <p>คะแนนการประเมิน ตนเอง : 5 คะแนน</p> <p>การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</p>	<p>ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 100</p> <p>คะแนนการประเมิน กรรมการ : 5.คะแนน</p> <p>การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</p> <p>บันทึกเพิ่มเติม</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>

ตัว บ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณา ตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน ตนเอง	ผลการประเมิน คณะกรรมการ
3.6	<p>ปริมาณการเยี่ยมชมทรัพยากรสารสนเทศต่อจำนวนผู้ใช้บริการที่มีสิทธิ์เยี่ยม ข้อค้นพบ</p> <p>จำนวนการเยี่ยมชมทรัพยากรสารสนเทศ 59.557 รายการ จำนวนสมาชิกที่มีสิทธิ์เยี่ยม ทรัพยากรสารสนเทศ 5,398 คน ปริมาณการเยี่ยมต่อคนเท่ากับ 11.03 รายการ</p> <p>จุดเด่น</p> <p>ในปี 2554...ห้องสมุดได้จัดซื้อตู้ยืมหนังสืออัตโนมัติ...ทำให้ผู้ใช้บริการมีความ สะดวกมากขึ้น</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <p>จัดโครงการ/กิจกรรมที่ส่งเสริมการเยี่ยมชมทรัพยากรสารสนเทศให้มากขึ้น</p> <p>ข้อเสนอแนะ</p> <p>แนะนำเสนอหนังสือใหม่ผ่านหน้าเว็บไซต์หลักของมหาวิทยาลัย เป็นภาพหน้าปก ชื่อเรียงกลุ่ม</p>	<p>ค่าเป้าหมาย : 20 รายการ</p> <p>ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : 11.03 รายการ</p> <p>คะแนนการประเมิน ตนเอง : 3 คะแนน</p> <p>การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p><input type="checkbox"/> บรรลุ <input checked="" type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</p>	<p>ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : 11.03 รายการ</p> <p>คะแนนการประเมิน กรรมการ : 3 คะแนน</p> <p>การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p><input type="checkbox"/> บรรลุ <input checked="" type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</p> <p>บันทึกเพิ่มเติม มีแผนส่งเสริมและแผนสนับสนุนรองรับแล้ว</p>

ตัว บ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณา ตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน ตนเอง	ผลการประเมิน คณะกรรมการ
3.7	<p>ร้อยละของปริมาณการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่เพิ่มขึ้น (เฉพาะฐานข้อมูลที่จัดซื้อ)</p> <p>ข้อค้นพบ</p> <p>ปีการศึกษา 2554 งานห้องสมุด สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ บอกรับฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์จำนวน 13 ฐาน ผู้ใช้บริการประกอบด้วย นักศึกษา บุคลากร และคณาจารย์ของมหาวิทยาลัย จำนวน 12,146 คน และมีการ login เพื่อใช้ฐานข้อมูลทุกฐานจำนวน 128,263 ครั้ง (สถิติตั้งแต่เดือน มิถุนายน 54 – เมษายน 55) เนื่องจากสถิติเดือนพฤษภาคม 55 จะเช็คสถิติได้ ประมาณ กลางเดือน – ปลายเดือนมิถุนายน 55 จึงไม่มีข้อมูล</p> <p>ปีการศึกษา 2553 งานห้องสมุด สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ บอกรับฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์จำนวน 9 ฐาน ผู้ใช้บริการประกอบด้วย นักศึกษา บุคลากร และคณาจารย์ของมหาวิทยาลัย จำนวน 11,871 คน และมีการ login เพื่อใช้ฐานข้อมูลทุกฐานจำนวน 63,380 ครั้ง</p> <p>จุดเด่น</p> <p>มีการจัดกิจกรรมอบรมส่งเสริมการรู้สารสนเทศ. หลักสูตรการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <p>ประชาสัมพันธ์เชิงรุกให้มีการเข้าใช้ฐานข้อมูลเพิ่มมากขึ้น</p> <p>ข้อเสนอแนะ</p> <p>จัดโครงการ/กิจกรรมอบรมการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ให้กับกลุ่มเป้าหมาย โดยเฉพาะ... เช่น ฐานข้อมูลด้านวิศวกรรมก็จัดอบรมให้คณะวิศวกรรมศาสตร์ โดยเฉพาะ</p>	<p>ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 2</p> <p>ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 36.93</p> <p>คะแนนการประเมิน ตนเอง : 5 คะแนน</p> <p>การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</p>	<p>ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 36.93</p> <p>คะแนนการประเมิน กรรมการ : 5 คะแนน</p> <p>การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</p> <p>บันทึกเพิ่มเติม</p>

ตัว บ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณา ตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน ตนเอง	ผลการประเมิน คณะกรรมการ
3.8	<p>จำนวนการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จในชั้นตอนเดียว (One Stop Service) ข้อค้นพบ สำนักดำเนินการได้ 5 ประเด็น ดังนี้</p> <p>1. มีการทบทวนการทำงานเพื่อลดขั้นตอน</p> <p>โดย จากการประชุมหัวหน้างานห้องสมุด มีผู้เสนอให้บริการแก่อาจารย์และบุคคลภายนอกในการค้นหาตัวเล่มหนังสือโดยไม่ต้องไปค้นหาตัวเล่มเอง เนื่องจากอาจารย์บางท่านไม่สะดวกในการค้นหา เช่น ต้องการหนังสืออย่างเร่งด่วน สุขภาพไม่เอื้อให้ยืนนานๆ เพื่อค้นหา ฯลฯ ดังนั้น งานห้องสมุดจึงคิดกระบวนการให้บริการช่วยค้นตัวเล่มให้ ซึ่งเป็นกรให้บริการแบบเบ็ดเสร็จในชั้นตอนเดียว (One Stop Service)</p> <p>2. มีการออกแบบระบบการทำงานใหม่</p> <p>โดย งานห้องสมุดได้กำหนดความต้องการในการให้บริการสืบค้นและการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศโดยให้บริการสำหรับอาจารย์ และบุคคลภายนอก โดยออกแบบเป็น Work Flow ขั้นตอนการทำงานใหม่ ทำให้ผู้ใช้บริการสะดวกสบาย และประหยัดเวลาในการให้บริการสืบค้นและการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศสำหรับอาจารย์และบุคคลภายนอก</p> <p>3. มีการดำเนินการตามระบบงานที่ออกแบบ</p> <p>โดย ห้องสมุดได้ดำเนินการให้บริการยืมทรัพยากรสารสนเทศด้วยระบบใหม่ตามที่ออกแบบไว้</p> <p>4. มีการปรับเป็นระบบการทำงานประจำ</p> <p>โดย มีการติดประกาศแจ้งให้ทราบ ณ บอร์ดประชาสัมพันธ์ต่างๆ</p> <p>5. มีการติดตามประเมินผล</p> <p>โดย ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการในหน้าเว็บห้องสมุด มทร.พระนคร (ข้อ.19) พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก</p> <p>จุดเด่น</p> <p>นักศึกษามีความพึงพอใจในการรับบริการยืมหนังสือด้วยตู้ยืมด้วยตนเอง</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <p>พัฒนางานประชาสัมพันธ์กิจกรรมห้องสมุดให้ทั่วถึงมากยิ่งขึ้น</p> <p>ข้อเสนอแนะ</p> <p>ประชาสัมพันธ์กิจกรรมนี้และการให้บริการของห้องสมุดให้หลากหลายช่องทาง เช่น โปสเตอร์ เว็บไซต์ บันทึกรีวิว</p>	<p>ค่าเป้าหมาย : 3 ประเด็น</p> <p>ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : 5 ประเด็น</p> <p>คะแนนการประเมิน ตนเอง : 5 คะแนน</p> <p>การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</p> <p>บันทึกเพิ่มเติม มีแผนส่งเสริมและแผนสนับสนุน</p>	<p>ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : 5 ประเด็น</p> <p>คะแนนการประเมิน กรรมการ : 5 คะแนน</p> <p>การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</p>

ตัว บ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณา ตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน ตนเอง	ผลการประเมิน คณะกรรมการ
3.9	<p>จำนวนบริการเชิงรุก (Proactive Service)</p> <p>ข้อค้นพบ</p> <p>สำนักดำเนินการได้ 5 ประเด็น ดังนี้</p> <p>1. มีการทบทวนบริการต่างๆ เพื่อจัดทำบริการเชิงรุก</p> <p>โดย ห้องสมุดของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีทั้งหมด 4 ศูนย์ ซึ่งมีสถานที่ตั้งอยู่ห่างกัน เมื่ออาจารย์และนักศึกษาต้องการยืมทรัพยากรสารสนเทศที่อยู่ต่างพื้นที่ทำให้เกิดความไม่สะดวก กลุ่มงานห้องสมุดจึงแก้ปัญหาด้วยการจัดให้บริการเชิงรุก คือ การบริการนำส่งเอกสาร (Document Delivery) ตามความต้องการของผู้ใช้ โดยในปี 2554 ได้เพิ่มช่องทางการแจ้งความต้องการ แต่เดิมสามารถแจ้งความต้องการขอยืมทรัพยากรสารสนเทศข้ามสาขาห้องสมุดได้ที่เคอร์เตอร์บริการ ปัจจุบัน สามารถแจ้งผ่านเว็บไซต์แจ้งความต้องการยืมข้ามสาขา ... เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้ห้องสมุดทุกแห่งให้สามารถเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอนและการศึกษาค้นคว้าวิจัย</p> <p>2. มีการออกแบบระบบบริการเชิงรุกขึ้นมาใหม่</p> <p>โดย กลุ่มงานห้องสมุดได้มีการทบทวนระบบเดิมและจัดทำขั้นตอนการให้บริการนำส่งเอกสาร (Document Delivery) เป็นระบบใหม่ โดยศึกษาโปรแกรมอัตโนมัติ Walai AutoLIB และเขียนขั้นตอนการให้บริการนำส่งเอกสารตาม Work Flow</p> <p>3. มีการดำเนินการตามระบบงานบริการเชิงรุกที่ออกแบบ</p> <p>โดย กลุ่มงานห้องสมุดได้ดำเนินการให้บริการตามระบบงานใหม่</p> <p>4. มีการปรับระบบงานบริการเชิงรุกใหม่ให้เป็นระบบการทำงานประจำ</p> <p>โดย เมื่อดำเนินการให้บริการจนเห็นว่า ระบบใหม่นี้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพแล้ว จึงปรับให้เป็นระบบการทำงานประจำ</p> <p>5. มีการติดตามประเมินผล</p> <p>โดย มีการติดตามประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ซึ่งปรากฏอยู่ในหน้าเว็บห้องสมุด หัวข้อแบบประเมินออนไลน์ ... แบบประเมินการใช้บริการยืมข้ามห้องสมุดสาขา</p> <p>จุดเด่น</p> <p>บุคลากรของห้องสมุดมีส่วนร่วมในการให้บริการเชิงรุกอย่างเต็มที่</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <p>ระบบการยืมหนังสือข้ามห้องสมุดให้ครบถ้วน เพื่อความสะดวกในการขอรับทรัพยากรสารสนเทศ</p> <p>ข้อเสนอแนะ</p> <p>พัฒนาระบบการยืมคืนหนังสือหนังสือข้ามห้องสมุด</p>	<p>ค่าเป้าหมาย : 3 ประเด็น</p> <p>ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : 5 ประเด็น</p> <p>คะแนนการประเมิน ตนเอง : 5 คะแนน</p> <p>การบรรลุเป้าหมาย</p> <p><input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย</p> <p><input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</p> <p>บันทึกเพิ่มเติม</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	<p>ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : 5 ประเด็น</p> <p>คะแนนการประเมิน กรรมการ : 5 คะแนน</p> <p>การบรรลุเป้าหมาย</p> <p><input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย</p> <p><input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</p>

ตัว บ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณา ตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน ตนเอง	ผลการประเมิน คณะกรรมการ
3.10	<p>จำนวนบริการอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) ข้อค้นพบ สำนักดำเนินการได้ 5 ประเด็น ดังนี้</p> <p>1. มีการทบทวนการทำงานเพื่อปรับเปลี่ยนวิธีการและขั้นตอนการทำงาน</p> <p>โดย แต่เดิมสมาชิกห้องสมุดที่ต้องการยืมต่อทรัพยากร ต้องนำทรัพยากรมาคืนที่ เคาน์เตอร์ ยืม-คืน พร้อมแจ้งความประสงค์ต้องการยืมต่อ แล้วเจ้าหน้าที่ ห้องสมุดจะเป็นผู้ดำเนินการให้ จากวิธีการข้างต้นก็พบว่า มีสมาชิกห้องสมุด จำนวนหนึ่งที่ไม่สามารถมาคืนทรัพยากรได้ตรงตามวันที่กำหนดคืน และมีความ ต้องการที่จะยืมทรัพยากรนั้นต่อด้วยตนเอง แต่เนื่องจากไม่มีการเรียนการสอนจึง ไม่สะดวกในการเดินทางมาติดต่อห้องสมุด จึงทำให้เกิดค่าปรับในการส่งคืน ทรัพยากรล่าช้า โดยที่ประชุมมีมติให้มีบริการอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบการ บริการยืมต่อทรัพยากรห้องสมุดแบบออนไลน์ (OPAC) ด้วยตนเอง ผ่าน ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ (RMUTP. AutoLib) ซึ่งจะเป็นการแบ่งเบาค่าใช้จ่าย ในเรื่องค่าปรับและค่าเดินทางในการคืนทรัพยากร ทั้งนี้ยังเป็นการส่งเสริมการใช้ ทรัพยากรอย่างต่อเนื่องตามความต้องการของสมาชิกห้องสมุด</p> <p>2. ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ที่พัฒนาขึ้นต้องใช้ข้อมูลจากฐานข้อมูลนักศึกษา บุคลากร หลักสูตร ผู้สำเร็จการศึกษา การเงินอุดมศึกษา หรือฐานข้อมูลอื่นที่เป็น ข้อมูลของมหาวิทยาลัย อย่างน้อยหนึ่งฐานข้อมูล</p> <p>โดย ระบบการยืมต่อทรัพยากรห้องสมุดแบบออนไลน์ (OPAC) ด้วยตนเอง ใช้ ฐานข้อมูลนักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัยประกอบการจัดทำ</p> <p>3. ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ที่พัฒนาขึ้นต้องมีระบบการควบคุมการเข้าใช้ตาม สิทธิของผู้ใช้แต่ละกลุ่มการระบุตัวบุคคล (Authentication) เพื่อยืนยันว่าบุคคล ที่ติดต่อดังนี้เป็นบุคคลที่กล่าวอ้างถึงจริง</p> <p>โดย มีการจำกัดสิทธิเฉพาะผู้ใช้ที่เป็นสมาชิกของห้องสมุดในสังกัดของ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครเท่านั้น ประกอบด้วยนักศึกษา อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ โดยสามารถใช้บริการนี้ได้ตลอดเวลาและทุกสถานที่ที่ สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (internet) ซึ่งก่อนจะเข้าใช้บริการสมาชิกผู้ใช้ต้อง ทำการกรอก Username และ Password มิฉะนั้นจะไม่สามารถเข้าใช้บริการได้</p> <p>4. ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ที่พัฒนาขึ้นต้องสามารถเพิ่มประสิทธิภาพด้าน บริการและสร้างความโปร่งใส</p> <p>โดย สามารถให้บริการยืมต่อทรัพยากรห้องสมุดแบบออนไลน์ (OPAC) ด้วย ตนเอง นี้ได้ตลอดเวลาและทุกสถานที่ที่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (internet) ซึ่งเป็นการอำนวยความสะดวกแก่สมาชิก ของห้องสมุดในการยืมต่อทรัพยากร อย่างต่อเนื่องด้วยตนเอง และยังมีการจำกัดการเข้าใช้ตามสิทธิของสมาชิกซึ่งเป็น การป้องกันบุคคลอื่นใช้สิทธิ์แทนกัน นอกจากนี้ได้จัดทำคู่มือการให้บริการยืมต่อ ทรัพยากรห้องสมุดแบบออนไลน์ (OPAC) ด้วยตนเอง เพื่อเป็นการแนะนำการใช้แก่ สมาชิกห้องสมุด</p> <p>5. มีการติดตามประเมินผล</p>	<p>ค่าเป้าหมาย : 3 ประเด็น</p> <p>ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : 5 ประเด็น</p> <p>คะแนนการประเมิน ตนเอง : 5 คะแนน</p> <p>การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p> <input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</p> <p>ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : 5 ประเด็น</p> <p>คะแนนการประเมิน กรรมการ : 5 คะแนน</p> <p>การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p> <input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</p> <p>บันทึกเพิ่มเติม</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	

ตัว บ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณา ตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน ตนเอง	ผลการประเมิน คณะกรรมการ
	<p>โดย จากการประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดใน สังกัดประจำปีการศึกษา 2554...ข้อ.16...บริการยืมหนังสือต่อด้วยตนเอง (Renew) พบว่า ผู้ใช้มีความพึงพอใจต่อบริการยืมหนังสือต่อด้วยตนเอง (Renew) ในระดับมาก</p> <p>จุดเด่น</p> <p>ระบบแนะนำหนังสือสามารถอำนวยความสะดวกให้ทั้งกับผู้ใช้และบรรณารักษ์ใน การจัดหาทรัพยากรสารสนเทศเข้าห้องสมุด.</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <p>ควรประชาสัมพันธ์ส่งเสริมการใช้บริการยืมต่อทรัพยากรห้องสมุดแบบออนไลน์ (OPAC)</p> <p>ข้อเสนอแนะ</p> <p>จัดทำแผ่นพับแจกนักศึกษา และบุคลากร ติดประกาศให้ทั่วถึง</p>		

ตัว บ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณา ตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน ตนเอง	ผลการประเมิน คณะกรรมการ
3.11	<p>ค่าใช้จ่ายของการบริการห้องสมุดต่อนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า (บาท : คน) ข้อค้นพบ</p> <p>ดังนั้น ค่าใช้จ่ายของการบริการห้องสมุดต่อนักศึกษาเต็มเวลา เทียบเท่า $21,830,333.47/11,405.04 = 1,914.10$</p> <p>จุดเด่น</p> <p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศให้ความสำคัญสนับสนุนกลุ่มงานห้องสมุด เพื่อสามารถให้บริการสารสนเทศแก่ประชาคมมหาวิทยาลัยได้อย่างมี ประสิทธิภาพ</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศควรให้ความสำคัญสนับสนุนงบประมาณ กลุ่มงานห้องสมุดเพิ่มมากขึ้น</p> <p>ข้อเสนอแนะ</p> <p>สำนักวิทยบริการฯ...เสนอมหาวิทยาลัยเพิ่มงบประมาณค่าจัดหาทรัพยากร สารสนเทศให้มากขึ้นกว่าเดิม</p>	<p>ค่าเป้าหมาย : 200 บาท</p> <p>ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : 1,914.10 บาท</p> <p>คะแนนการประเมิน ตนเอง : 4 คะแนน</p> <p>การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</p>	<p>ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : 1,914.10 บาท</p> <p>คะแนนการประเมิน กรรมการ : 4 คะแนน</p> <p>การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</p> <p>บันทึกเพิ่มเติม</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>

ตัว บ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณา ตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน ตนเอง	ผลการประเมิน คณะกรรมการ							
3.12	<p>ร้อยละของผู้ใช้บริการที่เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการรู้สารสนเทศและการเรียนรู้ตลอดชีวิต</p> <p>ข้อค้นพบ</p> <p>งานวิทยบริการ ได้จัดกิจกรรมส่งเสริมการรู้สารสนเทศและการเรียนรู้ตลอดชีวิต เพื่อเพิ่มพูนทักษะการรู้สารสนเทศให้แก่ผู้ใช้บริการ ประกอบด้วย</p> <p>1. โครงการฝึกอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ หลักสูตรส่งเสริมการรู้สารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2554 โดยมีกิจกรรมหลัก 3 กิจกรรม คือ</p> <ul style="list-style-type: none"> ● แนะนำการใช้บริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ ● แนะนำการสืบค้นสารสนเทศผ่าน Web OPAC ● แนะนำการสืบค้นสารสนเทศจากฐานข้อมูลออนไลน์ <p>โดยมีเป้าหมายผู้เข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 160 คน ผลการดำเนินงาน มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมเต็มเวลาทั้งสิ้น 156 คน</p> <p>2. โครงการฝึกอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ หลักสูตรการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์เพื่อการวิจัย ประจำปีการศึกษา 2554 โดยมีกิจกรรมหลัก 2 กิจกรรม คือ</p> <ul style="list-style-type: none"> ● แนะนำและสาธิตวิธีการสืบค้นสารสนเทศจากฐานข้อมูลออนไลน์ ● ฝึกปฏิบัติการสืบค้นสารสนเทศจากฐานข้อมูลออนไลน์ <p>โดยมีเป้าหมายผู้เข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 47 คน ผลการดำเนินงานมีผู้เข้าร่วมกิจกรรมเต็มเวลาทั้งสิ้น 45 คน</p> <p>ดังนั้น เป้าหมายผู้เข้าร่วมทั้ง 2 กิจกรรมมีจำนวนทั้งสิ้น 207 คน ผลการดำเนินงาน มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม เต็มเวลาทั้งสิ้น 201 คน คิดเป็นร้อยละ 97.10</p> <p>จุดเด่น</p> <p>กลุ่มงานห้องสมุดตระหนักถึงความสำคัญของการส่งเสริมการรู้สารสนเทศ</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <p>กลุ่มงานห้องสมุดควรจัดกิจกรรมส่งเสริมการรู้สารสนเทศและการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้กับนักศึกษาทุกระดับ</p> <p>ข้อเสนอแนะ</p> <p>สำนักวิทยบริการฯ ควรสนับสนุนงบประมาณในการฝึกอบรมกิจกรรมส่งเสริมการรู้สารสนเทศและการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้แก่ักศึกษาทุกระดับอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ</p>	<p>ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 80</p> <table border="1" data-bbox="1027 293 1307 779"> <tr> <td data-bbox="1027 293 1287 421">ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 97.10</td> <td data-bbox="1287 293 1307 421">ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 97.10</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1027 421 1287 506">คะแนนการประเมิน ตนเอง : 5 คะแนน</td> <td data-bbox="1287 421 1307 506">คะแนนการประเมิน กรรมการ : 5 คะแนน</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1027 506 1287 674">การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</td> <td data-bbox="1287 506 1307 674">การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1027 674 1287 779"><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</td> <td data-bbox="1287 674 1307 779"><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</td> </tr> </table> <p>บันทึกเพิ่มเติม มีแผนส่งเสริมและแผนสนับสนุน</p>	ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 97.10	ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 97.10	คะแนนการประเมิน ตนเอง : 5 คะแนน	คะแนนการประเมิน กรรมการ : 5 คะแนน	การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ
ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 97.10	ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 97.10									
คะแนนการประเมิน ตนเอง : 5 คะแนน	คะแนนการประเมิน กรรมการ : 5 คะแนน									
การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย									
<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ									

ตัว บ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณา ตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน ตนเอง	ผลการประเมิน คณะกรรมการ
3.13	<p>ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการรู้สารสนเทศและการเรียนรู้ตลอดชีวิต</p> <p>ข้อค้นพบ</p> <p>ในปีงบประมาณ 2554 งานห้องสมุดได้ดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ส่งเสริมการรู้สารสนเทศและการเรียนรู้ตลอดชีวิตเพื่อเพิ่มทักษะการรู้สารสนเทศให้แก่ผู้ใช้บริการ จำนวน 2 โครงการ มีผลรวมการประเมินความพึงพอใจในการอบรมทั้ง 2 โครงการเท่ากับ 9.27 มีค่าเฉลี่ย 4.64 คิดเป็นร้อยละ 92.70</p> <p>จุดเด่น</p> <p>นักศึกษาส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการให้บริการส่งเสริมการใช้ห้องสมุด</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <p>ควรพัฒนาแรงจูงใจในการจัดกิจกรรมส่งเสริมการรู้สารสนเทศและการเรียนรู้ตลอดชีวิต</p> <p>ข้อเสนอแนะ</p> <p>เชิญวิทยากรที่มีความรู้ ความสามารถจากภายนอกมาถ่ายทอดความรู้ให้กับบุคลากรและผู้ใช้บริการเพื่อเพิ่มความรู้และมีทักษะมากขึ้น</p>	<p>ค่าเป้าหมาย : 4 คะแนน</p> <p>ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : 4.64 คะแนน</p> <p>คะแนนการประเมิน ตนเอง : 5 คะแนน</p> <p>การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</p>	<p>ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : 4.64 คะแนน</p> <p>คะแนนการประเมิน กรรมการ : 5 คะแนน</p> <p>การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</p> <p>บันทึกเพิ่มเติม</p>

องค์ประกอบที่ 4 ภารกิจหลักด้านการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินคณะกรรมการ
4.1	<p>จำนวนสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบ Video On Demand ที่ผลิตได้เสร็จสมบูรณ์</p> <p>ข้อค้นพบ</p> <p>กลุ่มงานพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา ได้ผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบ Video On Demand ขึ้น โดยปีการศึกษา 2554 ได้ดำเนินการผลิตเสร็จสมบูรณ์ มีทั้งหมด 13 รายวิชา จำนวน 167. ตอน โดยแบ่งเป็น ภาคการศึกษาที่ 1 จำนวน 8 รายวิชา จำนวน 93 ตอน ภาคการศึกษาที่ 2 จำนวน 5 รายวิชา จำนวน 74 ตอน</p> <p>จุดเด่น</p> <p>.....มีความพร้อมทางด้านสถานที่และอุปกรณ์ในการผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <p>พัฒนาคุณภาพของสื่อให้ได้มาตรฐานสากล</p> <p>ข้อเสนอแนะ</p> <p>ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพของระบบการผลิตสื่อให้มีมาตรฐาน</p>	<p>ค่าเป้าหมาย : 80 ตอน</p> <p>ผลการประเมินตามค่าเป้าหมาย : 167 ตอน</p> <p>คะแนนการประเมินตนเอง : 5 คะแนน</p> <p>การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</p>	<p>ผลการประเมินตามค่าเป้าหมาย : 167 ตอน</p> <p>คะแนนการประเมินกรรมการ : 5 คะแนน</p> <p>การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</p>
		<p>บันทึกเพิ่มเติม</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	

ตัว บ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณา ตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน ตนเอง	ผลการประเมิน คณะกรรมการ
4.2	<p>จำนวนสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบ e-Learning ที่ผลิตได้เสร็จสมบูรณ์</p> <p>ข้อค้นพบ จำนวนสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบ e-Learning ที่ผลิตได้เสร็จสมบูรณ์ และนำขึ้นสู่เว็บไซต์ระบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ระหว่าง มิถุนายน 2554 – พฤษภาคม 2555 มีจำนวน 58 รายวิชา 9 คณะ</p> <p>จุดเด่น ได้รับการสนับสนุนจากคณะผู้บริหารมหาวิทยาลัยในการดำเนินการผลิตสื่อ e-Learning</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา ส่งเสริมการผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้แก่คณาจารย์ในทุกคณะและสาขาวิชา</p> <p>ข้อเสนอแนะ มหาวิทยาลัยควรกำหนดการเรียนการสอนออนไลน์เป็นภาระงานของอาจารย์</p>	<p>ค่าเป้าหมาย : 15 วิชา</p> <p>ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : 58 วิชา</p> <p>คะแนนการประเมิน ตนเอง : 5 คะแนน</p> <p>การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</p> <p>บันทึกเพิ่มเติม</p>	<p>ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : 58 วิชา</p> <p>คะแนนการประเมิน กรรมการ : 5 คะแนน</p> <p>การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</p>

ตัว บ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณา ตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน ตนเอง	ผลการประเมิน คณะกรรมการ
4.3	<p>จำนวนครั้งของการเข้าใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบ Video On Demand ข้อค้นพบ</p> <p>การรายงานการเข้าใช้อิเล็กทรอนิกส์แบบ Video On Demand</p> <p>1. ผลรวมของจำนวนครั้งของการเข้าใช้อิเล็กทรอนิกส์แบบ Video On Demand ทุกตอนรวมกันในปี 2554 ทั้งหมดประมาณ 125,868 ครั้ง</p> <p>2. วิชาที่มีผู้เข้าชมมากที่สุด คือ วิชาแบบตัดเสื้อชาย</p> <p>จุดเด่น รายวิชาที่นำมาผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์ มีความหลากหลายและน่าสนใจ รวมถึงรูปแบบการนำเสนอมีความน่าสนใจ</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา พัฒนาเทคนิคการผลิตสื่อโทรทัศน์ให้แก่บุคลากร เพื่อนำไปพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</p> <p>ข้อเสนอแนะ</p> <p>จัดฝึกอบรมพัฒนาเทคนิคการผลิตสื่อโทรทัศน์ให้แก่บุคลากรกลุ่มเป้าหมายให้ ทั่วถึง</p>	<p>ค่าเป้าหมาย : 8,000 ครั้ง</p> <p>ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : 125,868 ครั้ง</p> <p>คะแนนการประเมิน ตนเอง : 5 คะแนน</p> <p>การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</p>	<p>ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : 125,868 ครั้ง</p> <p>คะแนนการประเมิน กรรมการ : 5 คะแนน</p> <p>การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</p> <p>บันทึกเพิ่มเติม</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>

ตัว บ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณา ตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน ตนเอง	ผลการประเมิน คณะกรรมการ
4.4	<p>จำนวนครั้งของการเข้าใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบ e-Learning</p> <p>ข้อค้นพบ</p> <p>ผลรวมของจำนวนครั้งการเข้าใช้อิเล็กทรอนิกส์แบบ e-Learning ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีผู้เข้าชมประมาณ 30,301 ครั้ง</p> <p>จุดเด่น</p> <p>มีจำนวนครั้งของการเข้าใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบ e-Learning อย่างต่อเนื่อง นับตั้งแต่เริ่มเก็บข้อมูล</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <p>เพิ่มปริมาณการเข้าใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบ e-Learning</p> <p>ข้อเสนอแนะ</p> <p>ส่งเสริมให้มีการจัดการเรียนการสอนด้วยระบบ e-Learning</p>	<p>ค่าเป้าหมาย : 8,000 ครั้ง</p> <p>ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : 30,301 ครั้ง</p> <p>คะแนนการประเมิน ตนเอง : 5 คะแนน</p> <p>การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</p> <p>บันทึกเพิ่มเติม</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	<p>ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : 30,301 ครั้ง</p> <p>คะแนนการประเมิน กรรมการ : 5 คะแนน</p> <p>การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</p>

ตัว บ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณา ตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน ตนเอง	ผลการประเมิน คณะกรรมการ
4.5	<p>จำนวนสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบ e-Learning ที่นำไปใช้เพื่อการเรียนการสอน</p> <p>ข้อค้นพบ กลุ่มงานพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ ผลิตสื่อ e-Learning และเปิดใช้ในการเรียนการสอนออนไลน์ ปีการศึกษา 2554 มีทั้งหมด 59 รายวิชา โดยแบ่งเป็น ภาคการศึกษาที่ 1 จำนวน ... รายวิชา ภาคการศึกษาที่ 2 จำนวน ... รายวิชา</p> <p>จุดเด่น มีจำนวนสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบ e-Learning ที่พร้อมใช้งาน</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา การเพิ่มปริมาณการสร้างสื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้มีจำนวนมากขึ้น...และหลากหลายสาขามากยิ่งขึ้น</p> <p>ข้อเสนอแนะ ส่งเสริมให้มีการผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบ e-Learning มากขึ้น</p>	<p>ค่าเป้าหมาย : 10 วิชา</p> <p>ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : 59 วิชา</p> <p>คะแนนการประเมิน ตนเอง : 5 คะแนน</p> <p>การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</p>	<p>ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : 59 วิชา</p> <p>คะแนนการประเมิน กรรมการ : 5 คะแนน</p> <p>การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</p> <p>บันทึกเพิ่มเติม</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>

ตัว บ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณา ตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน ตนเอง	ผลการประเมิน คณะกรรมการ
4.6	<p>ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์</p> <p>ข้อค้นพบ งานพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีระบบบริการผู้ใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 2 ระบบ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของทั้ง 2 ระบบอยู่ในระดับ 4.65.</p> <p>จุดเด่น วิดีโอสื่อการเรียนการสอนมีคุณภาพและความเหมาะสมในด้านของกราฟิก ออกแบบเนื้อหา</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา พัฒนาการบริหารจัดการเนื้อหาและองค์ประกอบที่สำคัญในการจัดการการเรียนการสอน (LMS) ให้ถูกต้อง ทันสมัยและมีความเหมาะสม อยู่เสมอ</p> <p>ข้อเสนอแนะ ส่งเสริมให้มีการพัฒนาการบริหารจัดการเนื้อหาและองค์ประกอบที่สำคัญในการจัดการการเรียนการสอน (LMS)</p>	<p>ค่าเป้าหมาย : 4 คะแนน</p> <p>ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : 4.65 คะแนน</p> <p>คะแนนการประเมิน ตนเอง : 5 คะแนน</p> <p>การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</p>	<p>ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : 4.65 คะแนน</p> <p>คะแนนการประเมิน กรรมการ : 5 คะแนน</p> <p>การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</p> <p>บันทึกเพิ่มเติม</p>

ตัว บ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณา ตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน ตนเอง	ผลการประเมิน คณะกรรมการ
4.7	<p>จำนวนสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับการจัดลิขสิทธิ์</p> <p>ข้อค้นพบ</p> <p>ลิขสิทธิ์จากกรมทรัพย์สินทางปัญญา ทั้งหมด 18. วิชา 187. ตอน โดยแบ่งเป็น ภาคการศึกษา จำนวน 11 รายวิชา และภาคการศึกษาที่ 2 จำนวน 7 รายวิชา โดยจดในนามของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ได้สิทธิ์ยินยอมจากอาจารย์ประจำวิชาเป็นที่เรียบร้อยแล้ว</p> <p>จุดเด่น</p> <p>.....มหาวิทยาลัยได้รับสิทธิ์ในการพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับการจัดลิขสิทธิ์โดยสมบูรณ์</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <p>พัฒนาการจัดลิขสิทธิ์จากกรมทรัพย์สินทางปัญญาให้รวดเร็วขึ้น</p> <p>ข้อเสนอแนะ</p> <p>เร่งรัดการจัดลิขสิทธิ์จากกรมทรัพย์สินทางปัญญาให้ทันเวลาที่กำหนด</p>	<p>ค่าเป้าหมาย : 80 ตอน</p> <p>ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : 187 ตอน</p> <p>คะแนนการประเมิน ตนเอง : 5 คะแนน</p> <p>การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</p>	<p>ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : 187 ตอน</p> <p>คะแนนการประเมิน กรรมการ : 5 คะแนน</p> <p>การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</p> <p>บันทึกเพิ่มเติม</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>

ตัว บ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณา ตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน ตนเอง	ผลการประเมิน คณะกรรมการ
4.8	<p>จำนวนผู้ใช้บริการที่ได้รับการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพด้านการใช้และผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์</p> <p>ข้อค้นพบ</p> <p>งานพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา ได้จัดโครงการฝึกอบรมให้แก่คณาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัยขึ้น จำนวน 3 โครงการ มีผู้รับบริการที่ได้รับการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพในการใช้และผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์ทั้งสิ้น 90 คน ดังนี้</p> <p>1.โครงการฝึกอบรม LMS</p> <p>จำนวนผู้เข้าร่วมอบรม 30 คน</p> <p>2.โครงการฝึกอบรม Course.Lab</p> <p>จำนวนผู้เข้าร่วมอบรม 30 คน</p> <p>3.โครงการฝึกอบรม Power.Point</p> <p>จำนวนผู้เข้าร่วมอบรม 30 คน</p> <p>จุดเด่น</p> <p>มีจำนวนผู้ใช้บริการด้านการฝึกอบรมการผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ตรงตามเกณฑ์ที่กำหนด</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <p>พัฒนาห้องอบรมให้มีบรรยากาศที่เหมาะสม และมีอุปกรณ์ประกอบการอบรมที่พร้อมมากยิ่งขึ้น</p> <p>ข้อเสนอแนะ</p> <p>ปรับปรุงห้องอบรมให้มีบรรยากาศที่เหมาะสม และมีอุปกรณ์ประกอบการอบรมที่พร้อมมากยิ่งขึ้น จัดห้องรับประทานของว่างและอาหารสำหรับผู้เข้าอบรมอย่างเหมาะสม</p>	ค่าเป้าหมาย : 30 คน	
		ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : 90 คน	ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : 90 คน
		คะแนนการประเมิน ตนเอง : 5 คะแนน	คะแนนการประเมิน กรรมการ : 5 คะแนน
		การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย
		<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ
		บันทึกเพิ่มเติม	

ตัว บ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณา ตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน ตนเอง	ผลการประเมิน คณะกรรมการ
4.9	<p>ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่ได้รับการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพด้าน การใช้และผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์</p> <p>ข้อค้นพบ ระดับความพึงพอใจการจัดโครงการฝึกอบรมด้านการใช้และผลิตสื่อ อิเล็กทรอนิกส์ตลอดปี 2554 จากทั้งหมด 3 โครงการ ระดับของความพึงพอใจ ของผู้ใช้บริการเท่ากับ 4.34 คะแนน</p> <p>จุดเด่น มีทีมงานรับผิดชอบด้านการฝึกอบรมการผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่มี ประสิทธิภาพ</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา ปรับปรุงห้องอบรมให้มีความทันสมัย...สวยงาม...มีแสงสว่างที่ เหมาะสม...และระบายอากาศได้ดี</p> <p>ข้อเสนอแนะ ดูแลห้องอบรมให้สะอาด. ออกแบบห้องให้ดูทันสมัยด้วยทรัพยากรที่มีอยู่</p>	<p>ค่าเป้าหมาย : 4 คะแนน</p> <p>ผลการประเมินตาม ค่า เป้าหมาย : 4.34 คะแนน</p> <p>คะแนนการประเมิน ตนเอง : 4 คะแนน</p> <p>การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</p>	<p>ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : 4.34 คะแนน</p> <p>คะแนนการประเมิน กรรมการ : 4 คะแนน</p> <p>การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</p> <p>บันทึกเพิ่มเติม</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>

องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินคณะกรรมการ
5.1	<p>จำนวนกิจกรรม/โครงการที่ให้บริการวิชาการและวิชาชีพแก่สังคม/ชุมชน</p> <p>ข้อค้นพบ</p> <p>งานพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา ได้ดำเนินการกิจกรรมผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์ แบบ Video On Demand ขึ้น เพื่อให้บริการวิชาการและวิชาชีพแก่สังคม โดยมีการตั้งกิจกรรมเป้าหมาย 3 กิจกรรม สามารถดำเนินการได้มากถึง 15.กิจกรรม</p> <p>จุดเด่น</p> <p>มีความร่วมมือระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก รวมถึงภาคเอกชน พร้อมมีแผนส่งเสริมและสนับสนุน</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <p>พัฒนาอุปกรณ์การจัดเก็บข้อมูลสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบ Video On Demand ให้เพียงพอ</p> <p>ข้อเสนอแนะ</p> <p>จัดหาอุปกรณ์การจัดเก็บข้อมูลสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบ Video On Demand ที่ผลิตขึ้นให้เพียงพอ</p>	<p>ค่าเป้าหมาย : 3 กิจกรรม</p> <p>ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : 15 กิจกรรม</p> <p>คะแนนการประเมินตนเอง : 5 คะแนน</p> <p>การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</p>	<p>ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย :15 กิจกรรม</p> <p>คะแนนการประเมินกรรมการ : 5 คะแนน</p> <p>การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</p>
		บันทึกเพิ่มเติม	

ตัว บ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณา ตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน ตนเอง	ผลการประเมิน คณะกรรมการ
5.2	<p>ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการวิชาการและวิชาชีพแก่ สังคม/ชุมชน</p> <p>ข้อค้นพบ</p> <p>ผลรวมของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทุกโครงการ เท่ากับ 9.65 จำนวน โครงการทั้งหมดในปี 2554 เท่ากับ 2 โครงการ ระดับของความพึงพอใจของ ผู้ให้บริการเท่ากับ 4.82 คะแนน</p> <p>จุดเด่น</p> <p>บุคลากรมีความรู้ความเชี่ยวชาญ</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <p>วางแผนนโยบายในการทำโครงการด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเข้ากับ ภาระด้านวิชาการให้ชัดเจน</p> <p>ข้อเสนอแนะ</p> <p>วางแผนนโยบายในการทำโครงการด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเข้ากับภาระ ด้านวิชาการให้ชัดเจน</p>	<p>ค่าเป้าหมาย : 4 คะแนน</p> <p>ผลการประเมินตาม ค่า เป้าหมาย : 4.82 คะแนน</p> <p>คะแนนการประเมิน ตนเอง : 5 คะแนน</p> <p>การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</p>	<p>ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : 4.82 คะแนน</p> <p>คะแนนการประเมิน กรรมการ : 5 คะแนน</p> <p>การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</p> <p>บันทึกเพิ่มเติม หน่วยงาน หส. ร่วมกับ วน. รับผิดชอบ สวท.5.2-1-1 (62 คน) สวท.5.2-1-2 (83 คน)</p>

องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินคณะกรรมการ
6.1	<p>การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</p> <p>ข้อค้นพบ สำนักดำเนินการได้ 4 ประเด็น ดังนี้</p> <p>1. มีแผนหรือโครงการเพื่อรวบรวม ชี้นำแหล่งให้บริการข้อมูลท้องถิ่น หรือ อนุรักษ์เสริมสร้างเอกลักษณ์ศิลปะและวัฒนธรรม หรือ ภูมิปัญญาไทย โดย กลุ่มงานพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา จัดทำแผนงานขึ้น เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน และเป็นแหล่งในการสืบสานพัฒนาและเผยแพร่ ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาไทย</p> <p>2. มีการดำเนินการตามแผนหรือโครงการในข้อ 1 ครบถ้วนโดย กลุ่มงานพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา ได้ดำเนินการตามแผนงานในข้อ 1 ครบถ้วนจำนวน 1 โครงการ คือ จัดทำวีดิทัศน์เผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมเรื่อง “สืบสานการแทงหยวก” ในงานพระราชพิธีพระราชทานเพลิงพระศพสมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี</p> <p>3. มีระบบการจัดการสารสนเทศท้องถิ่นตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยโดย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ได้มีเป้าหมายและวิสัยทัศน์ในด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและรักษาสิ่งแวดล้อม งานพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้จัดกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม โครงการจัดทำวีดิทัศน์เรื่อง “สืบสานการแทงหยวก” ในงานพระราชพิธีพระราชทานเพลิงพระศพสมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี เพื่อบันทึกเรื่องราวและเป็นการอนุรักษ์ภูมิปัญญาไทยด้านการแทงหยวก และจัดเก็บอยู่ในรูปของฐานข้อมูลวีดิทัศน์ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เรื่อง “สืบสานการแทงหยวก” เป็นสารสนเทศพร้อมเผยแพร่สู่สาธารณะผ่านเครือข่าย อินเทอร์เน็ต</p> <p>4. มีการเผยแพร่องค์ความรู้ด้านศิลปะและวัฒนธรรม หรือภูมิปัญญาไทย โดย กลุ่มงานพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา ได้เผยแพร่องค์ความรู้ด้านศิลปะและวัฒนธรรม ผ่านทางวีดิโอสื่อการสอนของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร</p> <p>จุดเด่น บุคลากรมีความรู้ความเชี่ยวชาญ</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา ควรจัดทำฐานข้อมูลสารสนเทศด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมจากข้อมูลผลงานของ มทร.พระนคร</p> <p>ข้อเสนอแนะ ประสานงานกับกองศิลปวัฒนธรรมเพื่อให้ได้ข้อมูลศิลปวัฒนธรรมของ มทร.พระนครที่มีคุณภาพ</p>	<p>ผลการประเมินตนเอง</p> <p>ค่าเป้าหมาย : 3 ประเด็น</p> <p>ผลการประเมินตามค่าเป้าหมาย : 4 ประเด็น</p> <p>คะแนนการประเมินตนเอง : 5 คะแนน</p> <p>การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</p>	<p>ผลการประเมินคณะกรรมการ</p> <p>ค่าเป้าหมาย : 4 ประเด็น</p> <p>คะแนนการประเมินกรรมการ : 5 คะแนน</p> <p>การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</p>
		<p>บันทึกเพิ่มเติม หน่วยงาน หส. ร่วมกับ วน. รับผิดชอบ สวท.5.2-1-1 (62 คน) สวท.5.2-1-2 (83 คน)</p>	

องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินคณะกรรมการ
7.1	<p>การดำเนินการด้านแผนกลยุทธ์หรือแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน</p> <p>ข้อค้นพบ</p> <p>สำนักดำเนินการได้ 4 ข้อ ดังนี้</p> <p>1. มีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงาน</p> <p>โดย สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศที่สอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศ และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ มทร.พระนคร</p> <p>2. มีการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี จากแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</p> <p>โดย มีแผนปฏิบัติการประจำปี จากแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</p> <p>3. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ต้องมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์หรือแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย</p> <p>โดย มีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศที่สอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศ และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ มทร.พระนคร</p> <p>4. มีการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปี และมีการประเมินผล</p> <p>โดย สำนักมีการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี ปีละ 1 ครั้งทุกปี และประเมินผลตามตัวบ่งชี้</p> <p>5. มีการนำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน</p> <p>โดย สำนักได้จัดสรรเงินงบประมาณเหลือจ่ายจากงบยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย ปีงบประมาณ 2554 นำมาปรับปรุงพัฒนาางระบบงานของสำนัก ทั้งนี้ขอให้รับทราบการปรับแผนจากงบยุทธศาสตร์ ของมหาวิทยาลัย ปีงบประมาณ 2554 และตรวจสอบค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัด โดยเชื่อมโยงเข้ากับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย</p> <p>จุดเด่น</p> <p>มีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ได้จากการประชุมผู้ปฏิบัติงานและคณะกรรมการประจำสำนักเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่าย</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <p>พัฒนาระบบประเมินผลความก้าวหน้าการดำเนินงานโครงการ</p> <p>ข้อเสนอแนะ</p> <p>ควรให้ทุกกลุ่มรายงานและประเมินผลความก้าวหน้าการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการราชการทุก ๆ 6 เดือน</p>	<p>ค่าเป้าหมาย : 3 ข้อ</p> <p>ผลการประเมินตามค่าเป้าหมาย : 5 ข้อ</p> <p>คะแนนการประเมินตนเอง : 5 คะแนน</p> <p>การบรรลุเป้าหมาย</p> <p><input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย</p> <p><input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</p>	<p>ผลการประเมินตามค่าเป้าหมาย : 5 ข้อ</p> <p>คะแนนการประเมินกรรมการ : 5 คะแนน</p> <p>การบรรลุเป้าหมาย</p> <p><input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย</p> <p><input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</p>
		<p>บันทึกเพิ่มเติม</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	

ตัว บ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณา ตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน ตนเอง	ผลการประเมิน คณะกรรมการ
7.2	<p>ร้อยละของความสำเร็จของแผนปฏิบัติการประจำปี</p> <p>ข้อค้นพบ</p> <p>จำนวนกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการประจำปีที่ทำแล้วเสร็จในปี 2554 จำนวน 36 โครงการ จำนวนกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2554 ทั้งหมด 36โครงการ กิจกรรมตามแผนที่ทำแล้วเสร็จคิดเป็นร้อยละ 100</p> <p>จุดเด่น</p> <p>มีการจัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปีและมีการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <p>พัฒนาเกณฑ์ประเมินผลให้เหมาะสมกับสภาพการปฏิบัติงานจริง</p> <p>ข้อเสนอแนะ</p> <p>ควรกำหนดเกณฑ์การประเมินผลให้สอดคล้องเหมาะสมกับสภาพการปฏิบัติงานจริง</p>	<p>ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 90</p> <p>ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 100</p> <p>คะแนนการประเมิน ตนเอง : 5 คะแนน</p> <p>การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</p>	<p>ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 100</p> <p>คะแนนการประเมิน กรรมการ : 5 คะแนน</p> <p>การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</p> <p>บันทึกเพิ่มเติม</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>

ตัว บ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณา ตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน ตนเอง	ผลการประเมิน คณะกรรมการ								
7.3	<p>ร้อยละของงบดำเนินการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศต่อ งบดำเนินการของมหาวิทยาลัย</p> <p>ข้อค้นพบ งบดำเนินการของ สวท. ปีงบประมาณ 2554 มีจำนวน 46,344,999.16 บาท งบดำเนินการของ มทร.พระนคร ปีงบประมาณ 2554 มีจำนวน 696,219,072.06บาท งบดำเนินการของ สวท คิดเป็นร้อยละ 6.7 ของ งบดำเนินการของ มทร.พระนคร</p> <p>จุดเด่น ผู้บริหารสนับสนุนงบประมาณได้เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา การใช้เงินงบประมาณต่องนี้ถึงความคุ้มค่าในผลของงาน</p> <p>ข้อเสนอแนะ ปลูกจิตสำนึกให้แก่บุคลากรในการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและคุ้มค่า</p>	<p style="text-align: center;">ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 2</p> <table border="1" data-bbox="1027 293 1307 779"> <tr> <td data-bbox="1027 293 1289 421">ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 6.7.</td> <td data-bbox="1289 293 1307 421">ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 6.7</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1027 421 1289 510">คะแนนการประเมิน ตนเอง : 5 คะแนน</td> <td data-bbox="1289 421 1307 510">คะแนนการประเมิน กรรมการ : 5 คะแนน</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1027 510 1289 674"> การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย </td> <td data-bbox="1289 510 1307 674"> การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย </td> </tr> <tr> <td data-bbox="1027 674 1289 779"> <input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ </td> <td data-bbox="1289 674 1307 779"> <input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ </td> </tr> </table> <p>บันทึกเพิ่มเติม</p>	ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 6.7.	ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 6.7	คะแนนการประเมิน ตนเอง : 5 คะแนน	คะแนนการประเมิน กรรมการ : 5 คะแนน	การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ	
ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 6.7.	ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 6.7										
คะแนนการประเมิน ตนเอง : 5 คะแนน	คะแนนการประเมิน กรรมการ : 5 คะแนน										
การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย										
<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ										

ตัว บ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณา ตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน ตนเอง	ผลการประเมิน คณะกรรมการ
7.4	<p>ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย</p> <p>ข้อค้นพบ</p> <p>บุคลากรของ สวท. ที่ได้รับการพัฒนาตามภารกิจปี 2554 มีจำนวน 52 คน บุคลากรทั้งหมดของ สวท. ปี 2554 มีจำนวน 57 คน บุคลากร สวท. ที่ได้รับการพัฒนาตามภารกิจคิดเป็นร้อยละ 91.28 ของจำนวนบุคลากรทั้งหมด</p> <p>จุดเด่น</p> <p>ผู้บริหารให้ความสำคัญและเห็นความจำเป็นในการพัฒนาบุคลากรของสำนัก</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <p>ควรพัฒนาบุคลากรด้าน ICT. ให้ครบถ้วนครอบคลุมทุกหน่วยงาน</p> <p>ข้อเสนอแนะ</p> <p>ควรจัดอบรมให้กับบุคลากรในสังกัดของมหาวิทยาลัยให้มากขึ้น</p>	<p>ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 75</p> <p>ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 91.28</p> <p>คะแนนการประเมิน ตนเอง : 5 คะแนน</p> <p>การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</p>	<p>ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 91.28</p> <p>คะแนนการประเมิน กรรมการ : 5 คะแนน</p> <p>การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</p> <p>บันทึกเพิ่มเติม</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>

ตัว บ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณา ตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน ตนเอง	ผลการประเมิน คณะกรรมการ
7.5	<p>ร้อยละของค่าใช้จ่ายเพื่อการพัฒนาบุคลากรตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายต่อ งบดำเนินการของหน่วยงาน</p> <p>ข้อค้นพบ ค่าใช้จ่ายเพื่อการเพื่อการพัฒนาบุคลากรมีจำนวน 1,778,716.31 บาท งบดำเนินการของ สวท. มีจำนวน 46,344,999.16 บาท ค่าใช้จ่ายเพื่อการ พัฒนาบุคลากรของ สวท. คิดเป็นร้อยละ 3.8 ของงบดำเนินการทั้งหมดของ สวท.</p> <p>จุดเด่น ผู้บริหารให้ความสำคัญและเห็นความจำเป็นในการพัฒนาบุคลากรของสำนัก.</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา การพัฒนาบุคลากรควรครอบคลุมทั่วถึงบุคลากรทุกประเภท และทุกตำแหน่ง งาน</p> <p>ข้อเสนอแนะ ควรอบรมบุคลากรที่เป็นลูกจ้างชั่วคราว ตำแหน่งอื่น ๆ (ที่ไม่ใช่ตำแหน่ง นักวิชาการคอมฯ หรือบรรณารักษ์) ได้มีการพัฒนาด้วยเช่นเดียวกัน</p>	<p>ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 2</p> <p>ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 3.8</p> <p>คะแนนการประเมิน ตนเอง : 4 คะแนน</p> <p>การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</p>	<p>ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 3.8</p> <p>คะแนนการประเมิน กรรมการ : 4 คะแนน</p> <p>การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</p> <p>บันทึกเพิ่มเติม</p>

ตัว บ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณา ตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน ตนเอง	ผลการประเมิน คณะกรรมการ
7.6	<p>การจัดสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเรียนรู้</p> <p>ข้อค้นพบ</p> <p>สำนักดำเนินการได้ 8 ข้อ ดังนี้</p> <p>1. มีสถานที่ที่เป็นสัดส่วนสำหรับให้ผู้ใช้บริการศึกษาค้นคว้าเดี่ยวและกลุ่ม โดยจัดสถานที่ที่เป็นสัดส่วนให้ผู้ใช้บริการศึกษาค้นคว้าแบบเดี่ยวและมีห้องเรียนสื่อผสม, ห้องประชุมไว้สำหรับการค้นคว้าแบบกลุ่ม</p> <p>2. มีแสงสว่างเพียงพอต่อการศึกษารเรียนรู้ตามมาตรฐาน (ความเข้มของแสงสว่าง ไม่ต่ำกว่า 200 ลักซ์) โดย จัดสถานที่ที่มีแสงความเพียงพอต่อการศึกษารเรียนรู้ของผู้ใช้บริการ</p> <p>3. มีการจัดการให้มีอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการเรียนรู้ อาทิ การใช้เครื่องปรับอากาศ หรือมีการถ่ายเท อากาศที่ดีตามธรรมชาติ เป็นต้น โดย ติดตั้งเครื่องปรับอากาศเพื่อควบคุมอุณหภูมิให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม มีการถ่ายเท อากาศที่ดีตามธรรมชาติ</p> <p>4. มีป้ายบ่งบอกข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่และการให้บริการที่ชัดเจน โดย มีติดป้ายบอกสถานที่ ระเบียบการให้บริการ เพื่อให้ผู้ใช้สามารถมาติดต่อหรือขอใช้บริการได้อย่างถูกต้อง</p> <p>5. มีการจัดสถานที่ให้สวยงามและร่มรื่น อาทิ การจัดสวนหย่อม การตกแต่งในรูปแบบต่างๆ เป็นต้น โดย มีการตกแต่งสถานที่ด้วยดอกไม้และต้นไม้ จัดสวนหย่อม เพื่อสร้างความสวยงามและร่มรื่น ดูแลสถานที่ให้เรียบร้อย สะอาด สร้างบรรยากาศที่ดีให้กับผู้ใช้บริการ</p> <p>6. มีมุมศึกษาเรียนรู้แบบสบายๆ โดย มีการจัดสถานที่ไว้สำหรับศึกษาเรียนรู้ตาม อรรถยาศัย เช่น มีเครื่องคอมพิวเตอร์ไว้สำหรับสืบค้นข้อมูล มีห้องเรียนสื่อผสม และห้องประชุม</p> <p>7. มีมุมศึกษาค้นคว้า วิจัยสำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา โดย มีมุม ค้นคว้าวิจัยสำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา</p> <p>8. มีสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ และครุภัณฑ์ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ตามอรรถยาศัย หลากหลายรูปแบบ เช่น ชุด ศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเอง จุดเชื่อมต่อระบบเครือข่าย และปลั๊กไฟสำหรับคอมพิวเตอร์ เป็นต้น โดย จัดพื้นที่ไว้สำหรับนักศึกษาที่ ต้องการทำ LAB. โดยมีชุดศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเอง จุดเชื่อมต่อระบบเครือข่าย และปลั๊กไฟคอมพิวเตอร์ มีการจัดสถานที่ไว้ให้ เช่น ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง และ มีสื่อวีดิทัศน์และสื่อการสอนต่าง ๆ.</p>	<p>ค่าเป้าหมาย : 4 ข้อ</p> <p>ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : 8 ข้อ</p> <p>คะแนนการประเมิน ตนเอง : 5 คะแนน</p> <p>การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</p> <p>บันทึกเพิ่มเติม</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	<p>ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : 8 ข้อ</p> <p>คะแนนการประเมิน กรรมการ : 5 คะแนน</p> <p>การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</p>

ตัว บ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณา ตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน ตนเอง	ผลการประเมิน คณะกรรมการ
	<p>จุดเด่น มีวัสดุอุปกรณ์ที่เอื้อต่อการเรียนรู้</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา ปรับปรุงห้องสมุดให้กว้างขวางยิ่งขึ้น</p> <p>ข้อเสนอแนะ ปรับปรุงห้องสมุดเฉพาะให้กว้างขวาง และภูมิทัศน์ภายในห้องสมุดให้สวยงาม. ทันสมัย</p>		

ตัว บ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณา ตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน ตนเอง	ผลการประเมิน คณะกรรมการ
7.7	<p>การจัดการด้านความปลอดภัย สุขอนามัย และสิ่งแวดล้อม</p> <p>ข้อค้นพบ</p> <p>สำนักดำเนินการได้ 5 ข้อ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. สำนักมีการกำหนดนโยบายและแผนงานด้านความปลอดภัย สุขอนามัย และสิ่งแวดล้อม โดย ประกาศให้ทุกคนทราบทั่วกัน 2. สวท. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานตามนโยบาย และบุคลากรที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบด้านความปลอดภัย สุขอนามัย และสิ่งแวดล้อม 3. มีการดำเนินการด้านความปลอดภัย สุขอนามัย และสิ่งแวดล้อมภายในหน่วยงานอย่างครบถ้วน 4. สวท. มีระบบประเมินความพึงพอใจผลการดำเนินงาน ในด้านความปลอดภัย สุขอนามัย และสิ่งแวดล้อมภายในหน่วยงาน 5. มีการนำผลการประเมินมาพัฒนาการดำเนินงาน <p>จุดเด่น</p> <p>มีระบบรักษาความปลอดภัยด้วยกล้องวงจรปิดอย่างทั่วถึง</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <p>ติดตั้งถังดับเพลิงและตรวจเช็คให้สามารถใช้งานได้ทันทีเมื่อต้องการ</p> <p>ข้อเสนอแนะ</p> <p>ควรจัดหาวัสดุอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยให้เพียงพอ</p>	<p>ค่าเป้าหมาย : 2 ข้อ</p> <p>ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : 5 ข้อ</p> <p>คะแนนการประเมิน ตนเอง : 5 คะแนน</p> <p>การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</p>	<p>ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : 5 ข้อ</p> <p>คะแนนการประเมิน กรรมการ : 5 คะแนน</p> <p>การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</p> <p>บันทึกเพิ่มเติม</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>

ตัว บ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณา ตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน ตนเอง	ผลการประเมิน คณะกรรมการ
7.8	<p>ระบบบริหารความเสี่ยง (สกอ.7.4)</p> <p>ข้อค้นพบ</p> <p>สำนักดำเนินการได้ 6 ข้อ ดังนี้</p> <p>1. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานบริหารความเสี่ยง โดยมีผู้บริหารระดับสูงและตัวแทนที่รับผิดชอบพันธกิจหลักของสถาบันร่วมเป็น คณะกรรมการหรือคณะทำงาน โดย สำนักแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงภายในสำนัก โดยมีผู้อำนวยการสำนักเป็นประธานคณะกรรมการ ประกอบด้วยบุคคลจากงานพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา</p> <p>2. มีการวิเคราะห์และระบุความเสี่ยง และปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงอย่างน้อย 4 ด้าน ตามบริบทของสถาบัน โดย สำนักมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงและระบุความเสี่ยงพร้อมทั้งปัจจัยที่เกิดความเสี่ยงใน 4 ด้าน คือด้านการผลิตสื่อ e-Learning ด้านการพัฒนาระบบงานสารสนเทศ ด้านการบริหารจัดการ ตามบริบทของสำนัก และด้านการพัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร</p> <p>3. มีการประเมินโอกาสและผลกระทบของความเสี่ยงและจัดลำดับความเสี่ยงที่ได้จากการวิเคราะห์ในข้อ 2 โดย สำนักได้ดำเนินการประเมินโอกาสและผลกระทบของความเสี่ยงและจัดลำดับความเสี่ยงจากการวิเคราะห์ในข้อ 2 ครบทั้ง 4 ด้าน 4 เรื่องคือ โครงการพัฒนาระบบการเรียนการสอน e-Learning ของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพและได้มาตรฐาน การประเมินโอกาสและผลกระทบของความเสี่ยงโครงการพัฒนาการสรรหาลูกจ้างชั่วคราวของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ การประเมินโอกาสผลกระทบของความเสี่ยงโครงการพัฒนาระบบภาวะการมีงานทำของ บัณฑิต และการประเมินโอกาสผลกระทบของความเสี่ยงโครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าสำรองสำหรับ ระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย</p> <p>4. มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง และดำเนินการตามแผน โดย สวท.จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงในแต่ละด้านโดยเรียงตามระดับความเสี่ยง และดำเนินการตามแผนทั้ง 3 ด้าน 4 เรื่อง</p> <p>5. มีการติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามแผน และรายงานต่อสภาสถาบันเพื่อพิจารณาอย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง โดย สวท.มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผน 4 เรื่องและรายงานต่อมหาวิทยาลัยในโครงการพัฒนาระบบการเรียนการสอน e-Learning ของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพและได้มาตรฐาน</p> <p>6. มีการนำผลการประเมิน หรือข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประจำสำนักไปใช้ในการปรับแผนหรือวิเคราะห์ความเสี่ยงในรอบปีถัดไป โดย สำนักวิทยบริการฯ รายงานผลการดำเนินงานความเสี่ยงปี 2553 และที่ประชุมคณะกรรมการสำนักให้ข้อเสนอแนะในการทำความเสี่ยงในปี 2555 โดยมอบหมายผู้รับผิดชอบดำเนินการให้แล้วเสร็จ</p>	<p>ค่าเป้าหมาย : 3 ข้อ</p> <p>ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : 6 ข้อ</p> <p>คะแนนการประเมิน ตนเอง : 5 คะแนน</p> <p>การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</p> <p>บันทึกเพิ่มเติม</p>	<p>ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : 6 ข้อ</p> <p>คะแนนการประเมิน กรรมการ : 5 คะแนน</p> <p>การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</p>

ตัว บ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณา ตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน ตนเอง	ผลการประเมิน คณะกรรมการ
	<p>จุดเด่น บุคลากรได้รับการฝึกอบรมเรื่องการประเมินความเสี่ยง.</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา พัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงให้ครอบคลุมทุกภารกิจทุกปี.</p> <p>ข้อเสนอแนะ ให้ทุกงานจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงในงานที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ</p>		

ตัว บ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณา ตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน ตนเอง	ผลการประเมิน คณะกรรมการ
7.9	<p>การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันแห่งการเรียนรู้ ข้อค้นพบ มหาวิทยาลัยดำเนินการได้ 5 ข้อ ดังนี้</p> <p>1. มีการทบทวนและจัดทำแผนการจัดการความรู้ ตัวบ่งชี้ และเป้าหมายที่ชัดเจนในการ จัดการความรู้เพื่อมุ่งสู่องค์กรการเรียนรู้ รวมทั้งมีการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ให้ ประชาคมของหน่วยงานรับรู้และเข้าใจตรงกันอย่างทั่วถึง โดย สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ...(สวท.) กำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายของการจัดการความรู้ เรื่อง ความรู้เกี่ยวกับการวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์การจัดการความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติราชการตาม ประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย และประกาศผ่านทางเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย มีจำนวนเรื่องตามแผน 50 เรื่อง</p> <p>2. มีการดำเนินการตามแผนและปรับปรุงแผนการจัดการความรู้ตามระบบ PDCA อย่างต่อเนื่อง โดย สวท.ดำเนินการตามแผนในทุกกลุ่ม เพื่อเพิ่มทักษะ สนับสนุนการเพิ่มสมรรถนะใน การปฏิบัติงานวิทยบริการ งานบริหารจัดการ งานเทคโนโลยีสารสนเทศ งานพัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และปรับปรุง แผนการจัดการความรู้ตามระบบอย่างต่อเนื่อง มีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง พัฒนา</p> <p>3. มีระบบและกลไกในการนำเอาผลการประเมินคุณภาพจากภายในและภายนอก ด้านการจัดการความรู้มาปรับปรุงพัฒนาการจัดการความรู้ของ หน่วยงาน โดย มีการประมวลและกลั่นกรองความรู้จากการประเมินภายในและ ภายนอก ด้านการจัดการความรู้นำมาปรับปรุงพัฒนาการจัดการความรู้</p> <p>4. มีการติดตามประเมินผลความสำเร็จของการจัดการความรู้ โดย กำหนดให้ หัวหน้างานติดตามผลการดำเนินงานและส่งผลการดำเนินงานการจัดการความ รู้ ในส่วนงานที่รับผิดชอบปีละ 1 ครั้ง จากผลการดำเนินงานที่ส่งมาบรรลุผลสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ 100 ของแผนที่กำหนดไว้ คือแผน 50 เรื่องทำได้จริง 56 เรื่อง</p> <p>5. มีการนำผลการประเมินไปปรับใช้ในการพัฒนาระบบการจัดการความรู้ให้ เป็นส่วน หนึ่งของกระบวนการงานปกติและปรับปรุงแผนการจัดการความรู้ โดย นำ องค์ความรู้ที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติจริงทุกกลุ่ม</p> <p>จุดเด่น มีคณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์และบริหารจัดการความรู้ในองค์กร และ คณะกรรมการดำเนินงานบริหารจัดการความรู้ในองค์กร</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา ส่งเสริมบริหารจัดการความรู้สู่การปฏิบัติ</p> <p>ข้อเสนอแนะ จัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการจัดกิจกรรม KM ภายในหน่วยงาน</p>	<p>ค่าเป้าหมาย : 3 ข้อ</p> <p>ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : 5 ข้อ</p> <p>คะแนนการประเมิน ตนเอง : 5 คะแนน</p> <p>การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</p>	<p>ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : 5 ข้อ</p> <p>คะแนนการประเมิน กรรมการ : 5 คะแนน</p> <p>การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</p>
		<p>บันทึกเพิ่มเติม</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	

ตัว บ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณา ตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน ตนเอง	ผลการประเมิน คณะกรรมการ
7.10	<p>ศักยภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ ข้อค้นพบ สำนักดำเนินการได้ 5 ข้อ ดังนี้</p> <p>1. มีนโยบายการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการอย่างน้อย 1 ระบบงาน โดยสำนักมีนโยบายจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการอย่างน้อย 1 ระบบ คือ ระบบประเมินการเรียนการสอนออนไลน์</p> <p>2. มีนโยบายการนำระบบสารสนเทศที่จัดทำไปใช้เพื่อการบริหารจัดการ โดยมีนโยบายการนำระบบสารสนเทศที่จัดทำไปใช้เพื่อการบริหารจัดการ</p> <p>3. ระบบสารสนเทศที่จัดทำต้องมีระบบการรายงานสนับสนุนการตัดสินใจเพื่อการบริหารจัดการ โดย มีการระบบประเมินการเรียนการสอนออนไลน์นำไปใช้เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการทางการศึกษา</p> <p>4. ระบบสารสนเทศที่จัดทำต้องเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดย มีการนำระบบประเมินการเรียนการสอนออนไลน์มาใช้ทำให้ลดค่าใช้จ่าย ลดเวลาในการปฏิบัติงาน ลดขั้นตอนการดำเนินงาน สามารถรายงานผลรวดเร็วทันที่แบบ Real time</p> <p>5. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศและนำผลการประเมินมาปรับปรุง โดย มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบประเมินการเรียนการสอนออนไลน์มาปรับปรุงการพัฒนาาระบบให้ดียิ่งขึ้น</p> <p>จุดเด่น มีนักวิชาการคอมพิวเตอร์สามารถพัฒนาโปรแกรมเองได้</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา พัฒนานักวิชาการคอมพิวเตอร์ให้สามารถเขียนโปรแกรมได้ทุกคน</p> <p>ข้อเสนอแนะ อบรมพัฒนานักวิชาการคอมพิวเตอร์ด้านการเขียนโปรแกรม</p>	<p>ค่าเป้าหมาย : 4 ข้อ</p> <p>ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : 5 ข้อ</p> <p>คะแนนการประเมิน ตนเอง : 5 คะแนน</p> <p>การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</p> <p>บันทึกเพิ่มเติม</p>	<p>ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : 5 ข้อ</p> <p>คะแนนการประเมิน กรรมการ : 5 คะแนน</p> <p>การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</p>

ตัว บ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณา ตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน ตนเอง	ผลการประเมิน คณะกรรมการ
7.11	<p>จำนวนช่องทางการประชาสัมพันธ์ ข้อค้นพบ</p> <p>ทุกกลุ่มงานของสำนักจัดการประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงาน ชี้แจงข่าวสาร ประกาศต่าง ๆ ผ่านทางช่องทางต่าง ๆ อาทิเช่น Social Network, กระดาน ข่าว (Webboard), แผ่นพับ, Website, Youtube เป็นต้น</p> <p>จุดเด่น มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย ทั้งสื่อสิ่งพิมพ์ สื่อทางสังคมออนไลน์ และเว็บไซต์</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา ควรจัดทำประชาสัมพันธ์เชิงรุก</p> <p>ข้อเสนอแนะ จัดทำโครงการประชาสัมพันธ์นอกสถานที่</p>	<p style="text-align: center;">ค่าเป้าหมาย : 4 ช่องทาง</p> <p>ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : 16 ช่องทาง</p> <p>คะแนนการประเมิน ตนเอง : 5 คะแนน</p> <p>การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</p>	<p>ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : 16 ช่องทาง</p> <p>คะแนนการประเมิน กรรมการ : 5 คะแนน</p> <p>การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</p> <p>บันทึกเพิ่มเติม</p>

ตัว บ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณา ตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน ตนเอง	ผลการประเมิน คณะกรรมการ
7.12	<p>ร้อยละของระบบงานสารสนเทศและงานวิจัยที่พัฒนาขึ้นเองและนำไปใช้ประโยชน์ หรือมีการเผยแพร่เทียบกับจำนวนบุคลากรตำแหน่งวิชาชีพ</p> <p>ข้อค้นพบ จำนวนระบบสารสนเทศและงานวิจัยที่นำไปใช้ประโยชน์หรือเผยแพร่ 23 ระบบ จำนวนบุคลากรตำแหน่งวิชาชีพ/เชี่ยวชาญเฉพาะของฝ่าย 38 คน ร้อยละของจำนวนระบบสารสนเทศที่นำไปใช้ประโยชน์หรือเผยแพร่ 60.52</p> <p>จุดเด่น มีนักพัฒนาโปรแกรมที่มีความสามารถ</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา พัฒนาบุคลากรให้พร้อมต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน</p> <p>ข้อเสนอแนะ สนับสนุนให้บุคลากรศึกษาดูงานมหาวิทยาลัยชั้นนำทั้งในและต่างประเทศ</p>	<p>ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 6</p> <p>ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 60.52</p> <p>คะแนนการประเมิน ตนเอง : 5 คะแนน</p> <p>การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</p>	<p>ผลการประเมินตาม ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 60.52</p> <p>คะแนนการประเมิน กรรมการ : 5 คะแนน</p> <p>การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</p> <p>บันทึกเพิ่มเติม</p>

องค์ประกอบที่ 8 การใช้ทรัพยากรร่วมกัน

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินคณะกรรมการ								
8.1	<p>การใช้ทรัพยากรร่วมกัน</p> <p>ข้อค้นพบ สำนักดำเนินการได้ 5 ข้อ ดังนี้</p> <p>1. มีการหาหรือความต้องการในการใช้ทรัพยากรร่วมกัน โดย กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานจัดทำข้อมูลตามมาตรฐาน สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา...และมีการประชุมจัดทำข้อมูลสารสนเทศ...มีการประชุมการปรับปรุงและเปิดใช้งานระบบ CHE QA Online งานพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา. ทวีหรือและประชุมกับหน่วยงานต่างๆ ที่ขอความอนุเคราะห์ในการใช้ทรัพยากรร่วมกัน ทั้งคน อาคาร สถานที่ หรือวัสดุครุภัณฑ์ต่างๆ เพื่อให้ทราบถึงวัตถุประสงค์และความต้องการของหน่วยงานต่างๆ เพื่อมุ่งเน้นให้งานมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุดในด้านการปฏิบัติงาน กลุ่มเครือข่ายคอมพิวเตอร์ จัดประชุมเพื่อหารือเรื่องความต้องการในการใช้ทรัพยากรร่วมกัน และแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อให้บริการ Web Hosting</p> <p>2. มีข้อตกลง/แนวปฏิบัติในการใช้ทรัพยากรร่วมกัน โดย กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศจัดทำคู่มือการกำหนดสิทธิ์และการใช้งาน ระบบภาวะการมีงานทำของบัณฑิต และคู่มือการกำหนดสิทธิ์และการใช้งาน ระบบประเมินการเรียนการสอนออนไลน์ งานพัฒนานวัตกรรมฯ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานและคณะทำงาน เพื่อเป็นข้อตกลงและเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานระหว่างหน่วยงาน กลุ่มเครือข่ายคอมพิวเตอร์ จัดทำข้อตกลง/แนวปฏิบัติในการใช้ทรัพยากรระบบ Web Hosting ร่วมกัน</p> <p>3. มีแผนการใช้ทรัพยากรร่วมกับหน่วยงานอื่นในสถาบัน โดย กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศมีการประชุมและรายงานผลการขอความร่วมมือในการติดตามภาวะการมีงานทำของบัณฑิต, การจัดทำข้อมูลสารสนเทศ และการประเมินการเรียนการสอนออนไลน์ งานพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา...ได้ดำเนินการจัดทำแผนการใช้ทรัพยากรร่วมกับหน่วยงานอื่นในสถาบัน ทั้งหมด 18 โครงการ งานพัฒนาระบบเครือข่ายจัดทำแผนการใช้ทรัพยากรระบบ Web Hosting ปีการศึกษา 2554 ร่วมกับหน่วยงานภายนอกสำนัก</p> <p>4. มีแผนการใช้ทรัพยากรร่วมกับหน่วยงานอื่นนอกสถาบัน โดย กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศมีการประชาสัมพันธ์เพื่อขอความร่วมมือจากบัณฑิต ในการออกแบบสอบถามระบบภาวะการมีงานทำของบัณฑิต สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ)...และงานพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา...ได้ดำเนินการจัดทำแผนการใช้ทรัพยากรร่วมกับหน่วยงานอื่นนอกสถาบัน ทั้งหมด 8 โครงการ</p> <p>5. มีผลที่เกิดจากการใช้ทรัพยากรร่วมกับหน่วยงานอื่น โดย มีรายงานผลภาวะการมีงานทำของบัณฑิต และการประเมินการเรียนการสอนออนไลน์ เพื่อนำเสนอข้อมูลให้อาจารย์ และผู้บริหารได้นำไปใช้เป็นแนวทางพัฒนาการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยต่อไป งานพัฒนานวัตกรรมการศึกษา ทำให้เกิดการ</p>	<p>ค่าเป้าหมาย : 3 ข้อ</p> <table border="1" data-bbox="1027 376 1305 862"> <tr> <td>ผลการประเมินตามค่าเป้าหมาย : 5 ข้อ</td> <td>ผลการประเมินตามค่าเป้าหมาย : 5 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>คะแนนการประเมินตนเอง : 5 คะแนน</td> <td>คะแนนการประเมินกรรมการ : 5 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</td> <td>การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ</td> </tr> </table> <p>บันทึกเพิ่มเติม</p>	ผลการประเมินตามค่าเป้าหมาย : 5 ข้อ	ผลการประเมินตามค่าเป้าหมาย : 5 ข้อ	คะแนนการประเมินตนเอง : 5 คะแนน	คะแนนการประเมินกรรมการ : 5 คะแนน	การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ	
ผลการประเมินตามค่าเป้าหมาย : 5 ข้อ	ผลการประเมินตามค่าเป้าหมาย : 5 ข้อ										
คะแนนการประเมินตนเอง : 5 คะแนน	คะแนนการประเมินกรรมการ : 5 คะแนน										
การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย										
<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ										

ตัว บ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณา ตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน ตนเอง	ผลการประเมิน คณะกรรมการ
	<p>พัฒนาความสามารถและทักษะของบุคลากรภายในหน่วยงานให้มี ประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้น ได้ใช้ทรัพยากรสารสนเทศที่มีอยู่ในหน่วยงานอย่าง คุ่มค่า เสริมสร้าง วัฒนธรรมอันดีให้แก่หน่วยงานและองค์กร. ฝึกรู้รักสามัคคี .ภายในหน่วยงาน และ ลดการใช้งบประมาณ</p> <p>จุดเด่น บุคลากรให้ความร่วมมือ และเกิดความสัมพันธ์ภายในองค์กร.</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา พัฒนากระบวนการขอใช้ทรัพยากรร่วมกันให้ระบบ</p> <p>ข้อเสนอแนะ ควรกำหนดระเบียบการขอใช้ทรัพยากรร่วมกันให้ชัดเจนและแจ้งให้ทราบทั่วกัน</p>		

องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินคณะกรรมการ								
9.1	<p>ระบบและกลไกในการประกันคุณภาพภายในที่ก่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง</p> <p>ข้อค้นพบ สำนักดำเนินการได้ 5 ข้อ ดังนี้</p> <p>1. มีระบบและกลไกในการประกันคุณภาพภายใน โดย ส่วนนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษภายในที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจและพัฒนาการของสถาบัน ตั้งแต่ระดับฝ่ายและดำเนินการตามระบบที่กำหนด</p> <p>2. มีการกำหนดมาตรฐานและตัวบ่งชี้ที่สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษา ระดับอุดมศึกษา การกิจของหน่วยงานและมหาวิทยาลัย ครอบคลุมปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพ โดย สำนักได้กำหนดมาตรฐานและตัวบ่งชี้ตามอัตลักษณ์การดำเนินงานตามภารกิจ หลัก สอดคล้องกับภารกิจของมหาวิทยาลัย ครอบคลุมปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพ</p> <p>3. มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพที่สมบูรณ์ ประกอบด้วย การพัฒนาคุณภาพ การตรวจติดตามคุณภาพ และการประเมินคุณภาพอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี โดย มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ครบถ้วน ประกอบด้วย 1) การควบคุม ติดตามการดำเนินงาน และประเมินคุณภาพ 2) การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพเสนอต่อสภาสถาบันและสำนัก งานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามกำหนดเวลา โดยเป็นรายงานที่มีข้อมูลครบถ้วนตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด ใน CHE_QA Online และ 3) การนำผลการประเมินคุณภาพไปทำแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสำนักอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี</p> <p>4. มีการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารจัดการที่ สอดคล้องกับแนวทางการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย โดย มีการพัฒนาสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารจัดการที่ สอดคล้องกับแนวทางการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยครบทั้ง 9 องค์ประกอบคุณภาพ</p> <p>5. มีการนำผลจากการประเมินคุณภาพภายในมาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานตามพันธกิจของหน่วยงาน โดย มีการนำผลการประกันคุณภาพการศึกษภายในมาปรับปรุงการทำงาน และส่งผลให้มีการพัฒนาผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ทุกตัวบ่งชี้</p> <p>จุดแข็ง คณะกรรมการดำเนินการจัดทำเอกสารคุณภาพ ตรวจสอบติดตามประเมินคุณภาพ</p> <p>จุดที่ต้องพัฒนา พัฒนาตัวชี้วัดให้เหมาะสมกับสภาพการปฏิบัติงานจริง</p> <p>ข้อเสนอแนะ ควรปรับเกณฑ์การประเมินให้สามารถวัดผลสัมฤทธิ์ของงานได้ตรง</p>	<p>ค่าเป้าหมาย : 3 ข้อ</p> <table border="1" data-bbox="1027 376 1305 884"> <tr> <td>ผลการประเมินตามค่าเป้าหมาย : 5 ข้อ</td> <td>ผลการประเมินตามค่าเป้าหมาย : 5 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>คะแนนการประเมินตนเอง : 5 คะแนน</td> <td>คะแนนการประเมินกรรมการ : 5 คะแนน</td> </tr> <tr> <td> การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย </td> <td> การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย </td> </tr> <tr> <td> <input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ </td> <td> <input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ </td> </tr> </table> <p>บันทึกเพิ่มเติม</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	ผลการประเมินตามค่าเป้าหมาย : 5 ข้อ	ผลการประเมินตามค่าเป้าหมาย : 5 ข้อ	คะแนนการประเมินตนเอง : 5 คะแนน	คะแนนการประเมินกรรมการ : 5 คะแนน	การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ	
ผลการประเมินตามค่าเป้าหมาย : 5 ข้อ	ผลการประเมินตามค่าเป้าหมาย : 5 ข้อ										
คะแนนการประเมินตนเอง : 5 คะแนน	คะแนนการประเมินกรรมการ : 5 คะแนน										
การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย										
<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ										

กำหนดการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาโดยหน่วยงานผู้ตรวจประเมินคุณภาพภายใน
ของ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
ตรวจประเมิน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ในวันที่ 27 สิงหาคม - 28 สิงหาคม 2555

วัน/เวลา	รายละเอียด	สถานที่	ผู้รับผิดชอบของ สถานศึกษา	ผู้ตรวจประเมิน ที่รับผิดชอบ
วันที่ 27 สิงหาคม 2555				
9.00 – 10.00 น.	ประชุมชี้แจงวัตถุประสงค์ของการประเมินและการตรวจเยี่ยม พร้อมรับฟังการบรรยายสรุปจากผู้บริหาร	ห้อง ผอ.สวท	สารบัญญ	คณะผู้ตรวจ
10.00 – 12.00 น.	สัมภาษณ์ผู้บริหาร นักศึกษา	ห้อง ผอ.สวท	เพชรภรณ์	ผศ.แก้วตา
12.00 – 13.00 น.	พักรับประทานอาหาร			
13.00 – 15.00 น.	ศึกษาเอกสารหลักฐาน ข้อมูล จาก SAR ของหน่วยงานและ เอกสารเพิ่มเติมที่หน่วยงานจัดให้ (ถ้ามี)	ห้อง ผอ.สวท	บุคลากร ทุกคน	คณะผู้ตรวจ
15.00 – 16.30 น.	คณะกรรมการผู้ตรวจฯ ประชุม สรุปผล	ห้อง ผอ.สวท	เพชรภรณ์	ผศ.แก้วตา
วันที่ 28 สิงหาคม 2555				
9.00 – 10.30 น.	สัมภาษณ์ที่ปรึกษาสำนัก ผู้รับบริการ บุคลากร	ห้อง ผอ.สวท	เพชรภรณ์	ผศ.แก้วตา
10.30 – 12.00 น.	ศึกษาเอกสารหลักฐาน ข้อมูล จาก SAR ของหน่วยงานและ เอกสารเพิ่มเติมที่หน่วยงานจัดให้	ห้อง ผอ.สวท	บุคลากร ทุกคน	คณะผู้ตรวจ
12.00 – 13.00 น.	พักรับประทานอาหาร			
13.00 – 15.00 น.	คณะผู้ประเมินประชุมวิเคราะห์ผลการตรวจเยี่ยม	ห้อง ผอ.สวท	บุคลากร ทุกคน	คณะผู้ตรวจ
15.00 – 16.00 น.	คณะผู้ประเมินประชุมสรุปผลการตรวจเยี่ยมเตรียมรายงาน ผลโดยวาจา	ห้อง ผอ.สวท	บุคลากร ทุกคน	คณะผู้ตรวจ
16.00 - 17.30 น.	ประชุมเพื่อชี้แจงผลการตรวจเยี่ยมโดยวาจาแก่ผู้บริหาร หน่วยงานและผู้เกี่ยวข้องของหน่วยงาน	ห้อง ผอ.สวท	บุคลากร ทุกคน	คณะผู้ตรวจ

* หมายเหตุ หากมีปัญหา/ข้อซักถามติดต่อ ผศ.แก้วตา ขาวเหลือง ประธาน หรือ
นายเกรียงไกร เหลืองอำพน เลขานุการ โทรศัพท์ 02 281 0644

คณะผู้ตรวจประเมินขอความอนุเคราะห์ ดังนี้

1. ห้องทำงานของคณะผู้ตรวจประเมิน 1 ห้อง พร้อมคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ จำนวน 1 ชุด
2. จัดเตรียมเอกสารอ้างอิงเพิ่มเติมแต่ละองค์ประกอบ กำหนดผู้รับผิดชอบและหน่วยงานดูแลข้อมูลให้พร้อม
ในพื้นที่หน่วยงาน และจัดเอกสารอ้างอิงตามรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ไว้ในห้องทำงานของคณะ
ผู้ตรวจฯ
3. ผู้ประสานงานและนำทางระหว่างการตรวจเยี่ยม 2 ท่าน
4. นัดหมายผู้แทน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานตามที่ได้แจ้งล่วงหน้า ผู้บริหารสำนัก
ตัวแทนบุคลากรของสำนัก ผู้แทนกรรมการประจำสำนัก ผู้แทนนักศึกษา ผู้ใช้บริการ เพื่อเข้ารับการ
สัมภาษณ์ตามกำหนดการข้างต้น



คำสั่งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ที่ ๔๕ / ๒๕๕๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินร่วมเพื่อตรวจประเมินคุณภาพภายในระดับสำนัก
ตามเกณฑ์ สวท. ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๕

.....

ด้วยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ กำหนดตรวจประเมินคุณภาพภายในระดับหน่วยงานตามเกณฑ์ของ สวท. ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๓ ระหว่างวันที่ ๒๗ กรกฎาคม - ๒๘ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๔ เพื่อให้การตรวจประเมินฯ เป็นไปตามเกณฑ์ สวท. กำหนด สำนักจึงแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมิน หน่วยงานระดับสำนัก ซึ่งประกอบด้วยบุคคล ดังต่อไปนี้

๑. นายสุวุฒิ	ตุ้มทอง	ผู้ทรงคุณวุฒิ
๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์แก้วตา	ชาวเหลียง	กรรมการ
๓. นายนิลमित	นิลาศ	กรรมการ
๔. นายเกรียงไกร	เหลียงอำพล	กรรมการและเลขานุการ
๕. น.ส.เพชรภรณ์	เพ็ชรแก้ว	ผู้ช่วยเลขานุการ

มีหน้าที่ดังนี้

๑. ทำหน้าที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้คณะผู้ตรวจประเมิน ให้การตรวจประเมินบรรลุผลสำเร็จด้วยความเรียบร้อย
๒. ช่วยคณะผู้ตรวจและผู้รับตรวจให้การจัดเตรียมเอกสารรับตรวจประเมินให้ครบถ้วน
๓. ร่วมมือกับคณะผู้ตรวจประเมินในการจัดทำรายงานการตรวจประเมินตามเกณฑ์ สวท. ให้สำเร็จลุล่วง
๔. ปฏิบัติงานอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมายจาก ประธาน คณะผู้ตรวจ

สั่ง ณ วันที่ ๒๓ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๕

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิวัตร จารุวาระกุล)
ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ