

แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมปรับปรุงจากข้อเสนอแนะ
ของคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานเกณฑ์ สกอ. ปีการศึกษา 2553

| ข้อเสนอแนะ จากคณะกรรมการตรวจประเมิน | แผนพัฒนาส่งเสริม ปรับปรุง | | | หมายเหตุ |
|---|--|--------------------|-----------------------|----------|
| | โครงการ/แผน | ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลา ดำเนินการ | |
| องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนดำเนินการ | | | | |
| 1.ควรมีการกำหนดเกณฑ์การประเมินผล การปฏิบัติงานตามแผนให้ความชัดเจน ตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ | แผนพัฒนา พัฒนาเกณฑ์การประเมินให้ชัดเจนตั้งแต่ต้น ปีงบประมาณ และแจ้งผู้เกี่ยวข้องทราบ KPI : จำนวนเกณฑ์การประเมินที่ได้รับการปรับปรุง | - สำนักวิทยบริการฯ | ปีการศึกษา 2554 | |
| องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลักด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ | | | | |
| 1.ควรจัดทำระบบ MIS ของมหาวิทยาลัย ให้เป็นเอกภาพ | แผนพัฒนา บูรณาการระบบข้อมูลของมหาวิทยาลัยให้อยู่ในระบบ สารสนเทศเดียวกัน KPI : จำนวนระบบข้อมูลสารสนเทศที่ได้บูรณาการ | - สำนักวิทยบริการฯ | ปีการศึกษา 2554 | |
| 2.พัฒนาระบบบริการเครือข่ายไร้สายให้ เพียงพอต่อความต้องการ ครอบคลุมพื้นที่ ทั้งในอาคารเรียน ห้องเรียน และภายนอก อาคารอย่างทั่วถึง | แผนพัฒนา เพิ่มจำนวนจุดให้บริการเครือข่ายชนิดไร้สายให้มี ปริมาณเพียงพอต่อการใช้งานอุปกรณ์ไร้สายที่ขยายตัว เพิ่มขึ้นให้ครอบคลุมภายในทุกอาคาร ห้องเรียน และ ภายนอกอาคารอย่างทั่วถึง KPI : จำนวนจุดให้บริการเครือข่ายชนิดไร้สายที่เพิ่มขึ้น | - สำนักวิทยบริการฯ | ปีการศึกษา 2554 | |
| 3. เพิ่มจำนวนบุคลากรด้าน Network ให้ เพียงพอต่อปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น | แผนพัฒนา 1.จัดทำกรอบอัตรากำลังจำนวนบุคลากรด้าน Network ให้เพียงพอเหมาะสมกับภาระงานที่ปฏิบัติจริง 2.พัฒนาบุคลากรผู้ปฏิบัติงานศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง ให้สามารถปฏิบัติงานบำรุงรักษา กำกับ ดูแล ระบบ Network ได้อย่างเต็มศักยภาพ KPI : จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาด้าน Network | - สำนักวิทยบริการฯ | ปีการศึกษา 2554 | |

แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมปรับปรุงจากข้อเสนอแนะ
 ของคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานเกณฑ์ สกอ. ปีการศึกษา 2553

| ข้อเสนอแนะ ตาม มทร.พระนคร | แผนพัฒนาส่งเสริม ปรับปรุง | | | หมายเหตุ |
|--|--|--------------------|-----------------------|----------|
| | โครงการ/แผน | ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลา ดำเนินการ | |
| องค์ประกอบที่ 3 ภารกิจหลักด้านการบริการห้องสมุด | | | | |
| 1.ปรับปรุงระบบการจัดซื้อหนังสือห้องสมุด | แผนพัฒนา พัฒนาจัดทำแผนและดำเนินการจัดซื้อหนังสือให้แล้วเสร็จตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ KPI : การจัดซื้อหนังสือแล้วเสร็จตามแผน | - สำนักวิทยบริการฯ | ปีการศึกษา 2554 | |
| 2. ปรับปรุงระบบการรับทรัพยากรสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น | แผนพัฒนา พัฒนาระบบการรับทรัพยากรสารสนเทศให้สามารถบันทึกข้อมูลเพื่อควบคุมเวลาตั้งแต่รับทรัพยากรสารสนเทศเข้ามาในระบบ จนถึงนำทรัพยากรสารสนเทศออกให้บริการได้ KPI : ระบบได้รับการพัฒนาให้แล้วเสร็จภายในเวลา | - สำนักวิทยบริการฯ | ปีการศึกษา 2554 | |
| 3.ปรับปรุงพื้นที่ห้องสมุดเทเวศร์ และโชติเวชให้กว้างขวางให้เพียงพอต่อการใช้งานของนักศึกษา | แผนพัฒนา จัดทำแผนปรับปรุงห้องสมุดเทเวศร์และโชติเวช KPI : แผนปรับปรุงได้รับการบรรจุไว้ในแผนงบประมาณ | - สำนักวิทยบริการฯ | ปีการศึกษา 2554 | |
| องค์ประกอบที่ 4 ภารกิจหลักด้านการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา | | | | |
| 1.ปรับปรุงระบบการประเมินคุณภาพสื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้ได้มาตรฐาน | แผนพัฒนา พัฒนาระบบการประเมินคุณภาพสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ผลิตเพื่อการเรียนการสอน KPI : จำนวนเกณฑ์มาตรฐานการประเมินคุณภาพสื่อที่พัฒนาขึ้น | - สำนักวิทยบริการฯ | ปีการศึกษา 2554 | |
| 2. ปรับปรุงรูปแบบการสอน/การนำเสนอสื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้มีความน่าสนใจมากขึ้น | แผนพัฒนา พัฒนาคุณภาพของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ผลิตให้มีความน่าสนใจ ดึงดูดผู้เรียน KPI : จำนวนที่เพิ่มขึ้นของผู้เรียนที่เข้ามาใช้ระบบ | - สำนักวิทยบริการฯ | ปีการศึกษา 2554 | |

แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมปรับปรุงจากข้อเสนอแนะ
ของคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานเกณฑ์ สกอ. ปีการศึกษา 2553

| ข้อเสนอแนะ ตาม มทร.พระนคร | แผนพัฒนาส่งเสริม ปรับปรุง | | | หมายเหตุ |
|---|---|--------------------|-------------------|----------|
| | โครงการ/แผน | ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลาดำเนินการ | |
| องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม | | | | |
| 1. ควรจัดสรรงบประมาณเพื่อการบริหาร วิชาการและวิชาชีพแก่สังคม/ชุมชนให้ เหมาะสม | แผนพัฒนา จัดทำแผนสนับสนุนงบประมาณในการให้บริการแก่ ชุมชนและสังคมอย่างเหมาะสมกับภาระงาน KPI : แผนงบประมาณโครงการแล้วเสร็จภายในเวลาที่ กำหนด | - สำนักวิทยบริการฯ | ปีการศึกษา 2554 | |
| 2. ควรจัดกิจกรรม/โครงการให้สอดคล้อง กับความต้องการของชุมชน | แผนพัฒนา ทำแผนการศึกษาความต้องการของชุมชนที่รับบริการ KPI : แผนการศึกษาความต้องการของชุมชนแล้วเสร็จ ภายในเวลาที่กำหนด | - สำนักวิทยบริการฯ | ปีการศึกษา 2554 | |
| องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม | | | | |
| 1. ควรจัดทำฐานข้อมูลสารสนเทศด้าน ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมจากข้อมูล ผลงานของ มทร.พระนคร | แผนพัฒนา ประสานงานกับกองศิลปวัฒนธรรมเพื่อให้ได้ข้อมูล ศิลปวัฒนธรรมของ มทร.พระนครที่มีคุณภาพมาจัดทำ ฐานข้อมูลทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม KPI : จำนวนข้อมูลด้านทำนุศิลปวัฒนธรรมที่เพิ่มขึ้น | - สำนักวิทยบริการฯ | ปีการศึกษา 2554 | |
| 2. ควรจัดทำโครงการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมให้สอดคล้องกับตัวบ่งชี้ คุณภาพ | แผนพัฒนา 1. ความเพิ่มโครงการด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ให้มากขึ้น 2. ส่งเสริมการอนุรักษ์ศิลปะวัฒนธรรมหรือภูมิปัญญา ไทย KPI : จำนวนโครงการด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม | - สำนักวิทยบริการฯ | ปีการศึกษา 2554 | |

แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมปรับปรุงจากข้อเสนอแนะ
ของคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานเกณฑ์ สกอ. ปีการศึกษา 2553

| ข้อเสนอแนะ ตาม มทร.พระนคร | แผนพัฒนาส่งเสริม ปรับปรุง | | | หมายเหตุ |
|---|---|--------------------|-----------------------|----------|
| | โครงการ/แผน | ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลา ดำเนินการ | |
| องค์ประกอบที่ 7 การบริหารจัดการ | | | | |
| 1.ควรกำหนดขอบเขตภาระงานของบุคลากรให้ชัดเจน และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด | แผนพัฒนา จัดทำกรอบภาระงานของบุคลากรแต่ละคนให้ชัดเจน ถูกต้องตรงตามการปฏิบัติงานจริง และถือปฏิบัติ KPI : จำนวนคำอธิบายลักษณะงานที่จัดทำแล้วเสร็จ | - สำนักวิทยบริการฯ | ปีการศึกษา 2554 | |
| 2.ฝึกอบรมบุคลากรทุกระดับให้ตระหนักถึงประโยชน์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนางาน | แผนพัฒนา จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนทุกระดับด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี KPI : จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนที่ได้รับการพัฒนา | - สำนักวิทยบริการฯ | ปีการศึกษา 2554 | |
| องค์ประกอบที่ 8 การใช้ทรัพยากรร่วมกัน | | | | |
| 1.ส่งเสริมให้บุคลากรภายในหน่วยงานใช้ทรัพยากรร่วมกันให้เกิดประโยชน์สูงสุด | แผนพัฒนา จัดทำคู่มือการใช้งานอุปกรณ์ต่าง ๆ และถ่ายทอดแลกเปลี่ยนเรียนรู้การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องทราบวิธีการใช้อย่างทั่วถึง KPI : จำนวนคู่มือปฏิบัติงาน | - สำนักวิทยบริการฯ | ปีการศึกษา 2554 | |
| 2. ควรหมั่นตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ | แผนพัฒนา จัดทำแผนบำรุงรักษาอุปกรณ์ต่าง ๆ พร้อมให้การสนับสนุนงบประมาณ KPI : จำนวนครั้งที่ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ | - สำนักวิทยบริการฯ | ปีการศึกษา 2554 | |

**แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมปรับปรุงจากข้อเสนอแนะ
ของคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานเกณฑ์ สกอ. ปีการศึกษา 2553**

| ข้อเสนอแนะ ตาม มทร.พระนคร | แผนพัฒนาส่งเสริม ปรับปรุง | | | หมายเหตุ |
|--|---|--------------------|-----------------------|----------|
| | โครงการ/แผน | ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลา ดำเนินการ | |
| องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ | | | | |
| ควรปรับตัวชีวิตให้สามารถวัดผลสัมฤทธิ์ ของงานได้จริง | แผนพัฒนา พัฒนาตัวชีวิตให้เหมาะสมกับสภาพการปฏิบัติงานจริง KPI : จำนวนตัวชีวิตที่ได้รับการปรับปรุง | - สำนักวิทยบริการฯ | ปีการศึกษา 2554 | |