



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

โทร. ๐-๒ ๒๘๒-๙๐๐๙ ต่อ ๖๗๖๔

ที่ ศธ ๐๕๘๑.๑๒/ ๕๐๒

วันที่ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๕๕

เรื่อง สรุปผลการประเมินความพึงพอใจคุณภาพการให้บริการด้านกายภาพ ปีการศึกษา ๒๕๕๔

เรียน รองอธิการบดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและพัฒนากายภาพ

ตามที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (สวท.) จัดทำการประเมินความพึงพอใจคุณภาพการให้บริการด้านกายภาพของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ปีการศึกษา ๒๕๕๔ พบว่ามีค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับ ๓.๙๓ ผลสำรวจส่วนใหญ่ให้ข้อเสนอแนะให้ปรับปรุงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยโดยเฉพาะระบบเครือข่ายไร้สายให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ สวท.ได้นำผลการประเมินความพึงพอใจมาปรับปรุงการดำเนินงาน ดังแนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิวัตร จารุวาระกุล)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สวท

ที่ ๑๕
๒๕ ธ.ค. ๕๕

รายการปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
ปีการศึกษา 2554

- 01/05/12: แจ้งปิดระบบย้ายเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย(server)ระบบทะเบียน
- 01/05/12: สำรวจพื้นที่ติดตั้งWIFI Point To Point
- 01/04/12: แก้ไขระบบเครือข่าย ห้องพัสดุ ศูนย์พัฒนวิชาการพระนคร
- 12/29/11: อายุพรปีใหม่ ท่านผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการเทคโนโลยีและสารสนเทศ
- 12/29/11: ซ่อมบำรุงระบบเครือข่ายห้องคอมพิวเตอร์ คณะบริหารธุรกิจ
- 12/26/11: ปิดบัญชีผู้ใช้ชั่วคราว disable user account
- 12/24/11: ปรับปรุงระบบเครือข่ายคณะบริหารธุรกิจ
- 12/22/11: ซ่อมบำรุงเครื่องกระจายสัญญาณไร้สาย(WIFI)
- 12/22/11: สำรวจและติดตั้งwifi ณ ศูนย์ ชมพรเขตอุดมศักดิ์
- 12/21/11: อบรมการใช้งานระบบ KVM Over Network
- 12/14/11: สำรวจเครือข่ายศูนย์พัฒนวิชาการพระนคร-ศูนย์ชมพรเขตอุดมศักดิ์
- 12/14/11: แก้ไขระบบเครือข่ายขัดข้อง ณ ห้องคอมพิวเตอร์ คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน
- 12/14/11: 13ธ.ค.2554 ไฟฟ้าดับ-ศูนย์เทเวศน์
- 12/13/11: เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย Primary DNS Down
- 12/12/11: กระแสไฟฟ้าดับ-ศูนย์เทเวศน์
- 12/09/11: ซ่อมบำรุงอุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
- 12/09/11: สำรวจเครือข่าย ณ ศูนย์พัฒนวิชาการพระนคร ครั้งที่2/2554
- 12/08/11: ปรับปรุงระบบเครือข่ายห้อง1117 คณะศิลปศาสตร์ ศูนย์พัฒนวิชาการพระนคร
- 12/08/11: เพิ่มส่วนต่อขยายระบบเครือข่าย ชั้น2และชั้น3 อาคารมงคโลภา
- 12/07/11: สำรวจระบบเครือข่าย ณ ศูนย์พัฒนวิชาการพระนคร ครั้งที่ 1/2554
- 12/06/11: ทดสอบwifi point to point ของศูนย์พระนครเหนือ
- 12/06/11: ตรวจพบมัลแวร์ในเว็บไซต์ของนักศึกษา
- 12/05/11: ติดตั้งระบบ KVM Over Network
- 12/04/11: ตรวจความพร้อมของห้องคอมพิวเตอร์ อาคารพร้อมมงคล
- 12/02/11: ปรับปรุงระบบเครือข่าย ณ อาคารมงคโลภา ศูนย์พัฒนวิชาการพระนคร
- 12/01/11: ปรับปรุงระบบสายใยแก้วนำแสง(fiber optic) ศูนย์พัฒนวิชาการพระนคร
- 11/29/11: ปรับปรุงระบบไฟฟ้าของห้อง Server ในวันที่ 4-5 และ10-11 ธันวาคม 2554
- 11/29/11: ปรับปรุงห้อง SERVER ศูนย์เทเวศน์
- 11/25/11: ปรับปรุงระบบ Authenticated
- 11/25/11: ปรับปรุงเครือข่ายของคณะครุศาสตร์ฯ
- 11/25/11: ปรับปรุงระบบเครือข่าย ศูนย์ชมพรเขตอุดมศักดิ์
- 11/24/11: ระบบ Wireless Authenticated ตึกครุศาสตร์ฯ(ตึกใหม่)
- 11/24/11: ตรวจสอบความพร้อมของระบบเครือข่าย ณ ตึกครุศาสตร์ฯ(ตึกใหม่)

- 11/22/11: ปรับปรุงระบบเครือข่ายไร้สาย (wifi)
- 11/21/11: ไฟฟ้าดับ ณ ศูนย์เทคโนโลยี 20/11/2554
- 11/19/11: ซ่อมบำรุงสายใยแก้วนำแสงของศูนย์ชมรมฯ
- 11/15/11: บำรุงรักษาเครือข่ายของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ศูนย์เทคโนโลยี
- 10/18/11: KM องค์ความรู้ การกระจายองค์ความรู้
- 10/14/11: ย้ายห้องเซิร์ฟเวอร์ศูนย์นางเลิ้ง ต่อ
- 10/11/11: 10-17 ตุลาคม 2554 ทำการย้ายห้องเซิร์ฟเวอร์ศูนย์นางเลิ้ง
- 10/01/11: บำรุงรักษาเครือข่ายไร้สายที่ ศูนย์พระนครเหนือ
- 10/01/11: บำรุงรักษาเครือข่าย อาคารครุศาสตร์ ศูนย์เทคโนโลยี
- 09/27/11: ติดตั้งระบบเครือข่าย ห้อง Studio สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ศูนย์นางเลิ้ง
- 09/27/11: ระบบเครือข่าย Node ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (LAB 6402) ตึกอุตสาหกรรม ศูนย์เทคโนโลยีฯ
- 09/21/11: ติดตั้งอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายไร้สายที่ ศูนย์พระนครเหนือ
- 09/21/11: ติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์สับคั่นที่ ศูนย์พระนครเหนือ
- 09/16/11: ติดตั้งอุปกรณ์เชื่อมต่อสัญญาณ WiFi Point to Point ระหว่างศูนย์เทคโนโลยีฯและศูนย์นางเลิ้ง
- 09/14/11: ดำเนินการติดตั้งเครื่องปล่อยสัญญาณเครือข่ายไร้สายที่ศูนย์พระนครเหนือ
- 09/12/11: Uninet เข้ามาทำการ splice หัวสายไฟเบอร์ จำนวน 60คอร์ ที่เทเวศร์
- 09/05/11: ประกาศ ลิงค์เชื่อมต่อระบบเครือข่ายขัดข้อง 5/9/2554
- 09/02/11: เจ้าหน้าที่กลุ่มงานระบบเครือข่าย เข้าร่วมฝึกอบรม หลักสูตร Wireless Configuration / Management
- 08/29/11: ติดตั้งระบบ Video Conference สำหรับการสอบโปรเจกต์ผ่านระบบเครือข่าย ณ ศูนย์เทคโนโลยี
- 08/29/11: ซ่อมบำรุงอุปกรณ์เครือข่าย ณ อาคารอเนกประสงค์ ศูนย์พระนครเหนือ
- 08/29/11: ติดตั้งอุปกรณ์กระจายเครือข่ายไร้สาย ณ แผนกช่างกลโรงงาน ศูนย์พระนครเหนือ
- 08/29/11: ติดตั้งอุปกรณ์สวิตช์และลิงค์เส้นทางเครือข่ายสำรอง ศูนย์พระนครเหนือ
- 08/29/11: Uninet เข้ามาเชื่อมต่ออุปกรณ์ไฟเบอร์ ณ ศูนย์เทคโนโลยี
- 08/24/11: วงจรการสื่อสารระบบเครือข่าย มทร.พระนคร ขัดข้อง 24/8/2554
- 08/16/11: ติดตั้งอุปกรณ์สวิตช์และลิงค์เส้นทางเครือข่ายสำรอง ศูนย์นางเลิ้ง
- 08/10/11: ติดตั้งระบบเครือข่าย ณ สถานีวิทยบริการสาธารณะเพื่อการศึกษา มทร.พระนคร FM 90.75 MHz.
- 08/09/11: เพิ่มประสิทธิภาพการ Login เข้าใช้ Internet ด้วย Agent สำหรับอาจารย์และเจ้าหน้าที่
- 08/02/11: การใช้ iperf เพื่อทดสอบ Bandwidth บนระบบเครือข่าย (for windows)
- 08/01/11: ไฟฟ้าดับ ณ ศูนย์เทคโนโลยี 01/08/2554
- 07/23/11: ประกาศ ลิงค์เชื่อมต่อระบบเครือข่ายขัดข้อง 23/7/2554
- 07/19/11: ไฟฟ้าดับ ณ ศูนย์เทคโนโลยี 19/7/2554
- 07/19/11: คำสั่ง repair database mysql
- 07/01/11: ติดตั้งอุปกรณ์ Bandwidth Management ณ ศูนย์พัฒนียการพระนคร
- 07/01/11: ประกาศ ลิงค์เชื่อมต่อระบบเครือข่ายขัดข้อง 28/6/2554
- 07/01/11: ประกาศ ลิงค์เชื่อมต่อระบบเครือข่ายขัดข้อง 27/6/2554

- 06/23/11: ติดตั้งระบบเครือข่ายสำหรับถ่ายทอดสด การตัดสินรางวัลการประกวดคลิปวิดีโอมือถือนักข่าวเยาวชน ครั้งที่ 1
- 06/20/11: ติดตั้งอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายไร้สาย ณ ห้องประชุม คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ชั้น 1
- 06/14/11: ประกาศ อุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สาย อาคารโรงอาหาร ชั้น 6 ศูนย์เทเวศร์จัดซื้อ
- 06/14/11: ติดตั้งอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายไร้สาย ณ สำนักงานทะเบียน ชั้น4
- 06/08/11: ประกาศ ลิงค์เชื่อมต่อระบบเครือข่ายจัดซื้อ 8/6/2554
- 06/08/11: ประกาศ ลิงค์เชื่อมต่อระบบเครือข่ายจัดซื้อ 5/6/2554
- 06/04/11: ประกาศ ปรับปรุงระบบ Authentication 2011
- 06/03/11: ติดตั้งระบบเครือข่ายไร้สายชั่วคราว ณ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 06/03/11: ซ่อมแซมอุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สาย คณะศิลปศาสตร์
- 06/03/11: ปรับปรุงระบบเครือข่ายโซติเวท