

# โครงการพัฒนาการสรรหาลูกจ้างชั่วคราว

## วัตถุประสงค์

พัฒนาการสรรหาลูกจ้างชั่วคราวของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

### KEY PROCESS

1. ศึกษาความต้องการของระบบงาน/ปัญหา/อุปสรรค

2. วางแผนและออกแบบระบบงาน

3. ขออนุมัติโครงการ

4. การดำเนินการ

### OBJECTIVES MAP

- เพื่อให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคของการสรรหาลูกจ้างชั่วคราวของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- เพื่อให้ทราบความต้องการของการสรรหาลูกจ้างชั่วคราว

- เพื่อให้ทราบจำนวนอัตราลูกจ้างชั่วคราวที่จะดำเนินการสรรหา
- เพื่อให้ทราบนโยบายการสรรหาลูกจ้างชั่วคราวของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

- เพื่อให้การสรรหาลูกจ้างชั่วคราวได้ลูกจ้างชั่วคราวตามตำแหน่งที่ต้องการ

- เพื่อให้การสรรหาลูกจ้างชั่วคราวของสำนักวิทยบริการมีประสิทธิภาพและบรรลุตามวัตถุประสงค์

## 5. ทดสอบระบบ

- เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นว่าการสรรหาลูกจ้างชั่วคราวของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีประสิทธิภาพตลอดไป

## 6. นำไปใช้

- เพื่อให้การสรรหาลูกจ้างชั่วคราวของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์
- เพื่อให้การสรรหาลูกจ้างชั่วคราวบรรลุตามวัตถุประสงค์ของสำนัก
- เพื่อให้ทราบความต้องการในการสรรหาลูกจ้างชั่วคราว

## 7. ติดตามประเมินผล

- เพื่อให้ทราบผลการสรรหาลูกจ้างชั่วคราวของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- เพื่อให้ทราบถึงปัญหา/อุปสรรคที่เกิดขึ้นและแก้ไขปรับปรุงในอนาคต

## โครงการพัฒนาการสรรหาลูกจ้างชั่วคราว

### วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาการสรรหาลูกจ้างชั่วคราวของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ภายในปี พ.ศ. 2554

### KEY PROCESS

### RISK MAP

1. ศึกษาความต้องการ  
ของระบบงาน/  
ปัญหา/อุปสรรค

- ไม่ทราบสาเหตุของปัญหาและอุปสรรคที่แท้จริงของการสรรหาลูกจ้างชั่วคราวของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ไม่ทราบความต้องการของการสรรหาลูกจ้างชั่วคราว

2. วางแผนและออกแบบ  
ระบบงาน

- ไม่ทราบจำนวนครั้งในการสรรหาลูกจ้างชั่วคราว
- ไม่ทราบนโยบายการสรรหาลูกจ้างชั่วคราวของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

3. ขออนุมัติโครงการ

- ไม่ได้ลูกจ้างชั่วคราวตามตำแหน่งที่ต้องการ

4. การดำเนินการ

- การสรรหาลูกจ้างชั่วคราวของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ไม่มีประสิทธิภาพ

## 5. ทดสอบระบบ

- ไม่มั่นใจว่าการสรรหาลูกจ้างชั่วคราวของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศจะมีประสิทธิภาพ

## 6. นำไปใช้งาน

- การสรรหาลูกจ้างชั่วคราวของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศไม่มีประสิทธิภาพ
- ไม่ได้ลูกจ้างชั่วคราวตามตำแหน่งที่ต้องการ

## 7. ติดตามประเมินผล

- ขาดความร่วมมือในการติดตามประเมินผล
- ไม่ทราบปัญหา/อุปสรรคที่เกิดขึ้นและแนวทางแก้ไขปรับปรุงในอนาคต

## การประเมินความเสี่ยง

## สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

## โครงการพัฒนาการสรรหาบุคลากรจ้างชั่วคราวของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

วัตถุประสงค์ : เพื่อพัฒนาการสรรหาบุคลากรจ้างชั่วคราวของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีประสิทธิภาพในปี พ.ศ. 2555

ขั้นตอน (1)	วัตถุประสงค์ ขั้นตอน (2)	ความเสี่ยง (3)	ปัจจัยเสี่ยง (4)	โอกาสที่จะ เกิด (5)	ผล กระทบ (6)	ระดับความ เสี่ยง (7)	ลำดับความ เสี่ยง (8)
1. ศึกษาความต้องการของระบบงาน/ปัญหา/อุปสรรค	เพื่อศึกษาสาเหตุของปัญหาและอุปสรรค	<ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่ทราบสาเหตุของปัญหาและอุปสรรคที่แท้จริงของการสรรหาบุคลากรจ้างชั่วคราวของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> </ul>	1.1 ขาดการศึกษาสาเหตุของปัญหาและอุปสรรคให้ครอบคลุม	2	2	น้อย	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่ทราบความต้องการการสรรหาบุคลากรจ้างชั่วคราว</li> </ul>	1.2 ขาดการศึกษาข้อมูลความต้องการของการสรรหาบุคลากรจ้างชั่วคราว	1	2	น้อย	
2. วางแผนและออกแบบการพัฒนารสรรหาบุคลากรจ้างชั่วคราว	เพื่อวางแผนและออกแบบการพัฒนารสรรหาบุคลากรจ้างชั่วคราว	<ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่ทราบจำนวนครั้งการสรรหาบุคลากรจ้างชั่วคราว</li> </ul>	2.1 ขาดข้อมูลการวางแผนการพัฒนารสรรหาบุคลากรจ้างชั่วคราวที่ดี	1	2	น้อย	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่ทราบนโยบายด้านการพัฒนารสรรหาบุคลากรจ้างชั่วคราวของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> </ul>	2.2 การสรรหาบุคลากรจ้างชั่วคราวมีการเปลี่ยนแปลงตามความต้องการของหน่วยงาน	1	2	น้อย	

ขั้นตอน (1)	วัตถุประสงค์ ขั้นตอน (2)	ความเสี่ยง (3)	ปัจจัยเสี่ยง (4)	โอกาสที่จะเกิด (5)	ผล กระทบ (6)	ระดับความ เสี่ยง (7)	ลำดับ ความเสี่ยง (8)
3. ขออนุมัติโครงการ	เพื่อขออนุมัติโครงการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่ได้ลูกจ้างชั่วคราวตามตำแหน่งที่ต้องการ</li> </ul>	3.1 การสรรหาลูกจ้างชั่วคราวไม่ได้ลูกจ้างตามตำแหน่งที่ต้องการ	3	4	สูง	
4. การดำเนินการ	เพื่อดำเนินการสรรหา ลูกจ้างชั่วคราว	<ul style="list-style-type: none"> <li>การสรรหาลูกจ้างชั่วคราวที่ไม่มีประสิทธิภาพและไม่ได้ลูกจ้างชั่วคราวตามตำแหน่งที่ต้องการ</li> </ul>	4.1 ลูกจ้างชั่วคราวลาออกบ่อยจึงต้องสรรหาลูกจ้างชั่วคราวหลายครั้ง 4.2 ไม่ได้ลูกจ้างชั่วคราวตามตำแหน่งที่ต้องการ	4 4	4 4	สูง สูง	
5. ทดสอบระบบ	เพื่อทดสอบการสรรหา ลูกจ้างชั่วคราว	<ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่มั่นใจว่าการสรรหา ลูกจ้างชั่วคราวของสำนัก วิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศมีประสิทธิภาพ</li> </ul>	5.1 ขาดความรู้ในการสรรหา ลูกจ้างชั่วคราว	2	2	น้อย	
6. นำไปใช้งาน	เพื่อการสรรหาลูกจ้าง ชั่วคราวบรรลุวัตถุประสงค์	<ul style="list-style-type: none"> <li>การสรรหาลูกจ้างชั่วคราว ของสำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศไม่มี ประสิทธิภาพ</li> </ul>	6.1 ผู้รับผิดชอบการสรรหาลูกจ้าง ชั่วคราวขาดความรู้ในการสรรหา ลูกจ้างชั่วคราว	2	2	น้อย	
7. ติดตามประเมินผล	เพื่อการประเมินผล	<ul style="list-style-type: none"> <li>ขาดความร่วมมือในการ ติดตามประเมินผล</li> </ul>	7.1 ขาดความร่วมมือในการเก็บ ข้อมูลเพื่อการประเมินผลการใช้ งาน	2	2	น้อย	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่ทราบปัญหา/อุปสรรคที่ เกิดขึ้นและแนวทางในการ แก้ไขปรับปรุงในอนาคต</li> </ul>	7.2 วิธีการประเมินผลไม่มี ประสิทธิภาพ	2	2	น้อย	

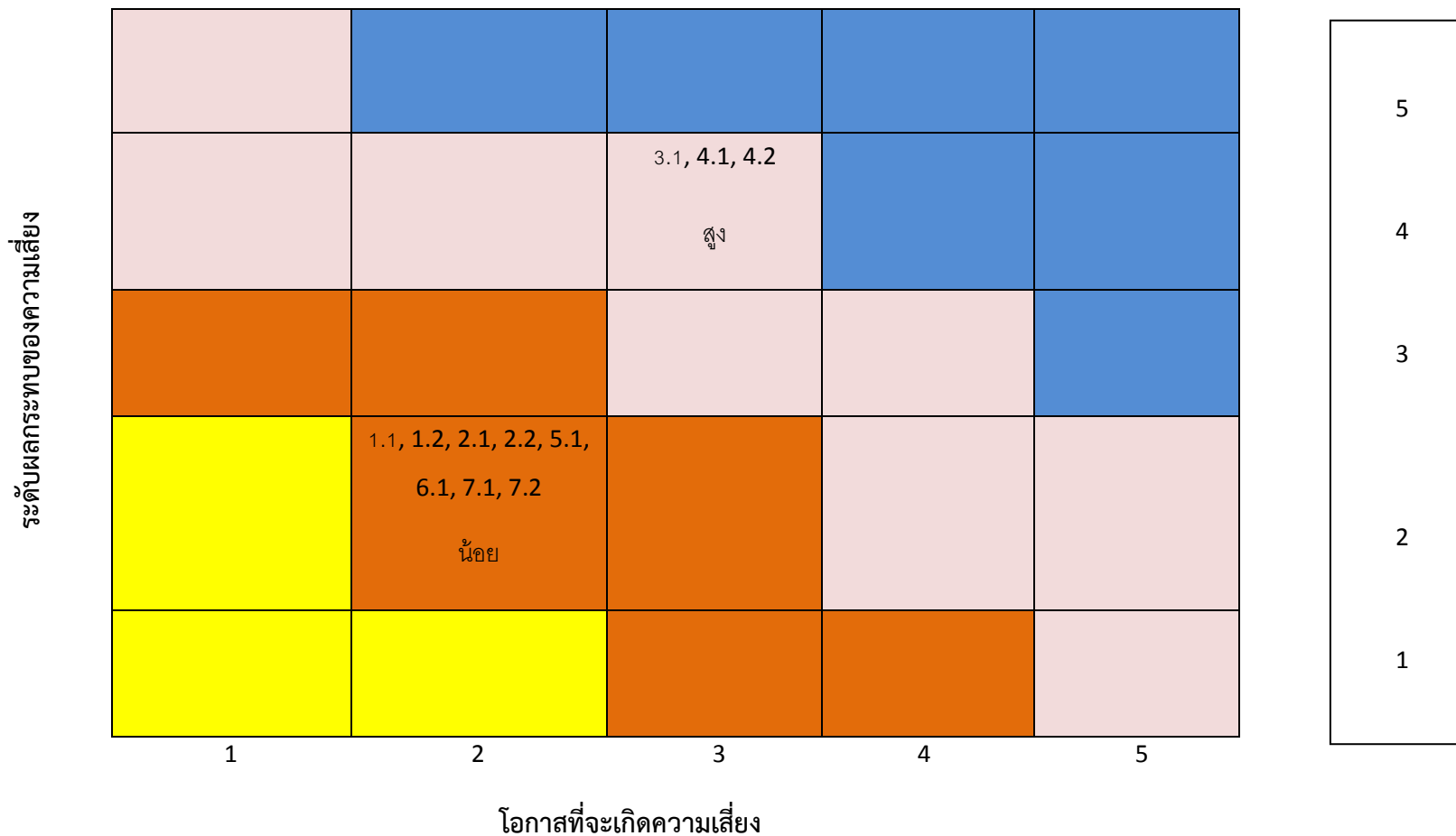
## เกณฑ์มาตรฐานระดับโอกาสที่จะเกิดความเสียหายเชิงคุณภาพ

ระดับ	คำอธิบาย	คำอธิบาย
๕	สูงมาก	มีโอกาสในการเกิดเกือบทุกครั้ง
๔	สูง	มีโอกาสในการเกิดค่อนข้างสูงหรือบ่อย ๆ
๓	ปานกลาง	มีโอกาสเกิดบางครั้ง
๒	น้อย	อาจมีโอกาสดังแต่นาน ๆ ครั้ง
๑	น้อยมาก	มีโอกาสเกิดในกรณียกเว้น

## เกณฑ์มาตรฐานการกำหนดค่าประเมินผลกระทบเชิงปริมาณ

ระดับ	ผลกระทบ	คำอธิบาย
๕	รุนแรงที่สุด	ไม่ได้ถูกจ้างชั่วคราวตามตำแหน่งที่ต้องการ
๔	ค่อนข้างรุนแรง	ได้ถูกจ้างชั่วคราวจากการสรรหาถูกจ้างชั่วคราว ๒๐ %
๓	ปานกลาง	ได้ถูกจ้างชั่วคราวจากการสรรหาถูกจ้างชั่วคราว ๕๐ %
๒	น้อย	ได้ถูกจ้างชั่วคราวจากการสรรหาถูกจ้างชั่วคราว ๗๐ %
๑	น้อยมาก	ได้ถูกจ้างชั่วคราวจากการสรรหาถูกจ้างชั่วคราว ๙๐ %

ความสัมพันธ์ระหว่างเกณฑ์มาตรฐานของโอกาสและผลกระทบ (เกณฑ์มาตรฐานระดับความเสี่ยง : Degree of Risk)



วันที่ประเมิน 1 ตุลาคม 2553



## การประเมินมาตรการควบคุม

## สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

## โครงการพัฒนาการสรรหาลูกจ้างชั่วคราวของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

วัตถุประสงค์ : เพื่อพัฒนาการสรรหาลูกจ้างชั่วคราวของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีประสิทธิภาพในปี พ.ศ. 2555

สาเหตุของความเสี่ยง Risk factor (1)	การควบคุมที่ควรจะมี (2)	การควบคุมที่มีอยู่แล้ว (3)	ผลการประเมินการควบคุมที่มี อยู่แล้วว่าได้ผลหรือไม่ (4)
4. การสรรหาลูกจ้างชั่วคราว			
4.1 ลูกจ้างชั่วคราวลาออกบ่อยจึง ต้องสรรหาลูกจ้างชั่วคราวหลายครั้ง	4.1 ควรสำรวจจำนวนอัตราลูกจ้างชั่วคราวเดือนละ 1 ครั้ง	/	x
4.2 ไม่ได้ลูกจ้างชั่วคราวตามตำแหน่ง ที่ต้องการ	4.2 ปรับเปลี่ยนตำแหน่งลูกจ้างชั่วคราวให้ตรงกับภาระงาน ของหน่วยงาน	/	x

(3) / = มี

x = ไม่มี

? = มีแต่ไม่สมบูรณ์

(4) / = ได้ผลตามที่คาดหมาย

x = ไม่ได้ผลตามที่คาดหมาย

? = ได้ผลบ้างแต่ไม่สมบูรณ์

## แผนบริหารความเสี่ยง แต่ละโครงการ/กิจกรรม

หน่วยงาน : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

โครงการพัฒนา การจัดโครงการอบรมสัมมนาของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

วัตถุประสงค์ : เพื่อพัฒนาการจัดโครงการอบรมสัมมนาของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพในปี พ.ศ. 2554

ขั้นตอนหลักและวัตถุประสงค์ (Key Process and Objectives) (1)	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่ (Residual Risks) (2)	ปัจจัยความเสี่ยง (Risks Factors) (3)	การจัดการความเสี่ยง (Risks Treatments) (4)	กำหนดเสร็จ/ผู้รับผิดชอบ (5)	หมายเหตุ (6)
6. ใช้งานจริง วัตถุประสงค์เพื่อการใช้งานจริงที่มีประสิทธิภาพ	ลูกจ้างชั่วคราวลาออกเป็นประจำ ทำให้ต้องสรรหาลูกจ้างชั่วคราวหลายครั้ง	6.1 การสรรหาลูกจ	6.1 ดำเนินการสรรหาลูกจ้างชั่วคราวตามตำแหน่งที่มีอยู่ให้ครบตามจำนวน	กำหนดเสร็จภายใน 1 ปี ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	
	ไม่ได้ลูกจ้างชั่วคราวตามตำแหน่งที่ต้องการ	6.2 ลูกจ้างชั่วคราวไม่ตรงตามตำแหน่งที่กำหนด	6.2 สรรวจำนวลูกจ้างชั่วคราวให้ตรงตามตำแหน่งที่กำหนด	กำหนดเสร็จภายใน 1 ปี ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	

## แบบติดตามผลการบริหารความเสี่ยงในงวดก่อน

## สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

## โครงการพัฒนา การจัดโครงการอบรมสัมมนาของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

วัตถุประสงค์ : เพื่อพัฒนาการจัดโครงการอบรมสัมมนาของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพในปี พ.ศ. 2554

ขั้นตอน/วัตถุประสงค์ (1)	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่ (2)	ปัจจัยความเสี่ยง (3)	การจัดการความเสี่ยง (4)	กำหนดเสร็จ/ผู้รับผิดชอบ (5)	สถานะดำเนินงาน (6)	วิธีการดำเนินงาน/ ปัญหา/อุปสรรค/ ข้อเสนอแนะ (7)
	การสรรหาลูกจ้างชั่วคราวของ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศไม่มีประสิทธิภาพ	1. การสรรหาลูกจ้างชั่วคราว หลายครั้งเนื่องจากลูกจ้าง ชั่วคราวลาออกบ่อย	1. ดำเนินการสรรหาลูกจ้างชั่วคราว ตามตำแหน่งที่มีอยู่ทุกครั้ง	กำหนดเสร็จภายใน 1 ปี ผู้อำนวยการสำนักวิทย บริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ	○ = อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	
		2. จำนวนลูกจ้างชั่วคราวไม่ตรง ตามตำแหน่งที่กำหนด	2. สํารวจจำนวนลูกจ้างชั่วคราวให้ ถูกต้องสมบูรณ์			

หมายเหตุ : สถานะดำเนินงานให้เลือกเครื่องหมายที่กำหนดไว้นี้เพื่อใช้แสดงสถานะใส่ลงในช่อง (6) \* = ดำเนินการแล้วเสร็จตามกำหนด  
/ = ดำเนินการแล้วเสร็จล่าช้ากว่าที่กำหนด x = ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ และ o = อยู่ระหว่างดำเนินการ