



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

โทร.๐-๒ ๒๘๒-๙๐๐๙ ต่อ ๖๗๖๔

ที่ ศธ ๐๕๘๑.๑๒/๙๔๓

วันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๕๕

เรื่อง สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ ปีการศึกษา ๒๕๕๔

เรียน รองอธิการบดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและพัฒนากายภาพ

ตามที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (สวท.) จัดทำการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ปีการศึกษา ๒๕๕๔ พบว่ามีค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวม ๔.๓๖ โดยหัวข้อที่ได้รับการประเมินให้มีความพึงพอใจสูงสุดคือ ระบบสารสนเทศ เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๐ และหัวข้อที่ได้รับการประเมินให้มีความพึงพอใจต่ำสุดคือ ระบบสารสนเทศครอบคลุมครบถ้วนทุกภารกิจ มีค่าเฉลี่ย ๔.๑๘ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้นำผลการประเมินความพึงพอใจมาจัดทำแผนปรับปรุงระบบสารสนเทศ ดังแนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิวัตร จารูวาระกุล)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ทบทวนสอบวิธีท. ดา/เน/นร๑๐N
๑๕ ๕

