



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
โทร.๐-๒ ๒๘๒-๕๐๐๕ ต่อ ๖๗๖๔

ที่ ศธ ๐๕๘๑.๑๒/พ.๑๗๕

วันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขอส่งรายงานสรุปผลการติดตามความก้าวหน้ากระบวนการสร้างคุณค่า

เรียน ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตามคำสั่งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศที่ ๑๑/ ๒๕๕๒ ลงวันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๓ มอบหมายให้ฝ่ายติดตามและประเมินผลทำหน้าที่ติดตามและรายงานผลการดำเนินงานความก้าวหน้ากระบวนการสร้างคุณค่า ระบบบริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๓ นั้น ดิฉันขอส่งรายงานดังกล่าวมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นางสาว สุเมธธิดา

นางสาวธาร สุเมธธิดา
นักวิชาการโสตทัศนศึกษา ๖

รายงานสรุปผลการติดตามความก้าวหน้า

จากการประชุมคณะกรรมการวิเคราะห์และกำหนดกระบวนการสร้างคุณค่าครั้งที่ 2/2552 มอบหมายให้นายสมโภชน์ กุลธารารมณธ์ร่วมกับนายเชาวลิต สมบูรณ์พัฒนากิจ พัฒนาโปรแกรมระบบบริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง บัดนี้โปรแกรมเสร็จและทดสอบเรียบร้อยแล้วพร้อมติดตั้งใช้งานจริง ตั้งแต่ต้นเดือนมกราคม 2553 ซึ่งเร็วกว่าที่คาดไว้ คณะกรรมการได้ประสานกับนายโยธิน หนูแดง ติดตั้งโปรแกรม โดยเริ่มติดตั้ง ณ ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง เทเวศร์ เป็นหน่วยงานนำร่องก่อน หลังจากนั้นนำไปติดตั้ง ณ ศูนย์ไซติเวซ ศูนย์พระนครเหนือ ศูนย์พัฒนชยการพระนคร และศูนย์ชุมพรเขตอุดมศักดิ์ ครบทุกแห่งแล้วเสร็จภายในวันเดือนมกราคม 2553

ในระยะเริ่มใช้ระบบงานครั้งแรกพบปัญหาว่า นักศึกษาเกิดความสับสนในการเข้าใช้ระบบ ต้องติดประกาศแจ้งให้นักศึกษาทราบ เมื่อผ่านไประยะหนึ่ง ระบบใช้งานได้ดี นักศึกษาได้รับความสะดวก และไม่ต้องรอคิวเซนต์ชื่อเพื่อขอใช้งานระบบ ขณะนี้นักศึกษาใช้งานระบบบริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเองครบทุกแห่งเหมือนเป็นระบบงานปกติแล้ว สำนักวิทยบริการฯ ดำเนินการตรวจสอบและจะสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบเสนอที่ประชุมคณะกรรมการได้ตามกำหนดในการประชุมครั้งต่อไป

นางสายธาร สุเมธธิตคม

ผู้รายงาน

สิงหาคม 2553