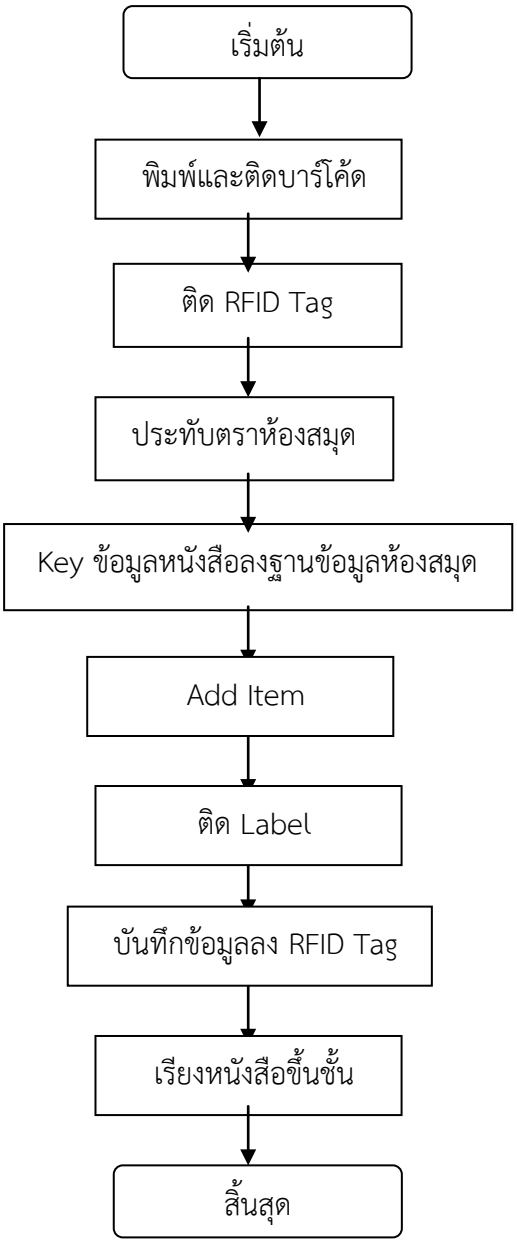Work Flow งานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ