





<p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>  <p>เอกสารควบคุม</p>	<p>เป้าหมายคุณภาพ : ปีการศึกษา 2553</p>	<p>รหัสเอกสาร SD 01-01 วันที่บังคับใช้ 1 มิถุนายน 2553 วันที่ทบทวน 7 มีนาคม 2554 ISSUE 1 หน้าที่ 1/5</p>				
<p>นโยบาย/ตัวบ่งชี้เฉพาะ (KPI) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>	<p>ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)</p>	<p>ค่าเป้าหมาย</p>	<p>สำนักงานผู้อำนวยการ</p>	<p>ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>	<p>ฝ่ายเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร</p>	<p>ฝ่ายวิทยบริการและนวัตกรรมการศึกษา</p>
<p>1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินงาน</p>	<p>2</p>					
<p>1.1 กระบวนการพัฒนาแผน (สกอ.1.1)</p>	<p>2</p>	<p>4 ข้อ</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>
<p>2. ภารกิจหลักด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>	<p>20</p>					
<p>2.1 ร้อยละของเส้นทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์ครอบคลุมไปถึงทุกคณะและทุกหน่วยงาน</p>	<p>2</p>	<p>85 %</p>			<p>✓</p>	
<p>2.2 ระดับประสิทธิภาพของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในมหาวิทยาลัย</p>	<p>2</p>	<p>4 ประเด็น</p>			<p>✓</p>	
<p>2.3 ระดับประสิทธิภาพของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับภายนอก</p>	<p>2</p>	<p>4 ประเด็น</p>			<p>✓</p>	
<p>2.4 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในมหาวิทยาลัย</p>	<p>2</p>	<p>4 คะแนน</p>			<p>✓</p>	
<p>2.5 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลอุดมศึกษาด้านนักศึกษา บุคลากร หลักสูตร และการเงินอุดมศึกษา และระบบฐานข้อมูลภาควิชาการณมีงานทำของบัณฑิต (ก.พ.ร.53 ตัวชี้วัด 14.1)</p>	<p>2</p>	<p>4 ประเด็น</p>		<p>✓</p>		
<p>2.6 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการภายในสถาบันอุดมศึกษา (ก.พ.ร.53 ตัวชี้วัด 14.2)</p>	<p>2</p>	<p>3 ประเด็น</p>		<p>✓</p>		
<p>2.7 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ (สกอ.7.3) (ก.พ.ร.54 ตัวชี้วัด 11)</p>	<p>2</p>	<p>3 ข้อ</p>		<p>✓</p>		
<p>2.8 จำนวนระบบงานสารสนเทศที่มีการปรับปรุงหรือพัฒนาขึ้นใหม่</p>	<p>2</p>	<p>3 ระบบ</p>		<p>✓</p>		
<p>2.9 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบงานสารสนเทศ</p>	<p>2</p>	<p>3 ประเด็น</p>		<p>✓</p>		
<p>2.10 ระดับความสำเร็จของความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ</p>	<p>2</p>	<p>3 ประเด็น</p>			<p>✓</p>	

<p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>  <p>เอกสารควบคุม</p>	<p>เป้าหมายคุณภาพ : ปีการศึกษา 2553</p>	<p>รหัสเอกสาร SD 01-01 วันที่บังคับใช้ 1 มิถุนายน 2553 วันที่ทบทวน 7 มีนาคม 2554 ISSUE 1 หน้าที่ 2/5</p>				
<p>นโยบาย/ตัวบ่งชี้เฉพาะ (KPI) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมาย	สำนักงานผู้อำนวยการ	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	ฝ่ายเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร	ฝ่ายวิทยบริการและนวัตกรรมการศึกษา
	<p><b>3. การกิจหลักด้านการบริการห้องสมุด</b></p>					
3.1 งบประมาณ ในการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศต่อจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า	2	200 บาท				✓
3.2 เวลาเฉลี่ยในการดำเนินการตั้งแต่รับทรัพยากรสารสนเทศและนำออกให้บริการ	2	16 วัน				✓
3.3 ศักยภาพของระบบฐานข้อมูลที่ห้องสมุดพัฒนา	2	4 ข้อ				✓
3.4 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการห้องสมุด	2	4 คะแนน				✓
3.5 ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไข	2	ร้อยละ 80				✓
3.6 ปริมาณการยืมทรัพยากรสารสนเทศ ต่อจำนวนผู้ใช้บริการที่มีสิทธิ์ยืม	2	20 รายการ				✓
3.7 ร้อยละของปริมาณการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่เพิ่มขึ้น	2	ร้อยละ 2				✓
3.8 จำนวนการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จในขั้นตอนเดียว (One Stop Service)	2	3 ประเด็น				✓
3.9 จำนวนบริการเชิงรุก (Proactive Service)	2	3 ประเด็น		*		✓
3.10 จำนวนบริการอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)	2	3 ประเด็น		*		✓
3.11 ค่าใช้จ่ายของการบริการห้องสมุดต่อนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า	2	200 บาท				✓
3.12 ร้อยละของผู้ใช้บริการที่เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการรู้สารสนเทศและการเรียนรู้ตลอดชีวิต	2	ร้อยละ 75				✓
3.13 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการรู้สารสนเทศและการเรียนรู้ตลอดชีวิต	2	4 คะแนน				✓

 <p>สำนักงานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>เอกสารควบคุม</p>	<p>เป้าหมายคุณภาพ : ปีการศึกษา 2553</p>	<p>รหัสเอกสาร SD 01-01 วันที่บังคับใช้ 1 มิถุนายน 2553 วันที่ทบทวน 7 มีนาคม 2554 ISSUE 1 หน้าที่ 3/5</p>				
<p>นโยบาย/ตัวบ่งชี้เฉพาะ (KPI) สำนักงานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>	<p>ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)</p>	<p>ค่าเป้าหมาย</p>	<p>สำนักงานผู้อำนวยการ</p>	<p>ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>	<p>ฝ่ายเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร</p>	<p>ฝ่ายวิทยบริการและนวัตกรรมการศึกษา</p>
<p><b>4. การกิจหลักด้านการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา</b></p>	<p>18</p>					
<p>4.1 จำนวนสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบ Video On Demand ที่ผลิตได้เสร็จสมบูรณ์</p>	<p>2</p>	<p>80 ตอน</p>				<p>✓</p>
<p>4.2 จำนวนสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบ e-Learning ที่ผลิตได้เสร็จสมบูรณ์</p>	<p>2</p>	<p>15 วิชา</p>				<p>✓</p>
<p>4.3 จำนวนครั้งของการเข้าใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบ Video On Demand</p>	<p>2</p>	<p>8,000 ครั้ง</p>				<p>✓</p>
<p>4.4 จำนวนครั้งของการเข้าใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบ e-Learning</p>	<p>2</p>	<p>8,000 ครั้ง</p>				<p>✓</p>
<p>4.5 จำนวนสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบ e-Learning ที่นำไปใช้เพื่อการเรียนการสอน</p>	<p>2</p>	<p>10 วิชา</p>				<p>✓</p>
<p>4.6 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์</p>	<p>2</p>	<p>4 คะแนน</p>				<p>✓</p>
<p>4.7 จำนวนสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับการจัดลิขสิทธิ์</p>	<p>2</p>	<p>80 ตอน</p>				<p>✓</p>
<p>4.8 จำนวนผู้ใช้บริการที่ได้รับการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพด้านการใช้และผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์</p>	<p>2</p>	<p>30 คน</p>				<p>✓</p>
<p>4.9 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่ได้รับการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพด้านการใช้และผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์</p>	<p>2</p>	<p>4 คะแนน</p>				<p>✓</p>
<p><b>5. การบริการวิชาการแก่สังคม</b></p>	<p>4</p>					
<p>5.1 จำนวนกิจกรรม / โครงการที่ให้บริการวิชาการและวิชาชีพแก่สังคม / ชุมชน</p>	<p>2</p>	<p>3 กิจกรรม</p>	<p>✓</p>	<p>*</p>	<p>*</p>	<p>✓</p>
<p>5.2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการวิชาการและวิชาชีพแก่สังคม/ชุมชน</p>	<p>2</p>	<p>4 คะแนน</p>	<p>✓</p>	<p>*</p>	<p>*</p>	<p>✓</p>
<p><b>6. การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</b></p>	<p>2</p>					
<p>6.1 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</p>	<p>2</p>	<p>3 ประเด็น</p>	<p>*</p>	<p>*</p>	<p>*</p>	<p>✓</p>

<p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>  <p>เอกสารควบคุม</p>	<p>เป้าหมายคุณภาพ : ปีการศึกษา 2553</p>	<p>รหัสเอกสาร SD 01-01 วันที่บังคับใช้ 1 มิถุนายน 2553 วันที่ทบทวน 7 มีนาคม 2554 ISSUE 1 หน้าที่ 4/5</p>				
<p>นโยบาย/ตัวบ่งชี้เฉพาะ (KPI) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>	<p>ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)</p>	<p>ค่าเป้าหมาย</p>	<p>สำนักงานผู้อำนวยการ</p>	<p>ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>	<p>ฝ่ายเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร</p>	<p>ฝ่ายวิทยบริการและนวัตกรรมการศึกษา</p>
<p><b>7. การบริหารและการจัดการ</b></p>	<p><b>24</b></p>					
<p>7.1 การดำเนินการด้านแผนกลยุทธ์หรือแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน</p>	<p>2</p>	<p>3 ข้อ</p>	<p>✓</p>			
<p>7.2 ร้อยละของความสำเร็จของแผนปฏิบัติการประจำปี</p>	<p>2</p>	<p>ร้อยละ 90</p>	<p>✓</p>			
<p>7.3 ร้อยละของงบดำเนินการของหน่วยงานต่อบดำเนินการของมหาวิทยาลัย</p>	<p>2</p>	<p>ร้อยละ 2</p>	<p>✓</p>			
<p>7.4 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย</p>	<p>2</p>	<p>ร้อยละ 75</p>	<p>✓</p>			
<p>7.5 ร้อยละของงบประมาณเพื่อการพัฒนาบุคลากรต่อบดำเนินการของหน่วยงาน</p>	<p>2</p>	<p>ร้อยละ 2</p>	<p>✓</p>			
<p>7.6 การจัดสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเรียนรู้</p>	<p>2</p>	<p>4 ข้อ</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>
<p>7.7 การจัดการด้านความปลอดภัย สุขอนามัย และสิ่งแวดล้อมของหน่วยงาน</p>	<p>2</p>	<p>2 ข้อ</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>
<p>7.8 การบริหารจัดการความเสี่ยง (สกอ.7.4)</p>	<p>2</p>	<p>3 ข้อ</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>
<p>7.9 การพัฒนาสู่องค์กรการเรียนรู้</p>	<p>2</p>	<p>3 ข้อ</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>
<p>7.10 ศักยภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ</p>	<p>2</p>	<p>4 ข้อ</p>	<p>✓</p>			
<p>7.11 จำนวนช่องทางการประชาสัมพันธ์</p>	<p>2</p>	<p>4 ช่องทาง</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>
<p>7.12 ร้อยละของงานวิจัย / ผลงานทางวิชาการ / ระบบงานสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นเอง และนำไปใช้ประโยชน์หรือมีการเผยแพร่เทียบกับจำนวนบุคลากรตำแหน่งวิชาชีพ</p>	<p>2</p>	<p>ร้อยละ 6</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>
<p><b>8. ด้านเครือข่ายความร่วมมือในการใช้ทรัพยากรร่วมกัน</b></p>	<p><b>2</b></p>					
<p>8.1 การใช้ทรัพยากรร่วมกัน</p>	<p>2</p>	<p>3 ข้อ</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>
<p><b>9. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ</b></p>	<p><b>2</b></p>					
<p>9.1 ระบบและกลไกในการประกันคุณภาพภายในที่ก่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>2</p>	<p>3 ข้อ</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>

\*มีส่วนร่วม/สนับสนุน

.....  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิวัตร จารุวาระกุล)  
ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

.....  
(นางสาวเพชรราภรณ์ เพ็ชรแก้ว)  
รองผู้อำนวยการ  
ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

.....  
(นายนพชัย ทิพย์ไกรลาศ)  
รองผู้อำนวยการ  
ฝ่ายเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร

.....  
(นายเพชร สายเสน)  
รองผู้อำนวยการ  
ฝ่ายวิทยบริการและนวัตกรรมการศึกษา

.....  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อมรา อมรแก้ว)  
หัวหน้าศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ

.....  
(นางสาวอ้อยจรีญา พลับจิ้น)  
หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการสำนัก