

 <p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>เอกสารควบคุม</p>	<p>เป้าหมายคุณภาพ : ปีการศึกษา 2553</p>		<p>รหัสเอกสาร SD 01-01 วันที่บังคับใช้ 1 มิถุนายน 2553 วันแก้ไข 25 พฤษภาคม 2554 ISSUE 1 หน้าที่ 1/5</p>			
<p>นโยบาย/ตัวบ่งชี้เฉพาะ (KPI) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>	<p>ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)</p>	<p>ค่าเป้าหมาย</p>	<p>สำนักงานผู้อำนวยการ</p>	<p>ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>	<p>ฝ่ายเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร</p>	<p>ฝ่ายวิทยบริการและนวัตกรรมการศึกษา</p>
<p>1. ประสิทธิภาพ ภาระงาน วัสดุประสงค์ และแผนดำเนินงาน</p>	2					
<p>1.1 ภาระงานการพัฒนาแผน (สกอ.1.1)</p>	2	4 ข้อ	✓	✓	✓	✓
<p>2. ภารกิจหลักด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>	20					
<p>2.1 ร้อยละของเส้นทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์ครอบคลุมไปถึงทุกคณะและทุกหน่วยงาน</p>	2	85 %			✓	
<p>2.2 ระดับประสิทธิภาพของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในมหาวิทยาลัย</p>	2	4 ประเด็น			✓	
<p>2.3 ระดับประสิทธิภาพของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับภายนอก</p>	2	4 ประเด็น			✓	
<p>2.4 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในมหาวิทยาลัย</p>	2	4 คะแนน			✓	
<p>2.5 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลอุดมศึกษาด้านนักศึกษา บุคลากร หลักสูตร และการเงินอุดมศึกษา และระบบฐานข้อมูลภาวะการณมีงานทำของบัณฑิต (ก.พ.ร.53 ตัวชี้วัด 14.1)</p>	2	4 ประเด็น		✓		
<p>2.6 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการภายในสถาบันอุดมศึกษา (ก.พ.ร.53 ตัวชี้วัด 14.2)</p>	2	3 ประเด็น		✓		
<p>2.7 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ (สกอ.7.3) (ก.พ.ร.54 ตัวชี้วัด 11)</p>	2	3 ข้อ		✓		
<p>2.8 จำนวนระบบงานสารสนเทศที่มีการปรับปรุงหรือพัฒนาขึ้นใหม่</p>	2	3 ระบบ		✓		
<p>2.9 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบงานสารสนเทศ</p>	2	3 ประเด็น		✓		
<p>2.10 ระดับความสำเร็จของความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ</p>	2	3 ประเด็น			✓	

 <p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>เอกสารควบคุม</p>	<p>เป้าหมายคุณภาพ : ปีการศึกษา 2553</p>		<p>รหัสเอกสาร SD 01-01 วันที่บังคับใช้ 1 มิถุนายน 2553 วันแก้ไข 25 พฤษภาคม 2554 ISSUE 1 หน้าที่ 2/5</p>			
<p>นโยบาย/ตัวบ่งชี้เฉพาะ (KPI) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>	<p>ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)</p>	<p>ค่าเป้าหมาย</p>	<p>สำนักงานผู้อำนวยการ</p>	<p>ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>	<p>ฝ่ายเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร</p>	<p>ฝ่ายวิทยบริการและนวัตกรรมการศึกษา</p>
<p>3. ภารกิจหลักด้านการบริการห้องสมุด</p>	<p>26</p>					
<p>3.1 งบประมาณ ในการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศต่อจำนวนนักศึกษาเต็มเวลา เทียบเท่า</p>	<p>2</p>	<p>200 บาท</p>				<p>✓</p>
<p>3.2 เวลาเฉลี่ยในการดำเนินการตั้งแต่รับทรัพยากรสารสนเทศและนำออกให้บริการ</p>	<p>2</p>	<p>16 วัน</p>				<p>✓</p>
<p>3.3 ศักยภาพของระบบฐานข้อมูลที่ห้องสมุดพัฒนา</p>	<p>2</p>	<p>4 ข้อ</p>				<p>✓</p>
<p>3.4 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการห้องสมุด</p>	<p>2</p>	<p>4 คะแนน</p>				<p>✓</p>
<p>3.5 ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไข</p>	<p>2</p>	<p>ร้อยละ 80</p>				<p>✓</p>
<p>3.6 ปริมาณการยืมทรัพยากรสารสนเทศ ต่อจำนวนผู้ใช้บริการที่มีสิทธิ์ยืม</p>	<p>2</p>	<p>20 รายการ</p>				<p>✓</p>
<p>3.7 ร้อยละของปริมาณการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่เพิ่มขึ้น</p>	<p>2</p>	<p>ร้อยละ 2</p>				<p>✓</p>
<p>3.8 จำนวนการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จในชั้นตอนเดียว (One Stop Service)</p>	<p>2</p>	<p>3 ประเด็น</p>				<p>✓</p>
<p>3.9 จำนวนบริการเชิงรุก (Proactive Service)</p>	<p>2</p>	<p>3 ประเด็น</p>		<p>*</p>		<p>✓</p>
<p>3.10 จำนวนบริการอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)</p>	<p>2</p>	<p>3 ประเด็น</p>		<p>*</p>		<p>✓</p>
<p>3.11 ค่าใช้จ่ายของการบริการห้องสมุดต่อนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า</p>	<p>2</p>	<p>200 บาท</p>				<p>✓</p>
<p>3.12 ร้อยละของผู้ใช้บริการที่เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการรู้สารสนเทศและการเรียนรู้ตลอดชีวิต</p>	<p>2</p>	<p>ร้อยละ 75</p>				<p>✓</p>
<p>3.13 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการรู้สารสนเทศและการเรียนรู้ตลอดชีวิต</p>	<p>2</p>	<p>4 คะแนน</p>				<p>✓</p>

<p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>  <p>เอกสารควบคุม</p>	<p>เป้าหมายคุณภาพ : ปีการศึกษา 2553</p>	<p>รหัสเอกสาร SD 01-01 วันที่บังคับใช้ 1 มิถุนายน 2553 วันที่แก้ไข 25 พฤษภาคม 2554 ISSUE 1 หน้าที่ 3/5</p>				
<p>นโยบาย/ตัวบ่งชี้เฉพาะ (KPI) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>	<p>ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)</p>	<p>ค่าเป้าหมาย</p>	<p>สำนักงานผู้อำนวยการ</p>	<p>ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>	<p>ฝ่ายเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร</p>	<p>ฝ่ายวิทยบริการและนวัตกรรมการศึกษา</p>
<p>4. การกิจหลักด้านการพัฒนานวัตกรรมการศึกษาและเทคโนโลยีการศึกษา</p>	<p>18</p>					
<p>4.1 จำนวนสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบ Video On Demand ที่ผลิตได้เสร็จสมบูรณ์</p>	<p>2</p>	<p>80 ตอน</p>				<p>✓</p>
<p>4.2 จำนวนสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบ e-Learning ที่ผลิตได้เสร็จสมบูรณ์</p>	<p>2</p>	<p>15 วิชา</p>				<p>✓</p>
<p>4.3 จำนวนครั้งของการเข้าใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบ Video On Demand</p>	<p>2</p>	<p>8,000 ครั้ง</p>				<p>✓</p>
<p>4.4 จำนวนครั้งของการเข้าใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบ e-Learning</p>	<p>2</p>	<p>8,000 ครั้ง</p>				<p>✓</p>
<p>4.5 จำนวนสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบ e-Learning ที่นำไปใช้เพื่อการเรียนการสอน</p>	<p>2</p>	<p>10 วิชา</p>				<p>✓</p>
<p>4.6 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์</p>	<p>2</p>	<p>4 คะแนน</p>				<p>✓</p>
<p>4.7 จำนวนสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับการจัดลิขสิทธิ์</p>	<p>2</p>	<p>80 ตอน</p>				<p>✓</p>
<p>4.8 จำนวนผู้ใช้บริการที่ได้รับการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพด้านการใช้และผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์</p>	<p>2</p>	<p>30 คน</p>				<p>✓</p>
<p>4.9 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่ได้รับการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพด้านการใช้และผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์</p>	<p>2</p>	<p>4 คะแนน</p>				<p>✓</p>
<p>5. การบริการวิชาการแก่สังคม</p>	<p>4</p>					
<p>5.1 จำนวนกิจกรรม / โครงการที่ให้บริการวิชาการและวิชาชีพแก่สังคม / ชุมชน</p>	<p>2</p>	<p>3 กิจกรรม</p>	<p>✓</p>	<p>*</p>	<p>*</p>	<p>✓</p>
<p>5.2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการวิชาการและวิชาชีพแก่สังคม/ชุมชน</p>	<p>2</p>	<p>4 คะแนน</p>	<p>✓</p>	<p>*</p>	<p>*</p>	<p>✓</p>
<p>6. การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</p>	<p>2</p>					
<p>6.1 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</p>	<p>2</p>	<p>3 ประเด็น</p>	<p>*</p>	<p>*</p>	<p>*</p>	<p>✓</p>

 <p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>เอกสารควบคุม</p>	<p>เป้าหมายคุณภาพ : ปีการศึกษา 2553</p>		<p>รหัสเอกสาร SD 01-01 วันที่บังคับใช้ 1 มิถุนายน 2553 วันแก้ไข 25 พฤษภาคม 2554 ISSUE 1 หน้าที่ 4/5</p>			
<p>นโยบาย/ตัวบ่งชี้เฉพาะ (KPI) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>	<p>ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)</p>	<p>ค่าเป้าหมาย</p>	<p>สำนักงานผู้อำนวยการ</p>	<p>ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>	<p>ฝ่ายเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร</p>	<p>ฝ่ายวิทยบริการและนวัตกรรมการศึกษา</p>
7. การบริหารและการจัดการ	24					
7.1 การดำเนินการด้านแผนกลยุทธ์หรือแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน	2	3 ข้อ	✓			
7.2 ร้อยละของความสำเร็จของแผนปฏิบัติการประจำปี	2	ร้อยละ 90	✓			
7.3 ร้อยละของงบดำเนินการของหน่วยงานต้องดำเนินการของมหาวิทยาลัย	2	ร้อยละ 2	✓			
7.4 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย	2	ร้อยละ 75	✓			
7.5 ร้อยละของงบประมาณเพื่อการพัฒนาบุคลากรต้องดำเนินการของหน่วยงาน	2	ร้อยละ 2	✓			
7.6 การจัดสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเรียนรู้	2	4 ข้อ	✓	✓	✓	✓
7.7 การจัดการด้านความปลอดภัย สุขอนามัย และสิ่งแวดล้อมของหน่วยงาน	2	2 ข้อ	✓	✓	✓	✓
7.8 การบริหารจัดการความเสี่ยง (สกอ.7.4)	2	3 ข้อ	✓	✓	✓	✓
7.9 การพัฒนาสู่องค์กรการเรียนรู้	2	3 ข้อ	✓	✓	✓	✓
7.10 ศักยภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	2	4 ข้อ		✓		
7.11 จำนวนช่องทางการประชาสัมพันธ์	2	4 ช่องทาง	✓	✓	✓	✓
7.12 ร้อยละของงานวิจัย / ผลงานทางวิชาการ / ระบบงานสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นเอง และนำไปใช้ประโยชน์หรือมีการเผยแพร่เทียบกับจำนวนบุคลากรตำแหน่งวิชาชีพ	2	ร้อยละ 6	✓	✓	✓	✓
8. ด้านเครือข่ายความร่วมมือในการใช้ทรัพยากรร่วมกัน	2					
8.1 การใช้ทรัพยากรร่วมกัน	2	3 ข้อ	✓	✓	✓	✓
9. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	2					
9.1 ระบบและกลไกในการประกันคุณภาพภายในที่ก่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง	2	3 ข้อ	✓	✓	✓	✓

*มีส่วนร่วม/สนับสนุน

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิวัตร จารุวาระกุล)
ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

.....
(นางสาวเพชรภรณ์ เพ็ชรแก้ว)
รองผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหาร

.....
(นายนพชัย ทิพย์ไกรลาศ)
รองผู้อำนวยการ
ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

.....
(นายเพชร สายเสน)
รองผู้อำนวยการ
ฝ่ายวิทยบริการ

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อมรา อมรแก้ว)
หัวหน้าศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ

.....
(นางสาวอ้อยจรีญา พลับจิ้น)
หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการสำนัก