

แบบสอบถามความพึงพอใจออนไลน์

เข้าไปที่ URL ---> <http://nms.rmutp.ac.th/asm>


The screenshot shows the homepage of the Network Management System. The browser address bar displays <http://nms.rmutp.ac.th/asm/>. The website header includes the Network Team logo and a navigation menu with items: HOME, NEWS, ARTICLE, SERVICE, ABOUT, CONTACT, and ความพึงพอใจ. A red arrow points to the 'ความพึงพอใจ' link. Below the header, the breadcrumb trail reads 'YOU ARE HERE: Home / แบบประเมินความพึงพอใจ'. The main content area features the title 'แบบประเมินความพึงพอใจ' and two bullet points: 'ประเมินความพึงพอใจครั้งที่ 1' and 'ประเมินความพึงพอใจครั้งที่ 2'. The URL <http://nms.rmutp.ac.th/asm> is displayed in large orange text.

This screenshot shows a section of the Network Team website. The navigation menu includes 'เอกสารอบรม' and 'ความพึงพอใจ', with the latter circled in red. The main heading is 'กลุ่มงานระบบเครือข่าย' (Network System Group) with the address 'สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร > nms.rmutp.ac.th'. Three service categories are listed: 'Wire Network Service', 'Wireless Network Service', and 'Network Support Service'. Each category has a list of services and a 'Read More' button. Below the services, there is contact information for the Network System Group, including the address, phone numbers, and email. A 'News Update' section is also visible. On the right, a quote box contains contact details: 'Tel : 02-282-9009 ต่อ 6776', 'voip : 12990', and 'ติดต่อ คุณโยธิน หนูแดง'. The footer identifies the 'Network Team'.

แบบประเมินความพึงพอใจครั้งที่ 1

ทำการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ในช่วงเดือน ตุลาคม-มีนาคม

URL --> <http://nms.rmutp.ac.th/asm-1/>

 **Network Team**

HOME NEWS ARTICLE SERVICE ABOUT CONTACT [เอกสารอบรม](#) [ความพึงพอใจ](#)

YOU ARE HERE: Home / แบบประเมินความพึงพอใจ ครั้งที่ 1 SELECT CATEGORY ▼

แบบประเมินความพึงพอใจ ครั้งที่ 1

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 1

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

สำคัญแจ้ง โปรดเลือกข้อที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

เพศ

ชาย หญิง

อายุ

ต่ำกว่า 25 ปี 25 – 40 ปี 41 – 55 ปี มากกว่า 55 ปี

วุฒิการศึกษา

กำลังศึกษาระดับปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก

สถานภาพของผู้ตอบ

นักศึกษา อาจารย์/เจ้าหน้าที่ ผู้บริหาร บุคคลภายนอก

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

สำคัญแจ้ง โปรดพิจารณาว่าข้อรายการแต่ละข้อต่อไปตรงกับ สภาพที่เป็นอยู่ของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครที่ตรงกับสภาพที่เป็นอยู่ตามความเป็นจริงมากที่สุด ซึ่งสภาพที่เป็นอยู่มีค่าตั้งแต่ 1 ถึง 5 มีความหมายดังนี้

- 5 หมายถึง สภาพที่เป็นอยู่เป็นไปตามข้อรายการนั้นในระดับ มากที่สุด
- 4 หมายถึง สภาพที่เป็นอยู่เป็นไปตามข้อรายการนั้นในระดับ มาก
- 3 หมายถึง สภาพที่เป็นอยู่เป็นไปตามข้อรายการนั้นในระดับ ปานกลาง
- 2 หมายถึง สภาพที่เป็นอยู่เป็นไปตามข้อรายการนั้นในระดับ น้อย
- 1 หมายถึง สภาพที่เป็นอยู่เป็นไปตามข้อรายการนั้นในระดับ น้อยที่สุด

รายการ	ระดับ				
1. ความสะดวกในการขอรับบริการระบบเครือข่าย	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
2. ช่องทางในการติดต่อสอบถามเกี่ยวกับการใช้งานระบบเครือข่าย	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
3. ความปลอดภัยของข้อมูลในการใช้งานผ่านระบบเครือข่าย	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
4. การกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบเกิดความปลอดภัยและประโยชน์ในการใช้งาน	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
5. มีจำนวนเจ้าหน้าที่เพียงพอในการให้บริการ	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
6. ความมีจิตใจในการให้บริการ (Service Mind) ของเจ้าหน้าที่	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
7. การให้บริการในส่วนของการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาด้านระบบเครือข่าย	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
8. องค์กรมุ่งและทักษะความชำนาญของเจ้าหน้าที่	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
9. อุปกรณ์ระบบเครือข่ายมีการพัฒนาทันสมัย	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
10. ระบบเครือข่ายไร้สาย(Wireless)ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการ	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
11. มีความสะดวกในการเชื่อมต่อระบบเครือข่าย	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
12. ความเร็วในการใช้งานระบบเครือข่าย (LAN)	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
13. ความเร็วในการใช้งานระบบเครือข่ายไร้สาย (Wireless)	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
14. ความเร็วในการเข้าถึงข้อมูลผ่านระบบเครือข่าย	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
15. ความเร็วในการดาวน์โหลดข้อมูลผ่านระบบเครือข่าย	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
16. ความเสถียรภาพของระบบเครือข่ายใช้งานได้ตลอดเวลา	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
17. การรับปัญหาและแก้ไขปัญหาด้านระบบเครือข่ายรวดเร็ว	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
18. ระบบเครือข่ายช่วยอำนวยความสะดวกการทำงานได้	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
19. การปฏิบัติงานในระบบเครือข่ายรวดเร็วต่อการใช้งาน	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ


สำคัญแจ้ง โปรดแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของท่าน

ข้อเสนอแนะ

แบบประเมินความพึงพอใจครั้งที่ 2

ทำการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ในช่วงเดือน เมษายน – กันยายน

URL --> <http://nms.rmutp.ac.th/asm-2/>

 HOME NEWS ARTICLE SERVICE ABOUT CONTACT เอกสารอบรม ความพึงพอใจ

YOU ARE HERE: Home / แบบประเมินความพึงพอใจ ครั้งที่ 2 SELECT CATEGORY ▼

แบบประเมินความพึงพอใจ ครั้งที่ 2

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 2

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเลือกข้อที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

เพศ

ชาย หญิง

อายุ

ต่ำกว่า 25 ปี 25 – 40 ปี 41 – 55 ปี มากกว่า 55 ปี

วุฒิการศึกษา

กำลังศึกษาระดับปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก

สถานภาพของผู้ตอบ

นักศึกษา อาจารย์/เจ้าหน้าที่ ผู้บริหาร บุคคลภายนอก

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

คำชี้แจง โปรดพิจารณาว่าข้อรายการแต่ละข้อต่อไปนี้ตรงกับ สภาพที่เป็นอยู่ของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครกับสภาพที่เป็นอยู่ตามความเป็นจริงมากที่สุด ซึ่งสภาพที่เป็นอยู่มีค่าตั้งแต่ 1 ถึง 5 มีความหมายดังนี้

- 5 หมายถึง สภาพที่เป็นอยู่เป็นไปตามข้อรายการนั้นในระดับ มากที่สุด
- 4 หมายถึง สภาพที่เป็นอยู่เป็นไปตามข้อรายการนั้นในระดับ มาก
- 3 หมายถึง สภาพที่เป็นอยู่เป็นไปตามข้อรายการนั้นในระดับ ปานกลาง
- 2 หมายถึง สภาพที่เป็นอยู่เป็นไปตามข้อรายการนั้นในระดับ น้อย
- 1 หมายถึง สภาพที่เป็นอยู่เป็นไปตามข้อรายการนั้นในระดับ น้อยที่สุด

รายการ	ระดับ				
1. ความสะดวกในการขอรับบริการระบบเครือข่าย	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
2. ช่องทางในการติดต่อสอบถามเกี่ยวกับการใช้งานระบบเครือข่าย	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
3. ความปลอดภัยของข้อมูลในการใช้งานผ่านระบบเครือข่าย	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
4. การกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบเกิดความปลอดภัยและประโยชน์ในการใช้งาน	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
5. มีจำนวนเจ้าหน้าที่เพียงพอในการให้บริการ	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
6. ความมีจิตใจในการให้บริการ (Service Mind) ของเจ้าหน้าที่	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
7. การให้บริการในส่วนของการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาด้านระบบเครือข่าย	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
8. องค์กรผู้ดูแลทักษะความชำนาญของเจ้าหน้าที่	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
9. อุปกรณ์ระบบเครือข่ายมีการพัฒนาทันสมัย	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
10. ระบบเครือข่ายไร้สาย(Wireless)ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการ	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
11. มีความสะดวกในการขอเพิ่มจุดเชื่อมต่อระบบเครือข่าย	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
12. ความเร็วในการใช้งานระบบเครือข่าย (LAN)	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
13. ความเร็วในการใช้งานระบบเครือข่ายไร้สาย (Wireless)	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
14. ความเร็วในการเข้าถึงข้อมูลผ่านระบบเครือข่าย	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
15. ความเร็วในการดาวน์โหลดข้อมูลผ่านระบบเครือข่าย	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
16. ความเสถียรภาพของระบบเครือข่ายใช้งานได้ตลอดเวลา	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
17. การรับปัญหาและแก้ไขปัญหาด้านระบบเครือข่ายรวดเร็ว	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
18. ระบบเครือข่ายช่วยอำนวยความสะดวกการทำงานได้	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด
19. การกู้คืนแก้ไขระบบเครือข่ายรวดเร็วทันต่อการใช้งาน	<input checked="" type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> ปานกลาง	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ:

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของท่าน

ข้อเสนอแนะ: